

Hassan OULCAID

Expert DevOps/Cloud Junior



+33 650 37 76 08



hassanoulcaid@outlook.com



/in/hassan-oulcaid/



HOulcaid



Age: 28

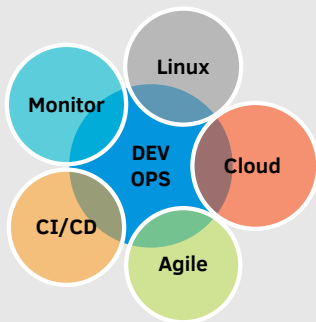


Adresse: 33 Lavoisier, 93 100, Montreuil



Calendly

Hard skills



Réseau

Les bases:

Étude et conception des infrastructures en collaboration avec les équipes Dev. Diagnostic des pannes, proposition et mise en place de solutions.

Connaissances en Git, Docker, Prometheus, Kubernetes, Helm, Terraform, CI/CD

Technologies:

Cloud: AWS, Scaleway, VMware, Azure

Git: Github, GitLab, GitOps.

Monitoring: Prometheus, Loki, Grafana

Kubernetes: RKE, EKS, AKS, Openshift.

Savoirs-faire

Langues: Anglais, Français et Arabe

Qualités: Team work, flexibilité, prise d'initiative, Curiosité, Adaptabilité, Assiduité, Ponctualité, Aisance Relationnel, Esprit d'équipe/Autonomie, Proactivité, Orienté client, force de proposition

Expériences

Nov. 2021 - **Ingénieur DevOps en apprentissage**

Efficity - Paris

Oct. 2023

- Responsable de la conception, du déploiement et de la maintenance de l'infrastructure informatique en utilisant les meilleures technologies;
- Collaborer avec les équipes afin d'identifier les problèmes et créer des solutions pour l'architecture informatique et réseau;
- Mettre en œuvre et améliorer le système de supervision et des alertes.

Sept. 2019 - **Alternant Technicien Service Client**

Orange Tour Eastview, Bagnolet

Sept. 2020

- Veiller sur le bon fonctionnement du service clients;
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents et faire le suivi et le reporting des incidents et résoudre les dysfonctionnements;
- Configuration à distance des équipements réseaux;
- Réaliser la maintenance préventive, effectuer la mise à jour des équipements;

Juill. 2019 - **Technicien Service Client**

Orange Tour Eastview, Bagnolet

Sept. 2019

- Pilotage des tickets et suivi de l'avancement;
- Traitement d'incidents et gestion des tickets;
- Faire le suivi et le reporting des incidents.

Avr. 2019 - **Stagiaire Technicien Service Client**

Orange Tour Eastview, Bagnolet

Sept. 2019

- Communication clients: Emission/Prise d'appel clients;
- Traitement d'incidents et gestion des tickets;
- Faire le suivi et le reporting des incidents.

Formations

2021

Sup De Vinci - La défense

2023

Master DevOps/Cloud

2020

ESGI - Paris

2021

Master Système, Réseau et Cloud Computing

2019

IUT Créteil - Vitry

2020

Licence professionnelle Administration des Réseaux Multimédia

2017

IUT Créteil - Vitry

2019

DUT Réseaux et Télécommunications

2014

Institut supérieur des Technologies Appliquées - Maroc

2016

DTS Télécommunications

Certifications

E-learning

- **AWS** Academy Cloud Foundations
- **NSE 2**(Network security expert associate) (Fortinet)
- **CS402:** Computer Communications and Networks
- **CompTIA Network+(N100-007)** Cert Prep:3
- **LinkedIn Learning**

Extrascolaire

Hôte de caisse à La Maison du Fromage, mon rôle consiste en la réalisation de l'enregistrement des ventes et l'encaissement des produits/articles.

Permis : B - 2013

Disponibilité: Novembre 2023

Portfolio