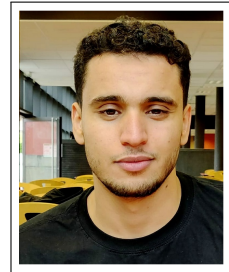


Hassan OULCAID

16 Edouard Vaillant, 93 100, France

Étudiant en Master, je vous fais part de ma recherche d'un contrat d'alternance au sein de votre entreprise, avec un rythme d'une semaine / 3 semaines.

+33.6.50.37.76.08 | hassanoulcaid@outlook.com | HOulcaid | hassan-oulcaid



Expériences

Alternance, Pilote d'activité des clients Grand Compte.

Orange Tour Eastview, Bagnolet

Pilotage et résolution d'incident réseau des clients Grands Comptes.

Orange Business Services

Sept. 2019 - Sept. 2020

Intérim, Technicien Service Client.

Orange Tour Eastview, Bagnolet

Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents.

Orange Business Services

Juil. 2019 - Sept. 2019

Stage, Technicien Service Client.

Orange Tour Eastview, Bagnolet

Traitement d'incidents et gestion des tickets.

Orange Business Services

Avr. 2019 - Juil. 2019

Hôte de caisse.

Montreuil.

Réalisation de l'enregistrement des ventes et l'encaissement des produits/articles.

Maison du Fromage

Depuis Sep. 2017

Formations

Master

Système, Réseaux et Cloud computing.

ESGI

2020 - 2022

Licence Professionnelle

Administration des Réseaux Multimédia.

IUT Créteil-Vitry.

2019 - 2020

DUT

Réseaux et Télécommunications.

IUT Créteil-Vitry.

2017 - 2019

DTS

Télécommunications.

ISTA - MAROC

2014 - 2016

Compétences

Hard skills

•SYSTÈMES :

LINUX, WINDOWS, VIRTUALBOX/VMWARE

•RÉSEAUX :

ETUDE ET CONCEPTION DES RÉSEAUX (TOPOLOGIE, ADRESSAGE RÉSEAUX/SOUS-RÉSEAUX).

PROTOCOLS DE ROUTAGE : RIP , OSPF, BGP, EIGRP, MODEL OSI, TCP/IP PROTOCOLES (IP, ARP, ICMP, TCP, UDP, HTTP, FTP, RTP, SIP).

CONFIGURATION DES ROUTEURS ET SWITCHES (CISCO) PHYSIQUE.

DIAGNOSTIC DES PANNES RÉSEAU ,TROUBLESHOOTING ,PROPOSITION ET MISE EN PLACES DE SOLUTIONS.

OUTILS : PUTTY/TERA TERM ,WIRESHARK.

•VIRTUALISATION :

VMWARE WORKSTATION PRO. , ORACLE VIRTUALBOX, GNS3, EVE-NG

•SERVICES :

APACHE ,MYSQL, DHCP ,SSH ,VLAN ,OPENVPN ,IPTABLES, EDITEUR DE TEXTE : ~~TEX~~

•E-LEARNING :

CERTIFICATS EN LIGNE.

•PROJET :

AFFICHEUR UBIQUITAIRE.

Langues

Anglais

COURANT

Français

BILINGUE

Arabe

MATERNELLE

Qualités

Soft skills

•SAVOIR ÊTRE : CURIOSITÉ, ADAPTABILITÉ, ASSIDUITÉ, PONCTUALITÉ, ÉSPRIT D'ÉQUIPE, PROACTIVITÉ, BON RELATIONNEL