13주차 1차시 네트워크 관리 개요

[학습목표]

- 1. 네트워크 관리의 이유에 대해 설명할 수 있다.
- 2. 네트워크 관리의 장애/계정/구성/성능/보안 등의 5대 관리 기능에 대해 정의할 수 있다.

학습내용1: 네트워크 관리의 개요

1. 정의

- 네트워크의 기획, 운용, 유지보수 등에 필요한 정보를 네트워크를 구성하는 다양한 장비 및 전송설비로부터 수집하여 분석
- 이 분석 정보를 통하여 네트워크의 상태를 파악
- 장애가 발생하였을 때 적절한 제어기능을 수행
- 보고서를 제출하는 등의 행위

2. 필요성

- 네트워크의 규모가 점점 커지고 이질적인 네트워크들이 공존하게 됨으로써 전체 네트워크의 원활한 동작을 위해
- ISP(Internet Service Provider) 사업자들이 인터넷 서비스에 대한 신뢰도를 높이기 위해

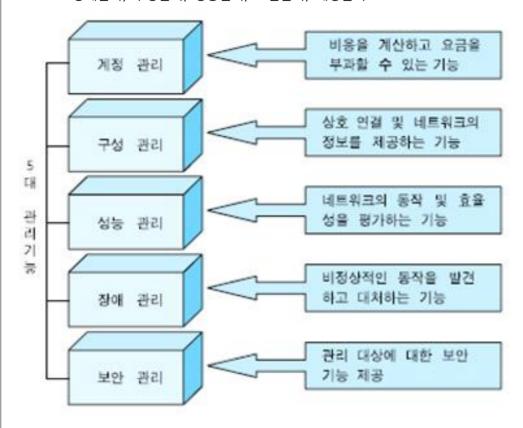
학습내용2 : 네트워크 관리의 5대 관리 기능

1. 네트워크 관리 기능

- 네트워크에 대한 사용자들의 요구사항
 - 사용자가 요구되는 시기에 정상적으로 동작
 - 여러 네트워크 자원들에 대한 접근이 가능
 - 비용이 저렴, 응답이 신속, 안전
- 네트워크에 관리 기능
 - 운용적인 측면 : 네트워크의 구성요소들을 제어 / 고장이나 장애를 발견하고 이를 해결
 - 행정적인 측면 : 보안, 계정 및 수용 능력을 기획함으로써 위에서 언급한 사용자들의 요구사항을 만족

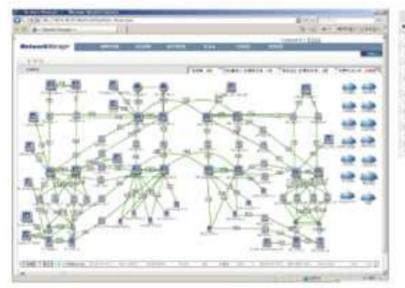
- 5대 관리 기능

• 장애관리, 구성관리, 성능관리, 보안관리, 계정관리



2. 장애 관리

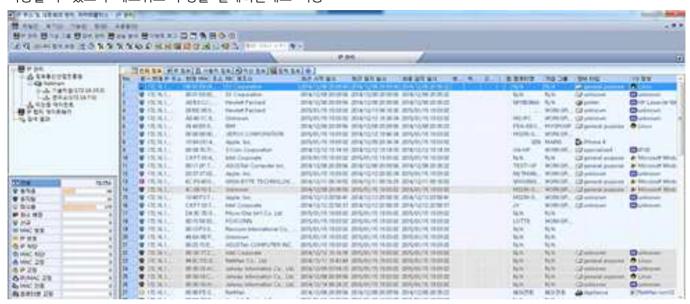
- * 정의 : 복잡한 네트워크가 원활히 동작하도록 하기 위해서 제대로 동작하지 않는 네트워크의 요소들을 찾아내어 문제점을 해결하는 것
- * 장애는 에러의 차이점
- 네트워크 운영상에 문제가 발생한 것으로 관리자가 이 장애에 대한 대처를 요하는 비정상적인 상태
- * 사용자 요구
- 사용자들은 네트워크에 장애가 발생하였을 때 이에 대한 빠르고 안정적인 장애 해결을 기대하기 때문
- 실시간 데이터를 주고받는 사용자라면 빠르고 정확한 장애 탐지 및 진단 기능이 필요
- 장애 탐지는 사용자가 이를 느끼기 전에 관리 시스템에 의해서 감지





