

Trabalho Semestral

Sistema de Avaliação de Serviços Prestados pelo Hospital Regial do Alto Vale do Itajaí - HRAV

Contextualização

O Hospital Regional Alto Vale (HRAV), em parceria com a UNIDAVI, solicitou o desenvolvimento de um sistema de avaliação de seus serviços. Esse sistema permitirá que pacientes ou outras pessoas possam avaliar diversos setores do hospital por meio de dispositivos como tablets espalhados em diferentes ambientes. As avaliações serão feitas de forma anônima e baseadas em uma série de perguntas com pontuações de 0 (MUITO INSATISFEITO) a 10 (COMPLETAMENTE SATISFEITO).

Objetivo

Desenvolver um sistema funcional de avaliação para o Hospital Regional Alto Vale, onde os usuários poderão avaliar serviços e setores do hospital sem necessidade de identificação. O sistema será integrado a um banco de dados PostgreSQL, onde as perguntas serão previamente cadastradas em uma retaguarda, e as respostas poderão ser visualizadas em dashboards fornecidos pelo sistema.

Parte 1 - Requisitos Mínimos Necessários do Sistema

Formulário de Avaliação:

O sistema deverá manter o formulário de avaliação sempre visível aos usuários, sendo o formulário a própria página inicial de avaliação.

1. **Perguntas:** O formulário deve buscar as perguntas no banco de dados e exibi-las dinamicamente conforme ordem pré-definida. As perguntas serão cadastradas previamente no sistema de retaguarda.
2. **Respostas:** As respostas devem ser dadas em uma escala de 0 a 10, sendo exibidas em formato de escala conforme imagem abaixo:



3. Deve haver uma pergunta aberta para feedback adicional opcional (com opção para inserção de texto).

Anonimato:

1. Todas as avaliações devem ser anônimas e não devem registrar informações pessoais.
2. Isso deverá ficar claro as pessoas que respondem ao questionário, sendo informado explicitamente no rodapé da página o seguinte texto: *“Sua avaliação espontânea é anônima, nenhuma informação pessoal é solicitada ou armazenada.”*

Resultado Final (Agradecimento):

Após a submissão, uma mensagem de agradecimento deve ser exibida ao usuário, contendo o seguinte texto: *“O Hospital Regional Alto Vale (HRAV) agradece sua resposta e ela é muito importante para nós, pois nos ajuda a melhorar continuamente nossos serviços.”*

Parte 2 – Funcionalidades de Retaguarda

Sistema de Retaguarda:

1. Cadastro de Perguntas: O sistema deve permitir a criação, edição, e remoção de perguntas por meio de uma interface administrativa.

Setores Avaliados:

1. **Dispositivos:** O sistema deve permitir que cada dispositivo de avaliação (TABLET) seja cadastrado e identificado na retaguarda, de tal forma que seja possível identificar qual ambiente está sendo avaliado no hospital, como Recepção, Enfermagem, Emergência, Alimentação, etc.
2. Cada avaliação deve estar associada a um setor específico.

Visualização das Avaliações (Dashboard):

1. Deve ser implementado um painel administrativo que exiba as avaliações submetidas.
2. As avaliações podem ser visualizadas por setor, e o administrador deve conseguir ver a média de pontuações por pergunta e por setor.
3. O painel deve ter gráficos simples que representem os dados (opcional).

Autenticação:

1. Implementar autenticação para o painel administrativo.

Requisitos Técnicos

A seguir são apresentados os requisitos funcionais e não funcionais necessários para o desenvolvimento da aplicação.

Front-End:

1. Utilizar HTML e CSS para a criação do formulário de avaliação.
2. A página deve ser responsiva e adequada para tablets.
3. Usar JavaScript para validação básica do formulário e carregamento dinâmico de perguntas.

Back-End:

1. O sistema deverá ser desenvolvido em PHP.
2. Utilizar PostgreSQL para armazenamento das perguntas e respostas.

3. O painel administrativo deve permitir o cadastro das perguntas e a visualização dos resultados das avaliações.
4. Usar REQUIRE_ONCE e FUNCTIONS para organizar o código de forma modular.

Banco de Dados - PostgreSQL:

Criar uma tabela para armazenar as avaliações, com os campos:

1. ID da avaliação (PK);
2. ID do setor (FK);
3. ID da pergunta (FK);
4. ID do dispositivo (FK);
5. Resposta (0 a 10) (obrigatório);
6. Feedback Textual (opcional);
7. Data/Hora da avaliação (obrigatório – data/hora atuais);

Criar uma tabela para dispositivos, com os campos:

1. ID do dispositivo (PK);
2. Nome do dispositivo (String, obrigatório);
3. Status (ativo/inativo);

Criar uma tabela para perguntas, com os campos:

4. ID da pergunta (PK);
5. Texto da pergunta (Texto longo);
6. Status (ativa/inativa);

Criar uma tabela para os usuários administrativos com login e senha para o painel administrativo.

