

# Документ концепция/видение проекта

## 1. Введение

### 1.1. Название проекта

Информационная система таксопарка «Бешеная черепаха» (г. Одесса).

### 1.2. Назначение документа

Документ описывает концепцию проекта и используется для того, чтобы зафиксировать общее понимание всех участников проекта его целей и ожидаемых результатов. Документ дорабатывается в ходе выполнения проекта.

### 1.3. Рамки проекта

Система позволит автоматизированно учитывать стоимость поездок, загруженность водителей, вести учёт опозданий машин и статистику случаев передачи заказа в другой таксопарк, хранить, просматривать и изменять данные о заказах. Также система позволит в автоматическом режиме уведомлять клиентов о назначении на заказ машины и её прибытие на место вызова.

### 1.4. Словарь терминов

Термин	Значение
Номер-позывной	Идентификатор конкретного водителя
Лайф-Телекон	Телефонная компания, предоставляющая интерфейс для отправки сообщений
Место вызова	Место, к которому приезжает таксист и от которого начинается поездка
Внешние водители	Сотрудники дружественной такси-компания, которые готовы за фиксированный процент от заказа, помочь машинами и водителями в час пик

## 2. Позиционирование проекта

### 2.1. Перспективное направление развития

Направление развития системы - автоматизация процессов в таксопарке, что позволит ускорить работу с клиентами и детальнее вести различный учёт.

### 2.2. Постановка задачи

Проблема	Необходимо автоматизировать процесс учета стоимости выполненных заказов.
затрагивает	Диспетчеров, собственных водителей и внешних водителей
что приводит к	При некачественном обслуживании – не верно указаны данные по заказу и например, машина пришла не туда - нужно знать имя диспетчера, принявшего заказ. Нужен учет опозданий машин кто, когда и почему - и требуется статистика по случаям передачи заказа в другой таксопарк.
Предлагаем успешное решение	Создать систему, которая бы хранила всю необходимую информацию

### 2.3. Позиционирование продукта

Пользователи предлагаемого продукта	Руководство таксопарка; диспетчеры; таксисты
Для	Составления отчётов о работе таксопарка; автоматизации сообщения клиентам об изменении статуса заказа;
Мы предлагаем продукт	Информационная система учёта перевозок
Который	Позволит ускорить работу с клиентами за счёт автоматизации процессов и детальнее вести различный учёт.
В отличие от	Ручного организации и учёта перевозок, их стоимости, составления отчётов.
Наш продукт	позволит автоматизированно учитывать стоимость поездок, загруженность водителей, вести учёт опозданий машин и статистику случаев передачи заказа в другой таксопарк, хранить, просматривать и изменять данные о заказах

## 3. Потенциальные пользователи и других заинтересованные лица

### 3.1. Устройство рынка

Люди всех полов и возрастов пользуются услугами такси. Они хотят быстро получать машину к месту вызова и быстро добираться до нужного им пункта назначения.

Наша компания уже более 20 лет предлагает свои услуги жителям города и имеет хорошую репутацию среди них.

Ускорение обработки заказов, получаемое в результате реализации проекта, позволит расширить клиентскую базу и предоставить лучшее качество обслуживания текущим регулярным клиентам.

### 3.2. Список заинтересованных лиц

Роль	Представляет интересы	Обязанности в рамках проекта
Программист	Команда разработки	Разработка системы
Тестировщик	Команда разработки	Тестирование и отладка всех частей системы
Владелец бизнеса	Заказчик проекта	Валидация текущих стадий разработки
Архитектор ПО	Команда разработки	Создание архитектуры ПО
Менеджер проекта		Взаимодействие с представителем команды и командой разработки
Хозяин продукта	Заказчик проекта	Контроль выполнения бэклога проекта
Представитель заказчика	Обычный пользователь, системный администратор	Контроль процесса разработки

### 3.3. Список пользователей

Роль пользователя продукта	Описание	Способ работы с продуктом	Представители интересов в процессе разработки
Таксист	Водитель такси, как входящий в штат, так и работающий на своей машине.	Просматривает список доступных заказов (с возможностью указать согласие на выполнение), отправляет данные о поездке	Представитель заказчика

Диспетчер	Человек на телефоне, принимающий заказы и обрабатывающий их изменения	Присваивает заказу машину (водителя), регистрирует выполнение заказа, в том числе заказа, отданного на выполнение другой компании	Представитель заказчика
Руководство	Люди, управляющие таксопарком	Получает формируемые системой статистику и отчёты о работе таксопарка	Представитель заказчика

### 3.4. Пользовательская среда

Руководство и диспетчеры работают из офиса, таксисты - в машине, на улице.

