

展开 »

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

1.单选题 (1分)

答案保存成功

项目团队考察风险数据的准确性、质量、可靠性和完整性。他们处于（）过程。

- ☐ A 识别风险
- ☐ B 规划风险应对
- ☒ C 实施定性风险分析
- ☐ D 实施定量风险分析

2.单选题 (1分)

答案保存成功

项目发起人要求项目经理在星期二和星期五提供更新。项目经理每周向整个团队提供更新，包括项目发起人。在权力/利益方格中，项目发起人在哪里？

- ☒ A 重点管理
- ☐ B 随时告知
- ☐ C 监督
- ☐ D 令其满意

3.单选题 (1分)

答案保存成功

根据风险可能对项目目标产生的影响，对风险进行优先排序的典型方法有（）。

- ☐ A 建模和模拟
- ☒ B 概率和影响矩阵
- ☐ C 访谈
- ☐ D 决策树分析

4.单选题 (1分)

答案保存成功

沟通管理计划通常不包括：（）

- ☐ A 信息分发的时间和频率
- ☐ B 项目相关方的沟通要求
- ☐ C 接收信息的人或组织
- ☒ D 项目主要里程碑和目标日期

5.单选题 (1分)

答案保存成功

项目经理分配项目资源并开始培训团队成员。项目经理可从哪份文件中找到组织培训的必要信息？

- ☒ A 沟通管理计划
- ☐ B 资源管理计划

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

(D) 进度管理计划

6.单选题 (1分)

答案保存成功

在人与人沟通的过程中，信息从口头和非口头两个层面同时传达出去。在通常规则下，多大比例的信息实际上以非口头的暗示传达出去？

- (A) 50%以上
- (B) 40%-50%
- (C) 20%-30%
- (D) 5%-10%

7.单选题 (1分)

答案保存成功

你的项目团队正在判断哪些风险会影响项目，并且记录这些风险的特征。这时你们处于（）过程。

- (A) 识别风险
- (B) 规划风险管理
- (C) 规划风险应对
- (D) 风险评估

8.单选题 (1分)

答案保存成功

在一个国际项目的启动阶段，项目经理与专家们一起分析项目范围说明书。专家们告诉项目经理，由于进口限制一些项目可交付成果将不实际。项目经理接下来应该做什么？

- (A) 将进口限制风险纳入风险管理计划和风险登记
- (B) 与项目发起人和主要相关方发起新的范围和合同谈判讨论
- (C) 按原计划启动项目，如果出现问题，将风险转移给外部当事人
- (D) 从项目范围说明书和章程中删除不现实的交付，然后启动项目

9.单选题 (1分)

答案保存成功

项目组正在创建一个新项目的风险登记册。首先必须完成什么任务？

- (A) 识别项目风险
- (B) 建立风险背景
- (C) 分析潜在项目风险
- (D) 审查项目风险

10.单选题 (1分)

答案保存成功

项目相关方管理应该按如下哪种顺序开展？（）

- (A) 识别相关方，规划相关方参与，管理相关方参与，监督相关方参与

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

☒ C 规划相关方管理，识别相关方，管理相关方参与，监督相关方参与

☐ D 识别相关方，规划相关方管理，管理相关方参与，监督相关方参与

11.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

项目经理正在管理一个交付日期非常紧张的关键项目。由于某些团队成员位于其他国家/地区，因此项目经理希望确保明确定义角色、职责和工作日历。项目经理应该参考哪一个过程？

☐ A 规划进度管理

☒ B 规划资源管理

☐ C 规划沟通管理

☐ D 规划风险管理

12.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

事先制定好的在所选策略无效或发生已接受的风险时加以实施的应对计划是（ ）。

☐ A 权变措施

☐ B 减轻策略

☒ C 弹回计划

☐ D 应急计划

13.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

在一个职能型组织中工作的项目经理希望为一个复杂项目组建一支强大的项目团队。然而，职能经理有自己的优先顺序，没有提供最有经验的资源。项目经理接下来应该怎么做？

☐ A 查询资源管理计划，核实这些情况，并开展团队绩效评估

☐ B 申请变更，调整范围以适应可用的资源

☒ C 审查角色和职责并更新培训需求

☐ D 更新项目基准，并与相关方沟通人员配备问题造成的延期

14.多选题 (2分)

