	FLUXOGRAMA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	QUA NORMA Nº006
	NORMA	Edição:26/11/2017 Versão:001 Data da Versão:27/11/2017 Paginas: 1 a 8
DE: Qualidade e Segurança do Paciente		PARA: Áreas assistenciais

1- OBJETIVO

Definir um fluxo para as Unidades Assistenciais e a área de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Universitário GAMP –Canoas, informem os indicadores para fins de relatório mensal do Plano Operativo Canoas GAMP do Lot. 02 e para fechamento de indicadores de Segurança do Paciente, conforme RDC 36 da ANVISA.

2- ABRANGÊNCIA

Áreas assistenciais e Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Universitário Canoas GAMP.

3- RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Coordenadores das áreas assistenciais e enfermeira/técnica de enfermagem da área de Qualidade e Segurança do Paciente.

4-MATERIAL:

- Computador.

5- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO

Todo o dia 5 de cada mês ou dia útil imediatamente anterior ao determinado, os coordenadores das áreas assistenciais deverão enviar seus indicadores para a área da Qualidade e Segurança do Paciente, **Os indicadores antes de serem enviados, devem ser revisados pelo coordenador, do qual deverá realizar uma análise crítica, principalmente de indicadores que aparecem fora das metas estabelecidas para cada**

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	FLUXOGRAMA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	QUA NORMA Nº006
	NORMA	Edição: 26/11/2017 Versão: 001 Data da Versão: 27/11/2017 Paginas: 1 a 8
DE: Qualidade e Segurança do Paciente		PARA: Áreas assistenciais

área. Exemplo: se Taxa de ocupação é 80% ficou em 69%, deve ser analisado pelo coordenador do NIR os motivos que a meta ficou abaixo do estipulado.

Os indicadores devem ser enviados para o seguinte e.mail: daniela.garcez@gampcanoas.com.br, com as seguintes informações:

Materna:

- Taxa de cesáreas mês;
- Taxa de parto vaginal mês;
- Número total (absoluto dos dois tipos de partos);
- Taxa de aplicação dos testes rápidos HIV e VDRL (sífilis) mês;
- Taxa de administração do xarope de azt;
- Número absoluto de atendimentos de mãe/bebê com HIV;
- Número absoluto de FM's;
- Taxa de FM's sob o número de nascidos vivos;
- Nº de Check – list realizados no mês.

Infantil – UTIS Pediátricas e Neonatal, e Unidade de Internação Pediátrica

- Taxa de óbitos Neonatais;
- Taxa de Ocupação UTI Neonatal;
- Média permanência UTI Neonatal;
- Taxa de óbitos UTI pediátrica;
- Taxa de Ocupação UTI Pediátrica;

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	FLUXOGRAMA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	QUA NORMA Nº006
	NORMA	Edição:26/11/2017 Versão:001 Data da Versão:27/11/2017 Paginas: 1 a 8
DE: Qualidade e Segurança do Paciente		PARA: Áreas assistenciais

- Média permanência UTI Pediátrica
- Número de cateter periférico/dia UTI Pediátrica;
- Número de cateter periférico/dia Unidade de Internação Pediátrica.

Unidade de Internação Adulto SUS e Convênios

- Número de cateter periférico/dia;
- Taxa de óbitos nas Unidades de internação;

UTI Adulto

- Taxa de óbito por UTI e global;
- Taxa de ocupação por UTI e global;
- Média permanência por UTI e global;
- Número de cateter periférico dia/global
- Número de notificações de morte encefálica ao sistema Estadual;
- Número de captações de córneas

Núcleo Interno de Regulação/NIR

- Taxa Global de Ocupação global ;
- Média permanência global;
- Giro de leitos;
- Taxa de Internações por especialidades;
- Taxa de internações de urgência.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	FLUXOGRAMA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	QUA NORMA Nº006
	NORMA	Edição:26/11/2017 Versão:001 Data da Versão:27/11/2017 Paginas: 1 a 8
DE: Qualidade e Segurança do Paciente		PARA: Áreas assistenciais

Núcleo Hospitalar Epidemiológico

- Taxa de óbitos global;
- Número de notificações de óbitos maternos e neonatais;
- Número de notificações SINAN realizadas no mês e enviadas a Vigilância/SMS.

Centro Cirúrgico

- Número de check-list da Cirurgia Segura;
- Número de cirurgias realizadas no mês (eletivas e de urgências)
- Número de cirurgias com indicação de lateralidade no mês;
- Número de cirurgias que foram marcadas a lateralidade;
- Número de cirurgias suspensas no mês;
- Número de intercorrências (parada respiratória/cardiorrespiratória) na indução anestésica e ou no transoperatório.

Hemodinâmica e Endoscopia/Colonoscopia

- Número check-list realizados;
- Número de procedimentos realizados no mês.