Офисная среда стабильна, у таксистов - меняется. Пользователи работают отдельно друг от друга. Работа пользователей с системой разбита на мелкие задачи. Решение данных задач диспетчерами и таксистами происходит ежедневно, у руководства - еженедельно. Уровень образования пользователей позволяет им успешно работать с нашей системой. Для предоставления качественного сервиса клиентам система регистрации заказов должна работать на постоянной основе. Руководство и диспетчеры работают с системой с компьютеров, таксисты - с мобильных устройств. Для взаимодействия диспетчеров и таксистов с системой требуется доступ к интернету. В данный момент учёт идёт вручную, связь диспетчеров и таксистов - через рацию.



### 3.5. Профили заинтересованных лиц

Описывается профиль **каждого** заинтересованного лица.

<b>Заинтересованное лицо</b>	Руководство
<b>Описание</b>	Заказчик ПО
<b>Уровень компетентности</b>	Отличное понимание сферы деятельности и бизнес процесса компании.
<b>Обязанности</b>	Осуществление контроля и валидации продукта на всех стадиях выполнения программного продукта.
<b>Критерий удовлетворенности продуктом</b>	Продукт выполняет весь функционал, изложенный в документации

<b>Степень вовлеченности в проект</b>	Лицо будет осуществлять контроль процесса создания ПО
<b>Ожидаемые артефакты проекта</b>	Отчеты о текущем состоянии продукта, техническое задание

### 3.6. Профили пользователей

<b>Категория пользователей</b>	Диспетчер
<b>Описание</b>	Осуществляет прием заявки и дальнейшее работу с ней
<b>Представители</b>	Представитель заказчика
<b>Уровень компетентности</b>	уверенный пользователь ПК
<b>Обязанности</b>	Принимать заявку и вносить данные в систему, связывать с клиентом
<b>Критерий удовлетворенности продуктом</b>	Использование продукта комфортно и прозрачно
<b>Степень вовлеченности в проект</b>	Конечный потребитель продукта, на момент разработки может привлекаться для валидации текущей стадии разработки
<b>Ожидаемые артефакты проекта</b>	Созданный на момент вовлечения функционал продукта

<b>Категория пользователей</b>	Водитель такси
<b>Описание</b>	Получает заявку на вызов такси и осуществляет перевозку
<b>Представители</b>	Представитель заказчика
<b>Уровень компетентности</b>	пользователь смартфона
<b>Обязанности</b>	Получать заявку, согласовывать ее и осуществлять перевозку
<b>Критерий удовлетворенности продуктом</b>	Использование продукта прозрачно

<b>Степень вовлеченности в проект</b>	Конечный потребитель продукта, на момент разработки может привлекаться для валидации текущей стадии разработки
<b>Ожидаемые артефакты проекта</b>	Созданный на момент вовлечения функционал продукта

### 3.7. Основные потребности пользователей и заинтересованных лиц

Название потребность	Приоритет	Сущность потребности	Текущее решение	Предлагаемое лучшее решение
Учет состояния доходов	высокий	Необходимость создания автоматизированной системы учета прибыли	Автоматизированно го решения на данный момент нет, обслуживание осуществляется в ручную	Разработать функционал автоматически учитывающий состояние доходов
Учет загруженности и таксопарка	высокий	Необходимость учитывать эту информацию при обработках заявок	Автоматизированно го решения на данный момент нет, обслуживание осуществляется в ручную	Разработать функционал автоматически учитывающий количество водителей обрабатывающих заказ
Статистика передачи заказов в другую компанию	высокий	Есть необходимость учитывать статистику для контроля выхода водителей на смену	Автоматизированно го решения на данный момент нет, обслуживание осуществляется в ручную	Разработать функционал автоматически учитывающий число переданных в другую компанию заказов
Учет опоздавших машин	высокий	Необходимость контролировать исполнительность водителей такси	Автоматизированно го решения на данный момент нет, обслуживание осуществляется в ручную	Разработать функционал автоматического учета количества опоздавших водителей

Учет созданных с ошибками заявками	высокий	Необходимость контролировать исполнительность диспетчеров	Автоматизированного решения на данный момент нет, обслуживание осуществляется в ручную	Разработать функционал автоматического учета количества ошибок созданных заявок
------------------------------------	---------	---	--	---

## 3.8. Конкуренты и альтернативные решения

### 3.8.1 Конкурент 1

Классический способ организации - учёт ведётся вручную, связь диспетчера и водителя поддерживается по радиосвязи, связь диспетчера и клиента - либо отсутствует, либо по телефону в ручном режиме. Это приводит к задержкам в выполнении заказов, составлении отчётов, возможности потери бумаг.