Segurança:

1. Implementar um controle de acesso para o painel administrativo (usuário e senha);
2. Utilizar SANITIZAÇÃO E VALIDAÇÃO na entrada de dados para evitar injeção de SQL;

Critérios de Avaliação

O projeto será avaliado por uma banca examinadora composta pelo Coordenador do Curso de Sistemas de Informação, professores do curso, e convidados especiais, incluindo membros do hospital.

Critérios:

1. **Funcionalidade (4 pontos):** O sistema atende aos requisitos mínimos propostos (parte 1)?
2. **Usabilidade (0,5 ponto):** O sistema é fácil de usar e adequado para dispositivos móveis?
3. **Design (1 ponto):** A interface é clara e intuitiva?
4. **Organização do Código (0,5 ponto):** O código está bem organizado, modularizado e documentado?

5. **Inovação e Criatividade (1 ponto):** Houve alguma implementação extra ou uso criativo de recursos?
6. **Compleitude (2 pontos):** O sistema atende aos requisitos de retaguarda (parte 2)?

Entrega e Apresentação

As duas partes do projeto deve ser entregue via GitHub, com um repositório contendo todo o código-fonte e instruções de instalação em produção.

Para a parte 1 do trabalho, cada aluno terá até 5 minutos para apresentar o sistema desenvolvido à banca examinadora, explicando as principais funcionalidades e como o projeto foi desenvolvido.

A apresentação do projeto vencedor será feita ao Hospital Regional Alto Vale em data a ser definida.

Para a parte 2, deverá ser realizada apresentação individual para o professor durante a aula no laboratório.

Prazos de Entrega Parte 1:

1. Prazo de entrega GITHUB: 28/10/2024.
2. Prazo de entrega Apresentação: 01/11/2024 (aula 15)

Prazos de Entrega Parte 2:

1. Prazo de entrega GITHUB e Apresentação: 29/11/2024 (aula 19)

Estrutura de Pastas do Projeto

A seguinte estrutura de pastas deverá ser seguida para o projeto:

— public/	# Diretório acessível ao usuário (HTML, CSS, JS)
— css/	
— style.css	# Arquivo de estilos
— js/	
— script.js	# Arquivo de JavaScript
— index.php	# Página principal (formulário de avaliação)
— obrigado.php	# Página de agradecimento após submissão
— admin.php	# Painel administrativo (dashboard)
— src/	# Diretório com lógica do sistema
— db.php	# Conexão com o banco de dados (PostgreSQL)
— perguntas.php	# Funções de gerenciamento de perguntas
— respostas.php	# Processamento das respostas do formulário
— auth.php	# Sistema de autenticação do painel
— funcoes.php	# Funções auxiliares (sanitização, etc.)
— sql/	
— setup.sql	# Script de criação do banco de dados e tabelas
— config.php	# Configurações globais (credenciais do BD, etc.)

Anexos:

