



# Hubert Sławiński

Łączę wiedzę akademicką z praktycznymi umiejętnościami szybkiej diagnostyki problemów technicznych i konfiguracji sieci. W pracy stawiam na konkretne rozwiązania, cierpliwość i profesjonalną komunikację.

## UMIEJĘTNOŚCI

- Zaawansowana znajomość pakietu Microsoft 365 (excel, word)
- Podstawowe komendy wiersza poleceń
- Podstawowa znajomość systemu kontroli wersji Git
- Podstawy programowania w Java, C++, Python (w trakcie nauki)
- Znajomość sieci komputerowych, konfiguracji sprzętu, Windows Server w tym Active Directory
- Umiejętność pracy w grupie
- Wysoko rozwinięte umiejętności miękkie
- Samodzielność i organizacja pracy

## JĘZYKI

- Angielski poziom B2

## HOBBY

- Podróże
- Motoryzacja
- Sporty zespołowe
- Elektronika

## Kontakt



hs.slawinski@gmail.com



Kobyłka, 05-230



786-893-286



<https://hslawinski.github.io/Portfolio/>

## DOŚWIADCZENIE

**JMP Flowers 02.2024 - 10.2024**

**Specjalista ds. sprzedaży i dostaw**

- Realizacja sprzedaży oraz obsługa klientów.
- Planowanie i wykonywanie dostaw, dbanie o terminowość i jakość usług.
- Praca z systemami CRM i zarządzanie bazą danych klientów.

**R3J System 10.2024 - 08.2025**

**Młodszy specjalista ds. instalacji systemów inteligentnych domów**

- Wsparcie przy montażu, konfiguracji i serwisowaniu systemów automatyki budynkowej.
- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów technicznych
- Współpraca z zespołem technicznym oraz klientami w celu zapewnienia niezawodnego działania systemów.

**Bank BNP Paribas 08.2025 - obecnie**

**Specjalista ds. obsługi klienta w kanałach zdalnych w sekcji klienta premium i produktów inwestycyjnych**

- Obsługa klientów premium w zakresie bankowości codziennej oraz wsparcia posprzedażowego dla produktów bankowych
- Dbłość o wysoki standard obsługi klienta premium, terminowość realizacji dyspozycji oraz zgodność z procedurami banku
- Udzielanie wsparcia technicznego i merytorycznego w obsłudze aplikacji mobilnej oraz serwisów transakcyjnych

## EDUKACJA

**2019-2023**

**ZSLIE nr. 1 im. M. Kopernika**

- Technik ekonomista EKA.04 | EKA.05

**2025-obecnie**

**WWSI na kierunku informatyka**

- Inżynier oprogramowania (w trakcie)

**Kurs Java Developer w Mate Academy (w trakcie)**