



Nº INTJ00 / 2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA  
PACIENTES INTERNADOS

Nome completo do Paciente: Eli Carlos waszilewski

Data Nascimento: 05.11.77 Leito: 8007-c Data do Registro: 13/02/18

Nome completo do declarante: Mari Inês waszilewski Chaves

Email: mari\_wpc@hotmail.com Fone: (51) 99864 9396

Endereço: Est. Imcobel 695 fazenda Pires Parobe

( ) Denúncia ( ) Solicitação (X) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Meu irmão Eli Carlos está internado a alguns dias aguardando cirurgia que está demorando muito pois o acidente foi dia 27/01 e está entrando em depressão pois nunca precisou de hospital antes. Ele não está abente e mas está ficando por conta da demora, a cirurgia dele foi marcada dia 09/02 ele fez os exames e no dia cancelaram sem explicação nenhuma. Não temos como acompanhar ele pq moramos longe. Com muita dor solicito remédio p/ dor e a ~~enfermeira~~ Cristiane aplicou só o soro e ele permaneceu com dor, escutou os bracos Dr. Angela informa que a cirurgia não vai ser feita em menos de 30d. e q no 82 paciente na frente. A Tec. cristiane no outro dia falou q não havia mesmo aplicado med. de dor pois estava no máximo do i. picado. Solicito adesivos p/ fumante foi informado q não havia.

Sugestão / Solicitação:

urgência na cirurgia para meu irmão não se Euadir do hospital por causa da depressão e ansiedade.

Assinatura: \_\_\_\_\_