

1주차 3차시 시스템 분석가의 미래

【학습목표】

1. 라인 조직 및 스탭 조직, 위원회 조직의 체계를 설명할 수 있다.
2. 각 조직의 개념 및 특징을 통해 조직을 구분 지을 수 있다.

학습내용1 : 시스템 분석가의 미래

- * 신기술을 이해하고 이를 비즈니스 문제 해결에 적용할 수 있는 시스템 분석가들은 언제나 필요함
- * 로봇, 인공지능, 통신망, 광섬유, 레이저 통신 등은 시스템 분석가들이 이들을 비즈니스에 적용할 수 있는 방법을 찾도록 기다리고 있는 중요한 새로운 기술임

학습내용2 : 공식적 조직체계

1. 시스템 분석가

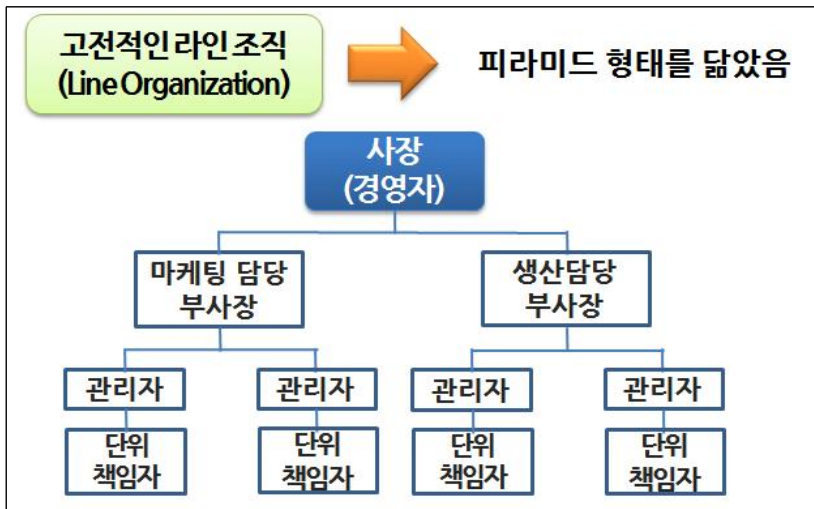
<몇 가지 조직체계의 개념을 살펴보는 것>

- 매우 유익함

2. 조직체

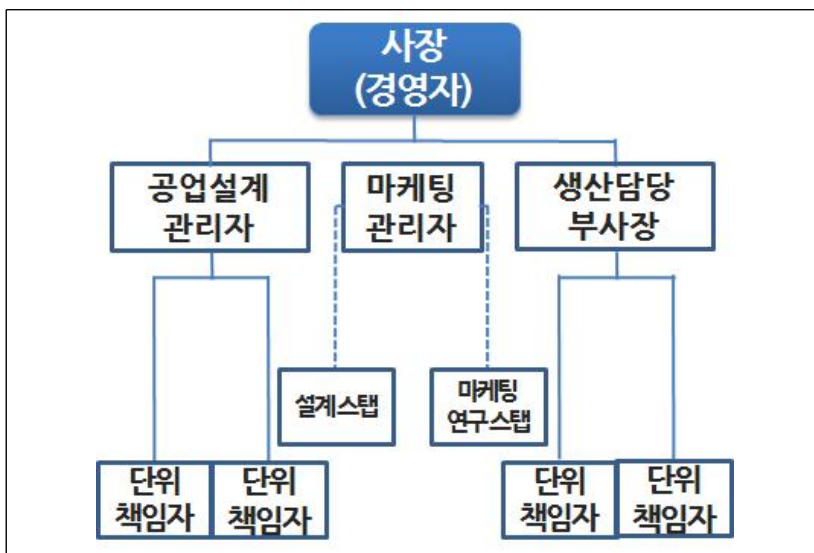
- 회사가 소기의 목적을 달성할 수 있도록 조정된 특정한 역할을 담당하는 개인으로 구성
- 실질적으로 모든 기업체는 일정한 형태의 공식 조직 체계(Formal Organization Structure)를 가지고 있음
- 통상적으로 명령체계와 권한과 책임의 한계를 명확하게 하는 공식적인 계획서가 존재함
- 각 계층에서 다양한 기능과 임무들을 정의하고 서로 다른 역할 사이의 관련성을 규정하는 공식적인 규정의 권한을 가짐

3. 라인 조직



- 1) 조직에서 최상위
 - 경영자(의장, 회장, 사장)
 - 최종적인 의사결정 권한을 가짐
 - 경영자 밑에는 여러 부속적인 계층이 있음
- 2) 하향식의 명확한 권한 이동이 존재
 - 각 개인은 권한의 측면에서 직속상관을 가짐
 - 역으로 각 직속상관들은 그 아래에 직속부하들을 가짐
- 3) 권한의 관련성과 전달 라인은 일반적으로 조직도(Organization Chart)라고 하는 그래픽 도구로 나타냄
 - 만일 각 개인들이 라인(Line)으로 연결되어 있지 않으면 이들 사이에 책임과 권한의 관계가 없는 것으로 가정 됨

