



Hassan Oulcaïd

Administrateur SysOps



hassan-oulcaïd



28 ans



Lavoisier, 93 100, Montreuil



+33 6 50 37 76 08



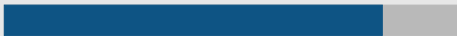
hassanoulcaïd@outlook.com

Apropos de moi —

J'ai une grande motivation pour mon domaine qui se distingue par une évolution rapide, j'aime les challenges que ce domaine présente. Je suis rigoureux, je prends mes tâches très au sérieux. Je suis reconnu pour mon bon relationnel au sein d'une équipe motivée, et je m'intègre facilement. Le partage du savoir, et l'entraide sont des piliers importants de nos jours et surtout en rapport avec les nouvelles technologies. Mon objectif est de contribuer activement au succès de votre organisme en apportant mon expertise et mon engagement.

Skills

Networking



Cloud (AWS & Azure)



GitOps



CI-CD (gitlabCI,ArgoCD)



Linux



Monitoring



Kubernetes (EKS,AKS,RKE)



Troubleshooting



English(Professional)



Expériences

2021 - 2023 **Efficity - Paris**

Apprenti Ingénieur DevOps

- Responsable de la conception, du déploiement et de la maintenance de l'infrastructure informatique en utilisant les meilleures technologies;
- Collaborer avec les équipes afin d'identifier les problèmes et créer des solutions pour l'architecture informatique et réseau;
- Mettre en œuvre et améliorer le système de supervision et des alertes.

2019 - 2020 **Orange - Bagnolet**

Apprenti Technicien Service Client

- Veiller sur le bon fonctionnement du service clients;
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents et faire le suivi et le reporting des incidents et résoudre les dysfonctionnements;
- Configuration à distance des équipements réseaux;
- Réaliser la maintenance préventive, effectuer la mise à jour des équipements;

Juil-Sep 2019 **Orange - Bagnolet**

Technicien Service Client

- Pilotage des tickets et suivi de l'avancement;
- Traitement d'incidents et gestion des tickets;
- Faire le suivi et le reporting des incidents.

Avr-Mai 2019 **Orange - Bagnolet**

Stagiaire Technicien Service Client

- Communication clients: Emission/Prise d'appel clients;
- Traitement d'incidents et gestion des tickets;
- Faire le suivi et le reporting des incidents.

Formations

2021-2023 Sup De Vinci - La défense
Master DevOps/Cloud (Niveau)

La Défense

2020-2021 ESGI - Paris
Master Système, Réseau et Cloud Computing

Paris

2019-2020 IUT Créteil - Vitry
LP Administration des Réseaux Multimédia

Vitry-sur-Seine

2017-2019 IUT Créteil - Vitry
DUT Réseaux et Télécommunications

Vitry-sur-Seine

2014-2016 Institut superieur des Technologies Appliquées
DTS Télécommunications

Maroc

Certifications

- AWS Academy Cloud Foundations
- NSE 2(Network security expert associate) (Fortinet)
- CS402: Computer Communications and Networks
- CompTIA Network+(N100-007) Cert Prep:3
- LinkedIn Learning

Savoir Faire

Qualités

Team work, Flexibilité, Prise d'initiative, Curiosité, Adaptabilité, Assiduité, Ponctualité, Aisance Relationnel, Esprit d'équipe/Autonomie, Proactivité, Orienté client, Force de proposition

Permis : B - 2013 Disponibilité: Décembre 2023
Portfolio