

## Kunden

### **Q: Wie kann ich die App nutzen?**

A: Nach dem Installieren können Sie unter beispielsweise „Apps > Standard-Apps > Startbildschirm“ unseren Launcher auswählen. Wenn Sie anschließend auf Ihren Startbildschirm gehen, wird von nun an der neue Launcher angezeigt.

### **Q: Wie kann ich die App deinstallieren?**

A: Sie können diese entweder direkt über den Google Play Store oder über die Einstellungen deinstallieren. Zudem können Sie Ihren Standard-Launcher über den gleichen Weg, wie Sie unseren Launcher eingestellt haben, auswählen.

### **Q: Wie bediene ich die App? Wo bekomme ich Hilfe?**

A: Beim ersten Start der App wird Ihnen auf Wunsch ausführlich erklärt, wie Sie die App bedienen können. Zudem können Sie jederzeit unter dem Reiter „Tutorials“ Hilfe zum Launcher selbst, als auch zu anderen Apps erhalten.

### **Q: Kann ich den Launcher personalisieren?**

A: Wir bieten einen hohen Grad an persönlichen Anpassungen. Ein anderer Hintergrund, die App Anordnung / Gruppierung, als auch das Einfügen von Widgets wird von unserem Launcher unterstützt.

### **Q: Woher bekomme ich den Launcher und wie kann ich ihn installieren?**

A: Der Launcher kann im Google Play Store heruntergeladen werden und wird nach dem Herunterladen direkt installiert.

### **Q: Wie viel wird der Launcher kosten?**

A: Der Launcher wird kostenlos sein.

### **Q: Kann ich den Launcher auch auf meinem IOS Gerät nutzen?**

A: Nein, der Launcher ist ausschließlich für Android Smartphones nutzbar.

### **Q: Wann wird der Launcher erscheinen?**

A: Der Launcher wird voraussichtlich im Januar 2020 erscheinen.

### **Q: Wird der Launcher nur auf Deutsch verfügbar sein?**

A: Der Launcher wird zu Release nur auf Deutsch verfügbar sein.

**Q: Welchen Vorteil habe ich durch die empfohlenen Apps?**

A: Die empfohlenen Apps bieten eine einfache und verständliche Oberfläche. Zudem gibt es zu deren Nutzung ausführliche Anleitungen.

**Q: Wird mir Werbung beim Nutzen des Launchers angezeigt?**

A: Bis auf die empfohlenen Apps wird keine Werbung angezeigt.

**Q: Ich habe einen Fehler gefunden. Wo kann ich diesen melden?**

A: Unter dem Punkt "Feedback" in den Launcher Optionen können Sie hierfür ein Formular ausfüllen.

**Q: Wer entwickelt diese App?**

A: Studenten der Hochschule München in Kooperation mit der Deutschen Alzheimergesellschaft und der Amazon AWS.

**Q: Bekommt Amazon meine Daten?**

A: Nein, es werden keinerlei Daten an Amazon übertragen.

**Q: Wie differenziert sich das Produkt von ähnlichen Launchern?**

A: Herkömmliche Launcher versuchen dem Nutzer möglichst viele Anpassungsmöglichkeiten zu geben. Unserer hingegen nimmt den Nutzern diese Entscheidung ab, um ein einheitliches Öffnen von Apps zu ermöglichen.

## **Stakeholder**

### **Q: Wie wird das Produkt das Leben der Kunden verbessern?**

A: Es hilft, den Umgang mit dem Smartphone zu erleichtern. Dies wird durch die Empfehlung von Apps und Bereitstellung von Anleitungen erreicht.

### **Q: Was sind die Risiken bei der Entwicklung?**

A: Das derzeit größte Problem ist, eine einheitliche und umfangreiche Menge an Anleitungen für andere Apps zu produzieren. Diese sind notwendig, um das Nutzen eines Smartphones möglichst einfach zu lernen.

### **Q: Wie wird der Erfolg des Produktes gemessen?**

A: Unsere größte Priorität sind zufriedene Kunden, die einen wirklichen Nutzen aus unserer App ziehen. Dazu wird diese direkt mit der Alzheimergesellschaft getestet.

### **Q: Wie skaliert das Produkt im Falle eines Erfolgs?**

A: Da die App kaum serverbasierte Dienste nutzt, skaliert diese ohne Probleme auf vielen Geräten. Zudem ist die App ressourcenarm, weshalb sie auch auf älteren unterstützen Geräten ohne Probleme läuft.