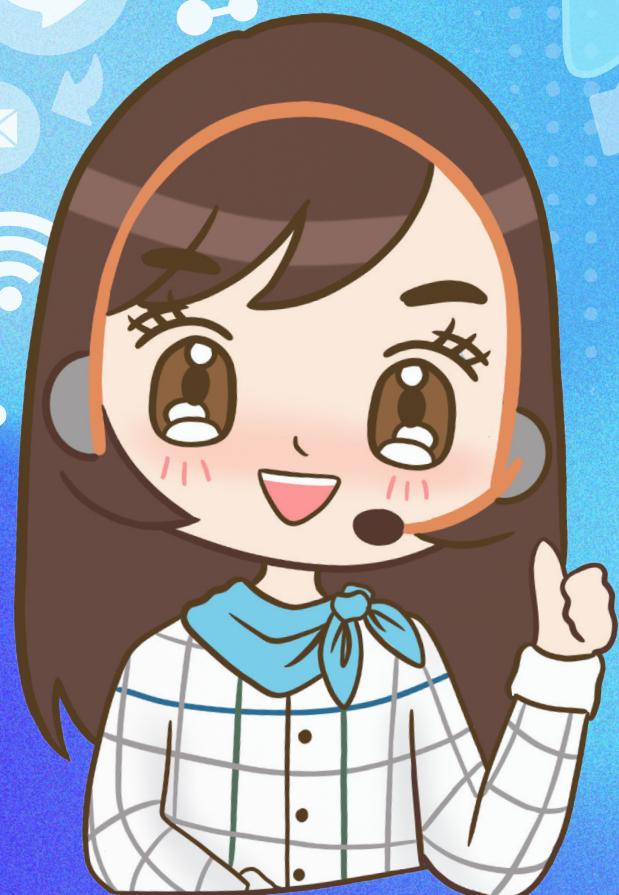


คู่มือสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2566

เรื่องนี้ 1330 เป็นคำตอบ

Q A



สารบัญ



- นโยบายปชุนภูมิไปที่ไหนก็ได้ทั่วประเทศ (OP Anywhere) 1
- ผู้ป่วยในไม่ต้องใช้ใบสั่งตัวทั่วประเทศ (IP Anywhere) 3
- สิกธิประโยชน์โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม (Cancer Anywhere) 5
- สิกธิประโยชน์กันตกรรม 7
- สิกธิประโยชน์เกี่ยวกับโรคไต 10
- สิกธิประโยชน์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ 13
- สิกธิประโยชน์การฝ่ากครรภ์และคลอดบุตร 15
- สิกธิประโยชน์ยา เวชภัณฑ์ อวัยวะเกี้ยมและอุปกรณ์ทางการแพทย์ 17
- การใช้สิกธิกรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน 20
- การใช้สิกธิว่าง 24
- ช่องทางการตรวจสอบสิกธิ 26
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ 27
- แหล่งข้อมูลอ้างอิง 28

คำนำ

ตามที่ สำนักบริการประชาชน (Contact Center) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีการกิจหลักในการสร้างความรู้ความเข้าใจในสิทธิและคุณครองสิทธิประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา พบร่วมกับ ยังมีข้อซักถาม เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การเข้ารับบริการของสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เข้ามาจำนวนมาก กันนี้ อาจเนื่องจากภูมิปัญญาทางด้านสุขภาพ ไม่สามารถเข้าใจได้ หรือไม่สามารถรับทราบข้อมูลที่ให้มา ไม่สามารถใช้สิทธิได้ จึงได้จัดทำ “**เรื่องนี้ 1330 มีคำตอบ**” โดยจัดทำขึ้นบน Website สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นแนวทางให้ประชาชนและหน่วยบริการได้รับทราบข้อมูลเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และสามารถใช้สิทธิได้อย่างถูกต้องต่อไป

สำนักบริการประชาชน (Contact Center)
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



นโยบายปฐมภูมิ

ไปที่ไหนก็ได้ทั่วประเทศ (OP Anywhere)

1



นโยบายปฐมภูมิไปที่ไหนก็ได้
ใช้สิทธิอย่างไร



- การใช้สิทธิดังกล่าว มีเงื่อนไขดังนี้
- 1.1 ต้องเข้ารับการรักษากรณีผู้ป่วยนอก (OPD)
 - 1.2 ต้องไม่ใช้กรณีรักษาต่อเนื่อง (บัดดิตตามอาการ)



2



นโยบายปฐมภูมิไปที่ไหนก็ได้ ใช้ได้ทั่วประเทศหรือไม่
ใช้ได้ทั่วประเทศ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป



3



มีหน่วยบริการใดบ้างที่สามารถใช้สิทธิในนโยบาย
ปฐมภูมิไปที่ไหนก็ได้

หน่วยบริการที่สามารถใช้สิทธิในนโยบายดังกล่าวได้ อาทิ ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิกชนบทอุบลฯ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ร้านยา เป็นต้น

- สามารถตรวจสอบรายชื่อหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ผ่านสายด่วน สปสช.1330 หรือ <https://www.nhso.go.th/page/hospital>

4



ผู้ป่วยมีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ที่จังหวัดขอนแก่นเดินทางมาเยี่ยมญาติที่ กกม.
ยาที่เคยกินประจำมุงจะขอรับยาที่หน่วยบริการอื่น
ได้หรือไม่



ได้ ควรนำยาเดิมให้แพทย์พิจารณาร่วมด้วย

5



ผู้ป่วยมาเยี่ยมเพื่อนที่ชลบุรี เกิดอาการเจ็บแน่นหน้าอก
แต่สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอยู่อุดรธานี
จะใช้สิทธิรักษา รพ.รัชดา ใกล้ๆ ได้หรือไม่



ใช้สิทธิได้ ให้แจ้งความประสงค์พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
ประกอบการใช้สิทธิ



นโยบายปชุนภูมิ

ไปที่ไหนก็ได้ทั่วประเทศ (OP Anywhere)

Q

6

ผู้ป่วยมีนัดรับยาเป้าหวาน กับหน่วยบริการที่รักษาประจำ ซึ่งไม่ใช่หน่วยบริการประจำ ตามสิกธิ์ที่ลงทะเบียนไว้ จะใช้สิกธิ์ได้หรือไม่

A

ไม่ได้ เนื่องจากการใช้สิกธิ์นโยบายปชุนภูมิไปที่ไหนก็ได้ จะต้องไม่ใช้กรณีนัดหมาย



Q

7



Q

บุตรอายุ 5 ขวบมีไข้ 38 องศา หน่วยบริการประจำ ตามสิกธิ์ของเด็กอยู่ไกล สามารถพาบุตรเข้ารักษา หน่วยบริการอื่นใกล้บ้านได้หรือไม่

A

ได้ ให้แจ้งความประสงค์ พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนประกอบการใช้สิกธิ์



Q

8

ผู้มีสิกธิ์ประจำสังคม สิกธิ์ข้าราชการ สิกธิ์รัฐวิสาหกิจ สามารถใช้สิกธิ์นโยบายปชุนภูมิไปที่ไหนก็ได้ ได้หรือไม่

A

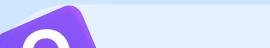
ไม่ได้ นโยบายนี้ใช้ได้เฉพาะผู้มีสิกธิ์หลักประจำสุขภาพแห่งชาติเท่านั้น



มีอาการกระเพาะปัสสาวะอักเสบ มาตรวจที่ รพ.รัฐใกล้บ้าน เจ้าหน้าที่แจ้งว่าต้องกลับไปปงอใบสั่งตัวจาก รพ.ตามสิกธิ์มาก่อน ต้องการทราบว่า กรณีนี้ใช้สิกธิ์ปชุนภูมิไปที่ไหนก็ได้ ได้หรือไม่

A

ใช้สิกธิ์ได้โดยไม่ต้องใช้ใบสั่งตัว เนื่องจากเข้ารับบริการเป็นผู้ป่วยนอกในหน่วยที่เข้าร่วมโครงการ



Q

10

ต้องการขุดหินปูน ไม่ได้ขุดมา 2 ปีแล้ว เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 มาเข้ารับบริการที่หน่วยบริการตามสิกธิ์ แต่คิวในการรอทำฟันนาน 7 เดือน สามารถติดต่อหน่วยบริการอื่นของ สปสช. ได้หรือไม่

A

ใช้กรณีปชุนภูมิไปที่ไหนก็ได้ โดยติดต่อหน่วยบริการในระบบของ สปสช. หรือหน่วยบริการเฉพาะด้านกันตกรรม แบบนำໂโทรศัพท์สอบถามหรือนัดหมายล่วงหน้าก่อนเข้ารับบริการ





ผู้ป่วยใน ไม่ต้องใช้ใบสั่งตัว กัวะประเภท

(IP Anywhere)

11



นโยบายผู้ป่วยในไม่ต้องใช้ใบสั่งตัว
ใช้ได้กัวะประเภทหรือไม่



ใช้ได้กัวะประเภท
มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป



12



ผู้ป่วยมีอาการปวดท้อง แพทย์วินิจฉัยว่า^{เป็นกรดไหลย้อน จะให้นอน rw.}
ต้องใช้ใบสั่งตัวจาก rw.ตามสิกธิ หรือไม่



ไม่ต้องใช้ใบสั่งตัว แจ้งความประสงค์ขอใช้สิกธิ
พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน

13



ผู้ป่วยรับยาเบาหวานต่อเนื่องกี่ rw.รัฐมาตรฐานโดยชำระค่าใช้จ่ายเอง
วันนี้แพทย์ตรวจพะระดับน้ำตาลในเลือดสูง ให้นอนดูอาการกี่ rw.
หากต้องการใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ต้องทำอย่างไร



