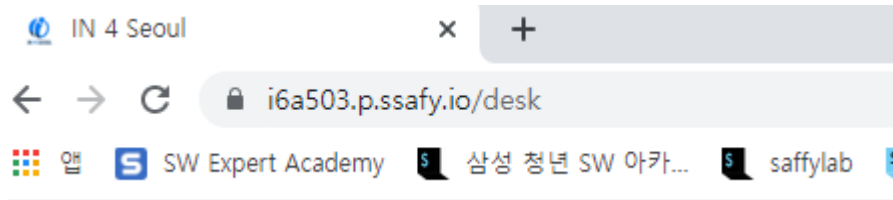


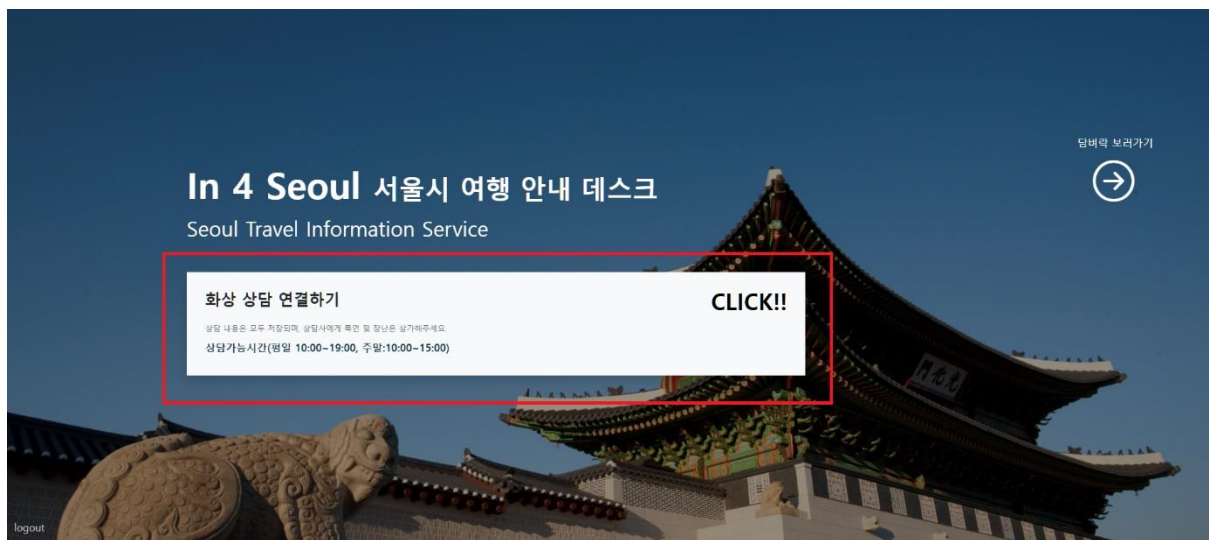
시연 시나리오

>> ppt 전체화면 끄고 서비스 화면 띄우기 (도메인 i6a503.p.ssafy.io)



“우선 관광객 화면입니다. 화면 상담 버튼을 누르면 실시간으로 상담사와 상담이 가능합니다.”

>> 화면 상담 연결하기 클릭



“상담에 들어가면 상담사가 보여주는 공유 화면을 볼 수 있으며 채팅기능을 이용할 수도 있습니다.”

