|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Параметр незадоволеності** |
| 2 | Великий відсоток помилок під час роботи відділу кадрів |

Відсоток помилок EP (EP – Error percent) можна визначити як

EP = E / N,

де

E – кількість помилок під час роботи;

N – загальна кількіcть роботи.