Phiếu điều tra:

I, Bạn là đối tượng nào trong cửa hàng?

1, khách hàng

2, Nhân viên

3, Quản lý

4, Không gì cả

II, Bạn có hài lòng về hệ thống quản lý cửa hàng hiện tại không?

1, có

2, không

III, Bạn thường sử dụng phương thức nào để thanh toán?

1, Tiền mặt

2, Thẻ ATM

3, Banking

IV, Bạn có thích tính năng tích điểm tại cửa hàng hay không?

1, có

2, không

V, Theo bạn lợi ích của việc tích điểm là gì?

1, Quản lý thông tin tin khách hàng

2, Quản lý được số lượng khách hàng thân thiết

3, Tăng lòng tin

4, Là một chiến lược marketing tốt

5,

- Quản lý bán hàng:

- Quản lý nhập hàng

- Quản lý kho hàng

- Quán lý nhân viên:

- Quán lý khách hàng

- Quản lý bảo hành

- Quản lý thanh lý

- Quán lý báo cao

- Phỏng vấn:

+ Quản lý:

1, Cửa hàng đã hoạt động được bao lâu?

2, Cửa hàng mình đã từng sử dụng hệ thống nào để quản lý chưa?

- nếu rồi:

+ Hệ thống hiện tại đang sử dụng để giải quyết những vấn đề gì?

+ Hiện tại hệ thống hoạt động như thế nào?

- Ưu điểm của hệ thống hiện tại là gì?

- Có mong muốn cải thiện gì thêm cho hệ thống?

- Nếu chưa:

+ Hiện tại cửa hàng nhập hàng như thế nào?

+ Cửa hàng có khó khăn gì trong việc quản lý hay không - Ví dụ như: Kiểm kê kho hàng, thống kê doanh thu...?

\* Đối tượng đã sử dụng hệ thống(Hỏi quản lý):

- Hệ thống đang quản lý những gì?

+ Giày: Đối với sản phẩm giày thì cửa hàng quản lý những thông tin gì?

+ Sản phẩm bán ra: Sau khi bán ra thì sẽ làm gì lên hệ thống?

+ Quản lý khách hàng: Hệ thống lưu trữ những thông tin gì của khách hàng?

+ Quản lý nhà cung cấp:

+ Quản lý nhân viên: Nhân viên được thực thi chức năng nào trong hệ thống?

- Hệ thống phân quyền như thế nào?

- Sau khi nhập hàng thì xử lý như thế nào?

- Khi nào thì cần nhập thêm sản phẩm?

- Đối với khách hàng đã từng mua hàng thì hệ thống nhận biết bằng thông gì nào?

- Đối với sản phẩm bảo hành thì xử lý như thế nào?

- Đối với các sản phẩm nằm trong danh sách khuyến mãi thì giá được cập nhật như thế nào?

- Dữ liệu của hệ thống có được sao lưu lại hay không?

- Khi hệ thống không hoạt động thì cửa hàng làm việc như thế nào?

- Báo cáo thì gồm có những thông tin gì?

\* Đối tượng chưa sử dụng hệ thống(hỏi người trực tiếp bán hàng):

- Sau khi nhập sản phẩm về Xử lý như thế nào?

+ Quản lý những thông tin gì của sản phẩm?

+ Sản phẩm được phân loại như thế nào?

- Cửa hàng có hỗ trợ đặt hàng trước hay không?

+ nếu đặt trước thì xử lý như thế nào?

- Làm thế nào để kiểm soát số lượng bán ra và còn lại?

- Sản phẩm bán ra thì xử lý như thế nào?

- Cửa hàng lưu thông tin của khách hàng không? Lưu những thông tin gì của khách hàng?

- Đối với sản phẩm lỗi thì cửa hàng xử lý như thế nào?

- Hiện cửa hàng gặp khó khăn gì trong việc quản lý sản phẩm hay không?

- Cửa hàng có thuê nhân viên không?

+ nếu có: Nhân viên làm những công việc gì khi bán hàng?

- Cửa hàng có dự định xây dựng hệ thống bán hàng để quản lý cửa hàng hay không?

- nếu có: Thì có những yêu cầu gì cho hệ thống?

\* Đôi với nhân viên:

-