ให้ติดต่อแจ้งขอใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
โดยไม่ต้องใช้ใบสั่งตัวจาก rw.ตามสิกธิ





ผู้ป่วยใน ไม่ต้องใช้ใบสั่งตัว ทั่วไป

(IP Anywhere)



14



แพทย์นัดผ่าตัดข้อเข่าเสื่อม แจ้งให้ไปขอใบสั่งตัว กี่ รพ.ตามสิกธิ กรณีนี้ญาติจะขอใช้สิกธิ กรณีผู้ป่วยในไม่ต้องใช้ใบสั่งตัวได้หรือไม่



หากเข้ารับการผ่าตัดกี่ รพ. ในระบบ สปสช. ผู้ป่วยสามารถใช้สิกธิรักษากรณี ผู้ป่วยในไม่ต้องใช้ใบสั่งตัวได้เลย



15



บุตรอายุ 5 ปี เป็นโรคหัวใจแต่กำเนิด ผู้ปกครองพาบุตรมาเข้ารักษาที่ รพ.รัฐ (ประจำจังหวัด) แพทย์แนะนำว่าต้องผ่าตัด จะต้องใช้ใบสั่งตัวจาก รพ. ตามสิกธิหรือไม่



ไม่ต้องใช้ใบสั่งตัว

16

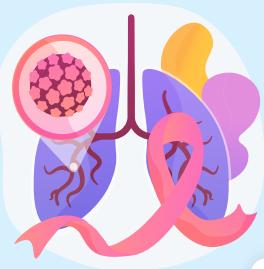


ผู้ป่วยมีอาการปวดท้อง เข้ารักษา รพ.เอกชน ในระบบ สปสช. แพทย์วินิจฉัยเป็นกรดไหลย้อน จะให้点滴 รพ. ต้องใช้ใบสั่งตัวจาก รพ. ตามสิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือไม่



ไม่ต้องใช้ใบสั่งตัว





สิทธิประโยชน์ โรคมะเร็ง

รับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม (Cancer Anywhere)

17

Q

หากเป็นผู้ป่วยมะเร็ง สามารถติดต่อเข้ารับการรักษาภัย SW. แห่งใดก็ได้ใช่หรือไม่

A

ต้องติดต่อเข้ารับการรักษาภัยหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการ Cancer Anywhere สามารถตรวจสอบรายชื่อหน่วยบริการที่มีความพร้อมในการรักษาโรคมะเร็งได้

1.1 สายด่วน สปสช. 1330

1.2 Line @nhso

1.3 Link เพื่อคุ้มครองภาพหน่วยบริการ

https://reghosp.nhso.go.th/hospital_search/index.xhtml



18

Q

นอยbayายโรคมะเร็งรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม (Cancer Anywhere) ใช้ได้ในผู้ป่วยมะเร็งทุกชนิด และทุกวิธีการรักษาใช่หรือไม่

A

นอยbayายนี้ใช้ได้กับผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็งแล้ว ใช้ได้กับมะเร็งทุกชนิดและทุกแผนการรักษา

19

Q

ผู้ป่วยเป็นมะเร็งปากบดลูก รพ.ตามสิทธิส่งตัวไปให้แพทย์บำบัดที่ รพ.รัฐ ไม่เปลี่ยนใจว่าเป็น รพ. ที่เข้าร่วมโครงการ Cancer Anywhere หรือไม่

A

กรณีดังกล่าวผู้ป่วยใช้สิทธิได้หรือไม่ กรณีดังกล่าวถือเป็นการส่งตัวตามระบบปกติ ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิได้

20

Q

เป็นผู้ประกันตน รักษาโรคมะเร็งที่ รพ.เอกชน ต่อมามาหมดสิทธิจากการเป็นผู้ประกันตนแล้ว ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รักษามะเร็งต่อเนื่องได้หรือไม่

A

ได้ หาก รพ. ที่รักษามีความพร้อมในการรักษาโรคมะเร็งและเข้าร่วมในโครงการ Cancer Anywhere กับ สปสช. ได้ หาก รพ. ที่รักษาอยู่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว ให้ผู้ป่วยนำประวัติการรักษาติดต่อหน่วยบริการที่พร้อมในระบบ สปสช. แทน



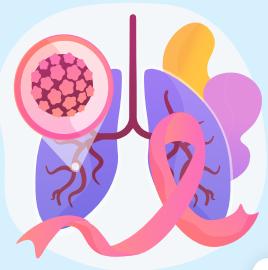
21

Q

ผู้ป่วยยังไม่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ผู้รักษาว่าเป็นโรคมะเร็ง เนื่องจากผลยืนยันยังไม่ออก ระหว่างนี้มีภาวะซึ้ง หากไปรักษาที่ รพ.รัฐแห่งอื่น ต้องมีใบส่งตัวจาก รพ. ตามสิทธิหรือไม่

A

หากแพทย์มีบันדרักษាដ่อเนื่อง จะต้องมีใบส่งตัวจาก รพ.ตามสิทธิ เว้นแต่ รพ. รับรักษากรณีผู้ป่วยในเงื่อนไขไม่ต้องใช้ใบส่งตัว



สิกธิประโยชน์^๗ โรคมะเร็ง รับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม (Cancer Anywhere)



22

Q

รักษาโรคมะเร็งจนหายแล้ว
แพทย์มีนัดตรวจติดตามการรักษา^๘
จะต้องใช้ใบสั่งตัวจาก รพ.ตามสิกธิหรือไม่

**A**

ไม่ต้องใช้ใบสั่งตัว เนื่องจากนโยบายโรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม
ครอบคลุมการตรวจติดตามผลการรักษา (Follow up) ภายหลังจากการ
รักษาโรคมะเร็ง และรักษาโรคแทรกซ้อนที่พับในการรักษามะเร็งในครั้งนั้น
รวมถึงการตรวจทางห้องปฎิบัติการที่เกี่ยวข้อง เช่น X-RAY, CT Scan เป็นต้น

23

Q

หากรอคิววิจัยแสง หรือให้เคมีบำบัดนานเป็นเดือน ไม่ถึงคิวนัดสักที่
ผู้ป่วยเกรงว่ามะเร็งจะลุกลาม ต้องการไปรักษาที่ รพ. แห่งอื่นได้หรือไม่

A

ได้ แนะนำปรึกษาแพทย์ผู้ให้การรักษาเพื่อแนะนำห่วงโซ่บริการที่พร้อมในการรักษาต่อเนื่อง
กันนี้ ควรติดต่อสอบถามหรือนัดหมายล่วงหน้ากับหน่วยบริการนั้นก่อน หรือปรึกษาสายด่วน

24

Q

หากต้องการไปรักษาโรคมะเร็ง กับ รพ. เอพะกาง ต้องทำอย่างไร

A

ต้องนำประวัติที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็งแล้วไปติดต่อ
กับนักวิเคราะห์ รพ. ก่อน เพื่อจองคิวนัดหมายล่วงหน้า

25

Q

ผู้ป่วยเป็นโรคมะเร็งปอด แพทย์สั่งจ่ายยาที่มีชื่อว่า
Erlotinib จะใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ยา Erlotinib เป็นยาที่อยู่ในบัญชี จ.(2) ต้องสั่งจ่าย
โดยแพทย์เฉพาะทางตามข้อบ่งใช้ตามเงื่อนไขของบัญชียาหลักแห่งชาติ
หากแพทย์พิจารณาสั่งจ่ายก็สามารถใช้สิกธิได้



26

Q

ติดต่อเข้ารับบริการกับหน่วยที่เข้าร่วมโครงการ
Cancer Anywhere แล้ว แต่เจ้าหน้าที่ให้ญาติ
ไปขอหนังสือสั่งตัวจากต้นสังกัดร่วมด้วย
ทำให้ไม่ได้รับความสะดวก กรณีนี้ต้องทำอย่างไร

A

สามารถแจ้งเรื่องผ่านสายด่วน สปสช. 1330
เพื่อรับเรื่องมาประสานทำความเข้าใจกับหน่วยบริการให้

สิกธิประโยชน์

ทันตกรรม



27

Q สิกธิประโยชน์ด้านทันตกรรม
มีอะไรบ้าง

A สิกธิประโยชน์คุ้มครอง

- 🦷 ก้อนฟัน
- 🦷 อุดฟัน
- 🦷 หูดหินปูน
- 🦷 ใส่ฟันปลอมฐานพลาสติก ฯลฯ



28



Q อุดคอฟัน
ใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A ได้ ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์

29

Q ผู้ที่จะใส่ฟันเกียมหรือฟันปลอม
ต้องมีอายุ 60 ปีขึ้นไปใช่หรือไม่

A ไม่ได้จำกัดอายุ หากแพทย์พิจารณาเห็นว่า
มีความจำเป็น ก็สามารถใช้สิกธิได้

30

Q ฟันเกียมหรือฟันปลอมชำรุด
ใช้งานยังไม่ครบ 5 ปี จะไปทำใหม่

ใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A ได้ หากแพทย์พิจารณาแล้วพบว่าฟันปลอมเก่า
ไม่สามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ตามปกติ



ສຶກສາປະໂຍດ ທີ່ນຕກຮມ



31



ປວດຟັນຄຸດ ມີອາກາຣອັກເສບ
ກັນຕແພທຍໍແນະນຳໃຫ້ຜ່າຕັດ ຈະໃຊ້ສຶກສາ
ຫລັກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຕີໄດ້ຫຼື້ອໄມ່



