



管理學、經濟學

得分

科目：管理學、經濟學

一、試比較下述觀念之異同：

(一)機械組織 (mechanistic organization)

(二)有機組織 (organic organization)

二、組織中的衝突是很難避免的，然而衝突對組織可能有正、負面的影響。請問有那些正、負面的影響？根據這些衝突之正、負面的影響，組織應如何管理衝突？

三、「管理」(management)係指：「藉由群體力量 (leverage)，有效率 (efficiency) 且有效能 (effectiveness) 地達成組織目標之過程」，試舉例申論上述定義之意涵及有效管理之條件？

四、試說明存貨的 ABC 分析法。

五、控制是重要的管理功能，一般又可分為行為控制 (Behavior Control) 與產出控制 (Output Control)；請說明此兩種控制的意義與其個別適用的場合。

六、若市場上的需求不變，則供給變動對於均衡價格與數量有何影響？

七、等產量曲線與無異曲線有何異同之處？比較說明之。

八、公共事業具有自然壟斷的性質，試簡述其訂價法則。

九、何謂流動性陷阱？

十、試說明古典二分法與貨幣中立性。



非選擇題擬答

題一

Burns 和 Stalker 兩位學者在 1961 年時出版了創新管理 (The Management of Innovation) 一書，並在其中將組織及環境的關係提出其權變觀點，將企業組織劃分為「有機式組織」(organic organization) 與「機械式組織」(mechanistic organization) 兩者。其基本精神是有機型組織適合動態的不確定環境，而機械式 (官僚式) 組織適合靜態且穩定的環境。

(一) 機械式組織

機械式 (官僚式) 組織為高度正式化、高複雜度且高度集權的組織。古典學派學者認為組織模式應強調嚴整的層級結構、固定的職務、正式規章、正式化的溝通途徑、集中式的決策職權及較高的結構，組織成員依其所在地位，依法取得職權，一切要求具體且明確。

這種組織有以下的特點：

1. 強調垂直溝通及協調。
2. 行為有一定之標準，高度正式化工作導向。
3. 適合穩定的環境。

(二) 有機式組織

有機式組織為低度正式化、低複雜度且低集權的組織。這種組織的特色是：未標準化、高授權、控制幅度較大、命令不是單向的，適合變動多的中小型企業。有別於機械式組織，有機式組織強調的是組織的彈性和應變能力，是行為學派對於組織結構的觀點，容許經常變動，他們認為組織內的職責劃分，應根據任務的需要而彈性變化，儘可能避免僵化。在工作設計方面，應使其內容多樣化。

這種組織有以下的特點：

1. 強調水準溝通及協調。
2. 行為沒有一定之標準。
3. 重視人。
4. 適合變動的環境。

題二

(一)衝突對組織的正面影響

- 1.帶來多元化意見。
- 2.避免團體決策的缺點。

(二)衝突對組織的負面影響

- 1.破壞工作的進行。
- 2.破壞團體關係。
- 3.影響工作氣氛。

(三)組織應如何管理衝突

- 1.鼓勵適度的衝突：例如安排假扮黑臉在團體決策中。
- 2.培養理性衝突的企業文化：讓員工學習對事不對人的衝突習慣。
- 3.建立合理規範：事前建立遊戲規則讓成員依循，避免不必要之衝突或無法調解之衝突。
- 4.主動處理不適度的衝突：有些衝突對組織是有害的，管理者應該要主要介入協調。

題三

(一)基本定義

- 1.效率：效率強調資源的有效利用，指以最少的投入，得到最大的產出，也就是「把事情做好（doing the thing right）」。
- 2.效能：效能重視組織目標的達成，重視結果，追求「作對的事情（doing the right thing）」；有效率的組織不一定是有效能的組織；而有效能的組織也不完全是有效率的組織，組織所追求的目標，要比資源的運用更為重要。
- 3.群體力量：所謂群體力量指的是發揮團體的綜效（synergy），讓一加一大於二，透過組織中個人的專業分工、組織協調、組織行為及結構來完成組織的目標。