>> 상담사가 준비한 화면 공유 화면 보기

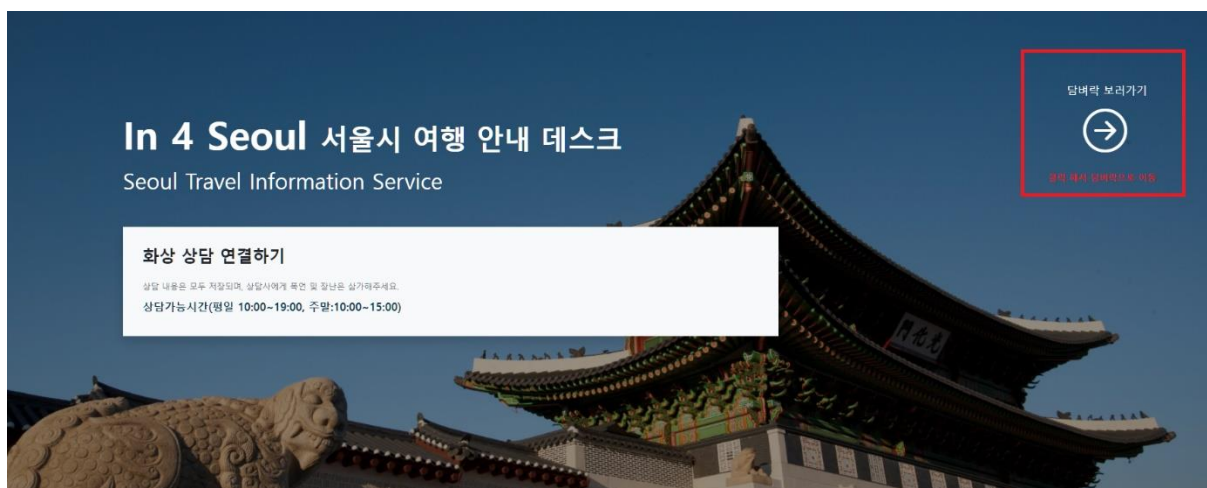
>> 채팅 '안녕하세요'

>> EXIT 클릭 하여 퇴장



다음으로는 담벼락 기능입니다.