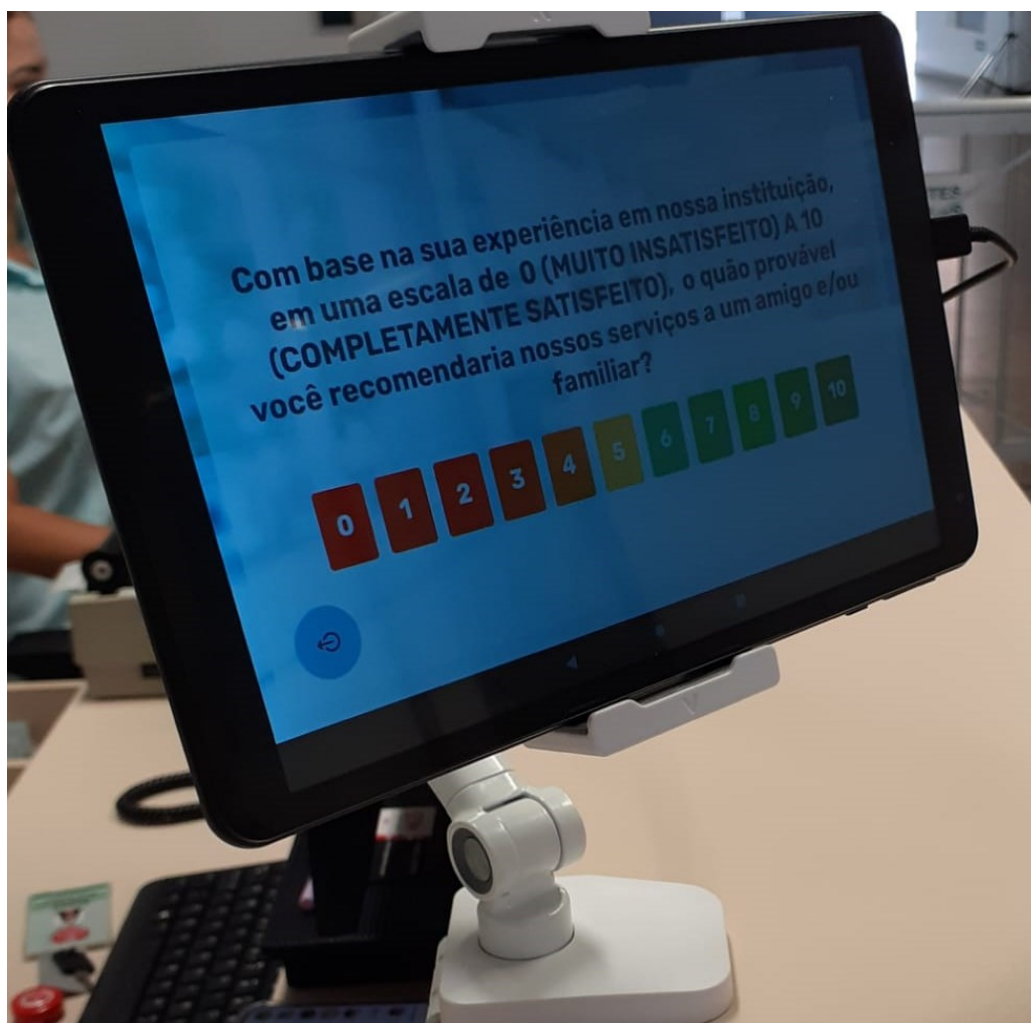


Figura 1 - Foto do Sistema Atual em Tablet

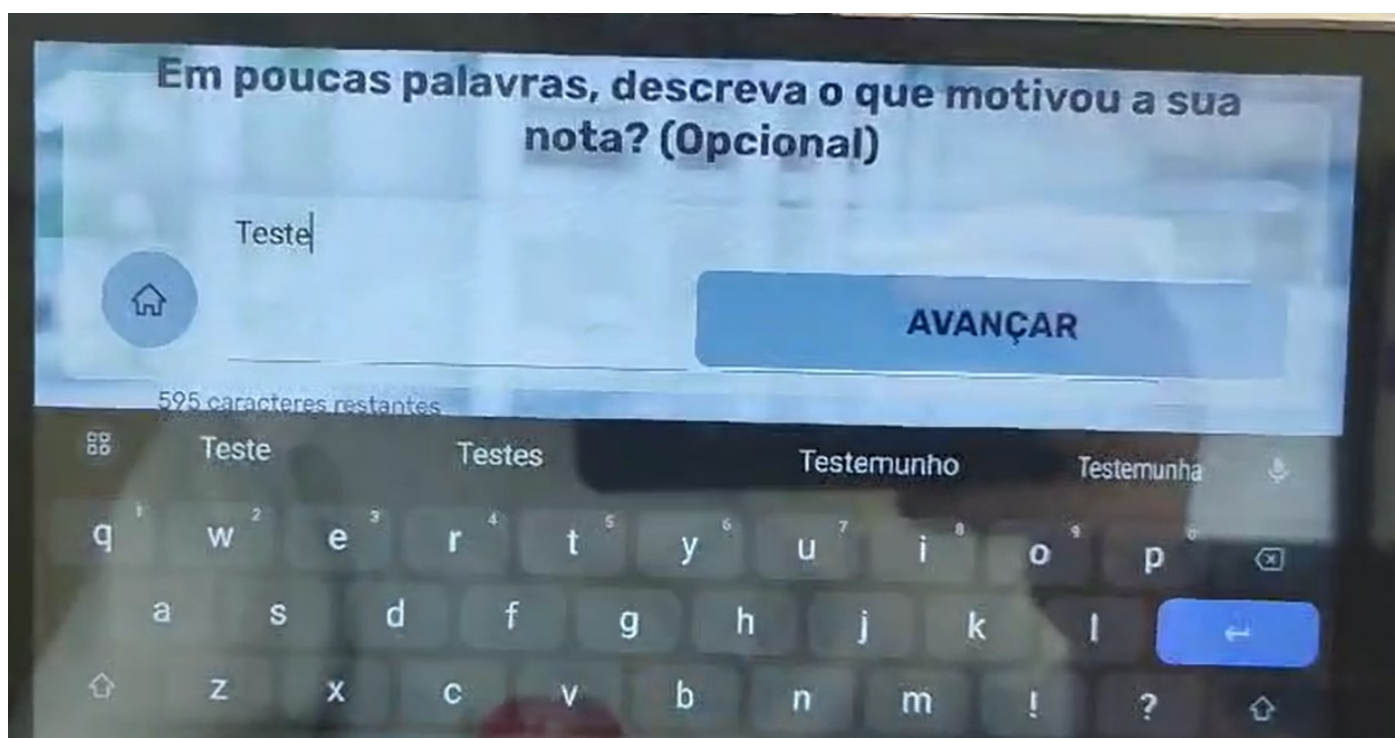


Figura 2 - Texto de Avaliação Opcional