



19 sept. 2022

CONTRAT D'ARCHITECTURE DES UTILISATEURS BUSINESS

Projet Foosus géoconscient

Version 1.0

Auteur : Hervé Prevost - Architecte Logiciel - Foosus

Date version : 19/09/2022

Version : 1.0

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
OBJET DU DOCUMENT	3
INTRODUCTION ET CONTEXTE	4
OBJECTIFS ET PÉRIMÈTRE	5
Objectifs	5
Périmètre	6
Parties prenantes, préoccupations et visions	7
CONFORMITÉ DE L'ARCHITECTURE AUX BESOINS	8
Gouvernance de l'architecture	8
Vérification d'aptitude du bon fonctionnement	9
Objectifs	9
Livrables en entrée	9
Livrables en sortie	9
Acteurs et organisation	9
Vérification du service régulier	10
Objectifs	10
Livrables en entrée	10
Livrables en sortie	10
Acteurs et organisation	10
ROADMAP PRÉVISIONNELLE (PROTOTYPE)	11
KPI BUSINESS DU SUCCÈS	12
ACCORDS DE SERVICE BUSINESS	13
APPROBATIONS SIGNÉES	14

OBJET DU DOCUMENT

Le présent document est un contrat d'architecture rassemblant les accords communs entre les partenaires de développement et les parties prenantes sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif de l'architecture proposée. C'est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs métier.

L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace permettant de garantir les éléments suivants :

- Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.
- L'adhésion aux principes, standards et conditions requises de l'architecture en développement
- L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation de l'architecture, de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son activité au sein d'un environnement résistant.
- Un ensemble de processus et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux
- Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business.

INTRODUCTION ET CONTEXTE

La plateforme actuelle de Foosus a atteint un point au-delà duquel elle ne peut plus soutenir les projets de croissance et d'expansion de l'entreprise.

Après plusieurs années de développement, la solution technique complexe n'évolue plus au rythme de l'activité et risque d'entraver la croissance de l'entreprise.

Les analyses de marché indiquent que la correspondance avec le marché a été éclipsée par l'instabilité de la plateforme et par une image de marque négative causée par des interruptions de service visibles par les clients.

Les équipes de développement concentrent leurs efforts à maintenir en condition opérationnelle la plateforme via l'introduction de correctif d'urgence.

Une nouvelle plateforme d'e-commerce est nécessaire afin d'améliorer sa compétitivité dans cet environnement concurrentiel intense. Elle devra tirer parti des possibilités offertes par les technologies de géolocalisation afin de faciliter les mises en relation clients / producteurs.

L'innovation et le développement rapide des produits sera placé au cœur de la stratégie de cette nouvelle plateforme, tout en maintenant une cohérence fonctionnelle avec la plateforme existante.

Notons qu'il n'est pas possible d'abandonner les outils actuels pendant l'élaborons des nouveaux car cela impliquerait la mise hors service de la plateforme existante qu'il est nécessaire de maintenir pour pouvoir continuer à accepter de nouvelles adhésions de fournisseurs et de consommateurs. Par ailleurs, il est nécessaire de dissocier les nouvelles livraisons de l'architecture et de l'infrastructure existantes afin de limiter les interruptions de service.

OBJECTIFS ET PÉRIMÈTRE

Objectifs

Les objectifs business de ce chantier d'architecture sont les suivants :

