



AMB
Nº 2448 /2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nome completo do Paciente: Guaraldo André de S. Marques
Data Nascimento: 10/01/83 Setor: Resumato Data do Registro: 04/05/2018
Nome completo do declarante: _____
Email: _____ Fone: (51) 38312-6261
Endereço: Município de Itaquara 29
() Denúncia () Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Denúncia a falta de comunicação interna e atendimento
Dr. Sandro atende de 9:00 às 12:00 horas, faltando atendimento
até as 09:00 horas, médico plantão com o Responde
que não há mais de 120 km, faltando serviço, Dr. Sandro com o
seu endereço pessoal que eu tenho consultado marcado
para as 8:00 horas cheguei ao local as 15:15 de manhã
esperando até as 09:53 mas o médico disse que não ia
me atender. Destaco.

Sugestão / Solicitação:

Paciente muito chateado, porque
Dr. Sandro só atende de 9:00 às 12:00 horas, faltando atendimento
até as 9:00 horas, falta de comunicação
interna sobre o atendimento do
médico. Paciente ficou 4 horas aguardando
consulta que não ocorreu.
Paciente marcado através da secretaria
de saúde de Itaquara.

Assinatura: _____



Unid. Solicitante: 972-1 / SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE TAQUARI

Paciente: 1239899-1 / EVERALDO ANDRE DA S MARQUES

Tel...: 51 983126261

Data Nascimento: 10/01/1983 Idade: 35 ano(s), 3 mês(es) e 15 dia(s)

Sexo: Masculino

CNS:

Nome Mãe: CELITA DA S MARQUES

705408482323794

Profissional: 10483-1 / LEONARDO JOSE WINKELMANN LONDERO

CBO MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA JOELHO

Informações sobre local, data e hora

Convênio: MUNICIPIOS INTERIOR ORTO E TRAUMA

Local: HOSPITAL UNIVERSITARIO

Tel...: (51)34788000

AVENIDA FARROUPILHA, 8001 / SAO JOSE
CANOAS - RS

Data / Hora: 4 de maio de 2018 (sexta-feira) às 08:00

Registrado por: LUANA SILVEIRA VERDIA - 25/04/2018 09:50:17

É PROIBIDO a cobrança a paciente ou a seus familiares de qualquer pagamento no atendimento feito pelo SUS.

Carimbo e Assinatura

Assinatura do Paciente

Ana Bealuz