✔ 答案保存成功

以下（ ）是影响项目沟通技术的因素。

☒ A 项目环境

☒ B 对信息需求的紧迫性

☐ C 信息的敏感性

☐ D 项目组织结构图

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15.单选题 (1分)

在项目会议期间，一位新相关方介绍了对当前流程的一些想法，以改善运营效率。项目经理认为其中一些想法会影响项目的范围、预算和进度计划。项目经理应该做什么？

- ☐ A 请求更多资源来实施这些想法
- ☐ B 与所有相关方进一步讨论这些想法
- ☐ C 建议一种更简单的方法来提高相关方的效率
- ☐ D 修订项目管理计划，以包含这些想法

16.单选题 (1分)

答案保存成功

项目经理要求彼得在编写招标文件时必须写明采购的原因和具体要求，以便潜在供应商对采购有明确的了解。这是书面沟通5C原则中的哪一条？()

- ☐ A 简洁的目的和表述 (Concise Purpose and Expression)
- ☐ B 简洁的目的和表述 (Concise Purpose and Expression)
- ☐ C 受控的目的和表述 (Controlled Purpose and Expression)
- ☐ D 正确的目的和表述 (Correct Purpose and Expression)

17.多选题 (2分)

答案保存成功

当发送或接收信息时，沟通障碍可能会影响沟通效果。下面 () 属于沟通障碍。

- ☐ A 偏见
- ☐ B 态度和情绪
- ☐ C 兴趣
- ☐ D 反馈

18.单选题 (1分)

答案保存成功

项目团队分散于三个国家，项目经理必须考虑团体的协作和知识共享，以下哪项是项目经理最优先考虑的问题？

- ☐ A 语言
- ☐ B 时差
- ☐ C 沟通
- ☐ D 文化

19.多选题 (2分)

答案保存成功

下列有关项目沟通管理的陈述，正确的是 ()

- ☐ A 有效的沟通对于项目的成功有着重要的作用
- ☐ B 项目经理几乎所有的时间都用在与组织外部干系人的沟通上
- ☐ C 项目沟通管理包括为确保项目信息及时且恰当地生成、收集、发布、存储、调用并最终处置所需的各个过程

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

20.单选题 (1分)

答案保存成功

一家公司计划改进其计算机系统，为其开户提供增值功能。项目经理需要从位于全球各地的大量员工那里收集需求，并且需要快速周转，项目经理应该怎么做？

- ☒ A 要求所有相关方参与虚拟研讨会
- ☐ B 确保收集需求符合时间限制
- ☐ C 与选中的客户一起召开现场研讨会
- ☐ D 向海外公园分发问卷调查

21.单选题 (1分)

答案保存成功

在项目计划阶段，有8个项目相关方被识别；项目执行过程中，又发现原来遗漏掉的2 个重要相关方。此时，项目潜在的沟通渠道增加了多少？

- ☒ A 17
- ☐ B 45
- ☐ C 28
- ☐ D 16

22.多选题 (2分)

答案保存成功

下列有关有效果的沟通，说法正确的是（ ）。

- ☐ A 只提供一部分信息
- ☐ B 用正确的形式、在正确的时间把正确的信息提供给正确的受众
- ☐ C 沟通管理计划中有记录有效果地进行沟通的方法
- ☐ D 沟通使信息产生正确的影响

23.单选题 (1分)

答案保存成功

从项目的每个优势、劣势、机会和威胁出发，对项目进行考察，把产生于内部的风险都包括在内，从而更安全地考虑风险的技术是（ ）

- ☒ A 敏感性分析
- ☐ B 核对单分析
- ☐ C 图解技术
- ☐ D SWOT分析

24.多选题 (2分)

