

# Hassan OULCAID

✉ hassan@oulcaid.com ☎ +33.50.37.76.08 📍 Montreuil, France 🌐 [www.hassan.oulcaid.com](http://www.hassan.oulcaid.com)  
 in Hassan OULCAID 🔄 HOulcaid 🏆 Credly 🎓 Microsoft Learn 📅 Calendly

## APROPOS DE MOI

Ingénieur Cloud, passionné par l'innovation et les infrastructures modernes. Après une première expérience de 3 ans en administration et automatisation d'infrastructures IT, je mets aujourd'hui mes compétences au service du déploiement de solutions cloud performantes, sécurisées et résilientes.

Grâce à mon parcours initial en support technique, je possède une compréhension fine des besoins utilisateurs et une approche orientée qualité de service.

Mon objectif : accompagner des projets ambitieux de transformation digitale, en optimisant les architectures cloud pour allier performance, fiabilité et innovation.

## CERTIFICATIONS

<b>AWS Knowledge: Data Migration</b>   <a href="#">AWS Knowledge</a>	Dec. 2024
<b>Microsoft Certified: Azure Fundamentals</b>   <a href="#">Microsoft (AZ-900)</a>	Oct. 2024
<b>RiseUp with ServiceNow Bootcamp Accreditation</b>   <a href="#">ServiceNow</a>	Oct. 2024
<b>Certified Solutions Architect – Associate</b>   <a href="#">AWS (SAA-C03)</a>	Mars 2024
<b>Certified Cloud Practitioner</b>   <a href="#">AWS (CLF-C02)</a>	Dec. 2023
<b>Red Hat System Administration III</b>   <a href="#">RED HAT (RH294)</a>	Dec. 2023
<b>Kubernetes Infrastructure as Code with Pulumi</b>   <a href="#">IaC</a>	Sep. 2022
<b>Advanced English as a Second Language</b>   <a href="#">ESL004</a>	Sep. 2021
<b>Enterprise Networking, Security, and Automation</b>   <a href="#">CCNA</a>	Jan. 2021
<b>Network security expert associate</b>   <a href="#">Fortinet (NSE 2)</a>	Dec. 2020

## SKILLS

**Hard:** AWS, Réseau, Kubernetes, Azure, Terraform, Linux, Docker, Ansible, GitlabCI, ArgoCD, Prometheus, Grafana

**Soft:** Esprit d'équipe, Prise d'initiative, Curiosité, Adaptabilité, Aisance Relationnelle, Assiduité, Ponctualité

## FORMATIONS

<b>La défense</b>	Oct. 2021 – Jan. 2024
<b>SUP De VINCI</b> , Mastère DevOps/Cloud	
<b>Vitry-Sur-Seine</b>	Sep. 2019 – Sep. 2020
<b>IUT Creteil-Vitry</b> , LP Administration des Réseaux Multimédia	
<b>Vitry-Sur-Seine</b>	Sep. 2017 – Sep. 2019
<b>IUT Creteil-Vitry</b> , DUT Réseaux et Télécommunications	
<b>Maroc</b>	Sep. 2014 – Juin 2016
<b>Institut superieur des Technologies Appliquées</b> , DTS Télécommunications	

## EXPÉRIENCES

---

### **OULCAID CLOUD SOLUTION** , Ingénieur Conseil Informatique (Indépendant)

Montreuil, FRANCE  
Jan. 2025 – Actuellement

Prestations proposées dans le cadre de missions en freelance :

- Migration et optimisation d'environnements cloud (AWS, Azure, GCP) ;
- Infrastructure as Code et automatisation (Terraform, Ansible) ;
- Supervision, alerting et observabilité cloud-native ;
- Sécurité réseau et gouvernance des accès ;
- Conformité, documentation et accompagnement technique.

### **La Maison Du Fromage** , Hôte de caisse - temps partiel (9 mois)

Montreuil, FRANCE  
Jan. 2024 – Sep. 2024

- Suivre l'état des stocks et définir les besoins en approvisionnement ;
- Réalisation de l'enregistrement des ventes et l'encaissement des produits/articles.

### **EFFICITY** , Ingénieur DevOps en Apprentissage (2 ans)

Paris, FRANCE  
Nov. 2021 – Oct. 2023

- Responsable de la conception, du déploiement et de la maintenance de l'infrastructure informatique en utilisant les meilleures technologies ;
- Collaborer avec les équipes afin d'identifier les problèmes et créer des solutions pour l'architecture de l'infrastructure SI à l'aide des pratiques DevOps ;
- Mise en place et optimisation du système de monitoring et alerting pour une gestion proactive des incidents.

### **ORANGE BUSINESS** , Technicien Service Client en Apprentissage (1 an)

Bagnolet, FRANCE  
Avril 2019 – Sep. 2020

- Pilotage des tickets et veiller sur le bon fonctionnement du service clients ;
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents et faire le suivi et le reporting des incidents et résoudre les dysfonctionnements ;
- Réaliser la maintenance préventive, effectuer la mise à jour des équipements ;
- Réduction du backlog en respectant les processus et ainsi améliorer la satisfaction client.

### **ORANGE BUSINESS** , Technicien Service Client en Intérim (2 mois)

Bagnolet, FRANCE  
Juillet 2019 – Aout 2019

- Pilotage des tickets et suivi de l'avancement ;
- Assistance technique et maintien en condition opérationnelle ;
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents.

### **ORANGE BUSINESS** , Technicien Service Client en Stage (3 mois)

Bagnolet, FRANCE  
Avril 2019 – Juin 2019

- Traitement d'incidents et gestion des tickets ;
- Communication clients :Emission/Prise d'appel clients ;
- Respect des processus et maintien des SLA.

### **DSI Préfecture Inezgane-Ait Melloul** , Technicien en télécommunication en Stage (1 mois)

Inezgane, MAROC  
Jan. 2016 – Fev. 2016

- Etablissement d'un plan d'adressage d'un parc informatique (adressage IPv4, masque, passerelle, DNS) protocoles ( RIP, OSPF, EIGRP, BGP, TCP/IP, FTP) ;
- Mise en œuvre d'une infrastructure de virtualisation (VirtualBox, VMWare, Packet tracer, GNS3, Eve-ng).