ໄດ້ ເນື່ອງຈາກກາຣົຜ່າຟັນຄຸດ
ຄ້ວວິທີກາຣດອນຟັນໜີດໜຶ່ງ



32



ໃຊ້ສຶກສາຫລັກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຕີ ໃນກາຣເຄລື້ອບຟ້າວອໂຮດໄດ້ຫຼື້ອໄມ່



ໄດ້ ກາຍເປັນກຸ່ມສິ່ງຕ່ອກເກີດໂຮກຟັນຜູ ຕາມກຸ່ມອາຍຸຖ່າ ສປສະ. ດຳເນດ
ເຊັ່ນ ເຕີກ ຜູ້ສູງອາຍຸ ຜູ້ປ່ວຍນະເຮົງທີ່ໄດ້ຮັບກາຣວາຍແສງບຣິເວນໃບໜ້າແລະລໍາຄວ

33



ຕ້ອງກາຣຽຸດທີ່ນປູນແລະອຸດຟັນໃນວັນເດືອນກັນ
ຈະໃຊ້ສຶກສາຫລັກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຕີໄດ້ຫຼື້ອໄມ່



ໄດ້ ກາຍແພທຍໍພິຈາຣນາວ່າມີຄວາມຈຳເປັນ

34



ສຶກສາຫລັກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຕີ
ຄຸ້ມຄອງກາຣໃສ່ຟັນເກີຍມແບບໜີ່
ຫຼື້ອແບບກັ້ງປາກ



ຄຸ້ມຄອງກາຣໃສ່ຟັນເກີຍມດອດໄດ້ກັ້ງແບບໜີ່
ແລະດອດໄດ້ກັ້ງປາກ



สิกธิประโยชน์

ทันตกรรม



35



Q
A

ต้องการฟังรากฟันเกี้ยม ต้องทำอย่างไร ติดต่อที่ไหน

ติดต่อ รพ.ตามสิกธิ เพื่อให้กับตแพทย์ตรวจประเมิน หากเกินศักยภาพจะพิจารณาส่งต่อไป รพ. ที่มีศักยภาพแทน

36

Q

ต้องการจัดฟัน ไปติดต่อกลับนิคอกเซนใกล้บ้าน แพทย์ตรวจซ่องปากแล้วต้องถอนฟัน ผ่าฟัน เพื่อเตรียมซ่องปากในการจัดฟัน กรณีี้สามารถใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

การเตรียมซ่องปากสำหรับจัดฟันเพื่อความสวยงาม ไม่อยู่ในสิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



37



Q

เด็กอายุ 3 ปี ผู้ปกครองพาไปตรวจสุขภาพซ่องปาก กับตแพทย์ตรวจพบว่าฟันในรามผุ แนะนำรักษาพร่องประสาทฟันน้ำนม กรณีี้ใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากการรักษาพร่องประสาทฟันน้ำนมอยู่ในความคุ้มครอง

38



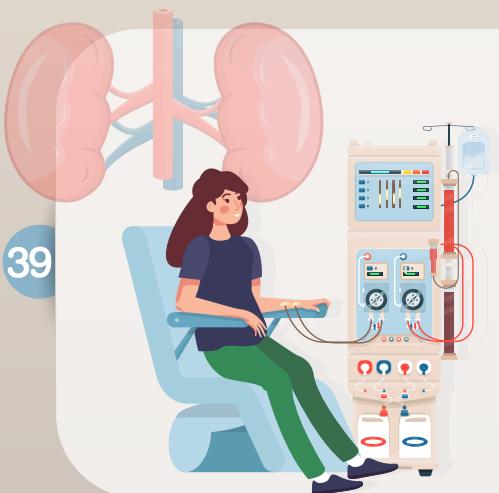
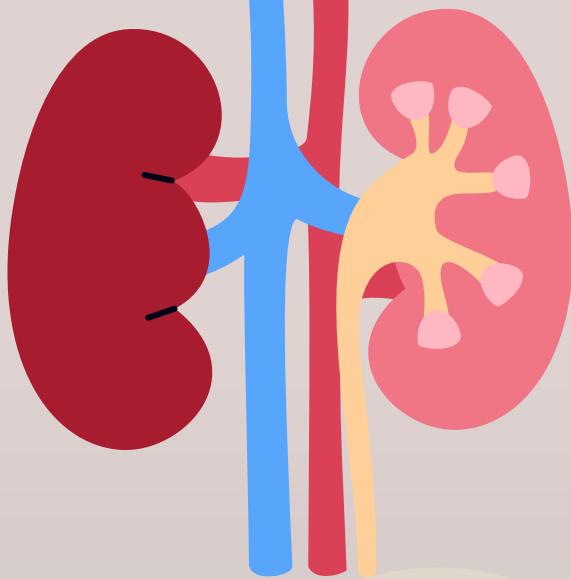
Q

เด็กชายหลังจากได้รับการผ่าตัดปากแห่งเพดานให้ แพทย์ตรวจพบความผิดปกติของรูปหน้าอกและการสบพัน ทำให้ไม่สามารถบดเคี้ยวอาหารได้ จำเป็นต้องทำกับตกรรมจัดฟันร่วมด้วย การจัดฟันสำหรับเด็กรายนี้ใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ เนื่องจากการเป็นการรักษาที่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์

สิกธิประโยชน์เกี่ยวกับโรคไต



Q

ผู้ป่วยล้างไตผ่านทางช่องท้องแต่ปี 2556 ทราบข่าวว่า สปสช. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยเลือกวิธีการฟอกไตได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย จึงต้องการทราบเงื่อนไขการเลือกวิธีการรักษา

A

หากผู้ป่วยที่เคยล้างไตผ่านทางช่องท้อง ก่อนวันที่ 1 ก.พ. 2565 ต้องการเปลี่ยนมาใช้วิธี ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม แนะนำปรึกษาแพทย์เพื่อร่วมตัดสินใจเลือกการรักษาบำบัดกดแทกนไตที่เหมาะสม

Q

ผู้ป่วยกินยาและรับ点滴ขอบค่าใช้จ่ายมาโดยตลอด ปัจจุบันแพทย์เห็นควรต้องฟอกไต หากต้องการใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติต้องทำอย่างไร

A

ต้องดำเนินการดังนี้

40



1. นำประวัติการรักษาติดต่อ รพ.ตามสิกธิ เพื่อให้แพทย์ตรวจประเมิน และร่วมหารือแนวทาง การบำบัดกดแทกนไตที่เหมาะสม
2. หาก รพ.ตามสิกธิ เป็นหน่วยที่สามารถให้บริการบำบัดกดแทกนไตได้ ก็จะลงทะเบียนผู้ป่วยไว้ในระบบ หรือจะส่งต่อให้หน่วยที่เข้าร่วมโครงการบำบัดกดแทกนไต ลงทะเบียนให้ผู้ป่วยแทน ในกรณีเกินศักยภาพ

Q

เดินล้างไตผ่านทางช่องท้องโดยใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปัจจุบันเปลี่ยนมาใช้สิกธิประกันสังคม จะมีการจัดส่งน้ำยาล้างไตให้ถึงบ้านเหมือนเดิมหรือไม่

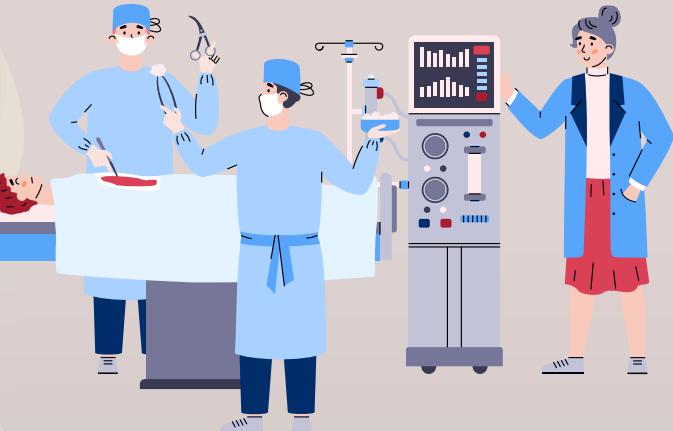
A

การจัดส่งน้ำยาล้างไตถึงบ้านผู้ป่วย ดำเนินการให้สำหรับผู้มีสิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเท่านั้น หากสิกธิการรักษาเปลี่ยนแปลงการกำหนดดูแลผู้ป่วย ให้เป็นไปตามแนวทางและเงื่อนไขของแต่ละกองทุน

41



สิกธิประโยชน์เกี่ยวกับโรคไต



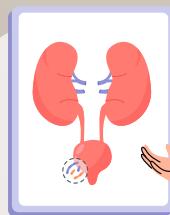
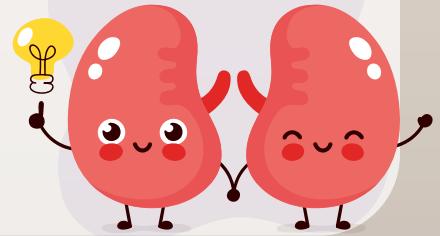
Q

ผู้ป่วยล้างไตผ่านทางช่องท้อง สมัครเข้าโครงการของ สปสช. และ
กรณีต้องออกไปทำการธุรหรืออยู่ที่อยู่ใหม่ สามารถติดต่อรับน้ำยาล้างไตที่ได้

