

# Politique de confidentialité

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente Charte s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par la société agissant en qualité de responsables de traitement dans le cadre des produits et services fournis à des clients professionnels et entreprises. Elle explique quelles données nous sommes susceptibles de collecter vous concernant ou relatives aux personnes liées, de quelle manière nous utilisons ces données et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur confidentialité et de leur sécurité. Elle précise également le cadre général des traitements de données à caractère personnel réalisés au sein de la société One card pro et, en ce sens, a pour objectif de fournir aux personnes concernées les informations nécessaires au parfait respect de la réglementation en vigueur. Toutes les personnes physiques dont vous nous transmettez les données doivent être informées, notamment au travers de cette Charte de la façon dont nous sommes susceptibles de collecter et traiter leurs données. Ces personnes doivent notamment être informées de leurs droits.

### Comment vos données personnelles sont-elles collectées, conservées et traitées

- 1. Les données personnelles collectées** Certaines des informations recueillies constituent des « Données à caractère Personnel », à savoir toutes les informations qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

En conformité avec la législation en vigueur, la société a adopté le principe de minimisation dans la collecte et ne collecte que les données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi et explicité auprès des personnes physiques concernées, en leur laissant toute capacité d'exercice de leurs droits.

Informations que vous fournissez lorsque vous créez un compte ou effectuez un achat : Les données à caractère personnel susceptibles d'être demandées, en fonction de la nature des services ou produits fournis, sont les suivantes :

- Votre nom et vos coordonnées, y compris vos adresses électronique et postale,
- Votre fonction, la dénomination et le logo de l'entreprise dans laquelle vous travaillez,
- Vos numéros de téléphone et de télécopie,

le cas échéant :

- votre site-web
- votre photographie

Informations que vous fournissez lorsque vous personnalisez un produit :

Lorsque vous personnalisez un produit sur notre site web, vous êtes susceptible de fournir du texte ou des images contenant des informations personnelles, telles que vos coordonnées sur une carte de visite.

Informations que vous fournissez lorsque vous contactez le service client :

Lorsque vous envoyez une demande de contact via notre site internet, conformément à l'article 6(f) du Règlementation Générale sur la Protection des Données, nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez par notre formulaire de contact telles que votre adresse e-mail, votre nom et votre numéro de téléphone afin de répondre à vos questions.

**2. Pourquoi collectons-nous ces informations ?** Nous utilisons les informations que nous collectons à votre sujet aux fins suivantes :

- Honorer votre commande et offrir le service client associé ;
- Maintenir, améliorer et administrer notre site web ;
- Vous informer des produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- Identifier et éviter les utilisations frauduleuses ;

**3. Qui a accès à vos données personnelles ?** Nous limitons l'accès à vos informations aux seuls employés qui ont besoin de les utiliser. Ils ont l'obligation de les protéger et d'en préserver la confidentialité. Nous sommes également susceptibles de partager vos informations, en application et dans le respect de la loi, si nous estimons que leur divulgation s'applique à la coopération lors d'investigations sur des activités déclarées illégales, à l'exécution de nos Conditions générales, ou à la protection de nos droits ou de notre propriété, ou de ceux d'un tiers.

**4. Comment et combien de temps les données sont-elles stockées ?** La société prend toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. La durée de conservation dépend de l'activité concernée, de la nature du contact (client ou prospect) et des usages du secteur.

- La société One Card pro conserve certains documents obligatoires, notamment les factures pour la durée légale de conservation.

- Vos informations personnelles ne sont conservées le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été fournies.

- La durée est parfois liée à la pertinence ou la nécessité de son traitement : les données des clients sont conservées pour la durée de la relation commerciale.

**5. Quels sont vos droits en matière d'accès à vos informations personnelles et de contrôle de leur utilisation ?** Vous pouvez, à tout moment, demander et obtenir les informations suivantes :

- l'accès à vos informations personnelles ;
- demander un exemplaire des informations personnelles traitées par nos soins ;
- exiger la correction de vos informations personnelles ;
- exiger la suppression de vos informations personnelles (ou leur modification de telle manière que vous ne soyez plus identifiable) ou limiter les façons dont nous pouvons utiliser vos informations personnelles dans les circonstances spécifiques prévues par la loi.

**6. A qui s'adresser pour avoir des informations ?** Toute demande liée à l'exercice de vos droits d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression doit être envoyée à l'adresse [contact@onecardpro.com](mailto:contact@onecardpro.com).

Veuillez indiquer vos nom, adresse email et numéro de téléphone, ainsi que votre demande précise.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais par le service client de la société One card pro.

**7. Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies** Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique de confidentialité lorsqu'il y a lieu, et nous publierons le cas échéant sa version modifiée sur notre site web. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment et vous prions donc de la consulter régulièrement.