4. 라인 및 스태프 조직(Line and Staff Organization)



<일반적인 경영자와 명령의 공식적인 계통을 표현하는 부속 지위들이 지원 스태프들을 포함하고 있음>

1) 스텝들

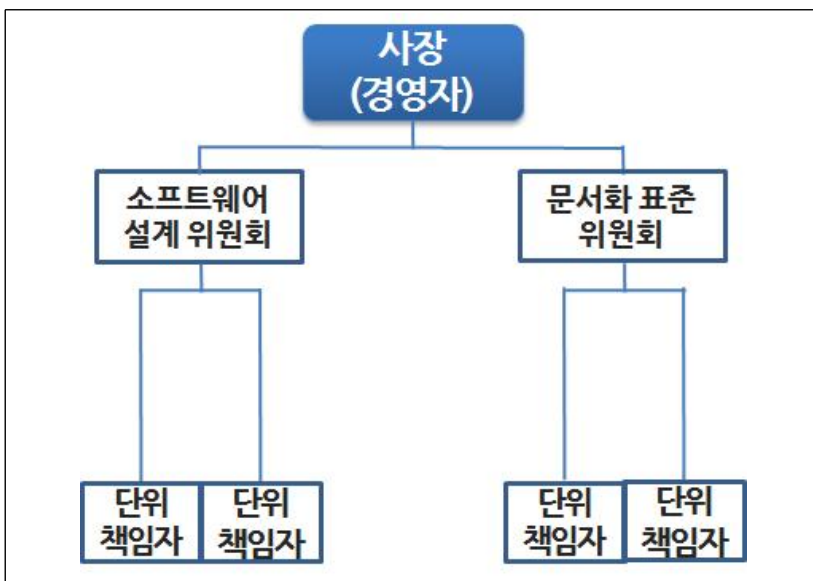
- 회사의 다른 부서에 컨설팅이나 충고 서비스를 제공하는 고용인 또는 부서
- 그 회사의 핵심적인 이윤의 원천이 되는 상품이나 서비스를 생산하는 데 직접적으로 관련되지는 않음
- 인사, 회계, 법, 연구 및 정보처리 부서 등이 있음

2) 스텝 멤버들의 역할

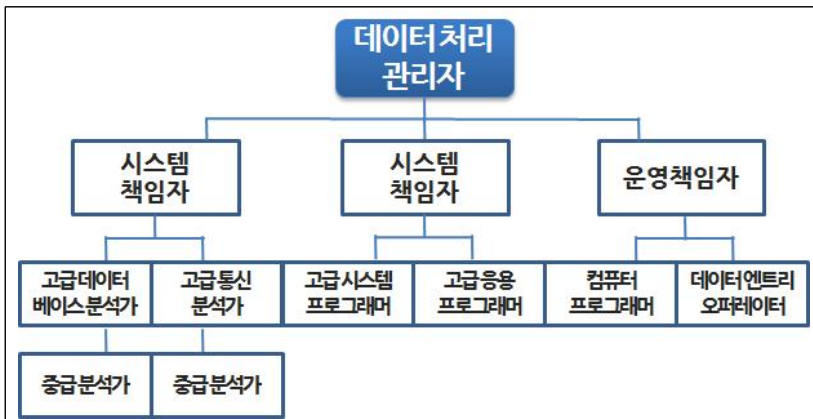
- 라인 경영진들의 전문분야 이외의 영역에 대하여 컨설턴트, 충고 및 지원
- 해당 업무의 최종 수행상의 실질적인 책임은 라인 경영자에게 있음

3) 라인 조직보다도 합리적임

5. 위원회 조직(Committee Organization)



6. 정보 부서의 조직



- 한 사람 이상의 시스템 분석가가 시스템 그룹에 할당될 수 있음
- 프로그래밍은 여러 계층의 프로그래머에 의해서 이루어지며 데이터 엔트리 요원과 컴퓨터 오퍼레이터는 운영책임자 밑에서 일함
- 일반적으로 시스템 분석가는 여러 가지 업무에 참여하는데 프로그래머, 터미널 오퍼레이터, 문서 전문가 또는 조직상의 다른 사람들과 함께 작업함
- 조직의 규모가 작을수록 훨씬 적은 직위가 있을 수 있음
 - 한 사람이 여러 가지 업무를 겸함

【학습정리】

1. 조직체

- 회사가 소기의 목적을 달성할 수 있도록 조정된 특정한 역할을 담당하는 개인으로 구성되어 있다.
 - 실질적으로 모든 기업체는 일정한 형태의 공식 조직 체계(formal organization structure)를 가지고 있다.
 - 통상적으로 명령체계와 권한과 책임의 한계를 명확하게 하는 공식적인 계획서가 존재한다.
- 각 계층에서 다양한 기능과 임무들을 정의하고 서로 다른 역할 사이의 관련성을 규정하는 공식적인 규정의 권한을 가짐