### 3.8.2 Конкурент 2

Сервисы по типу Яндекс.Такси, где взаимодействие водителя и клиента идёт через приложение, без посредника в виде диспетчера.

## 4. Предлагаемый продукт

### 4.1. Продукт в контексте

Продукт обеспечит автоматизированный учёт стоимости поездок, загруженности водителей, опозданий машин, ведение статистики случаев передачи заказа в другой таксопарк, хранение, просмотр и изменение данные о заказах. Также система позволит в автоматическом режиме уведомлять клиентов о назначении на заказ машины и её прибытие на место вызова. Для работы системы потребуется связь с интернетом. Для отправки сообщений и звонков с сгенерированным голосовым сообщением используется интерфейс, предоставленный компанией «Лайф-Телекон».

### 4.2. Список основных возможностей продукта

Удовлетворяемая потребность пользователя/заказчика	Функции продукта, обеспечивающие удовлетворение потребности пользователя/заказчика
--	--

Получение статистики и отчётов о работе таксопарка	Встроенный функционал учета выполнения заказов
Учет состояния доходов	Встроенный функционал учета доходов
Учет загруженности таксопарка	Встроенный функционал учета количества водителей обрабатывающих заказ в данный момент времени
Статистика передачи заказов в другую компанию	Встроенный функционал учета статистики передачи заказов
Учет опоздавших машин	Встроенный функционал учета машин с опозданием прибывших к месту назначения
Учет созданных с ошибками заявками	Встроенный функционал учета заявок составленных с ошибками

### 4.3. Предположения

Предполагается, что все пользователи системы будут зрячими, руководство и диспетчеры смогут пользоваться стандартными компьютерами без специального оборудования, а таксисты - смартфонами.

### 4.4. Установка, развертывание, обновление

Установка новых версий ПО на компьютеры в диспетчерских и у руководства системными администраторами. Приложения на устройствах таксистов устанавливаются из и обновляются через Play Market или App Store.



## 5. Функции продукта

Функция	Приоритет	Краткое описание
Учет состояния доходов	высокий	автоматическое решение учета состояние доходов
Учет загруженности таксопарка	высокий	автоматическое решение учета загруженности таксопарка
Статистика передачи заказов в другую компанию	высокий	автоматическое решение учета статистика передачи заказов в другую компанию
Учет опоздавших машин	высокий	автоматическое решение учета опоздавших машин
Учет созданных с ошибками заявками	высокий	автоматическое решение учета созданных с ошибками заявками
Быстрое автоматическое оповещение клиентов	высокий	используя интерфейс предоставленный компанией «Лайф-Телекон» осуществить отправку смс сообщений клиентам
Выдача чековой информации по результату поездки	высокий	автоматическое формирования чека оплаты и передача клиенту
Изменение маршрута и конечного пункта поездки	высокий	функционал изменения и перерасчета информации о заявки созданной диспетчером



## **6. Ограничения и требования**

### **6.1. Критические нефункциональные требования**

Данные клиентов компании, водителей и диспетчеров должны быть доступны только пользователям с соответствующим уровнем доступа

Отправка сообщения об изменении заказа должна выполняться не позже чем через минуту

Звонок с сообщением о прибытии машины должен выполняться не позже чем через минуту

Если клиент не ответил на звонок, заказ считается отменённым

Если клиент не появился в течение 15 минут после прибытия машины, заказ считается отменённым

### **6.2. Унаследованные системы**

Для отправки сообщений и звонков со сгенерированным голосовым сообщением используется интерфейс, предоставленный компанией «Лайф-Телекон».

### **6.3. Нормативные документы**

Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ (последняя редакция)

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей"

### **6.4. Системные требования**

Компьютеры:

- Windows 10
- от 4гб оперативной памяти
- 1 гб свободного дискового пространства
- доступ к интернету

Телефоны:

- Android 5 или новее / IOS 11 или новее
- 200 мб свободного дискового пространства
- Доступ к интернету

## **6.5. Требования по производительности**

Система должна поддерживать одновременную работу с числом пользователей до 500.  
Время ответа не должно превышать 1 секунды.

## **6.6. Требования внешней среды**

Соответствуют требованиям к аппаратным средствам, на которых развёрнуто программное обеспечение

## **6.7. Требование по документации**

- Техническое задание
- Пояснительная записка
- Руководство оператора
- Программа и методика испытаний

## 7. Лист регистрации изменений

Версия документа	Дата	Описание изменения	Автор
1.0	17.04.21	Создание и заполнение	Команда