

	<b>PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA</b>	<b>POP SSO Nº 014</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 1 de 5

## 1 – OBJETIVO

Garantir ao paciente um planejamento de alta hospitalar segura, realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar e rede de apoio.

## 2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário GAMP Canoas.

## 3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

## 4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.2 – Computador;
- 4.4 – Impressora;
- 4.5 – Telefone;
- 4.6 – Sala.

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA</b>	<b>POP SSO Nº 014</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 2 de 5

## 5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (Anexo 01)

### 5.1 – ALTA DO PACIENTE COM ACOMPANHAMENTO DE FAMILIAR E/OU DE RESPONSÁVEL

5.1.1 – Receber o comunicado da equipe assistencial, pontuando que o paciente está de alta e que os familiares não se fizeram presentes para acompanhá-lo, após tentativas de contato realizadas pela unidade de internação;

5.1.2 – Realizar busca ativa de familiares, solicitando a presença dos mesmos para a alta hospitalar do paciente;

5.1.3 – Dar retorno à equipe assistencial sobre as combinações feitas com os familiares;

5.1.4 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

#### Familiares não localizados:

5.1.5 – Contatar com a rede de apoio do município de origem do paciente, solicitando intervenção e apoio;

5.1.6 – Dar retorno à equipe assistencial sobre as combinações feitas com a rede;

5.1.7 – Acompanhar o caso do paciente até a sua resolutividade e consequente alta do mesmo;

5.1.8 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA</b>	<b>POP SSO Nº 014</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 3 de 5

## 5.2 – ALTA DO PACIENTE COM NECESSIDADE DE BENS E/OU SERVIÇOS

5.2.1 – Receber a comunicação do grupo de alta e/ou da equipe assistencial sobre a necessidade de bens e/ou serviços;

5.2.2 – Realizar as orientações sociais pertinentes ao encaminhamento da solicitação de bens e/ou serviços;

5.2.3 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

## 6 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

## 7 – REGISTROS

No prontuário do paciente.

## 8 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA</b>	<b>POP SSO Nº 014</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 4 de 5

## 9 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica.

## 10 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.

## 11 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	23/06/2017	Equipe de Serviço Social / Ilizabete Neuza Casonatto	Revisão do Processo

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
01/02/2018	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

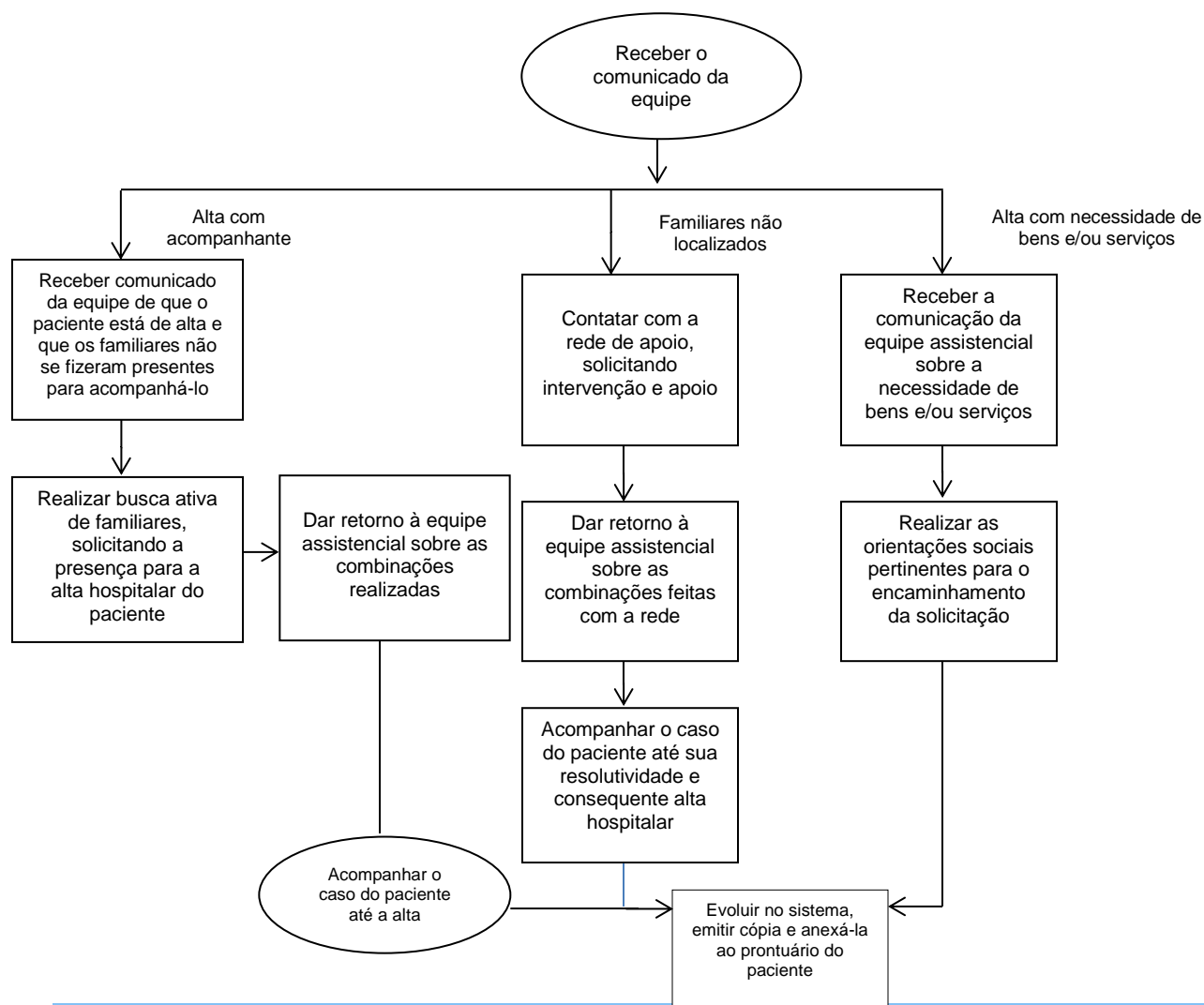
### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA</b>	<b>POP SSO Nº 014</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 5 de 5

## ANEXO 01

### FLUXOGRAMA



#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Libano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653