



163	<p>Khách hàng cần làm gì để nhận được giảm giá?</p> <p>A. Bằng cách giảm bớt không gian lưu trữ của họ đi 20%</p> <p>B. Bằng cách thuê các đơn vị cỡ lớn trong 1 năm</p> <p>C. Bằng cách đưa bài quảng cáo cho 1 người đại diện dịch vụ xem</p> <p>D. Bằng cách đồng ý sử dụng dịch vụ sang năm thứ 2</p>	B	<p>Đoạn cuối bài quảng cáo:</p> <p><i>And now, get 20 percent off with a twelve-month rental of our largest type of unit!</i></p> <p>Và giờ, nhận giảm giá 20% với việc thuê 12 tháng đơn vị lưu trữ to nhất của chúng tôi.</p>	<p>Premium-size: cỡ lớn</p> <p>Cut back (v) cắt giảm</p> <p>Representative (n) người đại diện</p>
164	<p>Khi nào thì sự hợp tác trở nên chính thức?</p> <p>A. Tháng 7</p> <p>B. Tháng 8</p> <p>C. Tháng 11</p> <p>D. Tháng 12</p>	B	<p>Dòng 1 – 4 đoạn 1 bài báo:</p> <p><i>Gamer Arcades and fast-food franchise Frankie's Burgers have announced a new partnership, which will formally start at the beginning of August.</i></p> <p>Gamer Arcades và chuỗi thương hiệu đồ ăn nhanh Frankie's Burgers đã công bố 1 sự hợp tác, chính thức bắt đầu vào đầu tháng 8.</p>	<p>Franchise (n) chuỗi</p> <p>Partnership (n) sự hợp tác</p>
165	<p>Điều gì được chỉ ra về sự hợp tác của Gamer Arcades và Frankie's Burgers?</p>	D	<p>Đoạn 3 bài báo:</p> <p><i>Until now, there have been no food options in the premises. With this partnership, however, customers will be</i></p>	<p>Premises (n) cơ sở</p> <p>Take a break (v) nghỉ ngơi</p>





	<p>A. Nó đã được đồng ý sau nhiều tháng đàm phán</p> <p>B. Nó sẽ không được áp dụng với tất cả địa điểm của Gamer Arcades</p> <p>C. Nó đang đợi sự chấp thuận của các cổ đông</p> <p>D. Đây là sự hợp tác đầu tiên của Gamer Arcades với 1 nhà hàng</p>		<p><i>able to take a break for a delicious meal and then get back to enjoying our state-of-the-art gaming centers.</i></p> <p>Cho tới tận bây giờ, đã không có lựa chọn về đồ ăn nào tại các cơ sở của chúng tôi. Với sự hợp tác này, khách hàng sẽ có thể nghỉ giải lao với 1 bữa ăn ngon và quay trở lại thưởng thức các trung tâm điện tử hiện đại của chúng tôi.</p>	<p>State-of-the-art: hiện đại, tối tân</p> <p>Shareholder (n) cổ đông</p> <p>Negotiation (n) đàm phán</p>
166	<p>Theo bài báo, Ms. Beckerman là ai?</p> <p>A. Chủ tịch 1 công ty cung cấp thực phẩm</p> <p>B. Chủ sở hữu của thương hiệu Frankie's Burgers</p> <p>C. Chủ sở hữu 1 công ty sản xuất game</p> <p>D. Chủ tịch cũ của Gamer Arcades</p>	D	<p>Dòng 1 – 4 đoạn 4 bài báo: <i>This is not the first major change Mr. Ingram has made to the company since he took over from Justine Beckerman last November.</i></p> <p>Đây không phải là thay đổi lớn đầu tiên Mr. Ingram đã làm cho công ty kể từ khi ông ấy tiếp quản từ Justine Beckerman tháng 11 năm ngoái.</p>	<p>Take over (v) tiếp quản</p> <p>Major (adj) lớn</p>
167	<p>Mr. Ingram đã làm gì đầu tiên ở Gamer Arcades?</p> <p>A. Ông ấy giới thiệu game thực tế ảo</p> <p>B. Ông ấy thành lập 1 vài chương trình từ thiện</p>	A	<p>Dòng 4, 5, 6 đoạn 4 bài báo: <i>A month after assuming the role of president, he brought virtual reality games to Gamer Arcades.</i></p> <p>1 tháng sau khi nhận chức vụ chủ tịch, ông ấy mang các</p>	<p>Virtual reality (n) thực tế ảo</p> <p>Branch (n) chi nhánh</p>





	<p>C. Ông ấy mở các chi nhánh ở Bỉ</p> <p>D. Ông ấy di chuyển trụ sở tới Đức</p>		<p>game thực tế ảo đến với Gamer Arcades.</p>	<p>Headquarters (n) trụ sở</p>
168	<p>Mr. Chaudhari sẽ muốn làm gì?</p> <p>A. Quảng cáo 1 triển lãm về hàng không</p> <p>B. Tuyển quản lý cho 1 doanh nghiệp mới</p> <p>C. Trở thành giám khảo 1 lễ hội film</p> <p>D. Giới thiệu 1 bộ phim tới với khán giả 1 cách rộng rãi hơn</p>	D	<p>Dòng 1, 2 đoạn 1 bức thư:</p> <p><i>Earthsky Films International is seeking a distributor for our latest production, Project Aerial.</i></p> <p>Earthsky International đang tìm 1 nhà phân phối cho tác phẩm mới nhất của chúng tôi, <i>Project Aerial</i>.</p>	<p>Distributor (n) nhà phân phối</p> <p>Audience (n) khán giả</p>
169	<p>Điều gì được chỉ ra về <i>Project Aerial</i>?</p> <p>A. Nó được quay chủ yếu ở Hà Lan</p> <p>B. Sự ra mắt của nó đã được mong đợi từ lâu</p> <p>C. Nó phân tích các giai đoạn đầu của 1 ngành công nghiệp</p> <p>D. Nó được đầu tư bởi 1 công ty hàng không</p>	C	<p>Dòng 1, 2 đoạn 2 bức thư:</p> <p><i>Our film, Project Aerial, examines an exciting period in aviation history that began more than 150 years ago.</i></p> <p>Bộ phim của chúng tôi, <i>Project Aerial</i>, phân tích 1 thời kỳ thú vị của ngành hàng không mà đã bắt đầu hơn 150 năm trước.</p>	<p>Aviation (n) hàng không</p>
170	<p>Điều gì được chỉ ra về Mr. Halsey và Mr. Golding?</p> <p>A. Họ là những diễn viên nổi tiếng</p>	A	<p>Dòng 1, 2 đoạn 3 bức thư:</p> <p><i>The two lead roles are played by Winston Halsey and Virgil Golding, figures that are</i></p>	<p>Lead role (n) vai chính</p> <p>Well-known (adj) nổi tiếng</p>





