

Wo kann Ich die App finden?

Die App kann über den Google Play Store heruntergeladen werden oder sie klicken auf den folgenden Link: <https://appdownload.hm.edu>

Hilfe bei der Einrichtung

Wir empfehlen Ihnen unseren Leitfaden für die Einrichtung, zu finden unter: <https://appdownload.hm.edu/gettingstarted>

Was brauche Ich für die App?

Für die App wird ein internetfähiges Handy benötigt.

Was passiert mit meinen Daten?

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Wir verkaufen Ihre Daten nicht und geben sie auch nicht aus sonstigen Gründen weiter. Allerdings nutzt die App Google Maps zur Navigierung. Dabei gilt die Datenschutzbestimmung von Google zu finden unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Kann man Termine bzw. Zeitspannen anlegen/pflegen ohne Zugriff auf das Handy?

Nein, dies ist in der aktuellen Version leider noch nicht möglich. Unser Ziel ist es, diese Funktion mit dem nächsten Update nachzuliefern.

Kann Ich eine Kontaktperson wieder ändern?

Ja, das ist möglich. Wenn Sie auf eine Kontaktperson klicken, ist es möglich diese Daten wieder zu ändern und eine andere Kontaktperson einzutragen.

Wie viele Kontaktpersonen sind möglich?

Es ist möglich, bis zu 3 Kontaktpersonen zu hinterlegen. Diese werden dann nacheinander kontaktiert, sobald die eingestellte Zeit abgelaufen ist.

Gibt es in der App Werbung?

Nein, in der App gibt es keine Werbung. Unser Ziel ist, das Leben von Alzheimerpatienten zu vereinfachen. Wir verfolgen keine kommerziellen Zwecke. Weiterhin war unser Ziel die App so einfach wie möglich zu gestalten. Daher verzichten wir auf Werbung um keine zusätzliche Ablenkung auf dem Bildschirm zu haben.

Kann Ich meine Einstellungen auf ein anderes Handy übertragen?

Dies ist leider mit dem aktuellen Release nicht möglich, soll aber mit dem nächsten Update eingeführt werden.

Wünsche, Kritik, Anmerkungen

Haben Sie weitere Probleme, zögern Sie nicht uns zu schreiben. Wir freuen uns auf konstruktives Feedback unter app@hm.edu

Was für Kosten treten bei der Nutzung der App auf?

Die App selber ist kostenlos. Allerdings wird Google Maps zur Navigierung genutzt. Hierbei können je nach Mobilfunkvertrag Kosten auftreten.