

HASSAN OULCAID

Ingénieur CloudOps

hassan@oulcaid.com | Montreuil, France | 0650377608 | [LinkedIn](#) | [Certifications](#)

OBJECTIF

Enthousiaste et rigoureux, je suis un collaborateur apprécié pour mon sens de l'écoute et ma capacité à m'intégrer rapidement dans une équipe. Mes 2 années d'expérience en gestion, maintenance et supervision d'infrastructure IT m'ont permis de développer un esprit d'équipe solide et une grande capacité à travailler sur des projets collaboratifs. Motivé par l'innovation, je suis constamment à la recherche de nouvelles solutions pour optimiser les performances et la sécurité des infrastructures. Mon but est de contribuer à la réussite de vos projets en apportant mon expertise technique et mon engagement.

EXPÉRIENCES

Ingénieur Infrastructure en apprentissage

Efficity | Paris

Nov. 2021 – Oct. 2023

- Responsable de la conception, du déploiement et de la maintenance de l'infrastructure informatique en utilisant les meilleures technologies ;
- Collaborer avec les équipes afin d'identifier les problèmes et créer des solutions pour l'architecture de l'infrastructure SI ;
- Mise en place et optimisation du système de monitoring et alerting pour une gestion proactive des incidents.

Technicien Service Client en apprentissage

Orange Business Services | Bagnolet

Avr. 2019 – Sep. 2020

- Veiller sur le bon fonctionnement du service clients ;
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents ;
- Pilotage des tickets et suivi de l'avancement des incidents et résoudre les dysfonctionnements.

FORMATIONS

Mastère DevOps/Cloud

Sup De Vinci – La défense

Oct. 2021 – Sep. 2023

LP Administration des Réseaux Multimédia

IUT Créteil - Vitry – Vitry-sur-Seine

Sep 2019 – Sep. 2020

DUT Réseaux et Télécommunications

IUT Créteil - Vitry – Vitry-sur-Seine

Sep 2017 – Sep. 2019

DTS Télécommunications

Institut ISTA – Maroc

Sep. 2014 – Juin 2016

SOFT SKILLS

Curiosité	Prise d'initiative	Assiduité	Esprit d'équipe
Ponctualité	Force de proposition	Aisance Relationnelle	Proactivité

HARD SKILLS

Networking	Cloud	Kubernetes	Docker	GitOps	English	Fortinet
Grafana	Azure	Helm	Terraform	Linux	Rancher	AWS