	<p>B. Họ đã được huấn luyện với tư cách là phi công</p> <p>C. Họ nghiên cứu về lịch sử ngành hàng không</p> <p>D. Họ đã làm việc cùng nhau trong 1 vài dự án</p>		<p><i>familiar to international audiences.</i></p> <p>2 vai chính được đóng bởi Winston Halsey và Virgil Golding, các nhân vật đã quá quen thuộc với khán giả quốc tế.</p>	
171	<p>Câu sau phù hợp với vị trí nào nhất trong các vị trí được đánh dấu [1], [2], [3] và [4]?</p> <p>“Cả 2 đều đã nhận được những sự ca ngợi qua các năm.”</p> <p>A. [1]</p> <p>B. [2]</p> <p>C. [3]</p> <p>D. [4]</p>	C	<p>Dựa vào câu trước:</p> <p><i>The two lead roles are played by Winston Halsey and Virgil Golding, figures that are familiar to international audiences.</i></p> <p>2 vai chính được đóng bởi Winston Halsey và Virgil Golding, các nhân vật đã quá quen thuộc với khán giả quốc tế. <i>Cả 2 đều đã nhận được những sự ca ngợi qua các năm.</i></p>	Critical acclaim (n) sự ca ngợi
172	<p>Người viết có khả năng làm trong loại hình kinh doanh nào?</p> <p>A. 1 đại lý nghiên cứu thị trường</p> <p>B. 1 cửa hàng in</p> <p>C. 1 công ty phát triển phần mềm</p> <p>D. 1 studio nhiếp ảnh</p>	A	<p>Tin nhắn của Ms. Andreou lúc 9:06 A.M</p> <p><i>Good morning, Jakob and Sandra. I need help with the focus group with the photographers that is taking place on Thursday morning. I'm no longer available to lead it.</i></p> <p>Chào buổi sáng, Jakob và Sandra. Tôi cần trợ giúp với</p>	<p>Market (n) thị trường</p> <p>Unfortunate (adj) không may</p> <p>Potential (adj) tiềm năng</p>





			<p>nhóm tập trung với các nhiếp ảnh gia diễn ra vào sáng thứ 5. Tôi không còn có thể dẫn dắt nó nữa.</p> <p>Tin nhắn Mr. Wendt lúc 9:09 A.M:</p> <p><i>That's unfortunate. We need to follow up with that meeting to advise our client about what is important to potential customers.</i></p> <p>Thật không may. Chúng tôi cần theo sát cuộc họp để quảng cáo với khách hàng chúng tôi về điều gì là quan trọng với các khách hàng tiềm năng.</p>	
173	<p>Khi nào thì nhóm tập trung với các nhiếp ảnh gia sẽ diễn ra?</p> <p>A. Thứ Hai</p> <p>B. Thứ Ba</p> <p>C. Thứ Năm</p> <p>D. Thứ Sáu</p>	C	<p>Tin nhắn của Ms. Andreou lúc 9:06 A.M</p> <p><i>Good morning, Jakob and Sandra. I need help with the focus group with the photographers that is taking place on Thursday morning. I'm no longer available to lead it.</i></p> <p>Chào buổi sáng, Jakob và Sandra. Tôi cần trợ giúp với nhóm tập trung với các nhiếp ảnh gia diễn ra vào sáng thứ 5. Tôi không còn có thể dẫn dắt nó nữa.</p>	





174	<p>Điều gì được chỉ ra về Mr. Wendt?</p> <p>A. Anh ấy sẽ muốn tham gia hội nghị hơn</p> <p>B. Anh ấy làm việc ở bên dưới của văn phòng Ms. Liu</p> <p>C. Anh ấy trước đây chưa từng tổ chức nhóm tập trung</p> <p>D. Anh ấy là thành viên có kinh nghiệm nhất của nhóm</p>	C	<p>Tin nhắn của Mr. Wendt lúc 9:15 A.M:</p> <p><i>I've never led a focus group before, but I'm Happy to do it.</i></p> <p>Tôi chưa dẫn dắt 1 nhóm tập trung bao giờ, nhưng tôi sẽ rất vui lòng làm điều đó.</p>	Run sth ~ lead sth: tổ chức, dẫn dắt cái gì
175	<p>Vào lúc 9:19 A.M, Ms. Liu có ý gì khi viết, "Không cần thiết đâu"?</p> <p>A. Cô ấy có thể hủy chuyển công tác của mình</p> <p>B. Các thành viên nhóm tập trung sẽ không hoàn thành các đơn chấp thuận</p> <p>C. 1 nhóm tập trung có thể được lên lịch lại</p> <p>D. Mr. Wendt không nên in thêm đơn chấp thuận nào nữa</p>	D	<p>Tin nhắn của Mr. Wendt lúc 9:18 A.M:</p> <p><i>OK, how many copies will be needed?</i></p> <p>OK, có bao nhiêu bản sao sẽ cần đến?</p> <p>Tin nhắn Ms. Liu lúc 9:19 A.M:</p> <p><i>Actually, there is no need. I have copies left over from another group I ran last Tuesday. They're still on my desk.</i></p> <p>Thật ra, không cần thiết đâu. Tôi vẫn còn bản sao thừa từ 1 nhóm khác mà tôi dẫn. Chúng vẫn ở trên bàn tôi đấy.</p>	Consent (n) chấp thuận
176	<p>Các máy xử lý Drymotic được thiết kế để làm gì?</p>	B	<p>Dòng 1 – 4 đoạn 2 trang Web:</p>	Batch (n) hàng loạt





	<p>A. Cắt đồ ăn thành những miếng nhỏ</p> <p>B. Bảo quản đồ ăn bằng cách sấy khô chúng</p> <p>C. Thêm độ ẩm vào các nguyên liệu hữu cơ</p> <p>D. Cải thiện màu sắc và hương vị của sản phẩm</p>		<p><i>Here's how it works: Batches of organic materials, prepared in small pieces, are loaded into the machine's rotating drum. As the drum turns, moisture is removed from the pieces by microwave energy. The final moisture level can be preset by the operator.</i></p> <p>Đây là cách mà nó hoạt động: Hàng loạt những nguyên liệu hữu cơ, được chuẩn bị theo những miếng nhỏ, được đưa vào trong trống quay của máy. Khi trống quay, chất ẩm sẽ được loại bỏ ra khỏi các miếng bởi năng lượng vi sóng. Mức ẩm cuối cùng có thể được đặt trước bởi người vận hành.</p>	<p>Rotating drum (n) trống quay</p> <p>Moisture (n) độ ẩm</p> <p>Preset (v) đặt trước</p>
177	<p>Trong trang Web, từ "retain" trong đoạn 2, dòng 4, gần nghĩa nhất với</p> <p>A. nhớ</p> <p>B. hỗ trợ</p> <p>C. tăng cường</p> <p>D. giữ</p>	D	<p>Dòng 4, 5 đoạn 2 trang Web: <i>The dried pieces retain their color, taste, and nutrition, and are then ready for packaging.</i></p> <p>Các miếng đã khô vẫn giữ được màu sắc, hương vị, và chất dinh dưỡng của chúng, và sau đó sẽ được chuẩn bị cho đóng gói.</p>	Nutrition (n) chất dinh dưỡng
178	<p>Điều gì được gợi ý về tập đoàn Yambrett?</p>	B	<p>Dòng 1, 2 đoạn 1 email: <i>We purchased a Drymotic unit (product number: G4260,</i></p>	Instant (adj) ăn liền





