

## **CONDITIONS D'ACCÈS ET D'UTILISATION**

L'accès et l'utilisation du site sont soumis au respect des Conditions Générales d'Utilisation détaillées ci-dessous et des lois applicables au Maroc.

Toute personne qui accède au site s'engage à respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation. One card pro se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès au site ainsi que les Conditions Générales.

Ces modifications et mises à jour s'imposent à l'Utilisateur qui doit en conséquence se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les Conditions Générales en vigueur.

One card pro se réserve le droit de modifier et de supprimer, tout ou partie du site et ce, sans préavis. One card pro décline toute responsabilité pour les difficultés rencontrées lors de l'accès à son site ou pour toute défaillance de communication.

Client : toute personne physique capable ou personne morale, ayant souscrit ou susceptible de souscrire aux services de One card pro fait l'objet des présentes conditions générales.

Prestations et Services : One card pro met à disposition des Clients :

Contenu : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le site, notamment textes – images – vidéos.

Informations clients : Ci-après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par One card pro pour la gestion du compte client, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données

### **1. Présentation du site internet**

Il est précisé aux utilisateurs du site internet de One card pro l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

### **Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés**

Le site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les droits de la Propriété Intellectuelle et des réglementations internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du site.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales d'Utilisation ci-après décrites. Ces Conditions d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les Utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière. Le site de One card pro est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par One card pro qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux

utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site web ainsi que la plateforme sont mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'Utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

### **Description des services fournis**

Le site internet a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. One card pro s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

### **5. Propriété intellectuelle et contrefaçons**

One card pro est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de ONE CARD PRO. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions

### **6. Limitations de responsabilité**

One card pro agit en tant qu'éditeur du site.

### **7. Gestion des données personnelles**

Le Client est informé des réglementations en vigueur concernant la protection des données, telles que le Data Protection ACT 2018 et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

### **Responsables de la collecte des données personnelles**

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, en tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, One card pro s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il appartient notamment au Client d'établir les finalités de ses traitements de

données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

### **Finalité des données collectées**

One card pro est susceptible de traiter tout ou partie des données:

- Pour permettre la navigation sur le site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du site, facturation, historique des commandes, etc.
- Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe
- Pour améliorer la navigation sur le site : données de connexion et d'utilisation
- Pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives
- Pour mener des campagnes de communication

### **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

- Droit d'accès et de rectification de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement
- Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs
- Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs
- Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat

### **Notification d'incident**

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique ne sont complètement sûres. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

## **Sécurité**

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, ONE CARD PRO utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe.