

L'employeur se doit de respecter scrupuleusement la réglementation liée à la santé et la sécurité au travail à l'égard des employés et autres sujets externes intervenant dans son exploitation.



1. Elaborer un plan de sécurité

Le plan de sécurité est un ensemble de règles que les employés doivent respecter pour éviter les risques au travail.

2. Maximiser les quarts d’heure sécurité

Les quarts d’heure sécurité sont des réunions de service d’une quinzaine de minutes, où les principales difficultés liées à la **santé et sécurité au travail sont évoquées**. Ces réunions servent à réfléchir autour des potentielles solutions via l’intelligence collective et non, pas pour trouver des coupables. Il est recommandé que les quarts d’heure sécurité soient hebdomadaires, afin d’instaurer une dynamique positive autour de la sécurité au travail. L’intérêt de cette pratique réside dans la création d’un dialogue continu autour de la santé et sécurité au travail. La participation active et régulière de tous les collaborateurs reste la clé de réussite de cette activité.

3. Garder une trace de tous les incidents et les analyser comme des accidents

Même si une entreprise s’efforce de maintenir un lieu de travail aussi sûr que possible, les accidents ne peuvent pas être totalement exclus. Il est recommandé d’enregistrer et d’archiver correctement toutes les informations liées, car c’est le seul moyen d’éviter que cela ne se reproduise. De leur côté, les employés ont l’obligation de signaler tout incident sur le lieu de travail à leur superviseur. Au besoin, des réunions peuvent être convoquées pour trouver des solutions pouvant permettre aux autres d’éviter ce même incident. Après tout, toutes les parties sont responsables du maintien de conditions de travail idéales.

Si l’analyse des accidents de travail est une pratique bien ancrée, celle des incidents et presque accidents l’est beaucoup moins. Pourtant, d’après la pyramide de Bird, le résultat est sans appel. Sur la même situation, pour 1 accident mortel on comptabilise 600 soins ou presque accidents. Pour analyser les presque accidents, incidents et accidents, de nombreuses méthodes sont disponibles (arbre des causes, Pareto, 5 pourquoi...).



4. Porter son regard vers l’avant

Pour proposer des solutions adaptées à chacun, il faut accepter que la sécurité au travail nécessite de l’expérimentation. La bonne solution ne sera peut-être pas la première, ni la deuxième... Dans le domaine de la sécurité au travail, il faut être pro-actif. Tester des nouveaux équipements de protection, de nouvelles méthodes, se tenir informé des évolutions de la réglementation et de la technologie... Ce qui n’est pas possible aujourd’hui, le sera peut-être demain. De même que ce qui n’est pas un risque aujourd’hui, le sera peut-être un jour... A cet effet, il est important d’avoir à l’esprit les 9 principes généraux de la prévention.

