

**SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO**

Nº 2744 /2018

Nome completo do Paciente: Andree de Fátima Alves Costa
Data Nascimento: 13/06/71 Setor Controle de Acesso Data do Registro: 23/05/2018
Nome completo do declarante: Andree de Fátima Alves Costa
Email: deinha.fae@hotmail.com Fone: (51) 30771073 -
Endereço: Bartolomeu de Gusmão 1181 Fátima
(☒) Denúncia () Solicitação () Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Cheguei na Portaria e meu filho estava sem documento, estava falando com a menina e esse rapaz da Portaria deu uma grosseria me dizendo que ele não podia entrar sendo que eu já tinha sido informado.

Logo após a saída ele pediu meu croche e eu pedi de volta pq sou acompanhada e ele disse que cada vez que eu entrava eu saía brava que entrava e não ficava sendo grosseiro e mandando resolver na ouvidoria sendo que era só ter explicado, sem ser estúpido.

É ainda por cima desachando da ouvidoria como se eles não fossem resolver nada.
OBS: funcionário Jorge.

Sugestão / Solicitação:

Que expliquem corretamente as pessoas o procedimento e sejam mais claros e educados

Assinatura: Andree Fátima