A

ติดต่อขอรับน้ำยาล้างไตที่หน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการบำบัดทดแทนไตกับ สปสช.
ได้ทุกแห่ง ทั้งนี้ ควรแจ้งให้หน่วยบริการเดินทางลงกราบด้วย
เพื่อการบริหารจัดการน้ำยาล้างไตระหว่าง 2 หน่วยบริการ
หากย้ายที่พักอาศัยเป็นการถาวร ต้องลงทะเบียนน้ำยาสิกธิ
ให้ตรงกับที่พักอาศัยจริงร่วมด้วย

42



Q

เป็นผู้ป่วยล้างไตผ่านทางช่องท้อง ต้องการเปลี่ยนมาใช้
การล้างไตทางช่องด้วยเครื่องอัตโนมัติ (APD)
ต้องทำอย่างไร

A

แนะนำปรึกษาแพทย์ผู้ให้การรักษาเพื่อร่วบตัดสินใจ หากแพทย์
พิจารณาแล้วพบว่า การล้างไตทางช่องด้วยเครื่องอัตโนมัติ
มีความเหมาะสมกับผู้ป่วย ก็จะสามารถใช้สิกธิได้

43

Q

ผู้ป่วยพอกไตด้วยสิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เข้า ร.ว. ที่รักษาประจำ
แพทย์แจ้งเส้นฟอกเลือดตีบและตัน ต้องทำเส้นฟอกไตใหม่
โดยจะเรียกเก็บส่วนเกินค่าทำเส้น อยากทราบว่า
ใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ผู้ป่วยสามารถใช้สิกธิได้ หากมีปัญหาการใช้สิกธิ
ติดต่อสายด่วน สปสช.1330 ตลอด 24 ชม.

44



สิกธิประจำน์ เกี่ยวกับ โรคไต



45

Q

เคยเป็นผู้ประกันตน ใช้สิกธิฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม อยู่ในสถานพยาบาลเอกชน เมื่อเปลี่ยนเป็นสิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สามารถรับบริการต่อเนื่องที่หน่วยเดิมได้เลยหรือไม่

A

หากหน่วยเดิมเข้าร่วมโครงการบำบัดทดแทนไต กับ สปสช. ผู้ป่วยสามารถใช้สิกธิได้ต่อเนื่อง โดยแจ้งความประสงค์ให้หน่วยดังกล่าวทราบเพื่อบันทึกข้อมูลลงทะเบียนการใช้สิกธิในระบบ แต่หากหน่วยดังกล่าวไม่เข้าร่วม แนะนำขอประวัติการรักษาติดต่อหน่วยบริการตามสิกธิ เพื่อพิจารณาแนวทางรักษาต่อเนื่องต่อไป

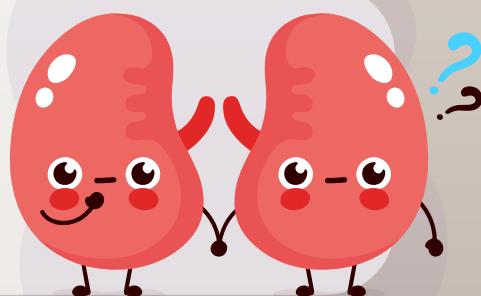
46

Q

ผู้ป่วยไตวาย มีสิกธิได้รับการปลูกถ่ายไตหรือไม่

A

การปลูกถ่ายไต อยู่ในสิกธิประจำน์หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ก็จากไตที่มีผู้บริจาค และจากญาติสายตรง รวมถึงได้รับยากดภูมิหลังปลูกถ่ายไตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายด้วย แนะนำบำบัดต่อหน่วยตามสิกธิเพื่อลงทะเบียนและพิจารณาส่งต่อ



47

**Q**

เคยปลูกถ่ายไต โดยเสียค่าใช้จ่ายเอง

A

สามารถใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรับยากดภูมิต่อเนื่องได้หรือไม่ ได้ โดยนำประวัติการปลูกถ่ายไต และการรับยากดภูมิ ติดต่อหน่วยบริการตามสิกธิ หรือหน่วยบริการที่เข้าร่วมโครงการบำบัดทดแทนไต

48

Q

สามารถดูรายชื่อหน่วยบริการที่ให้บริการ ล้างไตผ่านทางช่องท้อง ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และปลูกถ่ายไต จากช่องทางไหน

A

ติดต่อผ่านสายด่วน สปสช.1330 หรือลิงก์เพื่อคุ้มครองการบริการ

https://reghosp.nhso.go.th/hospital_search/index.xhtml



ສຶກສົງປະໂຍບນ

ຜູ້ຕຸດເສື້ອເວີຊໄວວ ແລະ ຜູ້ປ່ວຍເວດສ



49

Q

หากต้องการตรวจเลือด
เนื่องจากมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อเอชໄວວ ต้องติดต่อที่ไหน

A

ติดต่อ รพ.ตามสิทธิ หรือหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ได้ทุกแห่ง สิทธิประโยชน์ดังกล่าวครอบคลุมการให้คำปรึกษาและตรวจหา
การติดเชื้อเอชໄວວโดยสมัครใจ ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปีงบประมาณ
ร่วมกับแจกถุงยางอนามัย

50

Q

เอกสารประกอบใบสมัครงาน
ระบุให้แบบผลการตรวจเลือดเพื่อหาเชื้อเอชໄວວร่วมด้วย
กรณีนี้จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ไม่ได้ เนื่องจากการตรวจหาการติดเชื้อเพื่อนำผลไปประกอบการกำรธุกรรมต่างๆ
อาทิ สมัครเข้าทำงาน สมัครเข้ารับการศึกษา การบวชพระ ตรวจเลือดเพื่อ
กำรประกันชีวิต สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติไม่ได้คุ้มครองกรณีนี้

51

Q

ยา PreP คือยาอะไร ใช้สิทธิได้หรือไม่

A

ยา PreP (เพร็พ) (Pre-Exposure Prophylaxis : PreP)
คือยาที่ใช้ป้องกันการติดเชื้อเอชໄວວก่อนการสัมผัสเชื้อ¹
จะจ่ายให้กับผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่มีความเสี่ยง



52



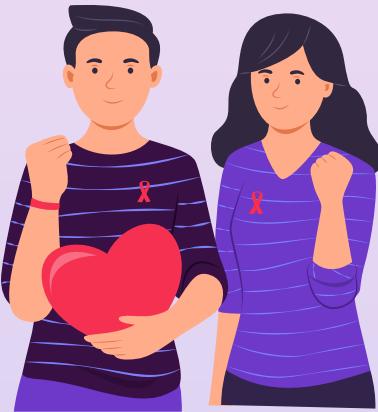
Q

ยา PEP (เปี๊บ) แตกต่างจากยา PreP (เพร็พ) อย่างไร
ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ยา PEP (เปี๊บ) (Post-Exposure Prophylaxis : PEP)
คือยาที่ใช้ป้องกันการติดเชื้อเอชໄວวหลังการสัมผัสเชื้อ²
จะจ่ายให้กับผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่มีความเสี่ยง

ສຶກສາໂປຣໂຍ່ຈົບ ຜູ້ຕັດເຊື້ອເວີຊ່າວ ແລະຜູ້ປ່ວຍເວດສໍາ



53

Q

ຕິດຕ່ອຮັບຖຸງຍາງອນນາມຍີ ໄດ້ກໍໃຫນ

A

ສໍາຫຼັບຜູ້ນີ້ສຶກສາໂປຣໂຍ່ຈົບປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຍດີ ຕິດຕ່ອຮັບຖຸງຍາງອນນາມຍີໄດ້ພິເສດ ໄນນີ້ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຜ່ານຫ່ອງກາງ ດັ່ງນີ້

- ຕິດຕ່ອຫນ່ວຍບໍລິການໃນຮະບບໍລິກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຍດີທີ່ຮ່ວມມືບໍລິການ ເຊັ່ນ ຮພສ. ຮວກ. ຮພຈ. ຮວມມືການ ສູນຍ່ບໍລິການສາຮານສຸຂ ຮັນຢາ ຄລືນິກເວົກຮຽນ ຄລືນິກຊຸມໝອບອຸ່ນ ເປັນຕັນ
- ຈອງຜ່ານແອປປັບປຸງ ເລືອກຫນ່ວຍບໍລິການທີ່ສະດວກຕິດທາງໄປຮັບກັນນີ້ຜູ້ຮັບບໍລິການຄວາມໄກສອບການຮ້ອນນັດໝາຍລ່ວງໜ້າກັບໜ່ວຍບໍລິການກ່ອນເຂົ້າຮັບບໍລິການທຸກຄັ້ງ
- ຜ່ານຕູ້ກົດວັດໂນນັດ ປັຈຸບັນນຳຮ່ອງຕິດຕັ້ງ 2 ຈຸດບໍລິການໃນພັ້ນທີ່ເນື່ອງພັກຍາ ຈ.ສລບຸຮີ ດ້ວຍ
ອາຄານທ່າເຮືອແລ່ມບາລີ້ຍາ ແລະ ຮພ.ເນື່ອງພັກຍາ

54

Q

ການຕ່ວງຈັດກຮອງແລະຕ່ວງຈັນຍັນໄວຣສັບອັກເສບເຊີ (HCV)
ໃນຜູ້ຕິດເຊື້ອເວີຊ່າວ ໃຊ້ສຶກສາໂປຣໂຍ່ຈົບປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຍດີ ໄດ້ຮ່ວມໄນ້
ໃຊ້ສຶກສາໄດ້ ໂດຍສຶກສາໂປຣໂຍ່ຈົບປະກັນສໍາລັບຄວາມສຸຂພາພແໜ່ງໝາຍດີ
ແລະຜູ້ຕິດສາຣເສພຕິດດ້ວຍວິຊີການອັດ ສາມາດດ້ວຍຮັບກັນກົດກັນກົດກັນໄດ້ກໍ ຮພ.ຕາມສຶກສາ
ຮ້ອນຫນ່ວຍບໍລິການໃນຮະບບໍລິກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຍດີໄດ້ທຸກແໜ່ງ