ID	Objectif	Description
O1	Tirer profit de la géolocalisation	La solution tirera parti de la géolocalisation pour relier des fournisseurs et des consommateurs et pour proposer des produits disponibles près des lieux de résidence de ces derniers. Un calculateur de distance sera inclus pour permettre aux consommateurs de trouver les fournisseurs les plus proches d'eux.
O2	Évolutivité	La solution sera évolutive, tant d'un point de vue fonctionnel que technologique. La solution pourra être déployée dans plusieurs villes / région / pays et adaptée à chacun d'eux.
O3	Sécurité	La sécurité de la nouvelle solution fait partie des priorités pour ce chantier d'architecture. La solution doit garantir la sécurité des utilisateurs, de leurs données personnelles, que la sécurité du système d'information dans sa globalité.
O4	Performance	La solution sera performante, peu importe le périphérique utilisé pour y accéder ou la vitesse de connexion internet disponible.
O5	Disponibilité	La solution sera disponible 24h/24h – 7j/7. Les interruptions de services seront inférieures à 2h / mois. Les temps de rétablissement de service seront au maximum d'1 heure. Les modifications apportées aux systèmes de production devront limiter ou supprimer la nécessité d'interrompre le service pour procéder au déploiement.

O6	Scalabilité	La solution devra être capable d'absorber les montées en charge ponctuelles ou régulières dû à l'augmentation du nombre d'utilisateurs.
O7	Innovation	Les livrables doivent pouvoir être fournis à intervalles réguliers pour que le nouveau système soit rapidement opérationnel et puisse être doté de nouvelles fonctionnalités au fil du temps.
O8	Adapté à l'utilisateur	La solution doit être disponible sur l'ensemble des périphériques (mobile, tablette, PC). Elle doit pouvoir prendre en charge divers types d'utilisateurs (par exemple, fournisseurs, back-office, consommateurs), avec des fonctionnalités et des services spécifiques pour ces catégories.

Périmètre

D'un point de vue utilisateur, le périmètre de ce chantier d'architecture sera limité au développement des nouvelles fonctionnalités de géolocalisation et la refonte visuelle des applications web, mobile et tablette.

Toutefois, le chantier technique est bien plus vaste et vise à entamer la conception d'une nouvelle solution complète intégrant la partie Back-Office du système.

A cette fin, il est prévu de mettre en place une plateforme de développement sur laquelle sera placée la nouvelle structure de données ainsi que les requêtes de migration des données. Les différentes couches du noyau applicatif, puis l'ERP interne seront développées par une équipe dédiée sur cette plateforme.

Les nouvelles fonctionnalités seront développées sous forme de Microservices et connectés à la base actuelle. Lorsque l'ERP interne sera en place nous migrerons les données sur la nouvelle plateforme.

Parties prenantes, préoccupations et visions

Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Ash CALLUM Chief Executive Officer (CEO)	Rentabilité, Alignement à la stratégie de l'entreprise	Métier
Natasha JARON Chief Information Officer (CIO)	Sécurité, agilité et efficacité du système d'information	Logicielle, Infrastructure, Opérationnelle
Daniel ANTHONY Chief Product Officer (CPO)	Gestion produit, stratégie, UX	Métier
Diana KRALL Chief Marketing Officer (CMO)	Marketing, stats et analyse ventes	Marketing
Jo KUMAR Chief Financial Officer (CFO)	Rentabilité, budgets, coûts	Financière
Hervé PREVOST Architecte Logiciel (AL)	Gouvernance d'architecture, Développement, évolutions	Applicative, Architecture

Pete PARKER Responsable Ingénierie (RI)	Formation et management des équipes de développement, choix des technologies et méthodes	Logicielle
Hervé PREVOST Architecte Logiciel (AL)	Gouvernance architecture, Développement et évolutions	Logicielle, architecturale

CONFORMITÉ DE L'ARCHITECTURE AUX BESOINS

L'architecture globale de la solution doit être en permanence en conformité avec les besoins et la stratégie définie par l'entreprise. D'un point de vue fonctionnel, le contrôle de conformité de l'architecture sera réalisé en deux phases détaillées ci-après.

Gouvernance de l'architecture

La gouvernance d'architecture est assurée par l'architecte logiciel qui la partage avec les référents techniques de chaque équipe. La gouvernance d'architecture aura pour rôle de s'assurer de :

- De la définition de l'architecture (sur l'ensemble des aspects),
- De la définition des standards d'implémentation,
- De la conception à haut niveau des solutions,
- Du contrôle de la conformité,
- Du maintien du référentiel d'architecture.

