

店家類型問題

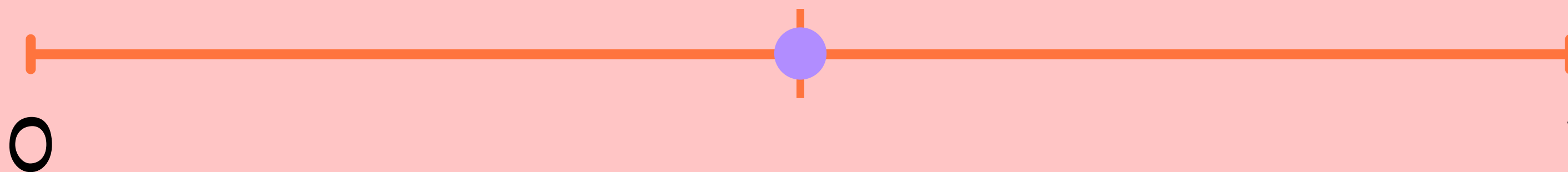
by 杏霖 skin care

skin care



①

一定要預約才能去嗎？



①

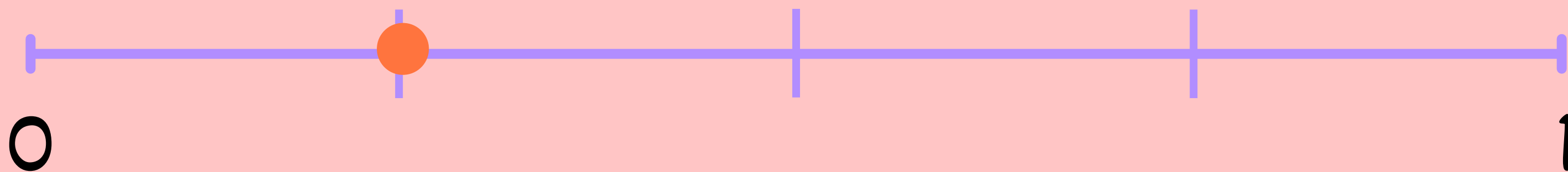


一定要預約！由於店家客人非常多，
可能無法應付臨時的客人，建議提早
2個禮拜前預約最恰當。



②

為甚麼預約時間到了還沒輪到我？

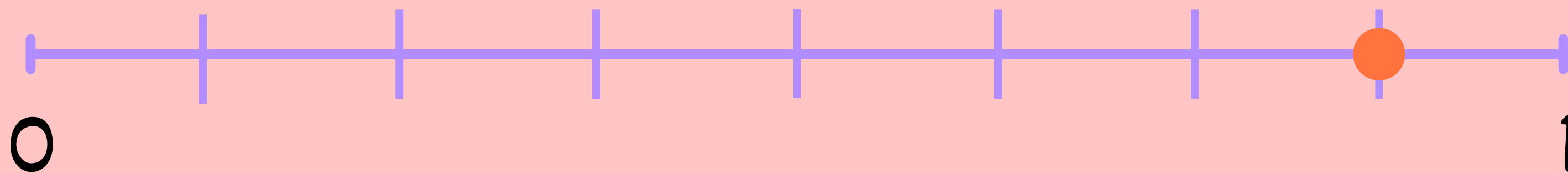


②

撇除其他客人遲到的問題，每個客人的皮膚需求不同，因此處理的時間也會不同，因此會小小耽誤是正常的。

③

臨時有事無法到可取消嗎？



③

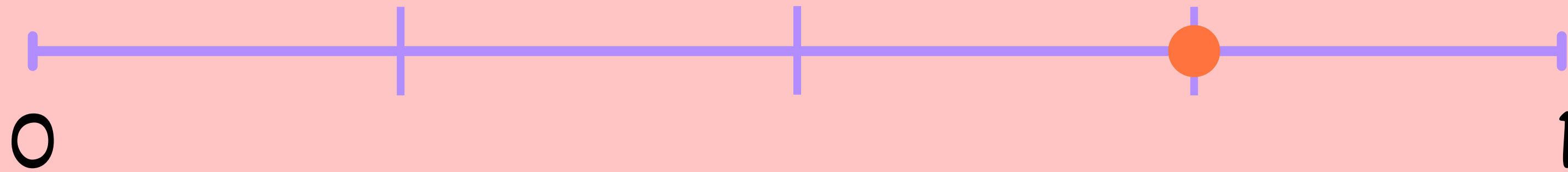


可以，但要知會一聲，避免不必要的麻煩，店家老師會再跟客人重新約時間。