答案保存成功

以下哪些属于马斯洛需求层次理论。（ ）

- ☐ A 尊重需求
- ☐ B 生理需求

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

D 安全需求

25.单选题 (1分)

答案保存成功

对于比较不确定的变量与相对稳定的变量之间的相对重要性和相对影响的是（）。

- A 龙卷风图
- B 影响图
- C 过程流程图
- D 因果图

26.单选题 (1分)

答案保存成功

项目经理感觉到项目会议的成效很差，与会者都没做好准备，无法遵照会议议程。项目经理应该怎么做来改变项目团队的态度？

- A 填写一份关于会议文化和会议规矩的备忘录
- B 开展较少但更为重要的会议
- C 首先开始改变个人行为，更好地为下一个会议做准备
- D 在下一次会议开始时讨论做好会议准备的重要性

27.单选题 (1分)

答案保存成功

被分配到一个新项目后，项目经理收到项目章程的草稿。项目经理发现一些重要相关方并未参与初始范围的定义。项目经理首先应该怎么做？

- A 获得项目章程的最终批准并考虑关键相关方的需求被纳入需求文件
- B 尝试保持原来的要求并获得章程的批准
- C 获得发起人对项目章程的批准，并在项目执行过程中确定关键相关方的需求
- D 收集关键相关方的高层次需求并完成项目章程

28.单选题 (1分)

答案保存成功

某个重要相关方当前参与项目的程度是“不知晓”，项目团队正在策划如何才能把他参与项目的程度提高到“支持”。这一行动方案应该记录在以下哪个文件中？

- A 相关方参与度评估矩阵
- B 相关方参与计划
- C 相关方登记册
- D 沟通管理计划

29.单选题 (1分)

答案保存成功

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

- ☒ A 创建一个RACI图
- ☐ B 巩固领导团队的角色
- ☐ C 谈判获得具有更强技能的新团队成员
- ☐ D 使用奖励和强制权力激励团队

30.单选题 (1分)

答案保存成功

以下哪项是规划沟通管理的输入：（）。

- ☒ A 相关方管理策略
- ☐ B 工作绩效数据
- ☐ C 沟通需求分析
- ☐ D 相关方登记册

31.主观题 (36分)

学好本专业不就行了么，为什么要讲人、沟通、激励和绩效？爱因斯坦曾说过：“用专业知识教育人是不够的。通过专业教育，他可以成为一种有用的机器，但是不能成为一个和谐发展的人。要使学生对价值有所理解并且产生热烈的感情，那是最基本的。他必须获得对美和道德上的善恶鲜明的辨别力。否则，他——连同他的专业知识——就更像一只受过很好训练的狗，而不像一个和谐发展的人。为了获得对别人和对集体的适当关系，他必须学习去了解人们的动机、他们的幻想和他们的疾苦。”请从下面几类IT公司中选择三类公司，收集公司对员工绩效考核的做法，并详细阐述，比较各自优劣：已经上市多年的公司、刚刚上市或准备上市的公司、国有软件企业、民营软件企业、初创的创业公司。此外，请比较不同团队的绩效评估方法，提出自己未来团队的绩效评估计划，或者点评你所在团队的绩效评估的优缺点。

B I U

代码语言 ▼

字数统计

文档将自动保存

添加附件 (可上传1个附件，文件不超过100M) ?

32.单选题 (1分)

答案保存成功

项目的高层次的范围已经定义，项目发起人现在希望项目经理利用关系，并建立潜在的伙伴关系。必须首先创建哪一份文件？（）

- ☒ A 权利/利益方格
- ☐ B 沟通管理计划
- ☐ C 相关方登记册
- ☐ D 相关方参与度评估矩阵

33.单选题 (1分)

答案保存成功

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

- ☒ A 将这些具体任务承包给一名专家
- ☐ B 向该团队成员提供培训
- ☐ C 修订进度计划，考虑资源的技能水平
- ☐ D 接受风险，避免增加成本

34.单选题 (1分)

答案保存成功

为提高信任度和改善人际关系，一个虚拟团队的项目经理安排了一次非现场团队建设活动。然而，由于进度冲突，一名关键团队成员不能参加活动。为避免这个冲突，项目经理应审查哪些内容？

