快递包装共享回收行为调研问卷

您好！感谢您参与本次调研。本问卷旨在了解社区居民对快递包装共享回收的使用现状、态度及优化建议。问卷分为多个部分，所有信息仅用于学术研究，我们将严格保密您的回答。完成全部问题约需4-6分钟，您可根据实际情况跳过非必答题。您的参与将为环保事业提供重要参考，再次感谢！

1. 您所在社区目前\*\*是否已设置\*\*“快递包装共享回收箱”？【单选题】\*

○ 是

○ 否

1. 您\*\*每月收到的快递数量\*\*【单选题】\*

○ 1-3个

○ 4-6个

○ 7-10个

○ 10个以上

1. \*\*过去 30 天\*\*您使用回收箱的次数【单选题】\*

○ 0次

○ 1-2次

○ 3-5次

○ 6-10次

○ 10次以上

1. 您投入的主要包装类型（可多选）【多选题】\*

□ 纸箱

□ 塑料袋/快递袋

□ 填充物

□ 其他

1. 您在使用回收箱时遇到的\*\*主要障碍\*\*（可多选）【多选题】\*

□ 位置不便

□ 排队/拥堵

□ 不清楚可回收物

□ 无奖励

□ 卫生差

□ 担心信息泄露

□ 其他

1. 若回收服务成本计入物业费，您\*\*是否接受\*\*每月 ≤ 2 元涨幅？【单选题】\*

○ 是

○ 否

○ 视服务质量而定

1. 您的性别【单选题】\*

○ 男

○ 女

1. 您的年龄【下拉】\*

○ 15-20

○ 21-25

○ 26-30

○ 31-35

○ 36-45

○ 46及以上

1. 您的最高学历【下拉】\*

○ 初中及以下

○ 高中/中专

○ 大专

○ 本科

○ 硕士

○ 博士

1. 您的职业【单选题】\*

○ 学生

○ 全职上班族

○ 自由职业

○ 退休

○ 其他

1. 感知有用性【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 显著减少生活垃圾 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 提升社区形象 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 节省处理时间 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 助力双碳目标 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 感知便利性【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 投递步骤易懂 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 回收箱离家距离近 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 开放时间充足 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 感知风险性【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 担心个人信息泄露 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 担心箱体卫生导致虫鼠 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 担心未来产生额外收费 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 感知趣味性【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 投递过程让我心情愉快 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 完成投递让我有成就感 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 信任程度【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 相信包装会被妥善处理 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 相信积分/奖励可正常兑换 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 相信平台的数据隐私保护 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 主观规范【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 家人朋友赞成 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 社区干部建议 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 邻居使用影响 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 媒体宣传倡导 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 环境责任【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 环保是个人责任 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 在意包装浪费 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 为后代保护环境 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 愿减少一次性用品 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 使用习惯【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 已形成习惯性投递 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 不回收会感到不自在 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 回收行为对我来说很自然 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 激励方案兴趣度【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 现金红包 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 积分商城 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 快递费减免 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 绿色碳积分 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 公益植树 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 社区荣誉排行 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 物业费折扣 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 抽盲盒 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 商家优惠券 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 二手盒返现 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 未来使用意向【矩阵单选】\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不同意 | 不同意 | 一般 | 同意 | 非常同意 |
| 每月持续使用 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 高频使用意愿 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 无奖励坚持 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 社交分享 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 志愿推广 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

1. 您认为\*\*最有效的激励方案\*\*是什么？请简述原因。【多行文本】

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 其他建议或补充意见【多行文本】\*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_