	<p>A. Nó vận hành máy hút ẩm số lượng lớn</p> <p>B. Nó sản xuất đồ ăn đóng gói với quy mô nhỏ</p> <p>C. Nó gần đây vừa thử nghiệm sản phẩm mới</p> <p>D. Nó được thành lập 1 năm trước</p>		<p><i>serial number: 01938207) last year for use with our line of instant stew mixes.</i></p> <p>Chúng tôi mua 1 sản phẩm Drymotic (số sản phẩm: G4260, mã số series: 01938207) năm ngoái với mục đích sử dụng với dòng sản phẩm hỗn hợp hầm ăn liền.</p> <p>Dòng 3 bảng sản phẩm: <i>G4260: Small-scale manufacturers</i></p> <p>G4260: các nhà máy sản xuất quy mô nhỏ</p>	<p>Stew (n) món hầm</p> <p>Small-scale (adj) quy mô nhỏ</p>
179	<p>Tại sao Mr. Volterra viết cho ban dịch vụ khách hàng của Drymotic?</p> <p>A. Để hẹn lịch 1 sự bảo trì</p> <p>B. Để hỏi xem 1 sản phẩm có được hưởng bảo hành không</p> <p>C. Để có lời khuyên về việc thực hiện sửa chữa</p> <p>D. Để yêu cầu sự thay thế 1 chiếc máy</p>	C	<p>Dòng 1, 2 đoạn 2 email: <i>Please let me know if you have any suggestions for resolving this issue in a timely manner.</i></p> <p>Xin hãy cho tôi biết nếu bạn có bất cứ gợi ý trong việc giải quyết vấn đề này 1 cách kịp thời.</p>	<p>Resolve (v) giải quyết</p> <p>In a timely manner: kịp thời</p>
180	<p>Vấn đề gì xảy ra với máy xử lý của tập đoàn Yambrett?</p>	A	<p>Dòng 2, 3 đoạn 1 email: <i>We had no issues with the machine until the beginning of this month, when we</i></p>	<p>Processing time (n) thời gian xử lý</p> <p>Notice (v) để ý tới</p>





	<p>A. Nó vận hành chậm chạp hơn</p> <p>B. Nó đang gây ra nhiều tiếng ồn hơn</p> <p>C. Nó đang sử dụng nhiều năng lượng hơn</p> <p>D. Nó yêu cầu việc làm sạch thường xuyên hơn</p>		<p><i>began to notice an increase in processing time.</i></p> <p>Chúng tôi không có bất kì vấn đề nào với chiếc máy cho tới đầu tháng này, khi chúng tôi bắt đầu nhận thấy chúng sự gia tăng trong thời gian xử lý.</p>	
181	<p>Bài báo chỉ ra điều gì về những ngôi nhà mà Mr. Ybor xây?</p> <p>A. Chúng rất lớn</p> <p>B. Chúng rất đắt</p> <p>C. Chúng được xây trên khắp New Zealand</p> <p>D. Chúng được xây với những nguyên liệu đã được sử dụng</p>	D	<p>Dòng 4, 5, 6 đoạn 1 bài báo:</p> <p>He has built dozens of houses in Gore composed almost entirely of reclaimed, recovered, or found materials.</p> <p>Ông ấy đã xây hàng chục ngôi nhà ở Gore được cấu tạo gần như hoàn toàn bằng những nguyên vật liệu khai hoang, phục hồi, hoặc được tìm thấy.</p>	Compose (v) cấu tạo
182	<p>Mr. Ybor yêu cầu các khách hàng của ông ấy làm gì?</p> <p>A. Thay thế các hàng rào cũ</p> <p>B. Tạo ra gạch trang trí</p> <p>C. Nộp các bản thiết kế</p> <p>D. Sử dụng dụng cụ điện</p>	D	<p>Dòng 6 – 10 đoạn 3 bài báo:</p> <p><i>He works solely with homeowners who already know how to operate power tools and are willing to do some of the hand-on work themselves.</i></p> <p>Ông ấy chỉ làm việc với những chủ nhà đã biết cách sử dụng các dụng cụ điện và sẽ sẵn sàng tự mình làm một số công việc có thể tự làm được.</p>	<p>Power tool (n) dụng cụ điện</p> <p>Hand-on work (n) công việc có thể tự thực hiện</p> <p>Design plan (n) bản thiết kế</p>





183	<p>Theo bài báo, người đọc có thể làm gì trên trang Web của Mr. Ybor?</p> <p>A. Yêu cầu báo giá cho dịch vụ của ông ấy</p> <p>B. Xem 1 số dự án đã làm của ông ấy</p> <p>C. Tải xuống 1 vài hướng dẫn đã được viết</p> <p>D. Đọc đánh giá từ các khách hàng hài lòng</p>	B	<p>Dòng 3, 4, 5 đoạn 4 bài báo:</p> <p><i>Mr. Ybor's Web site, featuring photos of his projects, can be found at yborhabitats.co.nz.</i></p> <p>Trang Web của Mr. Ybor, bao gồm những bức ảnh về các dự án của ông ấy, có thể được tìm thấy tại yborhabitat.co.nz.</p>	<p>Quote (n) báo giá</p> <p>Instruction (n) hướng dẫn</p> <p>Satisfied (adj) hài lòng</p>
184	<p>Ms. Holmes muốn làm gì?</p> <p>A. Gỡ bỏ mái nhà đã cũ của cô ấy</p> <p>B. Thay thế gạch sàn ngoài hiên của cô ấy</p> <p>C. Tăng kích thước nhà của cô ấy</p> <p>D. Xây 1 căn nhà mới</p>	C	<p>Đoạn 2 đoạn email:</p> <p><i>I want to add an extension to my current house, incorporating left over materials I have from the patio that I had built a few years ago.</i></p> <p>Tôi muốn thêm 1 phần mở rộng vào ngôi nhà hiện tại của tôi, kết hợp những vật liệu thừa mà tôi có từ lần xây hiên nhà 1 vài năm trước.</p>	<p>Extension (n) phần mở rộng</p> <p>Incorporate (v) kết hợp</p> <p>Leftover (n) đồ thừa</p>
185	<p>Phần nào trong đề xuất của Ms. Holmes có Mr. Ybor có thể sẽ từ chối?</p> <p>A. Ngày bắt đầu</p> <p>B. Giá cả đề xuất</p> <p>C. Phương thức thanh toán</p> <p>D. Lựa chọn vật liệu</p>	A	<p>Dòng 1, 2 đoạn 4 email:</p> <p><i>Are you available and interested in doing this work? I would like to start as early as next month.</i></p> <p>Ông có rảnh và có hứng thú với những công việc này</p>	<p>Method (n) phương thức</p> <p>Starting date (n) ngày bắt đầu</p> <p>Waiting list (n) danh sách chờ</p>