(二)有效管理之條件

「管理」係指：「藉由群體力量，有效率且有效能地達成組織目標之過程」這句話有以下含意：

- 1.管理是團隊合作、群體力量：「管理是透過他人完成工作」。因此，管理的精神是團隊合作，一同完成目標。身為領導者或是管理者應該了解組織運作，以自身為支點，將團隊作為槓桿，發揮綜效。
- 2.管理應該重視效率：管理者應追求以最少的資源，作最好的表現。
- 3.管理追求目標的達成：群體跟團體的差別來自於是否有共同的目標。管理者不是為管理而管理，應重視目標的達成。
- 4.管理是一個持續的過程：管理不是一次性的專案，管理是持續不斷的努力。

題四

ABC 分析法，又稱為「重點分類管理法」，是物料管理中用以控制庫存的技巧。其將企業的存貨依「庫存價值」由高至低區分為 ABC 三個級別。分類的目的在於讓管理者可以分清主次，進行區別管理，集中資源將最重要的存貨管理好。

ABC 三類物料的特色，列表整理如下：

類別	A 類	B 類	C 類
存貨價值	高	中	低
佔存貨總價值比率	70 ~ 80%	5 ~ 25%	5 ~ 15%
存貨數量	少	普通	多
訂貨方式	定期定量 依經濟訂購量 (EOQ)訂貨	定量訂貨	依經驗訂貨
單次訂購量	少	普通	多
採購頻率	高	中	低
盤點頻率	經常	一般	依年度或季度
庫存紀錄	最精確完整	一般	簡易紀錄
管理	最嚴格管理	一般管理	鬆散管理

題五

(一)行為控制 (Behavior Control)

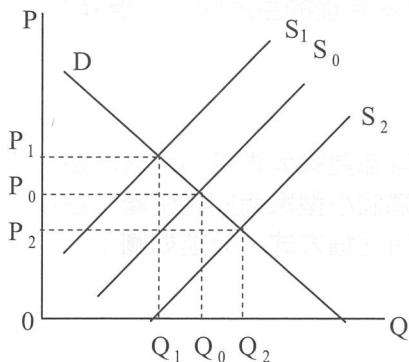
對人的控制，係主管以直接監督的方式，對員工進行緊密監控的制度；或者組織建立標準作業程序 (SOP) 等官僚式規章，以塑造員工產生標準化的行為。適用於管理幅度小、工作性質單純、員工自主性差，或應付例行性的問題。

(二)產出控制 (Output Control)

對事的控制，係以產出的質或量為基礎，例如，追查生產數量或銷售金額。適用於管理幅度大、工作性質複雜、員工自主性高，或解決非結構性問題。

題六

假設市場上對某一產品的需求不變，現因技術或價格因素發生變動，致市場的供給發生增減的情形，如圖所示：



設原來的市場需求曲線 S_0 ，供給曲線 D ，原來的均衡價格為 P_0 ，均衡數量為 Q_0 。現在供給由 S_0 減少至 S_1 ，新的均衡價格為 P_1 ，新的均衡數量為 Q_1 ；若供給由 S_0 增加至 S_2 ，則新的均衡價格為 P_2 ，新的均衡數量為 Q_2 。

例外：

(一)當需求彈性無窮大時

供給增加的結果只會引起交易量的增加，對於價格則毫無影響。

(二)當需求彈性等於零時

供給的增加結果只會引起價格之漲跌，對於交易量則毫無影響。

題七

等產量曲線是生產者保持產量不變，對於兩種生產因素間各種可能組合所形成的軌跡；無異曲線則為消費者維持偏好不變，對於兩種財貨間各種消費可能組合所形成的軌跡，兩者在性質上極為相近，其說明如下：

(一)相似之處

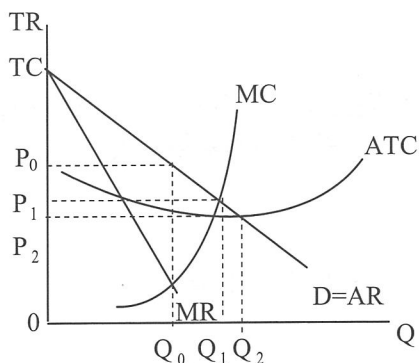
1. 兩者皆是由左上方向右下方延伸的曲線。
2. 在一般情況下，皆是凸向原點的曲線。
3. 兩者皆為負斜率，每當增加一財貨(X)，即必須減少另一財貨(Y)。
4. 兩者數量皆為無限多，且曲線永遠不會相交。

(二)相異之處

1. 產等量曲線因為受生產技術等限制，故有一最高點；而無異曲線為人們之慾望，因永遠無法獲得滿足，故沒有最高點。
2. 等產量曲線是計「量」的，無異曲線是計「序」的。
3. 等產量曲線有「後彎」現象，表示其不合理的生產階段；無異曲線則以兩座標為漸進線。

