

FAQ

**Q:** Ist es möglich, dass die Anschaffung eines Alexa-Gerätes die Krankenkasse übernehmen kann?

**A:** aktuell ungeklärt.

**Q:** Kann man neue Erinnerungen auch aus der Ferne aufspielen, oder muss man dafür vor Ort sein?

**A:** Ja, man kann neue Erinnerungen aufspielen, ohne vor Ort sein zu müssen. Audioaufnahmen können mit dem Smartphone aufgenommen werden und, sofern sie im mp3-Format vorliegen, direkt über die Webapp hochgeladen werden. Dazu muss derselbe Account genutzt werden, der auch mit dem Alexa-Gerät verknüpft ist.

**Q:** Wie werden die Daten gespeichert? Wird die DSGVO eingehalten?

**A:** Hochgeladene Audiodateien werden in Amazon S3 unter einem privaten Ordner gespeichert. Die Metadaten der Erinnerung werden in einer Amazon DynamoDB Tabelle zusammengefasst. Fragen zur DSGVO sind nicht abschließend geklärt. Der Skill bleibt aus diesen Gründen vorerst unveröffentlicht.

**Q:** Wie, bzw wann werden die Erinnerungen abgespielt? Kann man das auf persönliche Vorlieben anpassen?

**A:** Erinnerungen können aktuell nur auf Abruf abgespielt werden. Alexa kann keine Konversationen initiieren: Das Abspielen von Erinnerungen muss vom Nutzer eingeleitet werden.

**Q:** Was ist der Vorteil gegenüber Anrufen?

**A:** Der Skill soll ergänzend dazu funktionieren, für viele stellt Anrufen eine gewisse Hürde da. So ist es zum Beispiel auch für Enkelkinder oder etwas entferntere Verwandte/Bekannte einfacher den Betroffenen zu helfen.

**Q:** Soll der Skill das Auffrischen der Erinnerungen mit Angehörigen ersetzen?

**A:** Nein. Der Skill soll lediglich als Ergänzung dienen. Nichts kann den direkten, körperlichen Kontakt mit Angehörigen ersetzen. Allerdings ist durch das regelmäßige Wiederholen, auch wenn Sie mal weniger Zeit zur Verfügung haben, die Wahrscheinlichkeit erhöht, dass Betroffene sich an Erlebtes besser erinnern.

**Q:** Wie kann ich mich als neuer Nutzer registrieren?

**A:** Es gibt zwei Möglichkeiten sich bei Vergissmeinicht zu registrieren:

- Über das Webinterface: Öffnen Sie den folgenden Link in einem Webbrowser Ihrer Wahl (Zum Nutzen der Seite ist JavaScript zwingend erforderlich). Klicken Sie in dem angezeigten Dialog im unteren Bereich auf „Create Account“ und schließen Sie die Registrierung durch Ausfüllen der geforderten Felder und Bestätigen Ihrer E-Mail-Adresse ab.
- Über die Alexa-App: Beim Aktivieren des Skills auf einem Smartphone über die Alexa-App werden Sie automatisch dazu aufgefordert Ihren Account zu verknüpfen. Dazu werden Sie auf eine Login-Seite weitergeleitet. Klicken Sie in dem angezeigten Dialog im unteren Bereich auf „Create Account“ und schließen Sie die Registrierung durch Ausfüllen der geforderten Felder und Bestätigen Ihrer E-Mail-Adresse ab.

**Q:** Wie erstelle ich eine neue Erinnerung?

**A:** Loggen Sie sich in der Web-App mit Ihren Nutzerdaten ein. Es erscheint ein Formular zum Erstellen einer neuen Erinnerung. Felder, die mit „\*“ markiert sind, müssen ausgefüllt werden. Wählen Sie die

Audioaufnahme aus, die mit der Erinnerung verknüpft werden soll und bestätigen Sie das Erstellen mit Klick auf den Knopf am Ende der Seite.

**Q:** *Wie kann ich eingespeicherte Erinnerungen abspielen?*

**A:** Erinnerungen werden über den Alexa-Skill abgespielt. Dieser muss auf dem Gerät des Nutzers eingerichtet werden. Wichtig: Achten Sie darauf denselben Account zu nutzen, unter dem Sie auch die Erinnerungen erstellt haben. Diese können dann über Sprachbefehle abgespielt werden (Für eine Zusammenfassung der wichtigsten Funktionen zur Bedienung ziehen Sie bitte die beigelegte Benutzerkarte zu Rate).