55

Q

ແພທຍໍສັ່ງຕ່ວງ CD4 ໃຫ້ເຕີຣີມເງິນຄ່າຕ່ວງ ປະມານ 600 ບາກ
ຈະໃຊ້ສຶກສາໂປຣໂຍ່ຈົບປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຍດີໄດ້ຮ່ວມໄນ້

A

ໄດ້ ຕ່ວງ CD4 ດ້ວຍ
ການຕ່ວງຫາຈຳນວນເນີດເລືອດໝາວເພື່ອປະເມີນຄວາມເພີ້ງແຮງຂອງຮະບບກຸນົມືກຸນົມກັບຂອງຮ່າງກາຍ
ໂດຍເວັບພະຜູ້ທີ່ມີເຊື້ອເວີຊ່າວຢູ່ໃນຮ່າງກາຍ
ແລະຢັ້ງຕ່ວງເພື່ອປະເມີນການຕອບສະອອງຕ່ອກການຮັກເຫຼົດວິຍາຕ້ານໄວຣສັກດ້ວຍ ແນະນຳເຂົ້າຮັບບໍລິການ
ຮພ.ຕາມສຶກສາ ຮ້ອນຫນ່ວຍບໍລິການໃນຮະບບໍລິກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຍດີໄດ້ທຸກແໜ່ງ

56

Q

ຮັບຢາຕ້ານໄວຣສັກບ ຮພ. ທີ່ຮັກເຫຼົດວິຍາປະຈໍາອູ້ຕ່າງຈັງຫວັດ
ຕອນນີ້ເດີນການມາຮູຮະ ກກມ. ຍາໝາດ ຈະໄປ່ງອຮັບຢາຕ້ານໄວຣສັກບ
ກັບ ຮພ. ໃນ ກກມ. ໄດ້ຮ່ວມໄນ້

A

ໄດ້ ແນະນຳເຂົ້າຮັບບໍລິການຫນ່ວຍບໍລິການໃນຮະບບໍລິກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໝາຍດີ
ທີ່ມີສັກຍາກົມໃນການຈ່າຍຢາຕ້ານໄວຣສັກດ້ວຍທຸກແໜ່ງ ໂດຍແຈ້ງ ຮພ.ທີ່ເຄີຍຮັບຢາຕ້ານໄວຣສັກກ່ອນໜ້າຮ່ວມດ້ວຍ
ເພື່ອການບໍລິການຈັດກາຍາຮ່ວມ 2 ຮພ. ຖັນນີ້ຄວາມໄກສອບການຮ້ອນນັດໝາຍລ່ວງໜ້າກ່ອນເຂົ້າຮັບບໍລິການ



ສຶກຮີປະໂຍ່ນ ກາຣຝາກຄຣກ ແລະຄລອດບຸຕຣ

57

Q

ປະຈຳເດືອນທາດ 2 ເດືອນ ສັງສິນວ່າຕັ້ງຄຣກ ໃໃຊ້ສຶກຮີຫລັກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໜາຕີ
ໃນກາຣຕຽງກາຣຕັ້ງຄຣກໄດ້ຫຼື້ວ່າໄມ່

A

ໄດ້ ໂດຍແພທຍ໌ຈະຊັກປະວັດຕີເພີ່ມເຕີມແລະຕຽງປັສສາວະເພື່ອຢັນຢັນກາຣຕັ້ງຄຣກ

58

Q

ຝາກຄຣກ ຈຳກັດຈຳນວນຄຣັງຫຼື້ວ່າໄມ່ ຕ້ອງກໍາຍ່າງໄຣ

A

ໄມ້ຈຳກັດຈຳນວນຄຣັງ ສາມາດກົດຕິດຕ່ອງເຫັນກາຣຝາກຄຣກ
ໄດ້ກໍ່ຫຼື້ວ່າຍິນບິນກາຣຕາມສຶກຮີ ຮູ່ອໍ່ຫຼື້ວ່າຍິນບິນກາຣ
ໃນຮະບບໍຫລັກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໜາຕີໄດ້ຖຸກແໜ່ງ



59

Q

ຕັ້ງຄຣກໄດ້ 6 ເດືອນ ຕ້ອງກາຣຕຽງອັລຕຣາຈາວດ
ເພື່ອດູເພສໂອງເຕັກໃນກ້ອງ ໃໃຊ້ສຶກຮີຫລັກປະກັນ
ສຸຂພາພແໜ່ງໜາຕີໄດ້ຫຼື້ວ່າໄມ່

A

ໄມ້ໄດ້ ຈະໃຊ້ສຶກຮີໄດ້ກຣນີມີຂົວບ່ົງເຊົ້າກາຣແພທຍ໌ ເຊັ່ນ ຕຽງເພື່ອ
ຢັນຢັນອາຍຸຄຣກ ຈຳນວນກາຣກ ແລະສັງຄູນຜົນກາຣກ ເປັນຕັນ

60

Q

ກາຣເຈະນ້ຳຄຣໍາໃນໜູນງົງຕັ້ງຄຣກ ໃໃຊ້ສຶກຮີຫລັກປະກັນສຸຂພາພແໜ່ງໜາຕີໄດ້ຫຼື້ວ່າໄມ່

A

ໃຊ້ສຶກຮີໄດ້ ມາກເປັນກາຣເຈະຕາມຂົວບ່ົງເຊົ້າກາຣແພທຍ໌ ເຊັ່ນ ເພື່ອວົນຈັຍໂຄດາວເບືບໂດຣນ
ໂຣຄໂລທິຕຈາງຮາລສ໌ເມີຍ

61



Q

ມາຮັດມາໃຊ້ສຶກຮີປະກັນສັງຄມ ຮວ.ຮັບ ບຸຕຣຄລອດອອກມາ
ຕ້ອງເຫັນຫຼື້ວ່າບຸຕຣສາມາດໃຊ້ສຶກຮີຫລັກປະກັນສຸຂພາພ
ແໜ່ງໜາຕີໄດ້ຫຼື້ວ່າໄມ່

A

ໄດ້ ມາກເປັນໄມ້ມີສຶກຮີສວັດທິກາຣໄດ້ ດ້ວຍກາຣຮັກຫາພາບາລໃຫ້ກັບບຸຕຣ



สิทธิประโยชน์ การฝากครรภ์ และคลอดบุตร

62

Q

สามีมีสิทธิประกันสังคม กรณายามีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณาย่าจะใช้สิทธิฝากครรภ์และคลอดบุตรที่ รพ.ตามสิทธิได้หรือไม่
A ได้ เนื่องจากกรณายาเป็นผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เมื่อจะมารับบริการที่ รพ.ตามสิทธิก็สามารถใช้สิทธิของตนเองได้ สำหรับสามีเนื่องจากเป็นผู้ประกันตน สามารถขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรจากสิทธิประกันสังคมได้ ปัจจุบันหน่วยงานอัตรา 15,000 บาท ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

Q

เป็นผู้ประกันตนส่งเงินสมทบไม่ครบ 5 เดือน จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการฝากครรภ์และคลอดบุตรได้หรือไม่

63

A

ใช้สิทธิได้ เนื่องจากผู้ประกันตนที่ส่งเงินสมทบไม่ครบ 5 เดือน ยังไม่ได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรตามกฎหมายประกันสังคม แนะนำติดต่อสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่เพื่อขอหนังสือรับรองว่าส่งเงินสมทบไม่ครบ 5 เดือน แจ้งขอใช้สิทธิกับหน่วยบริการในระบบของ สปสช. ได้ทุกแห่ง

64

Q

มาตรการให้แพทย์ผ่าคลอดทางหน้าท้อง เนื่องจากลักษณะเจ็บครรภ์กรณีใช้สิทธิได้หรือไม่

A

การผ่าคลอดหรือคลอดเองตามธรรมชาติ ขึ้นอยู่กับข้อบ่งชี้ของแพทย์ โดยแพทย์จะประเมินจากภาวะอาการของหญิงตั้งครรภ์ร่วมด้วย

65

Q

ตั้งครรภ์ 9 เดือน ฝากครรภ์ที่ รพ.ตามสิทธิ ใน กกม. เดินทางมานางานศพญาติต่างจังหวัดแล้วเจ็บท้องคลอด จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการคลอดบุตรได้หรือไม่
A ได้ หากเข้ารับบริการในหน่วยบริการที่เข้าร่วมในระบบ สปสช.

