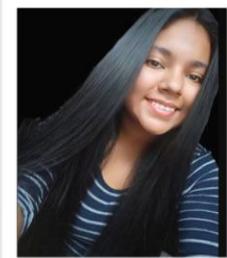


Hazel Ruví Pérez Carcamo

(+502) 45251457 | carcamoruvi@gmail.com

Ciudad de Guatemala



Análisis de datos y planificación operativa en un entorno empresarial

Perfil profesional

Soy una analista con experiencia en análisis de datos y planificación operativa en entornos empresariales. He desempeñado roles donde manejo información crucial, elaboro informes detallados y participo en la planificación de recursos. Además, poseo habilidades en herramientas como Excel, SQL y diversas plataformas de software. Mi historial de reconocimientos como Top Performer refleja mi compromiso y competencia profesional.

Educación

Universidad

- **Ingeniería en Sistemas** | Universidad Mariano Gálvez de Guatemala | Estudiante de Octavo semestre, 2024
- **Carrera de Soporte Técnico** | Técnico en Reparación y Soporte Técnico |Seguridad Informática | Centro de Capacitación: Intecap|2020

Experiencia Profesional

Reporting Analyst QA

Noviembre 2024 - Presente

Especialista en Control de Calidad de Reportes

Funciones clave:

- Realización de auditorías periódicas a la reportería histórica.
- Validación de reportes generados por el equipo de Reporting Services.
- Identificación y documentación de errores o inconsistencias en los datos.
- Aplicación de metodologías estandarizadas de evaluación y control de calidad.
- Implementación de controles para garantizar la precisión e integridad de la información.
- Elaboración de informes de auditoría y retroalimentación al equipo.
- Actualización de procedimientos y políticas de calidad.

Analista de Tiempo Real

Allied Global

Junio 2021 -Noviembre 11-2025

- Monitoreo en tiempo real y reacción a niveles de personal y volúmenes de transacciones.
- Resolución de problemas de producción y optimización de configuraciones.
- Escalado eficiente de fallas y situaciones críticas.
- Orientación a resultados y ejecución de contingencias para llenar brechas.
- Habilidades analíticas y de resolución de problemas aplicadas para mantener la eficiencia operativa.
- Trabajo en equipo y comunicación efectiva para coordinar acciones.

Analista de planificación y programación Allied Global

Enero 2023 – Diciembre-2023

- Desarrollo de pronósticos precisos a corto, mediano y largo plazo para asegurar niveles de servicio y control de costos.
- Administración de plantillas de personal y gestión de capacidades de producción.
- Registro y gestión de contrataciones de personal.
- Configuración de horarios en sistemas WFM según n las necesidades de la cuenta.
- Administración de reductores programados según n presupuestos y requerimientos específicos.
- Cuantificación y auditoría de la utilización de posiciones en diferentes cuentas de la empresa.
- Administración de usuarios de aplicaciones para el personal.

Analista de Reporting Services

Allied Global

Marzo 2022 – Enero2023

Administración de recursos e información para la generación de informes de inteligencia.

- Descarga, procesamiento y carga de bases de datos en servidores de la empresa.
- Cuadro de registros cargados vs registros descargados para garantizar la precisión de la información.
- Actualización y procesamiento de reportes para proporcionar una visión precisa para la toma de decisiones.
- Alerta al gerente del área sobre actividades incorrectas detectadas.
- Experiencia en análisis de procesos, desarrollo de reportes y manejo de bases de datos.

Conocimientos

Objetivo

- Excel
- SQL
- Power Query
- Python
- C++,
- Java entre otros

Estoy en busca de crecimiento y oportunidades que me permitan enriquecer mis conocimientos y habilidades, para aplicarlas en un entorno empresarial dinámico. Mi compromiso radica en mejorar la eficiencia y contribuir al éxito empresarial. además, me motiva adquirir experiencia en programación para contribuir al desarrollo continuo de la empresa.