Vérification d'aptitude du bon fonctionnement

Objectifs

La vérification d'aptitude du bon fonctionnement (VABF), ou recette fonctionnelle, a pour objectif d'assurer que les composants livrés répondent aux besoins exprimés et fonctionnent comme attendus.

Livrables en entrée

- Composant(s) à tester.

Livrables en sortie

- Cahier de recette.
- PV de conformité de la recette signé par le représentant des utilisateurs.

Acteurs et organisation

Les acteurs de la recette fonctionnelle sont :

- **Product Owner** : La recette fonctionnelle doit être préparée, planifiée par les PO. Il est par ailleurs chargé de la compilation des résultats et de la rédaction des livrables.
- **Représentant des utilisateurs** : Des utilisateurs (ou leurs représentants) doivent composer l'équipe de recette afin de fournir leur retour d'expérience et de valider l'adéquation des livrables au produit.

Le PO organise une phase de recette en préparant un cahier de recette listant les tests à réaliser et détaillant les conditions d'organisation (fonctionnalités, écrans ...). De son côté, l'utilisateur : Réalise les tests, recueille les anomalies éventuelles et les communique.

Les corrections sont apportées en itération et validées par l'utilisateur (en continuant le recueil des nouvelles anomalies, si nécessaire). Une fois l'ensemble du cahier de recette approuvé, un PV de conformité de la

recette validant la conformité des livrables est signé par l'utilisateur pour valider la mise en production.

Vérification du service régulier

Objectifs

La vérification de service régulier (VSR) a pour objet de constater que les prestations fournies sont capables d'assurer un service régulier dans les conditions normales d'exploitation prévues. Une période de surveillance intensive est définie pour chaque produit en fonction de sa spécificité (variant de quelques jours à quelques mois).

Livrables en entrée

- Pipeline de livraison en production

Livrables en sortie

- Ajout des composants aux outils de monitoring

Acteurs et organisation

Les acteurs de cette phase sont :

- **Exploitant (réseau / infrastructure)** : Les exploitants sont chargés du déploiement en production et du monitoring des composants.

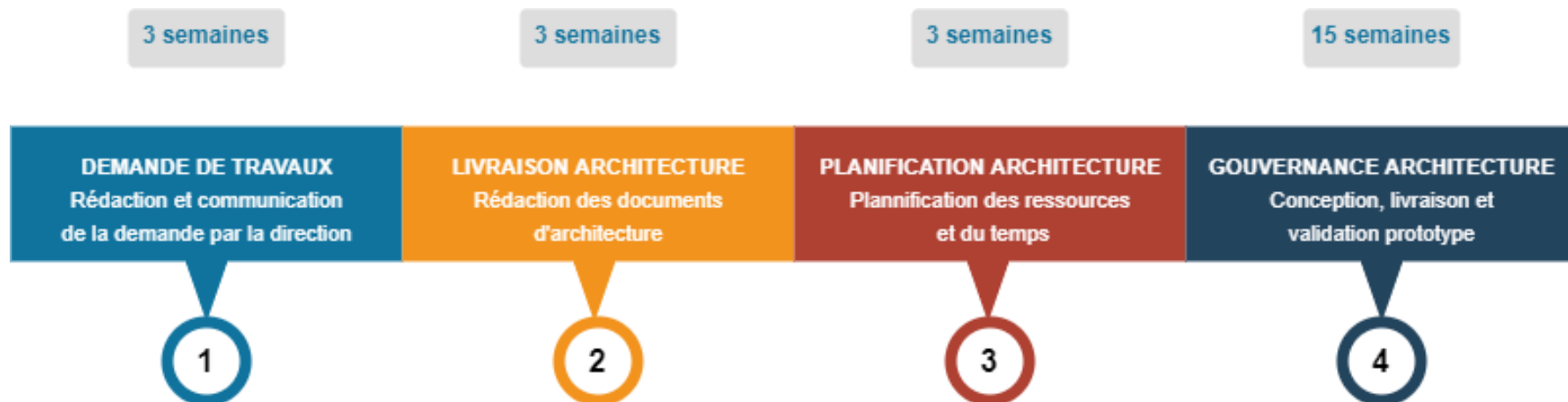
La période de vérification de service régulier (VSR) commence par un déploiement en production du ou des livrables concernés.

