

# Hassan OULCAID

## Administrateur Réseaux Multimédia



+33 650 37 76 08



hassanoulcaid@outlook.com



/in/hassan-oulcaid/



https://github.com/HOulcaid



Age: 26

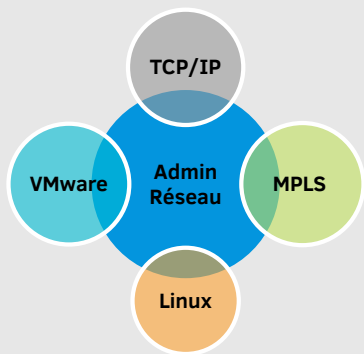


Adresse: 33 Lavoisier, 93 100, Montreuil



Disponibilité: Immédiat

## Hard skills



## Réseau

### Les bases:

OSPF, BGP, MPLS, QOS, IPSEC, SIP, NAT, VLAN, ACL, CCNA.

Etude et conception des réseaux (Topologie, Adressage réseaux/sous-réseaux)

Diagnostic des pannes réseau, proposition et mise en places de solutions.

Outils : PuTTY/Tera term, Wireshark, GNS3/Eve-ng, Model OSI, TCP/IP

Connaissances en Docker, Ansible, ELK, Kubernetes, bash

### Équipements Réseau:

Routers: Cisco, Juniper, Alcatel, Netgear, Oneaccess.

Switches: Cisco, Huawei, Juniper.

Firewall: FortiGate, IPTables.

Virtualisation: VMware, Virtualbox.

## Savoirs-faire

Team work, flexibilité, prise d'initiative

Langues: Anglais, Français et Arabe

## Expériences

### Sept. 2020 - Projet LP (Afficheur Ubiquitaire)

IUT Créteil - Vitry

- Documentation et conception du rapport;
- Commande du matériel;
- Installation et montage de l'afficheur.

### Sept. 2019 - Alternant Technicien Service Client Sept. 2020

Orange Tour Eastview, Bagnolet

- Veiller sur le bon fonctionnement du service clients;
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents et faire le suivi et le reporting des incidents;
- Configuration à distance des équipements réseaux;
- Réaliser la maintenance préventive, effectuer la mise à jour des équipements;
- Intervenir en cas de panne, troubleshoot et résoudre les dysfonctionnements.

### Juill. 2019 - Technicien Service Client Sept. 2019

Orange Tour Eastview, Bagnolet

- Pilotage des tickets et suivi de l'avancement;
- Traitement d'incidents et gestion des tickets;
- Faire le suivi et le reporting des incidents.

### Avr. 2019 - Stagiaire Technicien Service Client Sept. 2019

Orange Tour Eastview, Bagnolet

- Communication clients: Emission/Prise d'appel clients;
- Traitement d'incidents et gestion des tickets;
- Faire le suivi et le reporting des incidents.

## Formations

2021 **Sup De Vinci - La défense**  
2023 Master DevOps

2020 **ESGI - Paris**  
2021 Master Système, Réseau et Cloud Computing

2019 **IUT Créteil - Vitry**  
2020 Licence professionnelle Administration des Réseaux Multimédia

2017 **IUT Créteil - Vitry**  
2019 DUT Réseaux et Télécommunications

2014 **Institut supérieur des Technologies Appliquées - Maroc**  
2016 DTS Télécommunications

## Certifications

### E-learning

- NSE 2 (Network security expert associate) (Fortinet ID: wpoX1c15DP)
- CS402: Computer Communications and Networks (Saylor Academy) (ID : 18185411)
- CompTIA Network+(N100-007) Cert Prep:3 TCP/IP (ID: ATDs-GITXSPGuaU\_LWITkqnj5Fcsr)

## Extrascolaire

Hôte de caisse à La Maison du Fromage, mon rôle consiste en la réalisation de l'enregistrement des ventes et l'encaissement des produits/articles.

## Qualités

Curiosité, Adaptabilité, Assiduité, Ponctualité, Aisance Relationnel, Esprit d'équipe, Proactivité, Orienté client, force de proposition