



北京交通大学

软件项目管理与产品运维

学 院：软件学院

教 师：马翼萱

邮 箱：mayx@bjtu.edu.cn

课程信息



软件项目管理与产品运维-2022秋



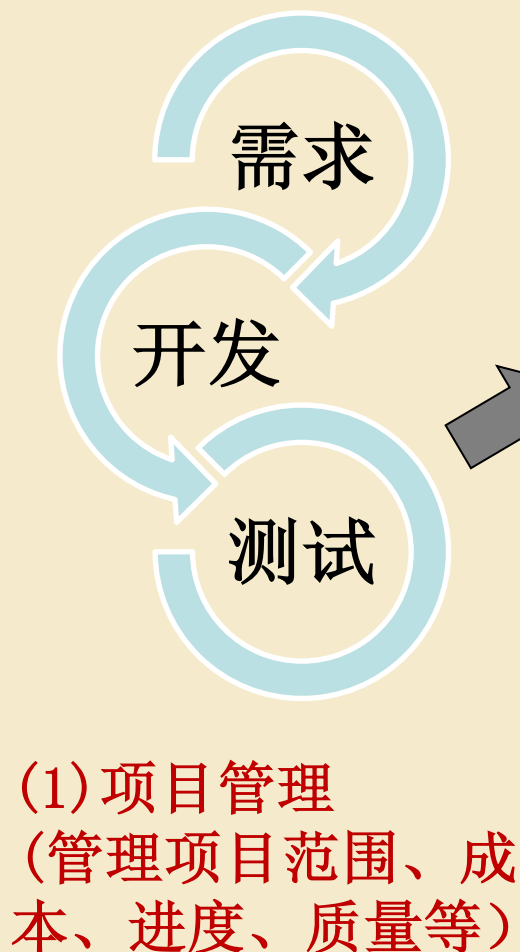
- 课程体系/类别：专业类/专业核心课
- 学时/学分： 48学时/3学分
- 先修课程：软件工程专业导论
- 适用专业：软件工程专业
- 课程目标：在概述相关管理领域及其相互关系的基础上，重点阐述领域的目标、活动、过程及关键工作产品，让学生建立**软件项目管理与产品运维**的整体概念和框架，为未来的学习与工作奠定基础。
- 课程成绩：平时作业（50%）+期末考试（50%）
- 平时作业：5次（4次课堂测试/作业+1次小组项目）



该二维码7天内(9月5日前)有效，重新进入将更新

课程基本内容

软件项目生命周期



部署

产品运维

产品运营

产品维护

(2) 产品运营
(获取用户流量、实现商业变现等)

(3) 产品维护
(确保产品高效、平稳、安全运行)

下线/退役

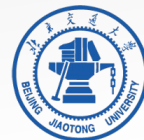
软件生命周期



课程具体目标

1. 掌握软件**项目管理**的基本思想、体系和方法
2. 掌握软件**产品运营**的基本方法与思维
3. 掌握软件**产品维护**的技术及现状

课程大纲



序号	知识单元	知识点	要求	推荐学时
1	课程简介	软件项目管理课程简介	了解	8
2	基本知识	软件项目管理概述	理解	
		个人技术和流程及软件工程师的成长	理解	
		软件团队的模式及项目生命周期	理解	
		软件开发流程	理解	
3	软件项目管理	敏捷软件开发	了解	28
		软件项目整合管理	掌握	
		软件项目范围管理	掌握	
		软件项目时间管理	掌握	
		软件项目成本管理	掌握	
		软件项目质量管理	掌握	
		软件项目人力资源管理	掌握	
		软件项目沟通管理	掌握	
		软件项目相关方管理	掌握	
		软件项目风险管理	掌握	
		软件项目采购管理	掌握	
		软件项目结束阶段	掌握	

课程大纲



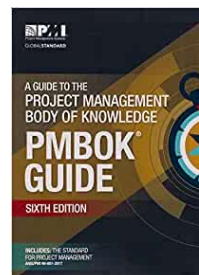
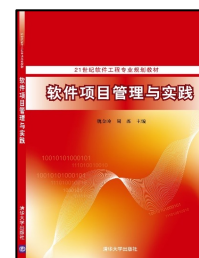
序号	知识单元	知识点	要求	推荐学时
	产品运营	运营的概念、要素、思维	理解	6
		运营的技能	掌握	
		运营的规律和逻辑	理解	
	产品维护	产品维护的基本技术与流程	掌握	6
		开发运维一体化DevOps	理解	

参考资料



教材及主要参考书

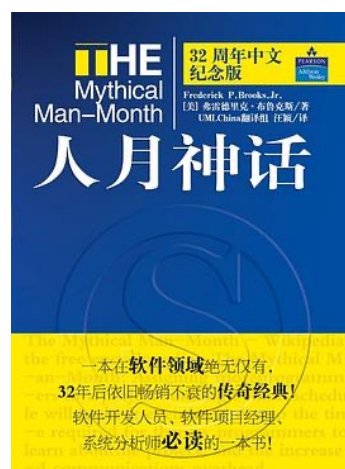
- 魏金岭,周苏.软件项目管理与实践.清华大学出版社.2018
- 韩万江, 姜立新. 软件项目管理案例教程（第4版）. 机械工业出版社.2019
- Project Management Institute.PMBOK® Guide.Sixth Edition. USA, Project Management Institute.2017
- 黄有璨.运营之光（第3版）.电子工业出版社.2022
- 李鹏.IT运维之道（第2版）.人民邮电出版社.2019
- Gene Kim,Jez Humble等著,刘征,王磊等译.DevOps实践指南.人民邮电出版社.2018
- 邹欣.构建之法（第三版）.人民邮电出版社.2017
- Robert C. Martin著,邓辉译.敏捷软件开发：原则、模式与实践.清华大学出版社.2003



参考资料



其他参考书：



- 其他资源：
 - Coursera: Google Project Management: Professional Certificate
 - Project Management Institute: <https://www.pmi.org/>
 - 敏捷管理工具Scrum: <https://www.scrum.org/resources>
 - 华为云软件开发平台（DevCloud）：
<https://support.huaweicloud.com/devcloud/index.html>