Les produits sont ajoutés aux outils de surveillance automatisés et aux reporting régulier. Les exploitants valident que la solution fonctionne dans les conditions attendues, sans interruptions de service ni dégradation des performances.

ROADMAP PRÉVISIONNELLE (PROTOTYPE)

La roadmap ci-après présente les grandes étapes pour ce chantier d'architecture.

Une seconde roadmap sera produite durant la phase de planification et affinée en phase de prototype pour le déploiement de la solution à grande échelle. Notons que cette phase de prototypage est impérative pour s'assurer du succès de l'architecture finale et supprimer l'ensemble des inconnues inhérentes aux projets de cette ampleur.



KPI BUSINESS DU SUCCÈS

Le catalogue ci-après définit les métriques de référence (KPI) utilisées pour mesurer le succès d'un point de vue business de la nouvelle d'architecture :

Id	Métrique	Mesure	Valeur initiale	Valeur cible
KPI1	Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	Surveillance du nombre de nouveaux utilisateurs		Augmentation de 10 %
KPI2	Adhésion de producteurs alimentaires	Surveillance du nombre de nouveaux producteurs.	1,4/mois	> 4/mois
KPI3	Délai moyen de parution	Audit régulier du délai de parution d'une offre	3,5 semaines	< 1 semaine
KPI4	Taux d'incidents de production P1	Liste des incidents visibles par le client	> 25 / mois	< 1 / mois

ACCORDS DE SERVICE BUSINESS

Les accords de niveau de service, imposés par Foosus pour satisfaire aux demandes des investisseurs, déterminent les niveaux de service à atteindre sur le système de production.

En cas de non-respect d'un ou plusieurs termes du contrat de service, des mesures coercitives devront être mises en œuvre sans délai.

Id.	Objectif de niveau de service	Mesure
B-SLA1	Le taux de disponibilité de la plateforme doit être > 99,7%. (- de 2h d'indisponibilité / mois)	Analyse des incidents entraînant une perte de disponibilité de l'application.
B-SLA2	La solution doit être utilisable convenablement sur l'ensemble des connexions internet mobile ou filaire > 2,5Mb (3G+)	Analyse régulière des temps de réponses des API sur les versions mobiles.
B-SLA3	La localisation géographique de l'utilisateur ne doit pas impacter les performances. Toute les actions (chargement de page ou action utilisateur) ne devront nécessiter un temps de réponse > 500 ms.	Plan de test régulier et analyse des temps de réponses des API sur les versions mobiles.
B-SLA4	La sécurité de la solution doit être totale. Aucune fuite ne devra être constatée.	Analyse des logs système et API.
B-SLA5	Le RPO (Recovery Point Objective - Temps de récupération de données maximal) devra être < 10min au maximum.	Plan de test.
B-SLA6	Le RTO (Recovery Time Objective – Temps d'indisponibilité de la plateforme suite à un incident) devra être < 1h au maximum.	Plan de test.

APPROBATIONS SIGNÉES

Partie prenante	Date	Signature
Ash CALLUM Chief Executive Officer (CEO)		
Natasha JARON Chief Information Officer (CIO)		
Daniel ANTHONY Chief Product Officer (CPO)		
Jo KUMAR Chief Financial Officer (CFO)		
hervé PREVOST Architecte Logiciel (AL)		