

Modelo Assistencial



- 46 fisioterapeutas especialistas
- 2 médicos fisiatras responsáveis pelos pacientes UNIMED
- 7000 atendimentos/mês
- 7h30min às 22h



Promover e manter a saúde funcional através da fisioterapia e suas especialidades e áreas afins no âmbito ambulatorial, hospitalar e domiciliar.



Missão: Reequilíbrio

Melhorar a relação das pessoas
com o seu corpo e seus
movimentos.



Promover a reabilitação funcional, qualidade de internação e redução de complicações através da assistência física fundamentada nos valores do Hospital Mãe de Deus.



Constituir uma equipe integrada e capacitada para prestar atendimentos que construam bons resultados aos seus clientes e à organização.



REDE MATERNA HOSPITALAR
MÃE DE DEUS



- Cardiorrespiratória
- Dor
- Neurofuncional
- Oncologia
- Traumatologia / Reconstrução Óssea
- Terapia intensiva adulto e neonatal



MAPEAMENTO DE PROCESSOS

NEGÓCIO

FORNECEDORES

CTI
UCE
Emergência
Neonatal
Uls
Check-up do Idoso

INSUMOS

Avaliações
prévias
Exames
Recursos
humanos
Recursos
físicos

MISSÃO DA ÁREA

Promover a reabilitação funcional, qualidade de internação e redução de complicações, através da assistência física fundamentada nos valores do Hospital Mãe de Deus.

PROCESSO- CHAVE

Fisioterapia e
Reabilitação

PRODUTOS

Fisioterapia
motora e
respiratória

VMNI

CLIENTE

Pacientes
Médicos
Equipe
assistencial

MEDIDAS DE DESEMPENHO

	Financeira	Clientes	Processos	Aprendizado
Indicadores	Perdas financeiras por motivos organizacionais	Satisfação do cliente	VNI CTI TPP CTI TPP UCE	Índice Reequilíbrio de aprendizado

- Perdas financeiras por motivos organizacionais

Porcentagem atendimentos em haver = $\frac{\text{número de atendimentos cobrados}}{\text{número de atendimentos realizados}} \times 100$

Meta = < 15%



- Satisfação do cliente

Questionário de satisfação do cliente realizado pelo Hospital Mãe de Deus



- Protocolos assistenciais:
 - CTI
 - VMNI
 - Terapia com pressão positiva
 - UCE
 - Terapia com pressão positiva

- Índice Reequilíbrio de aprendizado

$$\frac{\text{Nº profissionais com qualificação acadêmica}}{\text{Nº total de profissionais do CTI/UCE}}$$

Qualificação acadêmica = (formação/ especialização/ experiência de 2 anos na área + 1 curso de educação continuada por ano/ participação em evento ou apresentação de trabalho em congresso + participação no mínimo de 1 reunião técnica de forma sistematizada + participação no processo de avaliação)

Meta = 80%