			<p>không? Tôi muốn bắt đầu sớm nhất là vào tháng sau.</p> <p>Dòng 5, 6 đoạn 3 bài báo:</p> <p><i>With a waiting list of at least a year, Mr. Ybor is able to carefully select his client.</i></p> <p>Với danh sách chờ kéo dài ít nhất là 1 năm, Mr. Ybor có thể cẩn thận chọn khách hàng của mình.</p> <p>Giải thích: Vì danh sách chờ của Mr. Ybor đã kéo dài cả năm, khả năng ông nhận công việc của Ms. Holmes là không thể.</p>	
186	<p>Mục đích của email đầu tiên là gì?</p> <p>A. Để thông báo nhân viên về chuyến viếng thăm sắp tới</p> <p>B. Để quảng cáo về 1 vị trí công việc</p> <p>C. Để gợi ý 1 nhân viên cho 1 việc thăng chức</p> <p>D. Để giới thiệu 1 đồng nghiệp mới</p>	A	<p>Dòng 1, 2 đoạn 1 email 1:</p> <p><i>Hagit Caspi will be visiting for a couple of days next week to interview for the position of executive vice president here at Cliff Feiring Associates (CFA).</i></p> <p>Hagit Caspi sẽ tới thăm 1 vài ngày tuần tới để phỏng vấn cho vị trí phó chủ tịch điều hành ở đây tại Cliff Feiring Associates (CFA).</p>	<p>Vice president (n) phó chủ tịch</p> <p>Colleague (n) đồng nghiệp</p>
187	<p>Bữa nào mà tất cả các nhân viên phải thêm vào lịch của họ?</p> <p>A. Bữa sáng ngày 23/10</p>	D	<p>Dòng 2, 3, 4 đoạn 2 email 1:</p> <p><i>As such, I am asking all of you to attend certain events with her. Please see the attached</i></p>	<p>Certain (adj) nhất định</p>





	<p>B. Bữa trưa ngày 23/10</p> <p>C. Bữa tối ngày 23/10</p> <p>D. Bữa sáng ngày 24/10</p>		<p><i>agenda, and add the events marked CFA to your calendar.</i></p> <p>Vì vậy, tôi yêu cầu tất cả các bạn tham gia vào 1 số sự kiện nhất định với cô ấy. Xin hãy nhìn vào lịch trình đã được đính kèm, và thêm các sự kiện đánh dấu CFA vào lịch của các bạn.</p> <p>Dòng 6 lịch trình:</p> <p><i>Date: 24 October</i></p> <p><i>Time: 9:00 A.M</i></p> <p><i>Event: Breakfast in office</i></p> <p><i>Invitees: CFA</i></p> <p>Ngày: 24/10</p> <p>Thời gian: 9:00 A.M</p> <p>Sự kiện: bữa sáng tại văn phòng</p> <p>Người đối tượng tham dự: CFA</p>	<p>Mark (v) đánh dấu</p>
188	<p>Vì lí do nào mà Ms. Caspi viết cho Mr. Chou?</p> <p>A. Để xin lỗi về 1 sự trì hoãn</p> <p>B. Để chấp nhận 1 yêu cầu</p> <p>C. Để bàn về các kế hoạch đi công tác bằng máy bay</p> <p>D. Để hỏi về chi tiết 1 công việc</p>	B	<p>Dòng 1, 2 đoạn 3 email 2:</p> <p><i>Last but certainly not least, thank you for your offer, which I received this morning. I would be honored to take on the role of executive vice president of CFA starting in January.</i></p> <p>Cuối cùng nhưng cũng không kém phần quan trọng, cảm ơn vì lời đề nghị của bạn, mà tôi</p>	<p>Last but not least: cuối cùng nhưng không kém phần quan trọng</p>





			đã nhận được sáng nay. Tôi sẽ rất vinh dự được đảm nhận vị trí phó chủ tịch điều hành của CFA bắt đầu từ tháng 1.	
189	<p>Mr. Georgopoulos có khả năng là ai?</p> <p>A. Nhân viên ở Medium Hills Bistro</p> <p>B. 1 thành viên hội đồng</p> <p>C. Trưởng 1 bộ phận</p> <p>D. Nhân viên bộ phận nhân sự</p>	B	<p>Dòng 1, 2, 3 đoạn 1 email 2:</p> <p><i>I particularly appreciated my conversation with Mr. Georgopoulos at Medium Hills Bistro. He told me some amazing stories about CFA's history.</i></p> <p>Tôi đặc biệt rất cảm kích với cuộc trò chuyện với Mr. Georgopoulos ở Medium Hills Bistro. Ông ấy kể cho tôi 1 số câu chuyện thú vị về lịch sử của CFA.</p>	Appreciate (v) cảm kích, trân trọng
190	<p>Email thứ 2 chỉ ra điều gì về công việc?</p> <p>A. Nó sẽ bắt đầu vào tháng 1</p> <p>B. Nó sẽ ở Tel Aviv</p> <p>C. Nó liên quan đến việc làm thêm giờ</p> <p>D. Nó vẫn cần 1 mô tả công việc</p>	A	<p>Dòng 1, 2 đoạn 3 email 2:</p> <p><i>Last but certainly not least, thank you for your offer, which I received this morning. I would be honored to take on the role of executive vice president of CFA starting in January.</i></p> <p>Cuối cùng nhưng cũng không kém phần quan trọng, cảm ơn vì lời đề nghị của bạn, mà tôi đã nhận được sáng nay. Tôi sẽ rất vinh dự được đảm nhận vị</p>	<p>Description (n) mô tả</p> <p>Work overtime: làm thêm giờ</p>





			trí phó chủ tịch điều hành của CFA bắt đầu từ tháng 1.	
191	<p>Bài báo chỉ ra điều gì về Alacritum, Inc.?</p> <p>A. Nó vận hành 80% các trạm sạc ở Châu Á</p> <p>B. Nó đang di chuyển văn phòng tổng của mình tới Lorged vào tháng 2</p> <p>C. Nó xây 400 trạm PRO dọc theo đường cao tốc 1</p> <p>D. Nó sẽ thử 1 địa điểm trạm vào tháng 3</p>	D	<p>Dòng đầu bài báo: <i>TRIVESS (1 February)</i> <i>TRIVESS (01/02)</i></p> <p>Dòng cuối bài báo: <i>A testing location will open at the beginning of next month in Lorged.</i></p> <p>1 điểm thử nghiệm sẽ được mở vào đầu tháng sau ở Lorged.</p>	<p>Operate (v) vận hành</p> <p>Head office (n) văn phòng tổng</p>
192	<p>Theo bảng số liệu, khu vực nào được kì vọng sẽ có nhiều khách hàng nhất?</p> <p>A. Elondell</p> <p>B. Southern Borelvia</p> <p>C. Western Borelvia</p> <p>D. North Shore</p>	A	<p>Dòng 2 bảng số liệu: <i>Region: Elondell</i> <i>Number of Stations: 26</i> <i>Customers per Day: 9,200</i></p> <p>Khu vực: Elondell Số trạm sạc: 26 Khách hàng mỗi ngày: 9,200</p>	<p>Region (n) khu vực</p> <p>Be expected to V: được kì vọng sẽ làm gì</p>
193	<p>Mục đích chính của email là gì?</p> <p>A. Để đàm phán giá</p> <p>B. Để cung cấp lời khuyên</p> <p>C. Để giải thích lí do cho việc chậm 1 đơn hàng</p>	B	<p>Dòng 1, 2, 3 email: <i>Following the meeting with our community partners in Western Borelvia this week, I suggest adding air-conditioning to the waiting areas in that region because of the desert conditions there.</i></p>	<p>Negotiate (v) đàm phán</p> <p>Suggest Ving: gợi ý làm gì</p>