④

每家店體驗價都是一樣的嗎？



④

不一定，有些店會因地區不同而調整價格，詳情可詢問各店家的客服。

⑤

店家會推銷嗎？

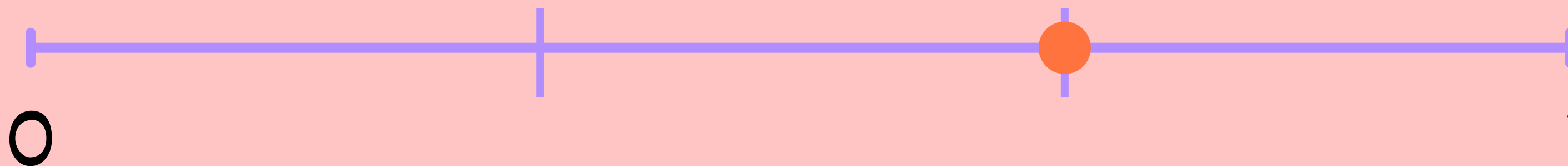


⑤

不會，店家老師會依照客人的皮膚需求做客製化產品調配。

⑥

為甚麼店家生意這麼好？

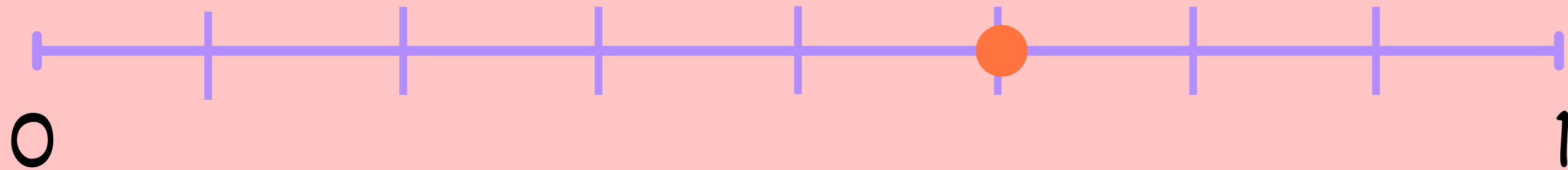


⑥

因為店家老師的技術都有總監督導做把關，加上有顧問研發厲害的產品，用在客人身上，每個人都是店裡的招牌。

⑦

如何學習這些技術？

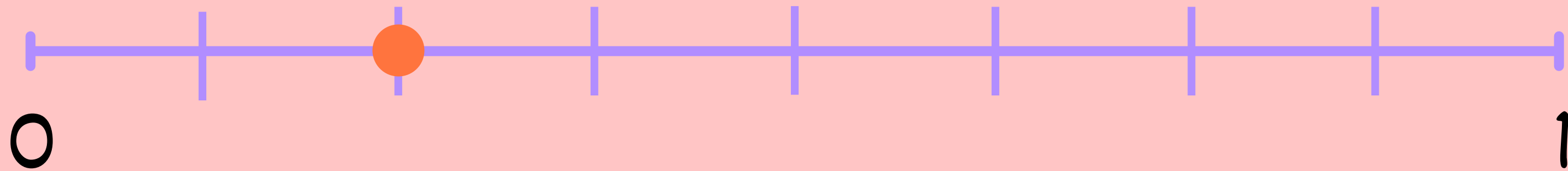


⑦

可以請教店家老師，店家老師會找時間說明如何開始學習。

⑧

有問題該如何反應？



⑧

請立即向店家反應，無論是產品問題、技術問題，或是不舒服的事，都要當下說出來，店家會立即處理。