



Retour de commande

Exemplaire Client

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien et pour la prestation de service ci-dessous

Date : 01/12/2016

Motif d'annulation : Produit différent de la description que l'on m'en a faite

VOS COORDONNÉES **

N° de commande : 3595011262

Date de la commande : 28/11/2016

Votre IMEI : 000000000000000

État carte SIM : ACTIVÉE

Nom : GINOUX

Prénom : LISE

Adresse : 153 RUE DE L UNIVERSITE

Code Postale : 75007

Ville : PARIS 07

Téléphone de contact : 0626063417

LISTE DES ÉLÉMENTS RETOURNÉS

Carte SIM : CARTE_SIM

Renvoyez ce coupon avec accusé de réception accompagné de la totalité de votre commande : Le mobile et la carte SIM retournés dans leur emballage d'origine en parfait état accompagnés de tous les accessoires éventuels (chargeur, batterie, kit piéton, carte mémoire, notice...) ainsi que la photocopie du bordereau de livraison.

Cet envoi reste sous la responsabilité et à la charge de l'expéditeur.

Renvoyer à l'adresse :

NDL secteur VPC
Bâtiment 5 ou F
Carrefour de la conférence de Paris
5, rue de l'espace Schengen
91250 TIGERY

Date :

Signature :

** Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR et ses prestataires pour la gestion de votre compte et votre information sur vos services ainsi que pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer, dès la communication des informations à SFR, à ces opérations de marketing direct. Votre consentement préalable pourra par ailleurs être requis pour certaines opérations de marketing direct réalisées par voie électronique notamment s'agissant des opérations offrant des informations sur les offres et services de partenaires.

Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR si vous êtes déjà client SFR et copie de votre pièce d'identité à : Clients Abonnés mobiles ou si vous n'êtes pas encore client SFR: "SFR Service Clients - Accès, Rectification, Opposition - TSA 91121 - 57757 METZ CEDEX 9".

Pour les clients Forfaits Bloqués : "SFR Forfaits Bloqués Service Client - Accès rectification opposition - TSA 21123 - 57757 METZ CEDEX 9".

Pour les clients La Carte : "SFR La Carte Service Client- Accès, Rectification, Opposition- TSA 11122 - 57757 Metz CEDEX 9".

Pour les clients Neufbox et fixe : "Service Client SFR neufbox et fixe - Données personnelles - TSA 30144 - 94098 CRETEIL CEDEX.



Retour de commande

Exemplaire Distributeur

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien et pour la prestation de service ci-dessous

Date : 01/12/2016

Motif d'annulation : Produit différent de la description que l'on m'en a faite

VOS COORDONNÉES **

N° de commande : 3595011262

Date de la commande : 28/11/2016

Votre IMEI : 000000000000000

État carte SIM : ACTIVÉE

Nom : GINOUX

Prénom : LISE

Adresse : 153 RUE DE L UNIVERSITE

Code Postale : 75007

Ville : PARIS 07

Téléphone de contact : 0626063417

LISTE DES ÉLÉMENTS RETOURNÉS

Carte SIM : CARTE_SIM

Renvoyez ce coupon avec accusé de réception accompagné de la totalité de votre commande : Le mobile et la carte SIM retournés dans leur emballage d'origine en parfait état accompagnés de tous les accessoires éventuels (chargeur, batterie, kit piéton, carte mémoire, notice...) ainsi que la photocopie du bordereau de livraison.

Cet envoi reste sous la responsabilité et à la charge de l'expéditeur.

Renvoyer à l'adresse :

NDL secteur VPC
Bâtiment 5 ou F
Carrefour de la conférence de Paris
5, rue de l'espace Schengen
91250 TIGERY

Date :

Signature :

** Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR et ses prestataires pour la gestion de votre compte et votre information sur vos services ainsi que pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer, dès la communication des informations à SFR, à ces opérations de marketing direct. Votre consentement préalable pourra par ailleurs être requis pour certaines opérations de marketing direct réalisées par voie électronique notamment s'agissant des opérations offrant des informations sur les offres et services de partenaires.

Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR si vous êtes déjà client SFR et copie de votre pièce d'identité à : Clients Abonnés mobiles ou si vous n'êtes pas encore client SFR: "SFR Service Clients - Accès, Rectification, Opposition - TSA 91121 - 57757 METZ CEDEX 9".

Pour les clients Forfaits Bloqués : "SFR Forfaits Bloqués Service Client - Accès rectification opposition - TSA 21123 - 57757 METZ CEDEX 9".

Pour les clients La Carte : "SFR La Carte Service Client- Accès, Rectification, Opposition- TSA 11122 - 57757 Metz CEDEX 9".

Pour les clients Neufbox et fixe : "Service Client SFR neufbox et fixe - Données personnelles - TSA 30144 - 94098 CRETEIL CEDEX.



Retour de commande

Exemplaire SFR

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien et pour la prestation de service ci-dessous

Date : 01/12/2016

Motif d'annulation : Produit différent de la description que l'on m'en a faite

VOS COORDONNÉES **

N° de commande : 3595011262

Date de la commande : 28/11/2016

Votre IMEI : 000000000000000

État carte SIM : ACTIVÉE

Nom : GINOUX

Prénom : LISE

Adresse : 153 RUE DE L UNIVERSITE

Code Postale : 75007

Ville : PARIS 07

Téléphone de contact : 0626063417

LISTE DES ÉLÉMENTS RETOURNÉS

Carte SIM : CARTE_SIM

Renvoyez ce coupon avec accusé de réception accompagné de la totalité de votre commande : Le mobile et la carte SIM retournés dans leur emballage d'origine en parfait état accompagnés de tous les accessoires éventuels (chargeur, batterie, kit piéton, carte mémoire, notice...) ainsi que la photocopie du bordereau de livraison.

Cet envoi reste sous la responsabilité et à la charge de l'expéditeur.

Renvoyer à l'adresse :

NDL secteur VPC
Bâtiment 5 ou F
Carrefour de la conférence de Paris
5, rue de l'espace Schengen
91250 TIGERY

Date :

Signature :

** Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR et ses prestataires pour la gestion de votre compte et votre information sur vos services ainsi que pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer, dès la communication des informations à SFR, à ces opérations de marketing direct. Votre consentement préalable pourra par ailleurs être requis pour certaines opérations de marketing direct réalisées par voie électronique notamment s'agissant des opérations offrant des informations sur les offres et services de partenaires.

Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR si vous êtes déjà client SFR et copie de votre pièce d'identité à : Clients Abonnés mobiles ou si vous n'êtes pas encore client SFR: "SFR Service Clients - Accès, Rectification, Opposition - TSA 91121 - 57757 METZ CEDEX 9".

Pour les clients Forfaits Bloqués : "SFR Forfaits Bloqués Service Client - Accès rectification opposition - TSA 21123 - 57757 METZ CEDEX 9".

Pour les clients La Carte : "SFR La Carte Service Client - Accès, Rectification, Opposition- TSA 11122 - 57757 Metz CEDEX 9".

Pour les clients Neufbox et fixe : "Service Client SFR neufbox et fixe - Données personnelles - TSA 30144 - 94098 CRETEIL CEDEX.