題八

通常公共事業，例如：電力、水力、瓦斯等都具有大規模的經濟利益，所以一個大型的廠商生產一定的數量，比由幾個小型廠商同時生產，在成本上要低廉的多。在自然壟斷下的訂價策略有三種方式，分述如圖：



(一)獨占訂價法

亦稱利潤最大訂價法，壟斷廠商決定 P 價格，產量 Q ，邊際收益等於邊際成本，可以獲得最大利潤。依邊際收益等於邊際成本的原則決定公用事業的價格，將侵害消費者的利益，並導致經濟資源的錯誤分配。

(二)平均成本訂價法

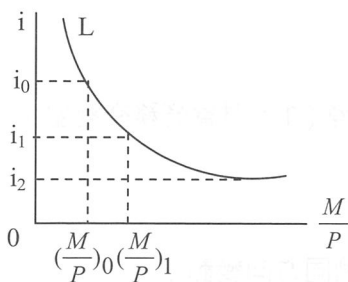
亦稱充分成本訂價法，壟斷廠商決定 P 價格，產量 Q ，即按這個價格出售，可以收回全部成本（固定與變動成本），再加上正常利潤。政府當局通常贊成這種訂價方式，目的是為了使廠商的超額利潤消失。

(三)邊際成本訂價法

壟斷廠商決定 P 價格，產量 Q ，在此價格下，廠商的邊際成本剛好等於平均收益，沿 AR 曲線往下越接近這個價格，社會福利便愈增加，因為新增產量的附加價值大於其成本的附加價值。

題九

流動性陷阱是由凱因斯（J. M. Keynes）提倡流動性偏好理論而產生。根據 Keynes 認為，人們之所以需要貨幣，是由於貨幣具有高度的流動性，可以滿足人們的交易、預防以及投機動機。若是想要人們付出貨幣則需以利息作為補償，因此當流動性偏好愈大，利率愈高；反之則愈低。以投機動機而言，人們會保有現金，直到利率的高低而決定是否參與投資，如圖所示：



當利率上升至 i_0 ，手中保有的貨幣減少為 $(\frac{M}{P})_0$ ，當利率下降至 i_1 ，手中保有的貨幣增加至 $(\frac{M}{P})_1$ 。

政府及貨幣當局，常透過各種政策保持利率一定的水準；因為利率太高或太低，對經濟都有不良的影響。當利率低到 i_2 時，此時貨幣供給為完全彈性，人們心中認為保存貨幣的成本極低，不願意再釋出貨幣，不論貨幣供給量有多大，都會被人們所窖藏，稱之「流動性陷阱」。

題十

(一)二分法

古典學派將經濟學分成兩個部門，一為實質部門，另一為金融部門。實質部門包含商品市場與勞動市場，金融部門則涵蓋貨幣市場。金融部門不管是貨幣供給（ M ）變動，亦或是貨幣需求變動，皆無法影響實質部門的產出與實質利率，所以討論時可以忽略名目變數。

1. 實質部門：

勞動市場均衡條件： $Y=Y_F$

商品市場均衡條件： $I+G=S+T$

2. 金融部門：

貨幣市場均衡條件： $M=KPY$

以上三個方程式決定 Y 、 P 、 r 等三個變數，勞動市場均衡條件單獨決定產出 Y ，商品市場均衡條件單獨決定實質利率（ r ），再將決定的產出水準（ Y ）代入貨幣市場均衡條件，決定物價（ P ）。

(二)貨幣中立性

貨幣供給增加只會帶動名目變數等比例增加，但實質變數不變。由古典學派的現金交易方程式：

$$MV=PT \Rightarrow \ln M + \ln V = \ln P + \ln T$$

$$\Rightarrow d \ln M + d \ln V = d \ln P + d \ln T$$

$$\Rightarrow \frac{dM}{M} + \frac{dV}{V} = \frac{dP}{P} + \frac{dT}{T}$$

短期內， V 與 T 變動甚少，故令 V 與 T 不變（ T ：財貨勞務交易量）

$$\therefore \frac{dM}{M} = \frac{dP}{P}$$

（貨幣供給的增加，只會引起物價呈同比例同方向變動）

\Rightarrow 貨幣只是一層面紗（Money is a veil）。