>> 담벼락 보러가기 클릭

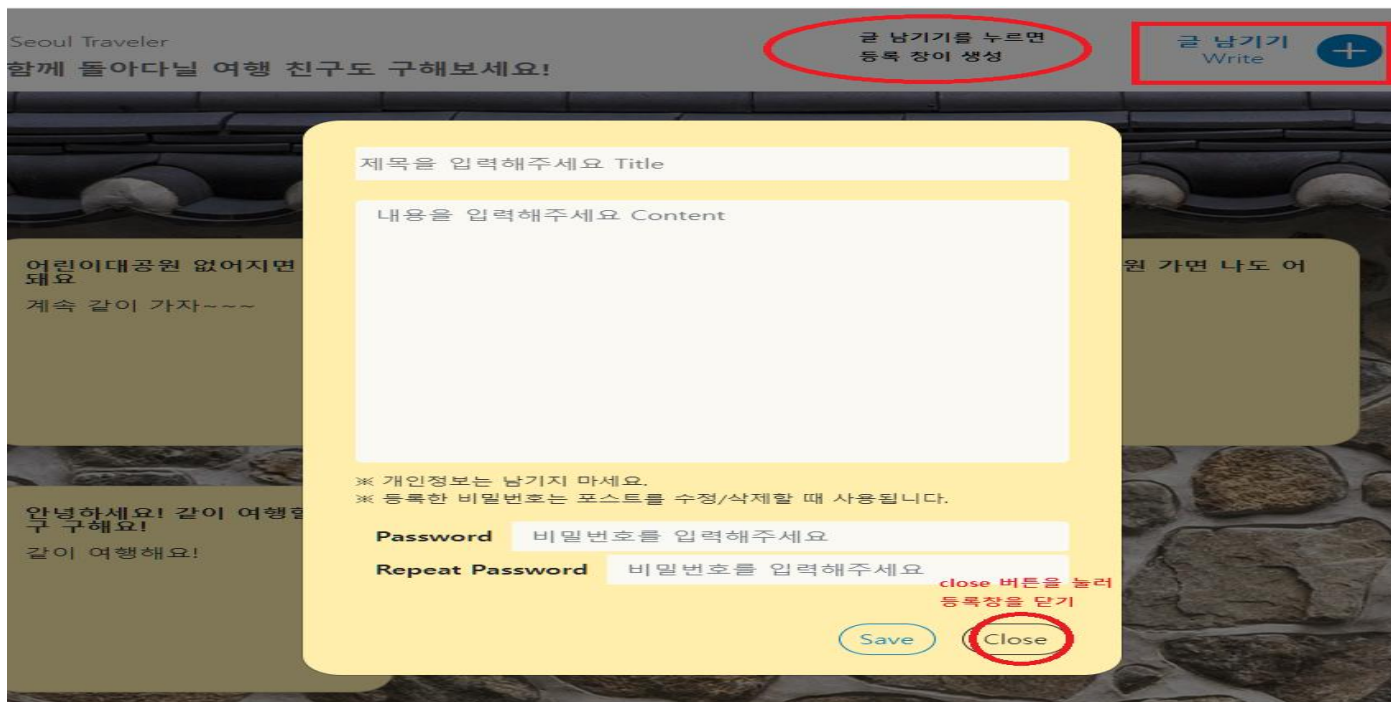




“담벼락에서는 현재 로그인한 데스크의 아이디로 익명 글을 남길 수 있습니다”

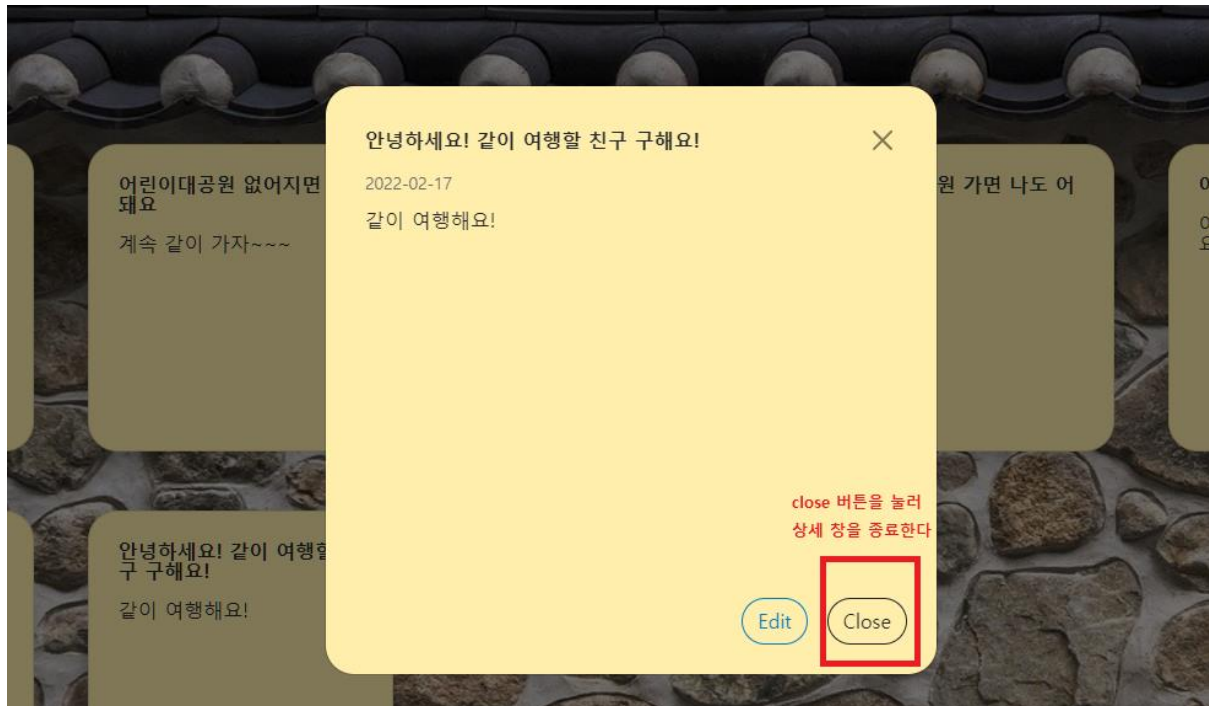
>> 글 등록 버튼 누르기

>> 등록 창 확인 후 close 버튼 눌러 닫기



“ 일종의 대나무숲과 같은 기능이며 관광객들끼리 정보 공유 및 소통의 창구로 이용 할 수 있습니다.”