Ressonância/Tomografia

- Número de flebites relacionados ao uso do contrastes mês;
- Número de procedimentos com indicação do contraste.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	FLUXOGRAMA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	QUA NORMA Nº006
	NORMA	Edição:26/11/2017 Versão:001 Data da Versão:27/11/2017 Paginas: 1 a 8
DE: Qualidade e Segurança do Paciente		PARA: Áreas assistenciais

Comissão de óbitos adulto e materno – infantil

- Realizar relatórios com as discussões dos casos

Comissão de Revisão de Prontuários

- Realizar relatório com o número total de prontuários avaliados e a taxa de inconformidades apresentadas nas auditorias, descrevendo os itens inconformes.

Serviço de Acolhimento ao Usuário, Ouvidoria e Comissão de Humanização

- Número de ouvidorias mês;
- Taxa com classificação da satisfação ou insatisfação do usuário mês;
- Comissão de Humanização entrega o relatório com as ações de Humanização → Renata (SAU)

Ensino e Pesquisa

- Número de treinamentos realizados;
- Número de pessoas treinadas;
- Número de Horas de treinamento;
- Unidades que mais participaram dos treinamentos.

Recursos Humanos

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	FLUXOGRAMA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	QUA NORMA Nº006
	NORMA	Edição: 26/11/2017 Versão: 001 Data da Versão: 27/11/2017 Páginas: 1 a 8
DE: Qualidade e Segurança do Paciente		PARA: Áreas assistenciais

- Taxa de absenteísmo mês;
- Taxa de afastamento por doenças ocupacionais;
- Taxa de turnover.

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

- Taxa global de Infecção;
- Taxa de Infecção relacionada ao uso de Cateter Central nas UTIS;
- Taxa de Pneumonia relacionada ao uso de Ventilação Mecânica;
- Taxa global de higiene de mãos;
- Taxa de infecção em sítio cirúrgico/cesáreas;
- Taxa de adesão do uso de antibiótico antes da indução anestésica

Unidade de Saúde Mental e CAPS

- Quantidade de reuniões de equipe realizadas no mês;
- Quantidade de reuniões de trabalhadores de saúde mental (roda de conversa);
- Quantidade de reuniões do colegiado gestor com a Diretoria de Políticas e Ações em Saúde Mental;
- Quantidade de reuniões de rede sócio – assistencial nos territórios
- Taxa de acolhimento da demanda espontânea;
- Quantidade de grupo e oficina terapêutica

Após o envio a área da **Qualidade e Segurança do Paciente**, será compilado os dados e produzido um relatório que deverá ser entregue até o

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	FLUXOGRAMA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	QUA NORMA Nº006
	NORMA	Edição:26/11/2017 Versão:001 Data da Versão:27/11/2017 Paginas: 1 a 8
DE: Qualidade e Segurança do Paciente		PARA: Áreas assistenciais

dia 8 de cada mês para a Controladoria do Hospital Universitário Canoas GAMP.

Os indicadores também serão apresentados em reunião com a Direção Geral, Diretores, Controladoria e Qualidade e Segurança do Paciente mensalmente.

6- CONTRAINDICAÇÕES

Fornecer somente os indicadores solicitados nesta Norma a área da Qualidade e Segurança do Paciente.

7- ORIENTAÇÕES

Divulgado e treinado todos os coordenadores responsáveis pelos indicadores.

8- REGISTROS

Os indicadores informados, serão anexados em um Banco de dados da área da Qualidade e Segurança do Paciente.

9- PONTOS CRÍTICOS / RISCOS

- Análise crítica em cima dos indicadores pelos coordenadores antes de enviarem a área da Qualidade e Segurança do Paciente;
- Acompanhamento dos indicadores pela Direção Geral, Diretores, Controladoria e Qualidade e Segurança do Paciente;

10 - AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	FLUXOGRAMA DOS INDICADORES DE QUALIDADE	QUA NORMA Nº006
	NORMA	Edição: 26/11/2017 Versão: 001 Data da Versão: 27/11/2017 Paginas: 1 a 8
DE: Qualidade e Segurança do Paciente		PARA: Áreas assistenciais

Em caso do não cumprimento do fluxo por parte dos coordenadores, a área da Qualidade e Segurança notificar ao coordenador e ao Diretor responsável do setor. Cabendo ao Diretor chamar o seu coordenador para esclarecimento sobre o não cumprimento da Norma Institucional.

11- REFERÊNCIAS

- 1- RDC nº36 de julho de 2013 – ANVISA
- 2- Contrato de Gestão Município de Canoas – GAMP, Edital 177/2016 – Termo de Fomento Lote 02.

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	26.11.2107	Elaborado: Daniela Garcez Revisado: Igor Prestes	Emissão do documento

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	Aprovado por
27.11.2017	Daniela Garcez Gestão Documental	Dr. Diego Bastos Diretor Geral Hospital Universitário Canoas GAMP

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653