

展开 »

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

1.单选题 (1分)

项目组正在使用鱼骨图来决定项目应该采用什么质量标准，它们处于（）质量管理过程。

- ☐ A 质量审计
- ☒ B 实施质量控制
- ☐ C 实施质量保证
- ☒ D 质量规划

本题得分: 0分
正确答案: D

2.多选题 (2分)

关于项目启动会议，下列说法正确的是（）。

- ☒ A 会议需要制定具体的行动方案
- ☒ B 是一个信息沟通和协商的会议
- ☒ C 需要在项目正式投入执行之前召开
- ☒ D 需要项目相关的各方都参加

本题得分: 0分
正确答案: B,C,D (少选不得分)

3.单选题 (1分)

实施质量保证是一个（）。

- ☒ A 执行过程
- ☐ B 监控过程
- ☐ C 规划过程
- ☐ D 收尾过程

本题得分: 1分
正确答案: A

4.单选题 (1分)

用来显示该过程中各步骤之间的相互关系的工具是（）

- ☐ A 趋势图
- ☒ B 流程图
- ☐ C 控制图
- ☐ D 散点图

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

5.单选题 (1分)

下列对某软件的描述中，（）不属于质量问题。

- A

用户手册不规范，错别字很多
- B

功能特征有限
- C

程序运行经常出错
- D

用户手册标明的功能无法实现

本题得分: 0分
正确答案: B

6.单选题 (1分)

（）与其他所有过程组都有相互作用。

- A

规划过程组
- B

执行过程组
- C

启动过程组
- D

监控过程组

本题得分: 1分
正确答案: D

7.单选题 (1分)

客户提出变更项目范围。为了确定要求的变更可能产生的影响，项目经理需要项目管理计划、需求文件、需求跟踪矩阵、组织过程资产及（）。

- A

帕累托图表
- B

工作绩效信息
- C

责任分配矩阵
- D

组织分解结构

本题得分: 0分
正确答案: B

8.单选题 (1分)

项目团队成员A向客户提交成果时，项目经理B发现这一成果缺少一些他认为应该包括的内容，而且B对有些内容不是很满意，这时B应该（）。

- A

进行确认范围
- B

告诉该成成员的上司
- C

识别风险
- D

让该成员立即按自己的要求返工

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

9.单选题 (1分)

假设一个项目有三项任务（任务A、任务B、任务C）。这三项任务的乐观时间估计、悲观时间估计和最可能时间估计分别是：6天，9天，7天（任务A）；8天，14天，10天（任务B）；4天、8天和5天（任务C）。如果这三项任务都不在项目关键路径上，对该项目工期的PERT评估是（）。

- ☐ A 1033
- ☒ B 23
- ☐ C 225
- ☐ D 无法确定

本题得分：1分
正确答案： B

10.单选题 (1分)

（）不是项目管理过程组。

- ☐ A 收尾
- ☐ B 计划
- ☒ C 可行性研究
- ☐ D 实施

本题得分：1分
正确答案： C

11.单选题 (1分)

在（）制定详细的项目预算。

- ☒ A 规划过程组
- ☐ B 启动过程组
- ☐ C 执行过程组
- ☐ D 在项目管理过程组之前

本题得分：1分
正确答案： A

12.单选题 (1分)

（）是项目管理

- ☒ A 在一定期限内，在一定的预算限制内，自始至终管理一系列任务的能力
- ☐ B 在一定的预算限制内完成一项任务的能力
- ☐ C 在一定期限内完成一项任务的能力
- ☒ D 自始至终管理一系列任务，最终达到期望目标的能力

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

13.单选题 (1分)

完工尚需绩效指数的目的是（ ）。

- ☐ A 预测最后项目成本
- ☐ B 预测最后项目进度和成本
- ☒ C 确定在管理层的财政目标内完成项目剩余工作需要的成本绩效
- ☐ D 确定在管理层的财政目标内完成项目剩余工作需要的进度和成本绩效

本题得分: 0分
正确答案: C

14.单选题 (1分)

下面正确定义了等级关系的是（ ）

- ☐ A 项目组合，项目集，战略计划和项目
- ☐ B 战略计划，项目，项目集，项目组合
- ☒ C 战略计划，项目组合，项目集，项目
- ☐ D 项目，项目集，战略计划，项目组合

本题得分: 1分
正确答案: C

15.单选题 (1分)

（ ）不是启动组的输入。

- ☐ A 组织文化
- ☐ B 组织过程
- ☐ C 历史的工作分解结构
- ☒ D 项目范围说明书

本题得分: 1分
正确答案: D

16.单选题 (1分)

PDCA循环中的各个字母分别代表的含义，其中错误的是（ ）。

- ☐ A C: Check
- ☒ B D: Design
- ☐ C A: Action
- ☐ D P: Plan

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

17.单选题 (1分)