>> 포스트 하나 클릭하여 확대

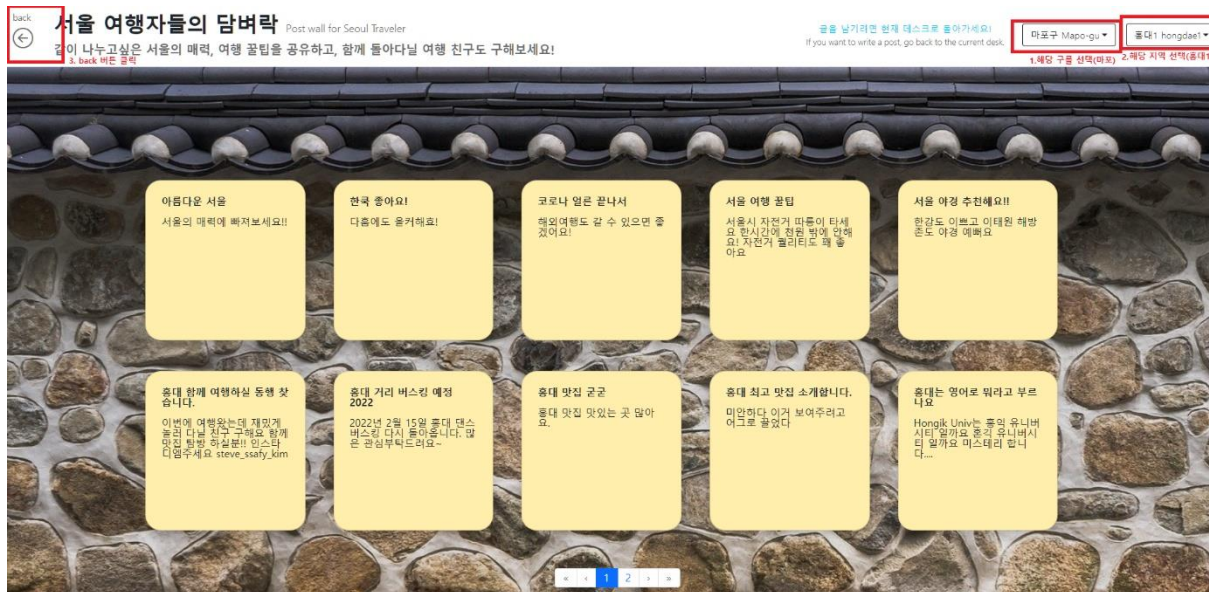


“또한 해당 지역이 아닌 다른 지역의 담벼락도 구경 할 수 있습니다.”

>> 구 선택 (마포구)