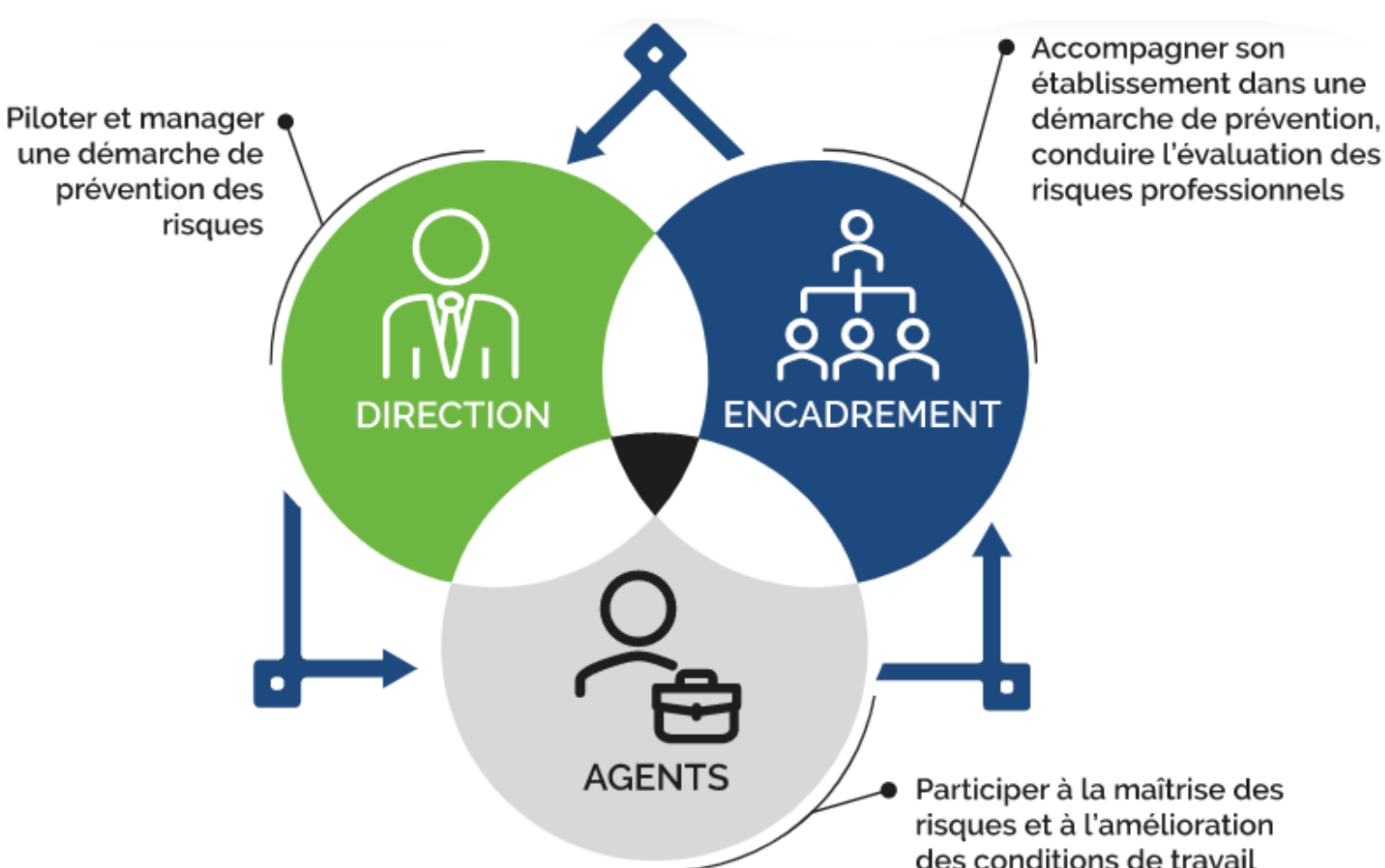


5. Apprendre des autres

Les clients, fournisseurs, partenaires et sous-traitants peuvent être de véritables atouts en matière de **prévention des risques pour une sécurité au travail optimale**. En effet, leurs activités, expériences et problématiques peuvent être similaires, mais leur niveau de maturité peut varier. Les synergies peuvent donc permettre d’avancer bien plus rapidement. Il peut être formateur de visiter leurs ateliers et leurs bureaux pour voir ce qui se fait ailleurs.

6. Former les employés à connaître et à respecter les règles de sécurité

Le meilleur moyen d’impliquer les collaborateurs dans une démarche de sécurité au travail réside dans **la formation**. Les formations doivent être **en adéquation** avec les risques présents dans l’organisme, renouvelées dès que nécessaire et **adaptées** à la culture de l’entreprise. Au moins pendant le processus d’intégration, de chaque nouvel employé, mais cela peut également être fait périodiquement, notamment en fonction des obligations légales. L’idée est de mettre en place des programmes de formation pertinents qui permettent aux employés de savoir tout ce dont ils ont besoin pour être en sécurité au travail. Il s’agit donc d’aborder les risques qui peuvent survenir, de revoir les règles de l’entreprise qui protègent les salariés et de les informer de leurs droits. La rotation du personnel sur le lieu de travail est une chose courante, mais cela n’empêche pas l’entreprise de maintenir une cohérence en matière de formation avec tous ses employés. A ces fins, il faut créer un programme de formation à l’intention des nouveaux employés, comprenant des exemples et des exercices, afin de veiller à ce que tout le personnel soit familiarisé avec les mêmes règles et procédures.



7. Effectuer des visites des lieux de travail

L’objectif est d’identifier les matières dangereuses (solides, liquides ou gaz) qui peuvent être dangereuses pour les employés. Les éléments qui ne font pas partie de l’activité de l’entreprise doivent être éliminés immédiatement. Il est également essentiel de s’assurer que les boîtes et les contenants sont empilés correctement, avec les plus lourds à la base, et que les matières dangereuses sont éloignées des zones de travail.

8. Maintenir ses connaissances à jour

Même dans les milieux de travail bien réglementés, de nouveaux problèmes peuvent surgir. Il est dans l’intérêt des deux parties de s’en occuper dès que possible. Par exemple, lors de l’introduction de nouvelles technologies ou machines dans l’entreprise, il est souhaitable d’organiser une formation pour apprendre aux employés à les utiliser. De même, toute modification ou révision des règles de sécurité ou de l’un des protocoles qui touchent l’ensemble du personnel doit être signalée. Dans de tels cas, la transparence est vitale. Les technologies émergentes et les tendances du marché peuvent toucher toutes les entreprises, directement ou indirectement. Avoir une bonne connaissance non seulement du contexte économique, mais également du contexte social et professionnel, peut aider à éviter certains incidents dans une entreprise. Savoir ce qui se passe autour de nous est, en somme, une façon de gérer les risques et de rendre l’entreprise plus sûre, grâce à la possibilité d’anticiper les événements néfastes.

En conclusion, un lieu de travail sain et sûr est rentable, ce qui implique que tous ses membres connaissent suffisamment bien leur environnement et les règles qui s’y appliquent.