

Hassan OULCAID

Montreuil, France ✉ hassan@oulcaid.com ☎ +33.50.37.76.08 🌐 www.hassan.oulcaid.com
 in Hassan OULCAID 🔄 HOulcaid 🏆 Credly 🎓 Microsoft Learn

APROPOS DE MOI

Ingénieur Cloud bilingue, passionné par l'innovation et les infrastructures modernes. Après une première expérience de 3 ans en administration et automatisation d'infrastructures IT, je mets aujourd'hui mes compétences au service du déploiement de solutions cloud performantes, sécurisées et résilientes.

Grâce à mon parcours initial en support technique, je possède une compréhension fine des besoins utilisateurs et une approche orientée qualité de service.

Mon objectif : accompagner des projets ambitieux de transformation digitale, en optimisant les architectures cloud pour allier performance, fiabilité et innovation.

CERTIFICATIONS

AWS Knowledge: Data Migration AWS Knowledge	Dec. 2024
Microsoft Certified: Azure Fundamentals Microsoft (AZ-900)	Oct. 2024
RiseUp with ServiceNow Bootcamp Accreditation ServiceNow	Oct. 2024
Certified Solutions Architect – Associate AWS (SAA-C03)	Mars 2024
Certified Cloud Practitioner AWS (CLF-C02)	Dec. 2023
Red Hat System Administration III RED HAT (RH294)	Dec. 2023
Kubernetes Infrastructure as Code with Pulumi IaC	Sep. 2022
Advanced English as a Second Language ESL004	Sep. 2021
Enterprise Networking, Security, and Automation CCNA	Jan. 2021
Network security expert associate Fortinet (NSE 2)	Dec. 2020

SKILLS

Hard: AWS, Réseau, Kubernetes, Azure, Terraform, Linux, Docker, Ansible, GitlabCI, ArgoCD, Prometheus, Grafana

Soft: Esprit d'équipe, Prise d'initiative, Curiosité, Adaptabilité, Aisance Relationnelle, Assiduité, Ponctualité

FORMATIONS

La défense	Oct. 2021 – Jan. 2024
SUP De VINCI , Mastère DevOps/Cloud	
Vitry	Sep. 2019 – Sep. 2020
IUT Creteil-Vitry , LP Administration des Réseaux Multimédia	
Vitry	Sep. 2017 – Sep. 2019
IUT Creteil-Vitry , DUT Réseaux et Télécommunications	
Maroc	Sep. 2014 – Juin 2016
Institut superieur des Technologies Appliquées , DTS Télécommunications	

EXPÉRIENCES

OULCAID CLOUD SOLUTION , Ingénieur Conseil Informatique (Freelance)

Montreuil, FRANCE
Jan. 2025 – Actuellement

- Conseil et accompagnement en transformation cloud (AWS, Azure, GCP) ;
- Infrastructure as Code (IaC) avec Terraform / Ansible ;
- Supervision et observabilité avec Prometheus, Grafana, Zabbix ;
- Configuration et optimisation de réseaux (VPN, DNS, pare-feux, routage) ;
- Audit de sécurité, mise en conformité et gestion des accès (IAM, MFA, RBAC) ;
- Rédaction de documentation technique et transfert de compétences.

La Maison Du Fromage , Hôte de caisse - temps partiel (9 mois)

Montreuil, FRANCE
Jan. 2024 – Sep. 2024

- Suivre l'état des stocks et définir les besoins en approvisionnement ;
- Réalisation de l'enregistrement des ventes et l'encaissement des produits/articles.

EFFICITY , Ingénieur DevOps en Apprentissage (2 ans)

Paris, FRANCE
Nov. 2021 – Oct. 2023

- Responsable de la conception, du déploiement et de la maintenance de l'infrastructure informatique en utilisant les meilleures technologies ;
- Collaborer avec les équipes afin d'identifier les problèmes et créer des solutions pour l'architecture de l'infrastructure SI à l'aide des pratiques DevOps ;
- Mise en place et optimisation du système de monitoring et alerting pour une gestion proactive des incidents.

ORANGE BUSINESS , Technicien Service Client en Apprentissage (1 an)

Bagnolet, FRANCE
Avril 2019 – Sep. 2020

- Pilotage des tickets et veiller sur le bon fonctionnement du service clients ;
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents et faire le suivi et le reporting des incidents et résoudre les dysfonctionnements ;
- Réaliser la maintenance préventive, effectuer la mise à jour des équipements ;
- Réduction du backlog en respectant les processus et ainsi améliorer la satisfaction client.

ORANGE BUSINESS , Technicien Service Client en Intérim (2 mois)

Bagnolet, FRANCE
Juillet 2019 – Aout 2019

- Pilotage des tickets et suivi de l'avancement ;
- Assistance technique et maintien en condition opérationnelle ;
- Diagnostiquer et faire les tests nécessaires à la résolution des incidents.

ORANGE BUSINESS , Technicien Service Client en Stage (3 mois)

Bagnolet, FRANCE
Avril 2019 – Juin 2019

- Traitement d'incidents et gestion des tickets ;
- Communication clients :Emission/Prise d'appel clients ;
- Respect des processus et maintien des SLA.

DSI Préfecture Inezgane-Ait Melloul , Technicien en télécommunication en Stage (1 mois)

Inezgane, MAROC
Jan. 2016 – Fev. 2016

- Etablissement d'un plan d'adressage d'un parc informatique (adressage IPv4, masque, passerelle, DNS) protocoles (RIP, OSPF, EIGRP, BGP, TCP/IP, FTP) ;
- Mise en œuvre d'une infrastructure de virtualisation (VirtualBox, VMWare, Packet tracer, GNS3, Eve-ng).