- ☐ A 项目人员配备
- ☐ B 项目组织图
- ☒ C 资源日历
- ☐ D 项目进度

35.单选题 (1分)

答案保存成功

项目经理成功完成项目。由于在项目结束时，团队将会被解散，因此团队丧失士气。项目收尾应执行哪项任务？

- ☐ A 让项目经历激发士气
- ☒ B 提前计划资源的释放
- ☐ C 让客户发送一条正式的信息，感谢团队的辛苦工作
- ☐ D 找一个新项目，以保留整个团队

36.多选题 (2分)

答案保存成功

风险包含三要素是（ ）。

- ☒ A 概率
- ☒ B 时间
- ☒ C 事件
- ☐ D 影响

37.单选题 (1分)

答案保存成功

项目经理准备提出项目管理计划以获得批准。项目经理应该使用什么工具来识别下一次会议上的参会者？

- ☐ A 项目章程
- ☐ B 相关方登记册
- ☒ C 沟通管理计划
- ☐ D 项目管理计划

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

38.单选题 (1分)

答案保存成功

同样的工作，如果给他一个月的时间，他可以完成；如果给他两个月的时间，他就需要两个月才能完成。这种工作总是要拖到最后才完成的现象，最符合以下哪个说法？（）

- ☒ A 彼得定律
- ☐ B 帕金森定律
- ☐ C 学生综合症
- ☐ D 墨菲定律

39.单选题 (1分)

答案保存成功

项目团队成员位于不同时区。在这种情况下，下列哪项对项目成果非常重要？

- ☒ A 沟通管理计划
- ☐ B 相关方参与计划
- ☐ C 资源管理计划
- ☐ D 风险管理计划

40.单选题 (1分)

答案保存成功

两名项目团队成员共同合作中遇到问题，这些问题可能影响团队的工作效率并让团队不能满足项目期限。项目经理要求两名团队成员合作以满足项目期限，两名团队成员都不满意，但他们还是遵守了项目经理的指挥。项目经理运用了哪项冲突解决技术？

- ☒ A 撤退/回避
- ☐ B 合作/解决问题
- ☐ C 妥协/调解
- ☐ D 强迫/命令

41.单选题 (1分)

答案保存成功

在一个电子商务项目中，项目经理希望组建一个自组织管理的项目团队，他应该获取哪类资源以获得最好的效果？

- ☒ A 复合型人才
- ☐ B 主题专家
- ☐ C 虚拟团队
- ☐ D 具有丰富项目经验的人员

42.单选题 (1分)

答案保存成功

一家零售公司完成了在地区A的10个商店中实施销售系统的项目，历时6个月，成本为5000万美元。项目发起人指示项目经理在地区B内的20个商店实施相同的系统，预算为4000万美元，时间相同或提前。由于预算紧张一些关键团队成员不想去地区B工作。项目经理应该怎么做？

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

- ☐ B 减少非关键活动，比如项目审查，以满足预算
- ☐ C 提供奖励，激励团队成员参与地区B的项目
- ☐ D 开展分析总结，确定从地区A中学到的经验教训

43.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

关于沟通渠道，下列说法正确的是？（）

- ☒ A 沟通渠道的多少取决于相关方的数量
- ☐ B 沟通渠道越多，管理难度越小
- ☐ C 沟通渠道的多少，与沟通的复杂程度没有关系
- ☐ D 沟通渠道的计算公式 $n(n-1)/2$ ，其中n不包括项目经理

44.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

使用敏感性分析有助于（）。

- ☒ A 判断管理层对风险的敏感程度
- ☐ B 确定实现项目目标的概率
- ☐ C 确定哪些风险对项目具有最大的潜在影响
- ☐ D 计算某种情况的平均结果

45.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

某一特殊的相关方以多次发起变更而闻名。项目之初，项目经理可以通过何种方法避免此情况发生：（）

- ☒ A 让他尽早参与项目
- ☐ B 直接找他的老板，要求把他的工作分配到别的项目上
- ☐ C 把他排除在相关方名单外
- ☐ D 不断对他说，以阻止他提出更多的变更