โดยไม่ต้องกลับไปปกรอบส่งตัว เป็นไปตามนโยบายผู้ป่วยไม่ต้องใช้ใบส่งตัว

66

Q

หลังคลอดแล้วใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการทำหมันได้หรือไม่
A ได้ เพราะถือเป็นการวางแผนครอบครัว





ສຶກສົນປະໂຍບນີ ຢາ ເວັບເວັດຫ້າ ວິວຍວະເຖິຍມ ແລະອຸປະກອນທາງກາຣແພທຍ

67

Q

ສຶກສົນຫຼັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາຕີ

ສາມາດໃຊ້ສຶກສົນຮັບຢານອກບັນຍືໄດ້ຫຼ຾ມ່ວ່າ

A

ສຶກສົນຫຼັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາຕີ

ຄຸນຄຣອງຢາແລະເວັບເວັດຫ້າຕາມກຣອບບັນຍືຢາຫຼັກແໜ່ງໝາຕີ

ຢາເວັນແພທຍີພຈານາເໜັນຄວຣຕ້ອງຈ່າຍຢານອກບັນຍືຢາຫຼັກແໜ່ງໝາຕີ

ເນື່ອງຈາກໄມ່ມີຢາໃນບັນຍືຢາຫຼັກແໜ່ງໝາຕິກົດແກນຜູ້ປ່ວຍຈຶ່ງຈະສາມາດໃຊ້ສຶກສົນໄດ້



68

Q

ປ່ວຍເປັນງໍສົວັດ ຈະຂອໃຊ້ຢາຕ້ານໄວຣສ

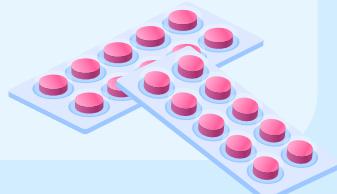
ຊື່ງເປັນຢານອກບັນຍືຢາຫຼັກແໜ່ງໝາຕີ ຕ້ອງເສີຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຫຼ຾ມ່ວ່າ

A

ຫາກແພທຍີວົນິຈຈ້າຍຈໍາເປັນຕ້ອງໃຊ້ຢາຕ້ານໄວຣສໃນກຣັກໝາ

ຊື່ງໄມ່ມີຢາໃນບັນຍືຢາຫຼັກແໜ່ງໝາຕິກົດແກນ ໂດຍຜູ້ປ່ວຍໄມ່ໄດ້ຮ້ອງຂອງ

ສາມາດໃຊ້ສຶກສົນຫຼັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາຕີໄດ້



69

Q

ຜູ້ປ່ວຍເປັນໂຣຄມະເຮັງລໍາໄສ້ໃໝ່ ຕ້ອງໃຊ້
ດຸນຫັບດ່າຍຂອງເສີຍກາງໜ້າກ້ອງ (Colostomy bag)
ໃຊ້ສຶກສົນຫຼັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາຕີໄດ້ຫຼ຾ມ່ວ່າ

ໄດ້ ເນື່ອງຈາກດຸນຫັບດ່າຍຂອງເສີຍກາງໜ້າກ້ອງ (Colostomy bag)
ອູ່ໃນສຶກສົນປະໂຍບນີເປັນໄປຕາມໜ້ອບ່ານໜ້າກ້ອງ



70

Q

ຜູ້ປ່ວຍໂຣຄເບາຫວານ ແພທຍີສັ່ງຈ່າຍຢາອົນຫຼືລິນ
ໃຫ້ນາເຈີດເອັນກໍ່ບ້ານ ກຣນີນີ້ຕ້ອງຮັບຜິດຜອບ
ຄ່າເຂັ້ມເຈີດອົນຫຼືລິນຫຼ຾ມ່ວ່າ

A

ໄມ່ຕ້ອງ ເນື່ອງຈາກເຂັ້ມເຈີດຢາອົນຫຼືລິນ
ເປັນອຸປະກອນທີ່ຈໍາເປັນຕ້ອງການຮັກໝາພຍາບາລ
ໃຊ້ສຶກສົນຫຼັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາຕີໄດ້





ສຶກອີປະໂຍບນີ ຢາ ເວັບເວັດ ວ່າງວະເຖິຍມ ແລະອຸປະກຣນຳກາງການແພທຍ

71

Q

ຜູ້ປ່ວຍຕິດເຕີຍງ ຕ້ອງໃຊ້ຜ້າອ້ອມໃນການຮອງຮັບການຂັບດໍາຍ
ສຶກອີຫລັກປະກັນສຸຂາກພແໜ່ງໝາຕີຄຸນຄຮອງການເບັກຈ່າຍ
ຜ້າອ້ອມ ຮ້ອງແຜ່ນຮອງຊັບການຂັບດໍາຍຫຼື່ອໄມ່ ໃຊ້ສຶກອີຍ່າງໄວ

**A**

ຜ້າອ້ອມຫຼື່ອແຜ່ນຮອງຊັບອູ້ໃນຄວາມຄຸນຄຮອງ
ໂດຍຈະເບັກຈ່າຍໃຫ້ໃນກຸລຸ່ມເປົາໝາຍທີ່ເປັນຜູ້ປ່ວຍຕິດບ້ານ ຕິດເຕີຍງ ຮ້ອງຜູ້ທີ່ມີປັນຫາກລັບອຸຈະຈະ
ປັສສາວະໄປໄດ້ ສາມາດດ່າວ້າມາດປະສົງຄ່ອຮັບໄດ້ກໍ່ຫຼັງວ່າຍບັດການຕາມສຶກອີ

72

Q

ບຸຕຣເຮັຍບັນຫຼັບປັນ ປ.3 ແພທຍ໌ຕຽບຈົບສາຍຕາສັນ ມີອຸປະສົງຄຕ່ວກາຮັບຮັບ
ການນີ້ຈະຂອໃຊ້ສຶກອີຫລັກປະກັນສຸຂາກພແໜ່ງໝາຕີຮັບແວ່ນຕາໄດ້ຫຼື່ອໄມ່

**A**

ສາມາດໃຊ້ສຶກອີໄດ້ ໂດຍສຶກອີປະໂຍບນີດັ່ງກ່າວເນັນກຸລຸ່ມເປົາໝາຍ ດັ່ງນີ້

- ເນັນເດີກ ປ.1 ຖຸກຄນ
- ເດີກອຸບາລ 1-3 ແລະ ປ.2-6

ໂດຍຄຽງຫຼື່ອຜູ້ປັກຄຮອງທີ່ພົບຄວາມພິດປັກຕິທອງສາຍຕາເດີກ ສາມາດນຳເດີກເຂົ້າຮັບການຕຽບ
ຍັງໜ່ວຍບັດການຕາມສຶກອີ ລາຍກົດເພີ້ມພົບຄວາມພິດປັກຕິເຫັນຄວ່ວສັ່ງຕັດແວ່ນ
ຈຶ່ງໃຊ້ສຶກອີໄດ້ ໂດຍຈະໄດ້ຮັບແວ່ນສາຍຕາ 1 ອັນ/ຄນ/ປີ

73

Q

1 ປີກໍ່ຜ່ານນາຜູ້ປ່ວຍປະສົງຄຕ່ວກາຮັບຮັບ
ເດີນໜ້າມດັບນຸກຮອດຮນ້າຫາດ ແພທຍ໌ຕັດຫາກັ້ງສອງໜ້າງ
ມີສຸນຸດຄນພິກາຮ່ວມດ້ວຍ ຈະໃຊ້ສຶກອີຫລັກປະກັນສຸຂາກພແໜ່ງໝາຕີ
ໃນການຮັບຮັບເຫັນສໍາຫຼັບຄນພິກາຮ່ວມດ້ວຍໄດ້ຫຼື່ອໄມ່

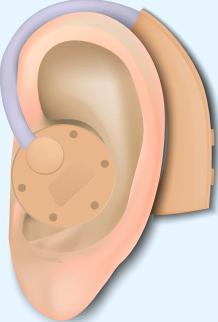
A

ໄດ້ ເນື່ອງຈາກອູ້ໃນຄວາມຄຸນຄຮອງ
ຕິດຕ່ວ່າງຮັບຮັບເຫັນສໍາຫຼັບຄນພິກາຮ່ວມດ້ວຍໄດ້ກໍ່ໄວ້
ຫຼື່ອຫຼັງວ່າຍບັດການຂອງຮັຈ້າໄດ້ທຸກແໜ່ງ



ສຶກສາໂປຣໂຍ່ຈນ ຢາ ເວັບເວັດທີ່ ແລະອຸປະກອນທາງການພັກຍ້າ

74



Q

ພັກຍ້າຕຽບຈົບວ່າມີຄວາມພິດປັກຕິການການໄດ້ຍືນ ແນະນຳໃຫ້ໃຊ້ເຄື່ອງໜ່ວຍຟັງ ຕ້ອງການກຮາບວ່າໃຊ້ສຶກສາຫລັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາດໄດ້ຫຼື້ວ່າໄມ່ ແລະຕິດຕໍ່ອ່ອຮັບອຸປະກອນທີ່ໄຫນໃຊ້ສຶກສາໄດ້ ການມີເອກສາຮ້ອງສຸມຸດຮັບຮອງຄວາມພິການ ໂດຍຕິດຕໍ່ອ່ອຮັບໄດ້ກໍ່ ຮພ.ຕາມສຶກສາ ຢ່ວ່າເວັບເວັດທີ່ທີ່ມີຫຼັກສິດທິພາບ ໃນການພັກຍ້າ ໂດຍຕິດຕໍ່ອ່ອຮັບໄດ້ກໍ່ ຮພ.ຕາມສຶກສາ ທີ່ມີຫຼັກສິດທິພາບ ໃນການພັກຍ້າ ໂດຍຕິດຕໍ່ອ່ອຮັບໄດ້ກໍ່ ສອບການຮ່າຍໜ້າຫຼັກສິດທິພາບ ໃນການພັກຍ້າ ໂດຍຕິດຕໍ່ອ່ອຮັບໄດ້ກໍ່ ສປປ.1330

