第三方登录SDK常见问题

1. 点击优e学堂登录没反应

答：查看是否配置了HQAuthorizationManage的apiKey和urlScheme

1. 优e学堂登录没有获取到授权信息？

答：a.查看是否配置了正确的apikey

b.查看网络是否正常

1. 点击优e学堂登录，进入优e学堂下载界面？

答：a.手机安装的优e学堂为低版本

b.检查是否将优e学堂的URLScheme(ExcellentLearning)加入白名单

1. 在优e学堂中点击应用，程序崩溃或没有反应？

答：a.查看是否安装了当前点击的应用(未安装有提示)

b.查看BS端申请时填写的信息是否正确

c.查看异常输出提示

1. 进入优e学堂授权登录后，无法返回应用

答：检查HQAuthorizationManage的urlScheme是否配置正确

1. 请求恒谦教育云平台开发接口api时，提示签名错误。

答：a.检查参数secret Key是否传正确。

b.检查参数字典是否传正确。