46.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

一个项目团队最初在他们的小组中是对立的。现在项目团队已经组织得很好，取得了重大进展，团队达到了什么发展阶段？

- ☒ A 成熟阶段
- ☐ B 震荡阶段
- ☐ C 进步阶段
- ☐ D 规范阶段

47.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

- ☒ A
- 前者在风险发生前进行，后者在风险发生后进行
- ☐ B
- 前者在风险发生后进行，后者在风险发生前进行
- ☐ C
- 前者针对具体的风险，后者针对整个项目的风险管理
- ☐ D
- 前者针对整个项目的风险管理活动，后者针对具体的风险

48.多选题 (2分)

✔ 答案保存成功

以下属于建设团队的输入的是（）

- ☒ A
- 项目进度计划
- ☐ B
- 项目管理计划
- ☐ C
- 资源日历
- ☐ D
- 项目团队派工单

49.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

在项目生命周期中，项目经理管理下列哪项所用时间最多？

- ☐ A
- 进度
- ☐ B
- 资源
- ☒ C
- 沟通
- ☐ D
- 风险

50.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

一个具有挑战性进度计划的项目中，几位项目相关方的目标相互冲突。为了确保项目顺利进行，项目经理必须协助建立关系、处理冲突以及应用积极倾听技巧。该项目处于以下哪个团队发展的（）阶段？

- ☐ A
- 成熟
- ☒ B
- 震荡
- ☐ C
- 规范
- ☐ D
- 解散

51.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

当地社区领导人对建设项目的开始表示关切，这可能会导致项目延误。项目经理应该分析和记录哪一项？

- ☒ A
- 相关方登记册
- ☐ B
- 沟通管理计划
- ☐ C
- 相关方参与评估矩阵
- ☐ D
- 权利/利益方格

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

下列哪一种图表示用来说明需要完成的工作与团队资源之间的关系？（）

- ☒ A RACI图
- ☐ B 资源直方图
- ☐ C 控制图
- ☐ D 组织图

53.单选题 (1分)

答案保存成功

项目经理把发起人的指示函件通过电子邮件转发给了异地的团队成员，该团队成员收到该邮件后及时发送了邮件回执，并开始采取行动。然而，项目经理去检查时对项目团队成员的工作非常不满意，坚持说他曲解了邮件的内容。这可能是沟通中哪个环节出了问题？（）

- ☐ A 不应该采取电子邮件来传递信息
- ☐ B 缺乏信息反馈
- ☐ C 项目经理编码错误
- ☐ D 没有及时告知收到信息

54.多选题 (2分)

答案保存成功

以下属于建设团队的工具与技术的是（）。

- ☐ A 集中办公
- ☐ B 培训
- ☐ C 团队建设
- ☐ D 虚拟团队

55.单选题 (1分)

答案保存成功

相关方参与度评估矩阵显示，某相关方当前参与项目的程度低于所需的参与程度。项目经理最好采取以下哪种措施？（）

- ☐ A 直接要求该相关方更积极地参与项目
- ☐ B 只要他不反对项目，就让他维持目前的参与程度
- ☐ C 分析原因，并制定沟通和行动方案来消除差距
- ☐ D 降低该相关方所需参与程度的等级

56.单选题 (1分)

答案保存成功

问题日志的用于：（）。

- ☐ A 评价项目团队绩效是否符合计划
- ☐ B 记录有谁负责在目标日期内解决特定问题，并监督解决情况
- ☐ C 记录项目相关方的沟通需求

展开

56 /57题

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

57.单选题 (1分)

✔ 答案保存成功

项目团队成员之间的工作方式存在冲突。项目经理需要改进成员之间的关系，并定义行为基本规则。项目经理应使用下列哪项？

- ☐ A 组织结构图
- ☒ B RACI矩阵
- ☐ C 团队章程
- ☐ D 项目团队派工单