关于项目与运营，下面描述正确的是（ ）

- ☐ A 运营工作不会被定义为项目
- ☐ B 项目收到有限资源的制约，而运营没有资源的制约
- ☐ C 项目和运营的目标是根本不同的
- ☒ D 项目（和运营）不同是因为当特定目标实现时项目就结束了；而日常运作是重复进行的

本题得分：1分
正确答案： D

18.单选题 (1分)

准备验收文件时，项目经理意识到未能包含两个功能。开发人员表示，虽然这些功能不完整，但客户不会注意到。公司需要为该开发项目开具发票并收取付款，以支付未来六个月的工资。项目经理应该怎么做？

- ☐ A 审查需求管理计划
- ☐ B 在准备验收文件之间包含这些功能
- ☒ C 提交变更请求
- ☐ D 根据开发人员的意见准备验收文件

本题得分：1分
正确答案： C

19.单选题 (1分)

下列（ ）是制订项目管理计划为实施质量保证提出的输入

- ☐ A 进度管理计划
- ☒ B 质量管理计划
- ☐ C 风险管理计划
- ☐ D 成本管理计划

本题得分：1分
正确答案： B

20.单选题 (1分)

以下选项中，属于排列活动顺序过程输出的是（ ）。

- ☐ A 工作绩效信息
- ☒ B 项目进度网络图
- ☐ C 项目范围说明书
- ☐ D 资源日历

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

21.多选题 (2分)

以下关于估算成本的说法中，不正确的是（）。

- ☒ A
- 为了在项目内或跨项目比较，估算成本必须以货币为单位
- ☒ B
- 只需要考虑项目的成本，生命周期成本应当由行政经理来考虑
- ☒ C
- 估算成本信息来自整体、范围、时间、资源、沟通、风险、采购过程的成果
- ☒ D
- 为了有效控制成本，在项目一开始就应该精确地估算计划活动所需要的费用

本题得分：2分
正确答案： A,B,D (少选不得分)

22.单选题 (1分)

项目6个制约因素：范围、时间、成本、资源、质量、风险，优先关系为（）

- ☐ A
- 时间第一
- ☐ B
- 成本第一
- ☒ C
- 根据项目需求制定
- ☐ D
- 范围第一

本题得分：1分
正确答案： C

23.单选题 (1分)

在项目执行期间，一位高绩效团队成员离职。在此损失之后，进行了计划的质量审计，表明工作产品质量标准未达到。项目经理下一步应该怎么做？

- ☐ A
- 执行工作绩效数据的储备分析
- ☒ B
- 创建一份因果图
- ☐ C
- 查询资源管理计划
- ☐ D
- 赶工

本题得分：1分
正确答案： B

24.单选题 (1分)

在项目过程中，你发现实际工时比计划工时多花费了9%。在你的质量管理计划中，工时临界点为±10%。那么，你应该（）。

- ☐ A
- 想办法缩小实际工时，使得实际工时接近计划工时
- ☐ B
- 修改计划方案，加快实际工作进度
- ☐ C
- 调查根本原因并采取纠正措施
- ☒ D
- 维持现状，不做调整

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

25.单选题 (1分)

在向客户移交之前，对项目可交付成果的一部分进行核实。负责质量审计的团队成员在其中一项可交付成果中找到一些有缺陷的部分，他们讲起发回给装配线团队返工，这将增加质量成本。这种质量成本该如何分类？

- ☐ A 评估成本
- ☐ B 预防成本
- ☐ C 外部失败成本
- ☒ D 内部失败成本

本题得分: 1分

正确答案: D

26.单选题 (1分)

以下（ ）不属于项目组合管理的工作。

- ☐ A 对各个项目进行授权、管理和控制
- ☒ B 制定组织的战略业务目标
- ☐ C 识别可进入项目组合管理的项目
- ☐ D 为项目组合内的项目进行排序

本题得分: 1分

正确答案: B

27.单选题 (1分)

关于项目管理团队应当如何贯彻执行组织质量政策的描述的是（ ）。

- ☐ A 项目过程改进计划
- ☒ B 项目质量管理计划
- ☐ C 质量核对表
- ☐ D 质量测量指标

本题得分: 0分

正确答案: B

28.单选题 (1分)

自下而上估算是估算成本中经常用到的一种方法，首先对单个工作包或活动的成本进行最具体、细致的估算，然后将这些费用汇总到更高层级，以便于报告和跟踪。自下而上估算方法的准确性主要取决于（ ）

- ☐ A 模型的复杂性及其设计的资源数量和费用数据
- ☐ B 估算成本时团队成员之间有效的讨论
- ☐ C 估算人员的知识和对工作包的熟悉程度
- ☒ D 个别计划活动或工作包的规模和复杂程度