	D. Để gợi ý 1 sự hợp tác mới		Theo sau cuộc họp với các đối tác cộng đồng của chúng ta ở Western Borelvia tuần này, tôi gợi ý thêm hệ thống điều hòa cho các khu vực chờ ở khu vực đó vì điều kiện sa mạc ở đây.	
194	<p>Hệ thống nào ở trạm PRO sẽ cần tới giải pháp kỹ thuật?</p> <p>A. Hệ thống làm sạch</p> <p>B. Hệ thống bán đồ ăn tự động</p> <p>C. Hệ thống chiếu sáng</p> <p>D. Hệ thống thông báo tin nhắn</p>	D	<p>Dòng 4, 5 email:</p> <p><i>I have also learned firsthand that poor cell service along Highway 1 will make the wireless network at most PRO stations unreliable, so we will need a technological solution for that as well.</i></p> <p>Tôi cũng vừa mới biết được rằng sóng kém dọc theo Đường cao tốc 1 sẽ làm cho mạng không dây tại hầu hết các trạm PRO không tin cậy, nên chúng ta sẽ cần 1 giải pháp kỹ thuật cho vấn đề đó.</p>	<p>Vending system (n) hệ thống bán hàng tự động</p> <p>Unreliable (adj) không tin cậy</p> <p>Solution (n) giải pháp</p>
195	<p>Sẽ có bao nhiêu trạm cần hệ thống điều hòa ở các khu vực nghỉ?</p> <p>A. 10</p> <p>B. 14</p> <p>C. 20</p> <p>D. 26</p>	C	<p>Dòng 1, 2, 3 email:</p> <p><i>Following the meeting with our community partners in Western Borelvia this week, I suggest adding air-conditioning to the waiting areas in that region because of the desert conditions there.</i></p>	





			<p>Theo sau cuộc họp với các đối tác cộng đồng của chúng ta ở Western Borelvia tuần này, tôi gợi ý thêm hệ thống điều hòa cho các khu vực chờ ở khu vực đó vì điều kiện sa mạc ở đây.</p> <p>Dòng 4 bảng số liệu:</p> <p><i>Region: Western Borelvia</i></p> <p><i>Number of Stations: 20</i></p> <p><i>Customers per Day: 6,390</i></p> <p>Khu vực: Western Borelvia</p> <p>Số trạm sạc: 20</p> <p>Khách hàng mỗi ngày: 6,390</p>	
196	<p>Ms. Beker có khả năng là ai?</p> <p>A. 1 kiến trúc sư</p> <p>B. 1 cây viết tự do</p> <p>C. 1 đầu bếp chuyên nghiệp</p> <p>D. Trợ lý cho Mr. Roytenberg</p>	B	<p>Đoạn đầu email 1:</p> <p><i>My first draft of the press release is attached. As we previously discussed by phone, my contract includes one additional half-hour meeting to discuss the project and any changes you would like me to make before I submit the press release to my contacts at Pinetown Weekly.</i></p> <p>Bản nháp đầu tiên của tôi về thông cáo báo chí đã được đính kèm. Như chúng ta đã thảo luận trong điện thoại lần trước, hợp đồng của tôi bao gồm thêm 1 cuộc họp nửa tiếng để thảo luận về dự án và</p>	<p>Press release (n) thông cáo báo chí</p> <p>Additional (adj) thêm</p> <p>Draft (n) bản nháp, bản phác thảo</p>





			bất cứ thay đổi nào bạn muốn tôi làm trước khi tôi nộp thông báo cáo báo chí cho các liên hệ ở <i>Pinetown Weekly</i> .	
197	Theo email thứ 1, điều gì cần được thêm vào thông cáo? A. 1 câu trích dẫn B. 1 tiêu đề C. Số điện thoại của 1 liên hệ D. 1 bức ảnh đã được xuất bản trước đó	A	Dòng 1 đoạn 3 email 1: <i>In addition, I will need to get a direct quotation from either of you or from Chef Vaux.</i> Thêm vào đó, tôi sẽ cần 1 câu trích dẫn trực tiếp của bạn hoặc của đầu bếp Vaux.	Quotaion (n) trích dẫn Headline (n) tiêu đề
198	Charlotte's là loại hình kinh doanh gì? A. 1 nông trại B. 1 dịch vụ phục vụ ăn uống C. 1 quán café D. 1 chuỗi siêu thị	C	Dòng 1 – 4 đoạn 1 thông cáo báo chí: <i>Charlotte's, located at Avenue D and Oak Street, will open its doors on Friday, February 5. Owners Levon Roytenberg and Aubee Jordan are excited to welcome patrons for an aromatic cup of coffee or steaming espresso, specialty pastries, and savory café fare.</i> Charlotte's, nằm tại đại lộ D và phố Oak, sẽ mở cửa vào thứ 6, 05/02. Chủ sở hữu Levon Roytenberg và Aubee Jordan rất hứng thú chào mừng những vị khách quen với 1 cốc cà phê thơm hoặc 1 cốc	Patron (n) khách quen Avenue (n) đại lộ Aromatic (adj) thơm Pastry (n) bánh





			espresso bốc khói, những chiếc bánh đặc biệt, và các món cà phê mặn.	
199	<p>Tại sao Ms. Jordan mời Ms. Becker tới Charlotte's vào ngày 29/01?</p> <p>A. Để thử sandwich</p> <p>B. Để giúp trang trí cho việc khai trương</p> <p>C. Để chụp ảnh 1 tòa nhà</p> <p>D. Để gặp Mr. Roytenberg</p>	C	<p>Dòng 1 đoạn 1 email 1:</p> <p><i>Please let me know if I can stop by this week. I would like to take photos of the space.</i></p> <p>Xin hãy cho tôi biết tôi có thể ghé qua trong tuần này không? Tôi muốn chụp 1 vài tấm ảnh của không gian này.</p> <p>Dòng 2, 3, 4 đoạn 1 email 2:</p> <p><i>I know you had asked to come by the site – are you available tomorrow, January 29, at 3:00 P.M? I will be there all day decorating for the grand opening.</i></p> <p>Tôi biết bạn đã yêu cầu tới đây – bạn có rảnh vào ngày mai, ngày 29/01 không? Tôi sẽ ở đó cả ngày trang trí cho việc khai trương.</p>	<p>Stop by: ghé qua</p> <p>Grand opening (n) khai trương</p>
200	<p>Cái gì được đặt tại góc của đại lộ D và phố Oak?</p> <p>A. văn phòng chính của Mr. Becker</p> <p>B. Trụ sở của Pinetown Weekly</p>	D	<p>Dòng 1, 2 đoạn 2 email 2:</p> <p><i>You have put together an excellent first draft. The only major problem I see that you have mixed up the location of our corporate office and the café.</i></p>	<p>Put together (v) tập hợp lại</p> <p>Corporate (n) tập đoàn</p> <p>Mix up (v) nhầm lẫn</p>