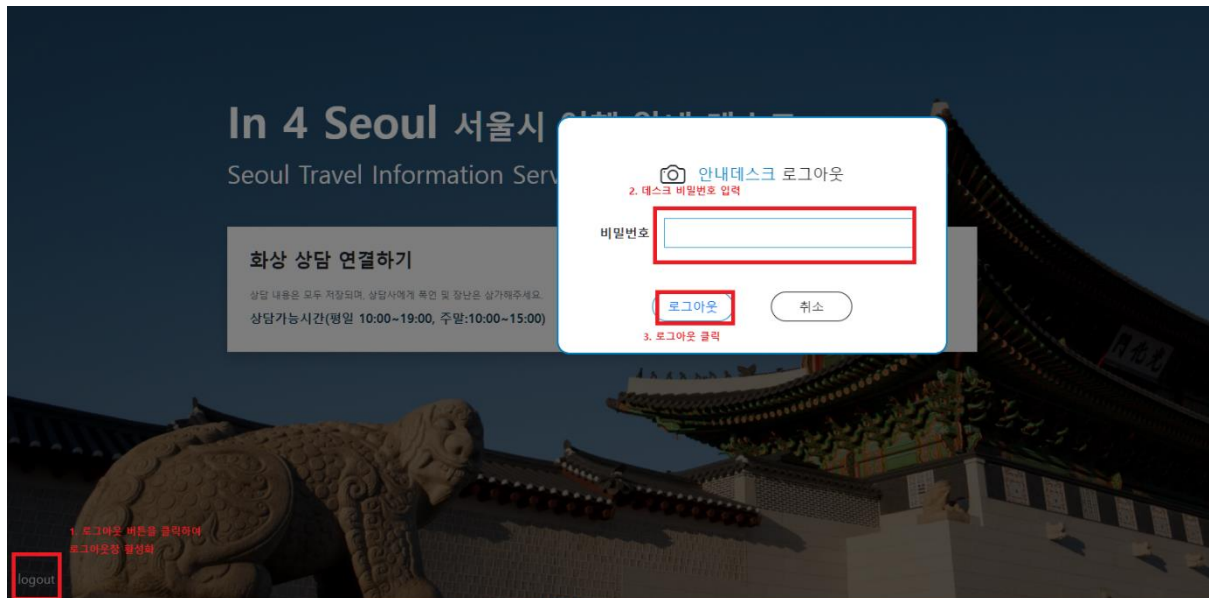
>> 데스크 선택 홍대 1

>> 이후 back 버튼을 눌러 뒤로가기



“데스크에서는 관광객들이 로그아웃을 할 수 없도록 관리하였습니다.”

>>로그아웃 클릭 뒤 비밀번호를 입력하여 로그아웃



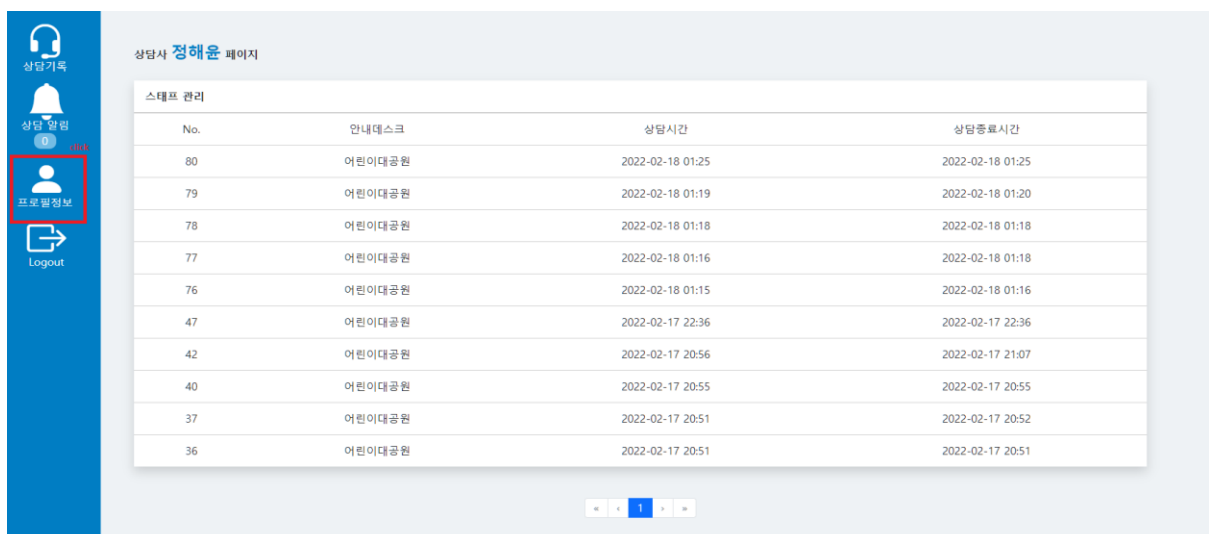
“마지막으로 상담사 화면을 채예은 팀원이 보여드리겠습니다.”