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

29.单选题 (1分)

以下选项中，不属于进度计划控制考虑范围的是（）。

- ☐ A 确定进度计划已经发生变化
- ☐ B 对造成进度计划变更的因素施加影响，保证变更是有利的
- ☒ C 根据客户要求变更进度计划
- ☐ D 管理实际发生的变更

本题得分：1分
正确答案： C

30.单选题 (1分)

下列（）过程的输出会直接作为控制范围的输入。

- ☒ A 收集需求
- ☐ B 制定项目章程
- ☒ C 报告绩效
- ☐ D 确认范围

本题得分：0分
正确答案： A

31.多选题 (2分)

下面选项不是PMBOK的知识领域的是（）

- ☐ A 范围管理
- ☐ B 采购管理
- ☐ C 质量管理
- ☒ D 招聘管理
- ☒ E 利润管理

本题得分：2分
正确答案： D,E (少选不得分)

32.单选题 (1分)

项目经理是执行组织委派管理项目的个人，项目经理的角色是（）

- ☐ A 专注于某个职能领域
- ☒ B 负责所有项目的最终目标的实现
- ☐ C 专注于某个行政领域
- ☐ D 负责某个核心业务

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

33.单选题 (1分)

对项目来讲，“临时”的意思是（ ）

- ☐ A 项目随时可以取消
- ☒ B 每个项目都有确定的开始和结束点
- ☐ C 项目未来完成的时间未定
- ☐ D 项目的工期短

本题得分：1分
正确答案： B

34.单选题 (1分)

实施质量控制为（ ）过程提供确认的可交付成果的输入。

- ☐ A 定义范围
- ☒ B 核实范围
- ☐ C 创建WBS
- ☐ D 控制范围

本题得分：1分
正确答案： B

35.单选题 (1分)

项目管理过程可以划分为五个阶段，其最恰当的排序是（ ）。

- ☒ A 启动-规划-执行-监控-收尾
- ☐ B 启动-规划-监控-执行-收尾
- ☐ C 启动-执行-监控-规划-收尾
- ☐ D 启动-监控-规划-执行-收尾

本题得分：1分
正确答案： A

36.单选题 (1分)

在项目的质量审查期间，团队讨论了对当前质量管理计划的必要变更，以满足相关方的期望，目前的计划包括特定产品的事项和特征，但缺少一个重要方面。若要完成质量管理计划，项目经理应该怎么做？

- ☐ A 评估交付团队的性能
- ☒ B 考虑产品等级
- ☐ C 分析提供给客户的价值
- ☐ D 评估产品的性能

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

37.单选题 (1分)

已知一个活动的最乐观时间估算为12天，最悲观时间估算为18天，则此活动的最可能时间估算为（ ）天。

- ☐ A 15
- ☒ B 信息不足
- ☐ C 17
- ☐ D 13

本题得分：1分
正确答案： B

38.单选题 (1分)

已经完成并经实施质量控制过程检验合格的可交付成果是（ ）。

- ☐ A 验收的可交付成果
- ☒ B 确认的可交付成果
- ☐ C 工作绩效信息
- ☐ D 工作绩效测量结果

本题得分：1分
正确答案： B

39.单选题 (1分)

蒙特卡洛分析可以用来（ ）。

- ☐ A 向管理层证明需要添加人员
- ☒ B 表示项目中存在的风险
- ☐ C 模拟活动的发生顺序
- ☐ D 估算一个活动的时间

本题得分：1分
正确答案： B

40.单选题 (1分)

公司是一家基础设施公司，为了实现投资回报最大化的战略目标，现在有油气、电力、供水、公路、铁路和机场等项目需要建设，为了有效管理，可以将这些项目作为一个（ ）来管理。

- ☐ A 大项目
- ☒ B 项目组合
- ☐ C 项目集
- ☐ D 项目

展开

42 / 42题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

41.单选题 (1分)

小李是某项大型基建工程的项目经理，前不久他刚接到一项任务，要求在两周后提交一份项目的成本基准给上层管理组，这意味着接下来小李将要完成以下（）工作。

- ☐ A 小李应该和专职人员一起对完成项目活动所需资金进行近似估算，建立成本基准
- ☐ B 小李应该和专职人员一起监督项目状态，根据更新后的制订预算建立一份成本基准
- ☐ C 小李应该和专职人员一起根据项目进展情况，将项目估算稍作变更，建立成本基准
- ☒ D 小李应该和专职人员一起在对项目进行估算的基础上进行项目预算，建立成本基准

本题得分：1分
正确答案： D

42.单选题 (1分)

项目管理计划的制定在（）

- ☐ A 启动过程组
- ☐ B 监控过程组
- ☒ C 规划过程组
- ☐ D 执行过程组

本题得分：1分
正确答案： C