A

75

Q

ຜູ້ປ່ວຍອາຍຸນາກແລ້ວ ເປັນໂຣຄຫອບຫັດ ແລະມີປ່ານຍໍາຮະບບການເດີນຫາຍີຈີ

ຕ້ອງໃຊ້ອອກສີເຈນເພື່ອການບຳບັດອາການປ່ວຍທີ່ບ້ານ

ໃຊ້ສຶກສາຫລັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາດໄດ້ຫຼື້ວ່າໄມ່



A

ໃຊ້ສຶກສາໄດ້ ໂດຍນຳດັ່ງອອກສີເຈນມາເຕີມທີ່ ຮພ.ຕາມສຶກສາ

76



Q

ຜູ້ປ່ວຍໄດ້ຮັບອຸບຕີເຫຼືອຕົກບັນໄດ້ ຕ້ອງໃຊ້ເສື້ອເກຣະພຍູ່ຫລັງ

ຜູ້ປ່ວຍຕ້ອງເສີຍຄ່າເສື້ອເກຣະເອງຫຼື້ວ່າໄມ່

A

ໄມ້ຕ້ອງ ການພັກຍ້າມີຂ້ອບ່າງໜ້າຈໍາເປັນຕ້ອງໃຊ້



77

Q

ມີອາການອອົບ/ຟິສັນໂດຣມ (Office Syndrome)

ຕ້ອງການຝຶກເຫັນຄລາຍເສັນ ແລະອາການປວດ

ໃຊ້ສຶກສາຫລັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາດໄດ້ຫຼື້ວ່າໄມ່

A

ໃຊ້ສຶກສາໄດ້ ການພັກຍ້າພິຈາລະນາແນວການຮັກເຫຼາດ້ວຍວິດັກລ່າວ

78

Q

ຢາຟຸວິພິຣາເວີຢີ (Favipiravir) ແລະຢາໂມລູພິຣາເວີຢີ (Molnupiravir)

ທີ່ຈໍາຍໃຫ້ກັບຜູ້ປ່ວຍໂຄວົດ ອູ້ໃນສຶກສາຫລັກປະກັນສຸຂກາພແໜ່ງໝາດຫຼື້ວ່າໄມ່

A

ອູ້ໃນສຶກສາ ໂດຍພັກຍ້າຈະເປັນຜູ້ພິຈາລະນາຈໍາຍໃຫ້ຕາມຄວາມຈໍາເປັນສໍາຮັບຜູ້ປ່ວຍບາງຮາຍ

การใช้สิทธิกรณี อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



Q

กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ใช้สิทธิอย่างไร

79

A

ใช้สิทธิเข้ารับบริการใน รพ. ของรัฐหรือเอกชนที่อยู่ในระบบ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่งที่ใกล้ที่สุด โดยแจ้งใช้สิทธิ พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หากเป็นเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ใช้สูติบัตร หรือบัตรประจำตัวประชาชนเด็ก



Q

มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติใน กกม. ไปเยี่ยมญาติ ที่ต่างจังหวัด แล้วถูกสูบันทึก จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในการทำแพล และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าได้หรือไม่

80

A

ได้ เนื่องจากกรณีดังกล่าวเป็นอุบัติเหตุ การทำแพลและการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ผู้ป่วยสามารถรับบริการได้จนครบตามกำหนด ของการรับวัคซีนนั้น (เฉพาะกรณีที่ไม่สามารถเดินทางกลับไปรับวัคซีนเดิมได้ไป ที่ รพ.ตามสิทธิได้)

Q

กินยาอนุหลับจำนวนมากห่วงขาตัวตาย แต่ทำไม่สำเร็จ ญาตินาพบแล้วรับนำส่ง รพ.เพื่อล้างท้อง กรณีนี้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

81

A

ใช้สิทธิได้ สามารถเข้ารับบริการหน่วยบริการในระบบ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่ง



Q

ถูกคู่กรณีทำร้ายร่างกาย ใช้มีดแทงบริเวณหน้าท้อง พลเมืองดีนำส่ง รพ.รัฐ ต้องผ่าตัดช่องท้อง หลังออกจาก รพ. แพทย์บังคับทำแพลทุกวัน กรณีนี้จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีฉุกเฉินต่อเนื่องกับ รพ. ที่รับรักษาได้หรือไม่

82

A

กรณีนี้จะใช้สิทธิฉุกเฉินทำแพลต่อเนื่องได้ไม่เกิน 15 วัน ในกรณีที่ผู้ป่วยยังไม่สามารถกลับไปรับบริการที่ รพ.ตามสิทธิได้

การใช้สิทธิกรณี อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



83

Q

สิทธิ UCEP คืออะไร
(Universal Coverage for Emergency Patients)

A

สิทธิการรักษาตามนโยบายรัฐ เพื่อคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ให้สามารถเข้ารับการรักษาใน รพ. ทุกแห่งที่ใกล้ที่สุดได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจนพ้นวิกฤตและสามารถคลื่อนย้าย ได้อย่างปลอดภัย แต่ไม่เกิน 72 ชั่วโมง

84

Q

อาการอย่างไร ที่เข้าข่ายกรณีฉุกเฉินวิกฤต

A

อาการฉุกเฉินวิกฤต ตามเกณฑ์ที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพด.) กำหนดดังนี้

1. หมดสติ ไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ
2. หายใจเร็ว หอบเหนื่อยรุนแรง หายใจติดขัดมีเสียงดัง
3. ช็อล์ด หนืด ตัวเย็น หรือมีอาการซักร่วม
4. เจ็บหน้าอกเฉียบพลันรุนแรง
5. แขนขาอ่อนแรงครึ่งซีก พูดไม่ชัดแบบบ่าบันกันด้วน หรือซักต่อเนื่องไม่หยุด
6. หรือมีอาการอื่นร่วมที่มีผลต่อการหายใจ ระบบไหลเวียนโลหิต และระบบสมองที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต



85

Q

กรณีผู้ป่วยพ้นภาวะวิกฤตหรือเกิน 72 ชั่วโมงแล้ว

จะมีการดำเนินการเรื่องการรับ-ส่งต่อผู้ป่วย

หรือมีมาตรการใดที่ช่วยเหลือ รพ. รับส่งต่อหรือไม่

A

1. สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ติดต่อผ่านสายด่วน สปสช. 1330
2. สิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ

โดยกระทรวงสาธารณสุขทำหน้าที่ในการจัดระบบและดำเนินการในเรื่องการรับ-ส่งต่อ โดย สพด. เป็นผู้ประสานงานร่วมกับ รพ.ราชวิถี ติดต่อ 02-2062910

3. สิทธิประกันสังคม ประสานผ่าน รพ.ตามสิทธิประกันสังคมของผู้ป่วย หรือติดต่อสายด่วน 1506

การใช้สิทธิกรณี อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



Q

หากมีข้อสงสัย หรือข้อโต้แย้งเรื่องอาการของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สามารถติดต่อสอบถามข้อมูล ร้องเรียน อุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินภาวะฉุกเฉินวิกฤต ได้ที่ไหน

A

1. กรณีเก็บกวนการประเมินอาการ อุทธรณ์ สามารถติดต่อศูนย์ประสานงาน คุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (ศศส.สพอ.) ได้ที่

- โทรศัพท์หมายเลข 02-8721669

- E-mail 1669@niems.go.th

- จดหมายส่งถึงศูนย์ประสานงานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เลขที่ 88/40 หมู่ 4 สาราณสุขชอย 6 (ภายในกระทรวงสาธารณสุข) กนนติวนนน์ ตำบลตลาดหัว อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

2. กรณีถูกเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาล ติดต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สสส.)

โทรศัพท์หมายเลข 02-1937057 หรือสายด่วน 1426 ในวันและเวลาราชการ

86

87

88

Q

หากเกิดอุบัติเหตุจากรถ จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่



A

ต้องใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากการเดินทาง ส่วนเกินจึงจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

Q

ต้องใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากการเดินทาง ในการเดินทางเท่านั้น ถึงจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติต่อได้

A

ค่าเสียหายเบื้องต้นตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากการเดินทาง กำหนดให้ผู้ขึ้นบินที่ 30,000 บาท ผู้โดยสารหรือบุคคลภายนอกได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ 80,000 บาท

การใช้สิทธิกรณี อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



89



Q

ขับรถจักรยานยนต์ข้ามสะพานมิตรภาพไทย-ลาว เพื่อไปซื้อของฟัง prestige เพื่อนบ้าน รถเกิดเสียงดังสนั่นแล้วล้มคว่ำ ทำให้ขาหักและมีแพลงพูพองจากการโคนท่อไอเสีย กรณีนี้จะได้สิทธิรักษาจาก พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถหรือไม่

A

ไม่ได เนื่องจาก พ.ร.บ.ดังกล่าวคุ้มครองอุบัติเหตุจากรถ ที่เกิดในราชอาณาจักรไทยเท่านั้น

90

Q

นั่งช้อนท้ายรถจักรยานยนต์ ชนกับพุ่ตบาทล้ม แต่รถไม่มี พ.ร.บ. จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการรักษาได้หรือไม่

A

ไม่ได ก็งผู้ขับขี่และผู้โดยสาร ต้องเบิกค่ารักษาจากกองทุนทดแทน ผู้ประสบภัยจากรถก่อน ส่วนเกินจึงจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

91



Q

ข้ามถนนใต้สะพานลอยแล้วถูกรถชน ไปเบิกค่ารักษาพยาบาล จากบริษัทที่รับทำประกันภัย แต่ถูกปฏิเสธการจ่าย อ้างว่าผู้ป่วยเป็นฝ่ายผิด กรณีนี้จะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรักษาตัวเองได้หรือไม่

A

ไม่ได ผู้ป่วยต้องใช้สิทธิตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถในวงเงินคุ้มครอง ความเสียหายเบื้องต้นก่อน หากรถที่ชนมีประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจร่วมด้วย ส่วนที่เกินจากความรับผิดชอบของ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และบริษัทประกันภัย จึงจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้

