



Hadsel kommune
Fellesarkiv og kommunikasjon

Prosjekt Åpne Valgdata

Sana Wiker

Deres ref.

Vår ref.
23/02557-2

Dato
15.11.2023

Svar til klage på manglende svar - Prosjekt Åpne Valgdata

Heia!

Viser til klage på behandlingstiden av etterspurt innsynsbegjæring som dere sendte til Hadsel kommune den 17.09.2023 og opprinnelig innsynsbegjæring den 12.09.2023.

Det er beklagelig at vi ikke har fanget opp disse og fått gitt dere svar ut etter lovpålagt svarfrist. Innsynsbegjæringen fra dere havnet i postmottakets søppelpost og ble ikke fanget opp, og videre behandlet. Dette avviket tar vi på alvor og har vært en svikt i våre rutiner. Vi har nå fått dette inn i daglige rutiner, slik at dette ikke skal forekomme fremover.

Årsaken skyldes sammenslåing av avdelinger og mange nytilsatte med behov for opplæring, hvor rutinen som sjekking av søppelpost, har gått på avveie. Det er nå lagt inn i rutine for sjekking av e-post og opprettet en sjekkliste slik at det blir husket på og gjort.

Med vennlig hilsen

Jonas Sogn Hansen

Arkivar for Hadsel kommune

Brevet er godkjent elektronisk.