

Hassan OULCAID

Administrateur Réseaux
Multimédia



+33 650 37 76 08



hassanoulcaid@outlook.com

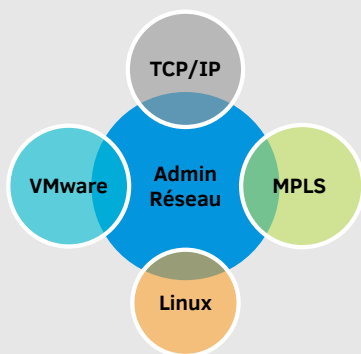


/in/hassan-oulcaid/



https://github.com/HOulcaid

Hard skills



Réseau

Les bases:

OSPF, BGP, MPLS, QOS, IPSEC, SIP, NAT, VLAN, ACL, CCNA.

Équipements Réseau:

Routers: Cisco, Juniper, Alcatel, Netgear, Oneaccess.

Switches: Cisco, Huawei, Juniper.

Firewall: FortiGate, IPTables.

Savoir-faire

Réseaux

Etude et conception des réseaux (Topologie, Adressage réseaux/sous-réseaux)
Diagnostic des pannes réseau ,troubleshooting ,proposition et mise en places de solutions.

Outils : PuTTY/Tera term ,wireshark, GNS3 / Eve-ng Model OSI ,TCP/IP
Protocoles (RIP, OSPF, BGP, EIGRP, IP, ARP, ICMP, TCP, UDP, HTTP, FTP, RTP, SIP).

Projet (Afficheur Ubiquitaire)
2020 | Projet fin de formation LP

Expériences

Sept. 2019 - **Alternant Technicien Service Client**

Orange Tour Eastview, Bagnolet

Sept. 2020

- Veiller sur le bon fonctionnement du service clients.
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents et faire le suivi et le reporting des incidents.
- Configuration à distance des équipements réseaux.
- Réaliser la maintenance préventive, effectuer la mise à jour des équipements.
- intervenir en cas de panne, troubleshoot et résoudre les dysfonctionnements.

Juill. 2019 -

Sept. 2019

Technicien Service Client

Orange Tour Eastview, Bagnolet

- Pilotage des tickets et suivi de l'avancement.
- Traitement d'incidents et gestion des tickets.
- Faire le suivi et le reporting des incidents.

Avr. 2019 -

Sept. 2019

Stagiaire Technicien Service Client

Orange Tour Eastview, Bagnolet

- Communication clients: Emission/Prise d'appel clients.
- Traitement d'incidents et gestion des tickets.
- Faire le suivi et le reporting des incidents.

Formations

2021

2023

Sup De Vinci

Master DevOps

2020

2021

ESGI

Master Système, Réseau et Cloud Computing

2019

2020

IUT Créteil - Vitry

Licence professionnelle Administration des Réseaux Multimédia

2017

2019

IUT Créteil - Vitry

DUT Réseaux et Télécommunications

2014

2016

Institut superieur des Technologies Appliquées - Maroc

DTS Télécommunications

Certifications

E-learning

- NSE 2 (Network security expert associate) (Fortinet ID: wpoX1c15DP)
- CS402: Computer Communications and Networks (Saylor Academy) (ID : 18185411)
- CompTIA Network+(N100-007) Cert Prep:3 TCP/IP (ID: ATDs-GITXSPGuaU_LWITkqnj5Fcscr)

Qualités

Curiosité, Adaptabilité, Assiduité, Ponctualité, Aisance Relationnel, Esprit d'équipe, Proactivité, Orienté client

Informations

Age: 26

Langues: Anglais, Français et Arabe

Adresse: 33 Lavoisier, 93 100, Montreuil

Permis : B - 2013