目录

[1 软件项目管理基本概念 2](#_Toc123931921)

[1.1 软件是什么 2](#_Toc123931922)

[1.2 软件项目管理的基本概念及知识体系 2](#_Toc123931926)

[2 软件团队模式、组织、项目生命周期、软件开发流程 5](#_Toc123931931)

[2.1 软件团队模式 5](#_Toc123931932)

[2.2 组织对项目管理的影响 6](#_Toc123931944)

[2.3 项目生命周期 10](#_Toc123931952)

[2.4 项目开发过程/流程 10](#_Toc123931955)

[4 项目整合管理 13](#_Toc123931960)

[项目整合管理概述 13](#_Toc123931961)

[4.1 制定项目章程 14](#_Toc123931963)

[4.2 制定项目管理计划 16](#_Toc123931967)

[4.3 指导与管理项目工作 16](#_Toc123931968)

[4.4 管理项目知识 16](#_Toc123931969)

[4.5 监控项目工作 16](#_Toc123931970)

[4.6 实施整体变更控制 16](#_Toc123931971)

[4.7 结束项目或阶段 16](#_Toc123931972)

[5 项目范围管理 18](#_Toc123931973)

[5.1 规划范围管理 18](#_Toc123931974)

[5.2 收集需求 18](#_Toc123931975)

[5.3 定义范围 20](#_Toc123931981)

[5.4 创建WBS 20](#_Toc123931983)

[5.5 确认范围 21](#_Toc123931984)

[5.6 控制范围 21](#_Toc123931985)

[6 项目进度管理 22](#_Toc123931986)

[6.1 规划进度管理 22](#_Toc123931987)

[6.2 定义活动 23](#_Toc123931989)

[6.3 排列活动顺序 24](#_Toc123931993)

[6.4 估计活动持续时间 26](#_Toc123931998)

[6.5 制定进度计划 28](#_Toc123932008)

[6.6 控制进度 30](#_Toc123932016)

[7 项目成本管理 32](#_Toc123932019)

[成本的类型 32](#_Toc123932020)

[7.1 规划成本管理 33](#_Toc123932021)

[7.2 估算成本 34](#_Toc123932023)

[7.3 指定预算 35](#_Toc123932027)

[7.4 控制成本 37](#_Toc123932032)

[8 项目质量管理 41](#_Toc123932039)

[项目质量管理核心概念 41](#_Toc123932040)

[8.1 规划质量管理 42](#_Toc123932046)

[8.2 质量管理 44](#_Toc123932052)

[8.3 控制质量 47](#_Toc123932062)

[注意点 49](#_Toc123932067)

[9 项目资源管理 50](#_Toc123932068)

[9.1 规划资源管理 50](#_Toc123932069)

[9.2 估算活动资源 52](#_Toc123932075)

[9.3 获取资源 53](#_Toc123932078)

[9.4 建设团队 54](#_Toc123932083)

[9.5 管理团队 55](#_Toc123932086)

[9.6 控制资源 55](#_Toc123932089)

[10 项目沟通管理 57](#_Toc123932090)

[10.1 规划沟通管理 57](#_Toc123932091)

[10.2 管理沟通 60](#_Toc123932099)

[10.3 监督沟通 60](#_Toc123932103)

[13 项目相关方/干系人管理 62](#_Toc123932106)

[13.1 识别相关方 62](#_Toc123932107)

[13.2 规划相关方参与 63](#_Toc123932113)

[13.3 管理相关方参与 64](#_Toc123932118)

[13.4 监督相关方参与 65](#_Toc123932119)

[11 项目风险管理 66](#_Toc123932120)

[11.1 规划风险管理 67](#_Toc123932121)

[11.2 识别风险 68](#_Toc123932125)

[11.3 实施定性风险分析 69](#_Toc123932128)

[11.4 实施定量风险分析 70](#_Toc123932133)

[11.5 规划风险应对 72](#_Toc123932137)

[11.6 实施风险应对 73](#_Toc123932142)

[11.7 监督风险 74](#_Toc123932143)

[12 项目采购管理 75](#_Toc123932147)

[12.1 规划采购管理 75](#_Toc123932148)

[12.2 实施采购 79](#_Toc123932160)

[12.3 控制采购 80](#_Toc123932164)

[敏捷开发与项目管理过程 81](#_Toc123932165)

[软件项目声明周期 81](#_Toc123932166)

[敏捷项目管理 82](#_Toc123932171)