92

Q

รถสองแถวชนะจอดส่งผู้โดยสาร บีผู้โดยสารเสียหลัก พลัดตกจากรถ กรณีนี้ต้องใช้สิทธิการรักษาพยาบาลอย่างไร

A

ต้องใช้สิทธิ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถก่อน เพราะถือว่า รถอยู่ระหว่างการใช้งาน ส่วนเกินจึงจะสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้





การใช้สิกหริ่ง

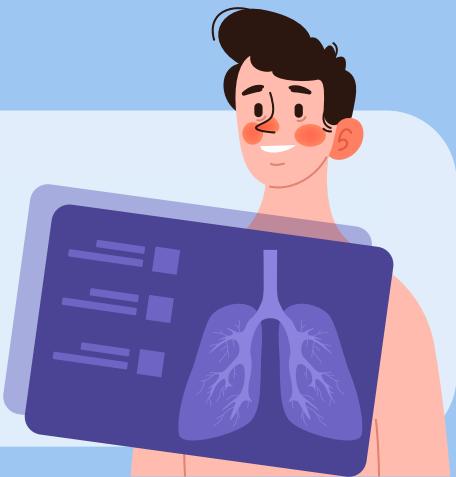
93

Q

ผู้ป่วยโรคหอบ รักษา รพ.รัช ใกล้บ้าน
เจ้าหน้าที่ รพ. ตรวจสอบสิกหริ่งจากเลขประจำตัวประชาชน
พบว่าไม่มีสิกหริ่งในการรักษาใดๆ (สิกหริ่ง) จะใช้สิกหริ่ง
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติในการรักษาได้หรือไม่

A

ได้ โดยจะจัดใช้สิกหริ่งหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
พร้อมนำเอกสารมาให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการลงทะเบียนให้



94

Q

ลาออกจากงานมา 1 ปี หมดสิกหริ่งประกันสังคมแล้ว
ไปรักษาโรคนี้ในถุงน้ำดี จึงใช้สิกหริ่งหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบว่ามีสิกหริ่งประกันสังคม ญาติได้ดำเนินการ
แก้ไขสิกหริ่งแล้ว ผู้ป่วยจะใช้สิกหริ่งหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ตั้งแต่เมื่อไร
ใช้สิกหริ่งได้ตั้งแต่แรกเข้า เนื่องจากกรณีดังกล่าวเป็นความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

A



95

A

ผู้ป่วยเพิ่งเริ่มทำงานได้ 2 เดือน มีอาการถ่ายท้องเป็นเลือด เข้า รพ.
แพทย์ตรวจพบว่ากระเพาะทะลุ รับไว้เป็นคนไข้ใน ตรวจสอบสิกหริ่ง
พบว่าเป็นสิกหริ่งประกันสังคม กรณีนี้ต้องใช้สิกหริ่งใดในการรักษา

ใช้สิกหริ่งหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เนื่องจากผู้ประกันตนที่ส่งเงินสมบทไม่ครบ 3 เดือน
ยังไม่ได้รับสิกหริ่งด้านการรักษาพยาบาลตามกฎหมายประกันสังคม แนะนำติดต่อ
สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่เพื่อขอหนังสือรับรองว่าส่งเงินสมบทไม่ครบ 3 เดือน
แจ้งขอใช้สิกหริ่งกับหน่วยบริการในระบบของ สปสช. ได้ทุกแห่ง



96

A

ผู้ป่วยไม่มีสิกหริ่งรักษาพยาบาลใดๆ (สิกหริ่ง)
ป่วยเป็นโรคเนื้องอกในสมอง เข้ารักษา รพ.ตามสิกหริ่ง
แล้วเกินศักยภาพ แพทย์ต้องส่งตัวไปยัง รพ. เอพะกง
จะใช้สิกหริ่งหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างไร
ผู้ป่วยสามารถใช้สิกหริ่งว่างในการรักษาพยาบาลต่อเนื่องได้ถึง 2 วัน





การใช้สิกธิว่าง

97

Q

ผู้ป่วยสิกธิว่าง หลับเลือดคั่งในสมอง รพ. ให้ใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีสิกธิว่าง วันรุ่งขึ้นเจ้าหน้าที่ รพ. ตรวจสอบสิกธิพบว่า ผู้ป่วยมีสิกธิประกันสังคมแล้ว กรณีนี้ต้องทำอย่างไร

A

นโยบาย 4 กองทุน (กรมบัญชีกลาง อปท. ประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) กรณีสิกธิเปลี่ยนระหว่าง Admit (IPD) ให้ยึดสิกธิแรกเข้า จนสิ้นสุดการรักษาในครั้งนั้น กรณีนี้ ผู้ป่วยต้องใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



98



Q

ผู้ป่วยสิกธิว่าง เข้ารักษา รพ. ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ต่อมาเสียชีวิตก่อนลงทะเบียนทำบัตรกอง การรักษาครั้งนี้จะใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ใช้สิกธิได้ โดย รพ. ที่ให้การรักษาเรียกเก็บค่าใช้จ่าย จากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

99



Q

เด็กแรกเกิดป่วย ต้องนอนตู้อบ แต่ รพ. ไม่มีตู้อบ ต้องส่งต่อไปอีก รพ. กรณีนี้จะเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

A

ไม่เสียค่าใช้จ่าย หากเข้ารับการรักษาใน รพ. ของรัฐ หรือเอกชน ก่ออยู่ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทั้ง 2 รพ. ที่ให้การรักษา เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



100



Q

เด็กเกิดมา 3 ชั่วโมงแล้วและเสียชีวิตก่อนลงทะเบียนทำบัตรกอง กรณีนี้ใช้สิกธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้หรือไม่

A

ได้ หากเข้ารับการรักษาใน รพ. ของรัฐ หรือเอกชน ก่ออยู่ในระบบหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ โดย รพ. ที่ให้การรักษาเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากกองทุน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



1 แอปพลิเคชัน สปสช.

2 Line @nhso

ช่องทางการ ตรวจสอบ สิทธิ์



5 สายด่วน สปสช.
1 3 3 0
บริการข้อมูลสิทธิ์ลักษณะกประกันสุขภาพ

กด 2
(เมนูตรวจสอบสิทธิ์อัตโนมัติ)

6 ติดต่อหน่วยบริการใกล้บ้าน

หมายเหตุ :
กรณีเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล และที่อยู่
กับสำนักบริหารการคหบดี (สบ.บค.) ไม่แล้ว
แต่ฐานข้อมูลของ สปสช. ยังไม่ปรับเดต
สามารถแจ้งสายด่วน สปสช. 1330
ให้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้

ช่องทาง แจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์



4 @traffyfondue

5 แอปพลิเคชัน “สปสช.”

6 หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่น ก็เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ซึ่งเป็นไปตามมาตรา 50(5)

7 ศูนย์ประสานงาน หลักประกันสุขภาพประชาชน

8 ศูนย์บริการ หลักประกันสุขภาพ ในหน่วยบริการ

9 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขต 13 เขต

10 ศูนย์บริการ หลักประกันสุขภาพ สปสช. ชั้น 2 อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคารบี) ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร



1 สายด่วน สปสช. 1330

2 Facebook สปสช.

3 Line @nhso



แหล่งข้อมูล อ้างอิง

1. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การดำเนินงานและการบริหารจัดการ กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการรับค่าใช้จ่าย เพื่อบริการสาธารณสุข ของหน่วยบริการ พ.ศ. 2565
2. แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีประชาชนไปรับบริการในหน่วยบริการอื่น กรณีที่มีเหตุสมควร พ.ศ. 2564
3. ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขกรณีที่มีเหตุสมควร กรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565
4. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565
5. แนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขในการให้บริการกรณีโควิด-19รับบริการที่ไหนก็ได้ ก็พร้อมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติปีงบประมาณ 2564
6. แนวทางขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2564 (ฉบับเพิ่มเติม)
7. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการผู้ป่วย โรคโควิดเรื้อรัง พ.ศ. 2566
8. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการ ผู้ติดเชื้อเชื้อไวรัส ผู้ป่วยเอดส์ และบริการป้องกันการติดเชื้อเชื้อไวรัส พ.ศ. 2566
9. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง ประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565 (บัญชีหมายเลขอ 1 แบบท้ายประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องประเภทและขอบเขต ของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2565)
10. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565 (บัญชีหมายเลขอ 4 แบบท้ายประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องประเภทและขอบเขต ของบริการสาธารณสุข พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2565)
11. พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 หมวด 1 สิทธิการรับบริการสาธารณสุข มาตรา 7 และมาตรา 8
12. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการสำหรับ โรคโควิดสัตว์บ้าและสเปซ พ.ศ. 2566
13. ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ประกาศ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2551
14. คู่มือแนวทางปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2565
15. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการแอลกอฮอล์ที่มีสภาพดีปกติ พ.ศ. 2564
16. แนวทางการดำเนินงานตามโครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ให้insky สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหา การกลับบ้านปีศาจภาวะหรืออุจจาระไม่ได้
17. หนังสือเวียนซักซ้อมความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานตามโครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ให้insky สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลับบ้านปีศาจภาวะหรืออุจจาระไม่ได้
18. แนวทางปฏิบัติการขอรับค่าใช้จ่ายค่าบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2565 เพื่อรองรับการเป็นโรคประจำถิ่น



เรื่องนี้ 1330 มีคำตอบ

