

Cheat Sheet: Discussions & Community Health

Ziel

Ein gesundes, aktives und kollaboratives Community-Ökosystem schaffen.

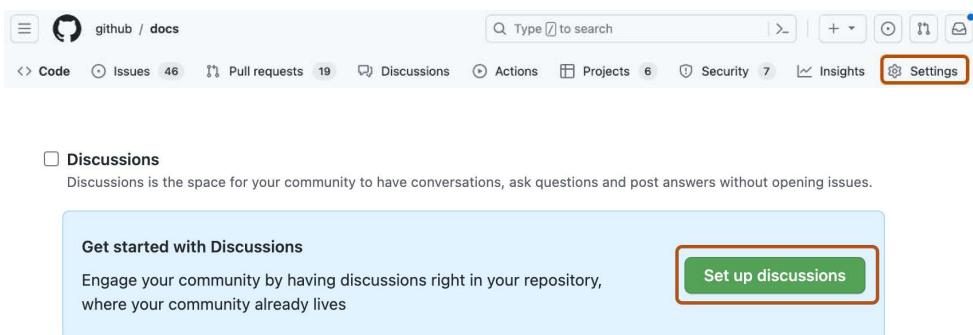
Discussions, klare Standards und offener Wissensaustausch fördern Zusammenarbeit, senken Supportaufwand und machen Projekte langfristig stabiler.

Discussions & Community Engagement

Discussions & Q&A Platform

Schritt 1 – Plattform aktivieren

Gehe in dein Repository → Settings > Discussions → Set up discussions.

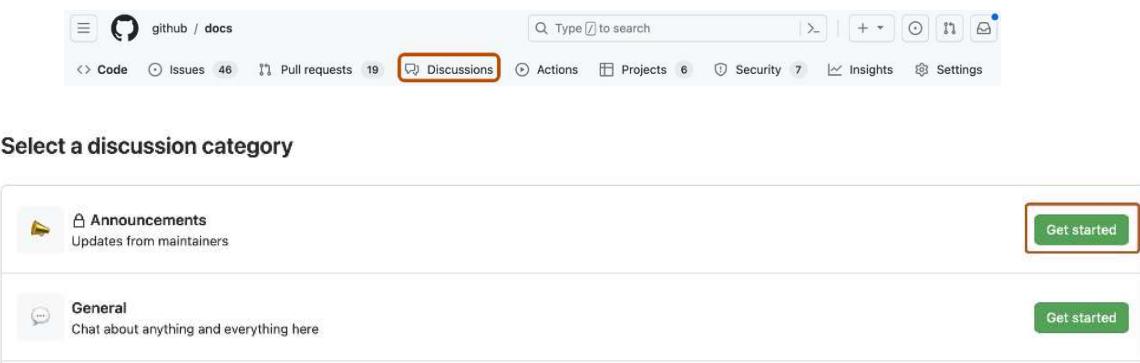


The screenshot shows the GitHub repository settings page for 'docs'. The 'Discussions' tab is highlighted with a red box. Below it, there's a section titled 'Get started with Discussions' with a button labeled 'Set up discussions' which is also highlighted with a red box.

Dort kann man Kategorien wie Q&A, Ideas, Announcements oder Support erstellen.

Schritt 2 – Themen erstellen

Starte Diskussionen mit klaren Titeln und vollständiger Beschreibung (Kontext, Beispiel, gewünschtes Ergebnis).



The screenshot shows the 'Discussions' settings page with a list of categories. 'Announcements' is selected and has a 'Get started' button highlighted with a red box. 'General' is another category with its own 'Get started' button.

(mehr folgt)

Start a new discussion

 Announcements
Updates from maintainers

If this doesn't look right you can choose a different category.

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Discussion title *

Title

Write Preview

Ask a question, start a conversation, or make an announcement

Attach files by dragging & dropping, selecting or pasting them.

Start discussion

Schritt 3 – Antworten & Moderation

Antworte zeitnah, markiere hilfreiche Beiträge als Answer und halte Diskussionen sachlich.

Schliesse gelöste Threads mit einer kurzen Zusammenfassung ab.

Community Health & Zusammenarbeit

Regelmässig prüfen, wie aktiv und gesund die Community ist.

Kennzahlen wie Antwortzeiten, aktive Contributor oder ungelöste Diskussionen zeigen, wo Verbesserungsbedarf besteht. GitHub Insights oder einfache Dashboards helfen, Trends sichtbar zu machen.

Klare Rollen – Maintainer, Reviewer, Contributor – verhindern Chaos und fördern Verantwortung. Offene Kommunikation (z. B. kurze Meeting-Zusammenfassungen in Discussions) macht Entscheidungen nachvollziehbar und stärkt Vertrauen.

Standardization

Standards schaffen Struktur und sparen Zeit.

Templates für Issues und Pull Requests stellen sicher, dass alle relevanten Informationen enthalten sind.

Knowledge Sharing

Kurze, aktuelle Dokumentation hält Wissen zugänglich.

Definiere, wo Supportfragen gestellt werden (z. B. Discussions statt Issues), damit Themen klar getrennt bleiben.

Transparente Kommunikation und nachvollziehbare Entscheidungen verhindern Wissensverlust und fördern Lernkultur.