>> 웹엑스 화면 공유 닫기

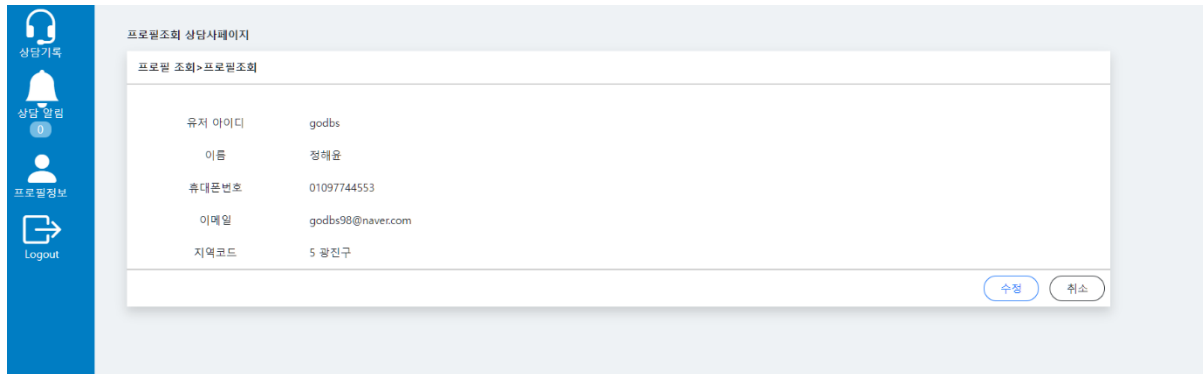
>> 채예은 팀원 화면 공유 시작

“상담사 화면에서는 상담사 개인의 프로필 정보와 상담 내역을 볼 수 있습니다”

>> 상담기록 확인 후 프로필 정보 클릭



>> 프로필 정보 확인



프로필조회 상담사페이지

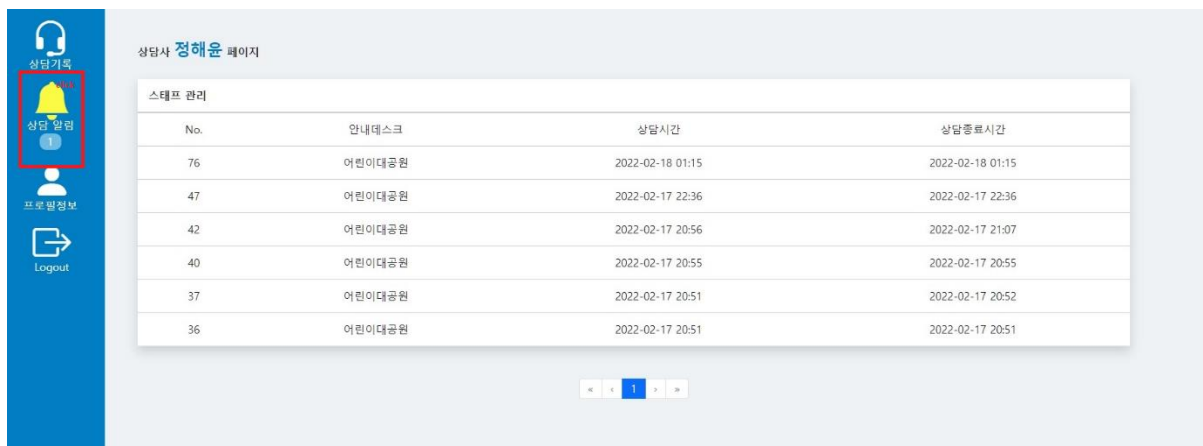
프로필 조회>프로필조회

유저 아이디	godbs
이름	정해운
휴대폰번호	01097744553
이메일	godbs98@naver.com
지역코드	5 광진구

수정 취소

“또한 실시간으로 알림 요청을 받아 상담을 할 수 있도록 설계하였습니다. 지금 들어온 상담 요청을 받아보겠습니다.”

>> 알림이 들어오면 (흰색 -> 노란색) 클릭하여 화상 상담방에 입장



상담사 정해운 페이지

스태프 관리

No.	안내데스크	상담시간	상담종료시간
76	어린이대공원	2022-02-18 01:15	2022-02-18 01:15
47	어린이대공원	2022-02-17 22:36	2022-02-17 22:36
42	어린이대공원	2022-02-17 20:56	2022-02-17 21:07
40	어린이대공원	2022-02-17 20:55	2022-02-17 20:55
37	어린이대공원	2022-02-17 20:51	2022-02-17 20:52
36	어린이대공원	2022-02-17 20:51	2022-02-17 20:51

1

“ 화상상담 방에 입장하면 관광객과 소통 할 수 있습니다. 마찬가지로 채팅기능을 사용할 수 있으며 상담사의 화면을 공유하여 보여줄 수 있습니다”

>> 채팅기능 사용

>> 화면 공유 버튼 클릭 후 탭을 설정하고 공유 버튼을 눌러 화면 공유



“이상으로 인포서울 서비스의 시연을 마치고 발표를 이어가겠습니다”

>> exit 버튼으로 상담 종료 후 발표자 화면 공유 재시작

