

目录

1 软件项目管理基本概念.....	2
1.1 软件是什么	2
1.2 软件项目管理的基本概念及知识体系	2
2 软件团队模式、组织、项目生命周期、软件开发流程.....	5
2.1 软件团队模式	5
2.2 组织对项目的影响	6
2.3 项目生命周期	10
2.4 项目开发过程/流程.....	10
4 项目整合管理.....	13
项目整合管理概述	13
4.1 制定项目章程	14
4.2 制定项目管理计划.....	16
4.3 指导与管理项目工作	16
4.4 管理项目知识	16
4.5 监控项目工作	16
4.6 实施整体变更控制.....	16
4.7 结束项目或阶段.....	16
5 项目范围管理.....	18
5.1 规划范围管理	18
5.2 收集需求	18
5.3 定义范围.....	20
5.4 创建 WBS.....	20
5.5 确认范围	21
5.6 控制范围	21

6 项目进度管理.....	22
6.1 规划进度管理	22
6.2 定义活动	23
6.3 排列活动顺序	24
6.4 估计活动持续时间	26
6.5 制定进度计划	28
6.6 控制进度	30
7 项目成本管理.....	32
成本的类型	32
7.1 规划成本管理	33
7.2 估算成本	34
7.3 指定预算	35
7.4 控制成本	37
8 项目质量管理.....	41
项目质量管理核心概念	41
8.1 规划质量管理	42
8.2 质量管理	44
8.3 控制质量	47
注意点	49
9 项目资源管理.....	50
9.1 规划资源管理	50
9.2 估算活动资源	52
9.3 获取资源	53
9.4 建设团队	54
9.5 管理团队	55

9.6 控制资源.....	55
10 项目沟通管理.....	57
10.1 规划沟通管理.....	57
10.2 管理沟通	60
10.3 监督沟通	60
13 项目相关方/干系人管理.....	62
13.1 识别相关方.....	62
13.2 规划相关方参与	63
13.3 管理相关方参与	64
13.4 监督相关方参与	65
11 项目风险管理.....	66
11.1 规划风险管理.....	67
11.2 识别风险	68
11.3 实施定性风险分析	69
11.4 实施定量风险分析	70
11.5 规划风险应对.....	72
11.6 实施风险应对.....	73
11.7 监督风险	74
12 项目采购管理.....	75
12.1 规划采购管理.....	75
12.2 实施采购	79
12.3 控制采购	80
敏捷开发与项目管理过程	81
软件项目声明周期.....	81
敏捷项目管理.....	82