	<p>C. Nơi ở hiện tại của Mr. Roytenberg</p> <p>D. 1 tòa nhà văn phòng của tập đoàn</p>		<p>Bạn đã tập hợp lại bản nháp đầu tiên 1 cách tuyệt vời. Chỉ có 1 lỗi nghiêm trọng mà tôi thấy được là bạn đã lẫn lộn văn phòng tập đoàn của chúng tôi với quán café.</p> <p>Dòng 1 – 4 đoạn 1 thông cáo báo chí:</p> <p><i>Charlotte's, located at Avenue D and Oak Street, will open its doors on Friday, February 5.</i></p> <p>Charlotte's, nằm tại đại lộ D và phố Oak, sẽ mở cửa vào thứ 6, 05/02.</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--





TEST 3

PART 5

Câu hỏi	Đáp án	Giải thích	Dịch	Mở rộng
101	C	Đứng trước chỗ trống là <i>has</i> => Câu sử dụng hiện tại hoàn thành => Đáp án sẽ là 1 động từ chia PII => Chọn C	Vantage Automotive Designs gần đây đã sáp nhập với công ty Pallax.	Merge (v) sáp nhập
102	A	Bám theo nghĩa: “Trời mưa được dự đoán kéo dài cả cuối tuần, ---- chuyển đã ngoại của công ty sẽ phải bị hoãn.” A. nên B. cho C. nhưng D. cũng không => Chọn A	Trời mưa được dự đoán kéo dài cả cuối tuần, nên chuyển đã ngoại của công ty sẽ phải bị hoãn.	Predict (v) dự báo Postpone (v) hoãn
103	B	Đứng sau chỗ trống là danh từ <i>order</i> => Đáp án cần là 1 tính từ sở hữu => Chọn B	Hãy sử dụng công ty vận chuyển thay thế nếu Greer Freight không thể giải quyết việc vận chuyển kiện hàng của bạn được.	Alternative (n) thay thế Expedite (v) giải quyết
104	D	Bám theo nghĩa: “Căng tin sẽ giới thiệu các món ăn ---	Căng tin sẽ giới thiệu các món ăn từ các khu vực khác	





		- các khu vực khác nhau trên thế giới vào tuần này.” A. qua B. thông qua C. thành D. từ => Chọn D	nhau trên thế giới vào tuần này.	
105	B	Đứng trước chỗ trống là tính từ <i>possible</i> => Đáp án cần là 1 danh từ => Chọn B	Ms. Patel sẽ tới New để tới thăm các địa điểm có khả năng trở thành nhà kho mới của công ty của cô ấy.	Possible (adj) có khả năng Warehouse (n) kho
106	C	Đứng trước chỗ trống là hiện tại hoàn thành <i>has grown</i> Đứng sau chỗ trống là mốc thời gian <i>its beginnings as a ...</i> => Chọn A	Clydeway, Inc., đã tăng trưởng rất đáng kể kể từ khi nó bắt đầu là 1 cửa hàng tạp hóa nhỏ ở góc phố.	Since + mốc thời gian For + khoảng thời gian
107	A	Bám theo nghĩa: “Khi đặt vé máy bay, việc ---- các quy tắc cho kích cỡ hành lý trên trang Web của hãng hàng không là rất khôn ngoan.” A. kiểm tra B. đóng C. chấp thuận D. lên danh sách => Chọn A	Khi đặt vé máy bay, việc kiểm tra các quy tắc cho kích cỡ hành lý trên trang Web của hãng hàng không là rất khôn ngoan.	Guideline (n) quy tắc Luggage (n) hành lý Book (v) đặt





108	B	<p>Bám theo nghĩa: “Giai điệu quá ---- đến nỗi nhà soạn nhạc phải đơn giản hóa các phần của nó để cho buổi trình diễn trực tiếp.”</p> <p>A. trực tiếp B. phức tạp C. được yêu thích D. có ích => Chọn B</p>	Giai điệu quá phức tạp đến nỗi nhà soạn nhạc phải đơn giản hóa các phần của nó để cho buổi trình diễn trực tiếp.	<p>Simplify (v) đơn giản hóa</p> <p>Performance (n) phần trình diễn</p>
109	D	<p>Đứng trước chỗ trống là trạng từ <i>highly</i></p> <p>=> Đáp án cần là 1 tính từ => Chọn D</p>	Nhóm thử nhận thấy các hình minh họa trong hướng dẫn sử dụng đồ gia dụng mang tính thông tin cao.	<p>Illustration (n) hình minh họa</p> <p>Appliance (n) đồ gia dụng</p>
110	D	<p>Bám theo nghĩa: “Các chỉ dẫn cho dự án tự mình làm của Masuda dễ hiểu đủ cho ---- một người thợ xây mới.”</p> <p>A. đúng B. sớm C. làm sao D. kể cả => Chọn D</p>	Các chỉ dẫn cho dự án tự mình làm của Masuda dễ hiểu đủ cho kể cả một người thợ xây mới.	<p>Comprehensive (adj) dễ hiểu</p> <p>Novice (adj) người mới</p>
111	A	<p>Đứng sau chỗ trống đề cập tới 2 người là <i>the two candidates</i></p> <p>=> Chọn A</p>	Không ai trong 2 ứng viên cho vị trí có các bằng cấp cần thiết.	<p>Qualification (n) bằng cấp</p> <p>Candidate (n) ứng viên</p>





