

Übung Woche 13 „User Centered Design“

Markus Stolze

Sie habe in der Woche 4 verschiedene Probleme in der HSR Webseite identifiziert.

Aufgabe 1: Cognitive Walkthrough

Beschreiben Sie für eins der Probleme die Schritte eines Cognitive Walkthroughs mit dem das Problem illustriert werden kann.

1. Was ist das Ziel (Endzustand) der erreicht werden soll, aber wegen des Problems nicht erreicht werden kann?
2. Was ist der Startpunkt für den Benutzer
3. Welche Schritte macht der Nutzer vom Startpunkt bis zum Problempunkt?
4. Was für ein Problem (entsprechend) Stone Kriterien ist dies?

Aufgabe 2: Usability Test Aufgabe 1

Sie wollen testen ob der Nutzer die Informationen zum Drucken finden kann.
Ihr Kollege hat folgende Aufgabe vorgeschlagen. Was ist hier das Problem?

Sie wollen mit Ihrem Persönlichen Notebook drucken bzw. plotten. Hierzu wollen Sie das HSR Mapper Programm einsetzen. Machen Sie dazu die folgenden Schritte.

- 1) Loggin Sie sich in den Web-Bereich HSR-intern ein
- 2) Suchen Sie in der Hierarchie links im Bereich Informatikdienste

Aufgabe 3: Usability Test Aufgabe 2

Beschreiben Sie eine Aufgabe für eine Testperson. Ihr Ziel ist es zu testen ob das von Ihnen vermutete Problem aus Aufgabe 1 auch bei realen Personen wirklich eintritt.