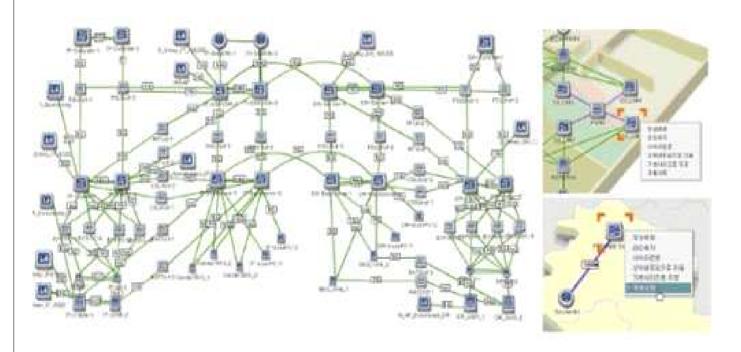
3. 계정 관리

- * 정의 : 개방시스템에서 일어나는 어떤 활동에 의하여 소비되는 자원에 관한 모든 정보를 관리하는 것
- * 인증기능
- 어떤 자원에 대한 사용자의 접근 권한을 관리
- 지금 어떤 네트워크 자원에 접근하려는 사용자가 정당한 사용자인지를 인증
- 비인가자가 네트워크 자원의 오용 및 악용을 미연에 방지
- * 과금 기능
- 사용자들이 네트워크 자원을 얼마나 많이 사용하였는지를 파악하여 요금청구
- 사용자들이 어떤 자원을 얼마만큼 사용하였는지에 대한 정보를 통해 사용자들이 많이 사용하는 자원을 좀더 효율적으로 사용할 수 있도록 네트워크 구성을 설계하는데도 이용



4. 구성 관리

- * 정의 : 네트워크 구성원들 사이의 관계와 상태를 보여주는 것
- * 네트워크의 위상
- 사용자가 많아지거나 줄어들므로 인해 네트워크를 재구성 하고자 할 때
- 네트워크 장비의 추가, 삭제, 변경 기능을 통해 네트워크 위상이 빈번하게 변경
- * 구성 변경시의 관리 정보
- 물리적 구성, 접속 장비, 전송 속도, 사용하고 있는 프로토콜과 주소 체계, 각 장비 의 정보 등
- * 네트워크 구성도
- 네트워크 구성을 관리자나 사용자가 네트워크 구성을 한눈에 알아 볼 수 있도록 그래픽하게 나타내는 것



5. 성능 관리

- * 정의 : 장기간에 걸쳐 네트워크의 처리율이나 이용도, 에러 등을 측정하는 것 같이 시스템의 성능에 관한 정보를 수집하고 분석하는 것
- * 기능
- 기업이나 학교에서 네트워크를 운용할 때 병목 현상이 발생한 구간을 확인
- 네트워크 장비의 시간당 작업 부하율을 분석
- 네트워크에 부하가 높을 때 네트워크 재구성 및 계획에 근거 자료로 사용
- 네트워크 장비간 트래픽 흐름을 관리하고 현재 사용률과 성능에 관련된 분석 결과를 제공
- * 트래픽 제어
- 한 지역에서 갑자기 트래픽이 증가하여 병목 현상이 발생될 때나 사용자가 많은 시간대에 트래픽 부하를 분산시키기 위해 라우팅 테이블을 변경하는 방식으로 네트워크 성능을 유지



6. 보안 관리

- * 정의 : 패스워드나 암호화된 데이터 링크를 유지 보수하고 보안 행위를 기록해 두는 것
- * 기능
- 클라이언트/서버 환경에서의 패스워드, 제한적인 접속 권한, 보안 로그, 암호화 장치 등에 관련된 정보를 관리
- 관리 시스템과 장비들 간에 정보를 주고받을 때 중요한 정보 유출을 막기 위해 암호화를 하는데 사용되는 암호화 키의 생성, 분배, 이 키에 대한 관리
- * 중요 사항
- 보안 관리에서 중요하게 여기는 것은 로그
- 여기에는 각가지 보안에 관련된 사용자 접근이나 에러에 대한 기록이 있음
- 이를 분석하여 불법적인 침입이나 시스템에 대한 부정행위를 파악하여 이에 대한 대비책을 마련



[학습정리]

- 1. 네트워크 관리는 인트라넷의 안정적이고 효율적인 서비스 제공을 위해 필요하다.
- 2. 네트워크 5대 관리로는 장애 관리, 구성 관리, 성능 관리, 보안 관리, 계정 관리가 있다.