112	D	<p>Bám theo nghĩa: “Nhu cầu cho các thợ điện được đào tạo với trình độ cao trong --- xây dựng đã tăng nhanh chóng trong những năm gần đây.”</p> <p>A. sự tuyển dụng B. hoạt động C. kiến thức D. ngành công nghiệp => Chọn D</p>	<p>Nhu cầu cho các thợ điện được đào tạo với trình độ cao trong ngành công nghiệp xây dựng đã tăng nhanh chóng trong những năm gần đây.”</p>	<p>Highly trained (adj) được đào tạo với trình độ cao</p> <p>Rapidly (adv) nhanh chóng</p>
113	C	<p>Đứng trước chỗ trống là động từ <i>propose</i> => Đáp án cần là 1 tân ngữ => Chọn C</p>	<p>Ms. Daly sẽ chuẩn bị 1 bản ngân sách marketing và sẽ đề xuất nó trong buổi họp với khách hàng.</p>	<p>Propose (v) đề xuất</p> <p>Budget (n) ngân sách</p>
114	D	<p>Bám theo nghĩa: “Mr. Silva đã yêu cầu các nhân viên bán hàng ---- sự tiêu dùng trong đi lại để cắt giảm chi phí.”</p> <p>A. thuyết phục B. yêu cầu C. quyết định D. giới hạn => Chọn D</p>	<p>Mr. Silva đã yêu cầu các nhân viên bán hàng giới hạn sự tiêu dùng trong đi lại để cắt giảm chi phí.</p>	<p>Expenditure (n) sự tiêu dùng</p>
115	B	<p>Bám theo nghĩa: “Hội đồng thành phố sẽ thảo luận về 1 số chính sách nhất định, đặc biệt là những chính</p>	<p>Hội đồng thành phố sẽ thảo luận về 1 số chính sách nhất định, đặc biệt là những chính sách được tạo ra bởi chính quyền trước.</p>	<p>Policy (n) chính sách</p> <p>Council (n) hội đồng</p>





		sách được tạo ra ---- chính quyền trước.” A. bất kì B. bởi C. tới D. và => Chọn B		Administration (n) chính quyền
116	B	Bám theo nghĩa: “Tiền tip sẽ được thu lại vào mỗi lúc kết thúc ca và được chia đều ---- toàn bộ các nhân viên phục vụ.” A. bên trên B. giữa C. bên cạnh D. về => Chọn B	Tiền tip sẽ được thu lại vào mỗi lúc kết thúc ca và được chia đều giữa toàn bộ các nhân viên phục vụ.	Pool (v) thu thập Waitstaff (n) nhân viên phục vụ Divide (v) chia ra
117	A	Đứng trước chỗ trống là tính từ <i>successful</i> => Đáp án cần là danh từ Bám theo nghĩa: “Costpa Analytics Ltd. đã thực hiện 1 vài ---- thành công trong 2 công ty dữ liệu đang nổi lên.” A. đầu tư D. nhà đầu tư => Chọn A	Costpa Analytics Ltd. đã thực hiện 1 vài đầu tư thành công trong 2 công ty dữ liệu đang nổi lên.	Emerge (v) nổi lên
118	C	Đứng trước chỗ trống là so sánh hơn <i>more</i>	Vallentrade quản lý các tài khoản của khách hàng 1 cách thận trọng hơn so với	Conservative (adj) thận trọng





		=> Đáp án cần là tính từ hoặc trạng từ Động từ chính trong câu là <i>manages</i> => Chọn C	hầu hết các công ty môi giới khác.	Brokerage (n) môi giới
119	A	Cấu trúc between ... and: giữa ... và => Chọn A	Nhiệt độ điều hành lý tưởng cho các máy tính bảng là giữa 10 và 30 độ C.	Ideal (adj) lý tưởng Tablet computer (n) máy tính bảng
120	D	Loại A, B vì <i>their</i> và <i>their own</i> cần đi với 1 danh từ Loại C vì <i>they</i> không đóng vai trò tân ngữ => Chọn D	Trong tất cả những người đã công khai giới thiệu chính mình tại cuộc gặp mặt câu lạc bộ thợ mộc, khoảng 1 nửa là các nhà thầu thương mại.	Commercial (adj) thương mại Contractor (n) nhà thầu
121	C	Cần đáp án mang nghĩa chỉ mục đích => Chọn C	Vào thứ 5, 2 kỹ thuật viên sẽ có mặt trên đường Satus để bảo dưỡng 2 cái bếp ga	Technician (n) kỹ thuật viên
122	C	Bản chất câu này: "The spreadsheet which contains..." => Rút gọn mệnh đề với động từ theo sau là chủ động => Chọn C	Bảng tính chứa các dữ liệu về doanh số bán lẻ trong quý 4 đã được đính kèm.	Spreadsheet (n) bảng tính Retail (n) bán lẻ Quarter (n) quý
123	D	Bám theo nghĩa: "Hãy xem tờ rơi quảng cáo của chúng tôi để có được những ---- đầy đủ của những sản phẩm được giảm giá."	Hãy xem tờ rơi quảng cáo của chúng tôi để có được toàn bộ mô tả của những sản phẩm được giảm giá.	Flyer (n) tờ rơi Promotional (adj) quảng cáo





		<p>A. trao đổi</p> <p>B. hỗ trợ</p> <p>C. hóa đơn</p> <p>D. mô tả</p> <p>=> Chọn D</p>		
124	B	<p>Bám theo nghĩa: “Những người bán hàng mới được hướng dẫn để nghiên cứu về ngành kinh doanh của các khách hàng ---- trước khi liên hệ với họ lần đầu tiên.”</p> <p>A. toàn bộ</p> <p>B. tiềm năng</p> <p>C. ngang bằng</p> <p>D. thực tế</p> <p>=> Chọn B</p>	<p>Những người bán hàng mới được hướng dẫn để nghiên cứu về ngành kinh doanh của các khách hàng tiềm năng trước khi liên hệ với họ lần đầu tiên.</p>	<p>Salespeople (n) người bán hàng</p> <p>Research (v) nghiên cứu</p>
125	A	<p>Chỗ trống đứng giữa 2 mệnh đề</p> <p>=> Đáp án cần là 1 liên từ</p> <p>=> Chọn A</p>	<p>Nếu bạn sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến, các hóa đơn có thể được thanh toán bất cứ khi nào nó là thuận lợi nhất.</p>	<p>Convenient (adj) thuận tiện</p>
126	B	<p>Loại A vì <i>above all</i> thường đứng đầu câu</p> <p>Loại C vì <i>now that</i> cần đi cùng 1 mệnh đề</p> <p>Loại D vì <i>in order to</i> cần đi với động từ</p> <p>=> Chọn B</p>	<p>Chương trình thực tập của chúng tôi kết hợp những bài thuyết giảng với các dự án thực tế để cung cấp các hướng dẫn chính thức cũng như các kinh nghiệm chuyên nghiệp.</p>	<p>Combine (n) kết hợp</p> <p>Lecture (n) thuyết giảng</p>





