

THÔNG BÁO

Kết quả lấy ý kiến phản hồi về CTĐT và CSVC phục vụ đào tạo

Thực hiện Quyết định số 737/QĐ-HVM ngày 13/8/2024 của Giám đốc Học viện KTMM v/v ban hành Phiếu lấy ý kiến phản hồi về Chương trình đào tạo (CTĐT) và cơ sở vật chất (CVC) phục vụ đào tạo, Phòng KT&ĐBCLĐT đã tiến hành lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan từ ngày 23-28/8/2024. Phòng KT&ĐBCLĐT xin thông báo kết quả khảo sát lấy ý kiến của giảng viên, học viên sinh viên (HVSV) về CTĐT và CSVC phục vụ đào tạo như sau (Báo cáo chi tiết kết quả khảo sát xin xem ở file đính kèm)

I. Khảo sát về CTĐT

Phòng KT&ĐBCLĐT đã gửi Phiếu lấy ý kiến đến 1350 HVSV, trong đó có 726 HVSV năm cuối và 624 cựu HVSV. Số lượng ý kiến phản hồi là 455, đạt tỉ lệ 32,9%.

1. Nhận xét chung: Hầu hết các câu hỏi (16/21=76%) nhận được câu trả lời với mức độ hài lòng và rất hài lòng đạt trên 90%. Có 5/21 (24%) câu hỏi nhận được câu trả lời không hài lòng và rất không hài lòng khá cao, đặc biệt câu số 14 có 33% ý kiến không hài lòng về hệ thống mạng không dây chưa đáp ứng nhu cầu người học, câu số 11 có 24% không hài lòng về CSVC, trang thiết bị trên giảng đường chưa đáp ứng tốt hoạt động giảng dạy và học tập của HVSV.

2. Nhìn chung các ý kiến phản hồi đều đánh giá cao về CTĐT của Học viện. Các học phần trong CTĐT được tổ chức có hệ thống, khoa học và đáp ứng được mong đợi của người học. Nội dung các học phần khối kiến thức đại cương đáp ứng tốt cho khối cơ sở ngành và chuyên ngành. Phân bổ thời lượng giữa lý thuyết và thực hành là phù hợp, cân đối. Các học phần chuyên ngành là phù hợp với ngành học. Phương pháp đánh giá kết quả học tập các học phần đa dạng, phong phú. Kết quả học tập được đánh giá chính xác, khách quan và công bằng. Cơ sở vật chất của TTTV đảm bảo cho việc học tập, tự học tập và nghiên cứu. Hoạt động NCKH trong HVSV là sôi nổi và khá hiệu quả. HVSV nhận được sự hỗ trợ tích cực của GVCN lớp. Các hoạt động phong trào VHVN, đoàn thể quần chúng rất sôi nổi, đáp ứng tốt nhu cầu của người học.

3. Các học phần HVSV thấy hữu ích và hứng thú nhất là: Kỹ nghệ An toàn mạng, An toàn Mạng máy tính, An toàn CSDL, Thực tập cơ sở. Một số ý kiến của HVSV mong muốn Học viện đưa thêm một số nội dung, học phần vào CTĐT. Học viện cần tổ chức nhiều cuộc thi cấp Học viện để HVSV có nhiều cơ hội cọ sát, vận dụng được các kỹ năng đã học vào thực tế. Mặt khác, qua các cuộc thi sẽ tạo không khí sôi nổi và phong trào học tập trong toàn Học viện.

II. Khảo sát về CSVC phục vụ đào tạo

2.1. Khối giảng viên: Số lượng giảng viên có ý kiến phản hồi: 42/94 = 48% (hiện Học viện có 97 giảng viên, trong đó 03 GV đang công tác nước ngoài).

1. Nhận xét chung: Hầu hết các câu hỏi nhận được câu trả lời hài lòng và rất hài lòng đạt trên 90%, đặc biệt có 03 vấn đề đạt 100%. Có 45% giáo viên chưa hài lòng về trang thiết bị các phòng thực hành phục vụ giảng dạy, 48% giáo viên chưa hài lòng về trang bị các thiết bị kết nối mạng và tốc độ của đường truyền kết nối mạng.

2. Các ý kiến đề xuất của giảng viên tập trung vào các vấn đề sau:

- Đề nghị Học viện bổ sung ổ cắm cho các phòng học và lắp đặt wifi trên khu giảng đường TA1 vì hầu hết SV dùng laptop để học tập. Các giảng đường lớn cần trang bị

thêm màn hình phụ để SV ngồi phía dưới có thể theo dõi bài giảng tốt hơn.

- Về các phòng thực hành: Một số khoa thiếu phòng thực hành cho HVSV, cần tăng cường CSVC (đủ máy, điều hòa và quạt) cho các phòng thực hành.

- Hiện tại SV vẫn phải mang laptop cá nhân để dự thi trắc nghiệm. Đề nghị Học viện trang bị đủ máy cho các phòng thi trắc nghiệm của Học viện.

- Việc thanh toán tiền vượt giờ và thuê mời hiện nay quá chậm, đề nghị Học viện có giải pháp tháo gỡ giảm bớt khó khăn cho công tác thuê mời của các khoa.

2.2. Học viên sinh viên

Số SV tham gia phản hồi ý kiến về CSVC phục vụ đào tạo: 499/2796 (đạt 18%)

1. Nhận xét chung: Có 6/12 câu hỏi (50%) có câu trả lời hài lòng và rất hài lòng trên 90%. Thư viện đáp ứng tốt nhu cầu mượn sách, giáo trình, tài liệu tham khảo của HVSV, cũng như tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ trợ lý TTTV. Giảng đường TA1 và TA2 rộng rãi, sạch sẽ, thoáng mát. Cảnh quan môi trường của Học viện được đánh giá là Xanh - Sạch - Đẹp, môi trường học tập là thoải mái và thân thiện. Tuy nhiên, HVSV chưa hài lòng (73%) về các trang thiết bị kết nối mạng (mạng LAN, Wifi) và tốc độ của đường truyền kết nối mạng. Chỉ có 21% HVSV thường xuyên đến thư viện để mượn tài liệu, 36% HVSV thường xuyên đến TTTV để tự học và nghiên cứu.

2. Các ý kiến, đề xuất của HVSV về CSVC phục vụ đào tạo tập trung vào các vấn đề sau:

- HVSV đề xuất Học viện lắp thêm ổ điện cho các phòng học và wifi cho tòa nhà TA1 phục vụ việc học tập của SV (410 ý kiến/499 sinh viên phản hồi). Wifi của Thư viện kết nối chậm.

- Giảng đường lớn cần thêm màn hình phụ 2 bên để HVSV phía dưới theo dõi được bài giảng. Tăng cường trang bị máy mới cho các phòng thực hành vì nhiều máy móc, thiết bị đã quá cũ, hay bị hư hỏng.

Nhận được thông báo này, đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong phạm vi chức trách, nhiệm vụ của mình lãnh đạo đơn vị phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế, khuyết điểm đã được nêu trên.

Nội dung Thông báo này đã được đồng chí Phó Giám đốc Nguyễn Hiếu Minh thông qua. Phòng KT&ĐBCLĐT xin trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (để b/c);
- Các cơ quan, đơn vị trong HV;
- Lưu: VT, KT. Y25.

TL. GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG PHÒNG KT&ĐBCLĐT
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Duy Phương