127	C	<p>Đứng trước chỗ trống là danh từ <i>employee</i></p> <p>=> Đáp án cần là danh từ để tạo thành cụm danh từ</p> <p>=> Chọn C</p>	<p>Các lợi ích của nhân viên ở Medmile Ventures bao gồm các lựa chọn mua cổ phiếu và các đợt tăng lương được lên lịch.</p>	<p>Share option (n)</p> <p>lựa chọn mua cổ phiếu</p>
128	B	<p>Bám theo nghĩa: “---- của thành phố hi vọng có thể lấy được những giấy phép cần thiết để xây tòa nhà văn phòng cao 20 tầng tại phố Minerva.”</p> <p>A. Lịch trình</p> <p>B. Người phát triển</p> <p>C. Đại lộ</p> <p>D. Ranh giới</p> <p>=> Chọn B</p>	<p>Các nhà phát triển thành phố hi vọng có thể lấy được những giấy phép cần thiết để xây tòa nhà văn phòng cao 20 tầng tại phố Minerva.</p>	<p>Permit (n) giấy phép</p> <p>Boundary (n) ranh giới</p>
129	D	<p>Đứng trước chỗ trống là mạo từ <i>the</i></p> <p>Đứng sau chỗ trống là danh từ <i>framework</i></p> <p>=> Đáp án cần là 1 tính từ</p> <p>=> Chọn D</p>	<p>Các nhân viên bộ phận tiếp nhận phản ánh thường xuyên giám sát các thay đổi trong khung quy định.</p>	<p>Compliance department (n) bộ phận tiếp nhận phản ánh</p> <p>Regulatory (adj) quy định</p>
130	C	<p>Bám theo nghĩa: “Máy sưởi di động X250 có thể đạt được ---- mong muốn mà không chạm tới ngưỡng nhiệt độ đặc biệt cao.”</p> <p>A. phong tục</p> <p>B. yếu tố</p>	<p>Máy sưởi di động X250 có thể đạt được đầu ra mong muốn mà không chạm tới ngưỡng nhiệt độ đặc biệt cao.</p>	<p>Desirable (adj) mong muốn</p> <p>Portable (adj) di động, có thể tháo lắp</p>





		C. đầu ra		
		D. kích thước		

PART 6

Câu hỏi	Đáp án	Giải thích	Dịch	Mở rộng
131	A	Bám theo nghĩa: “Đội ngũ quản lý chất lượng của chúng tôi kiểm tra tất cả các sản phẩm 1 cách cẩn thận ---- đóng gói để đảm bảo sự hài lòng của khách hàng.” A. trong trường hợp B. cũng nhiều như C. trước khi D. để thích hợp với => Chọn C	Đội ngũ quản lý chất lượng của chúng tôi kiểm tra tất cả các sản phẩm 1 cách cẩn thận trước khi đóng gói để đảm bảo sự hài lòng của khách hàng.	Quality-control (adj) kiểm soát chất lượng Inspect (v) kiểm tra
132	A	Câu sau nói về quy trình đổi trả rất dễ dàng nếu khách hàng không hài lòng => Câu trước nói về hỏi về sự hài lòng của khách hàng A. Chúng tôi mong rằng bạn hoàn toàn hài lòng với sản phẩm của mình B. Chúng tôi đang kì vọng thiết kế lại trang Web của mình mùa hè này	Chúng tôi mong rằng bạn hoàn toàn hài lòng với sản phẩm của mình. Nếu không, chúng tôi thực hiện việc hoàn trả rất dễ dàng.	Redesign (v) thiết kế lại Loyal (adj) trung thành





		<p>C. Chúng tôi rất trân trọng các khách hàng trung thành của chúng tôi</p> <p>D. Chúng tôi để ý rằng địa chỉ thanh toán của bạn đã thay đổi</p> <p>=> Chọn A</p>		
133	A	<p>Câu trước nói về các trường hợp cần đổi trả hoặc không hài lòng thì sẽ được xử lý ngay lập tức</p> <p>=> Động từ cần chia thì tương lai</p> <p>=> Chọn A</p>	<p>Đơn giản là liên hệ với chúng tôi ở địa chỉ service@danforthfashions.com nếu bạn cần kích cỡ, màu sắc, hoặc kiểu dáng khác – hoặc nếu bạn không hài lòng vì bất cứ lí do gì. Việc đổi của bạn sẽ được xử lý ngay lập tức.</p>	<p>Dissatisfied (adj) không hài lòng</p>
134	D	<p>Bám theo nghĩa: “Chúng tôi sẽ cung cấp số tiền hoàn trả cho phương thức thanh toán gốc, ---- phí vận chuyển trả lại.”</p> <p>A. qua</p> <p>B. trên</p> <p>C. lên tàu, thuyền</p> <p>D. trừ đi</p> <p>=> Chọn D</p>	<p>Chúng tôi sẽ số tiền hoàn trả cho phương thức thanh toán gốc, trừ đi phí vận chuyển trả lại.</p>	<p>Method (n) phương thức</p> <p>Issue (v) cung cấp</p> <p>Original (adj) gốc</p>
135	D	<p>Đứng sau chỗ trống là danh từ <i>information</i></p> <p>=> Đáp án cần là 1 tính từ</p>	<p>Tất cả các thông tin đã tồn tại trong tài khoản của bạn, bao gồm các liên hệ và các sự kiện trên lịch, sẽ được</p>	<p>Be moved to: được di chuyển tới</p>





		Danh từ information tự tồn tại chứ không phải được tồn tại => Chọn D	chuyển tới hệ thống mới trước 4:00 A.M thứ Hai	Contact (n) liên hệ
136	A	Loại B vì plus không đi cùng Ving Loại C vì already không đi cùng Ving Loại D vì whose là đại từ quan hệ cần đứng trước danh từ => Chọn A	Mặc dù chúng tôi đang làm việc 1 cách rất siêng năng để dự đoán và cung cấp các giải pháp cho tất cả các vấn đề có thể xảy ra, 1 vài nhân viên có thể sẽ gặp phải các khó khăn khi cố gắng đăng nhập vào tài khoản của họ sau việc đổi hệ thống.	Diligently (adv) siêng năng Anticipate (v) dự đoán Log in (v) đăng nhập vào
137	D	Bám theo nghĩa: “Thêm vào đó, sẽ có khả năng thấp là 1 số thông tin sẽ bị mất. ---, hãy chắc chắn việc sao lưu bất cứ tệp email quan trọng nào ngay khi có thể.” A. Trước đó B. Nếu không C. Kể cả vậy D. Vì lí do này => Chọn D	Thêm vào đó, sẽ có khả năng thấp là 1 số thông tin có thể sẽ bị mất. Vì lí do này, hãy chắc chắn việc sao lưu bất cứ tệp email quan trọng nào ngay khi có thể.	Remote (ad) thấp Possibility (n) khả năng Back up (v) sao lưu Critical (adj) quan trọng
138	C	Về trước nói về việc sao lưu dữ liệu đề phòng khả năng thông tin bị mất => Câu sau nói về việc liên hệ với ai nếu cần sự trợ giúp trong việc này	Thêm vào đó, sẽ có khả năng thấp là 1 số thông tin có thể sẽ bị mất. Vì lí do này, hãy chắc chắn việc sao lưu bất cứ tệp email quan trọng nào ngay khi có thể. <i>Nếu bạn cần</i>	Reactivate (v) tái kích hoạt Assistance (n) sự trợ giúp

