	PACIENTE CRIANÇA E ADOLESCENTE COM SUSPEITA E/OU VÍTIMA DE MAUS TRATOS, VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS	POP SSO Nº: 006
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 1 de 5

1 – OBJETIVO

Garantir o atendimento a criança e adolescente com suspeita e/ou vítima de violência, junto à rede de apoio e suporte, para a tomada de medidas preventivas e protetivas, promovendo também o planejamento de alta segura do paciente.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário.

3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.2 – Computador;
- 4.4 – Impressora;
- 4.5 – Telefone;
- 4.6 – Sala.

5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (anexo 01)

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE CRIANÇA E ADOLESCENTE COM SUSPEITA E/OU VÍTIMA DE MAUS TRATOS, VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS	POP SSO Nº: 006
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 2 de 5

5.1– Receber a comunicação da equipe assistencial da entrada da criança e/ou do adolescente com suspeita e/ou vítima de violência;

5.2 – Realizar a abordagem com o familiar e/ou paciente identificando o tipo de violência sofrida e outras particularidades relacionadas ao paciente;

5.3 – Contatar e notificar o Conselho Tutelar de referência do paciente, solicitando o acompanhamento do caso;

5.4 – Orientar familiar ou acompanhante sobre os procedimentos necessários a partir do ocorrido, como Boletim de ocorrência junto a DP e Departamento Médico Legal;

5.5 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la no prontuário do paciente.

Considerações:

- Nos casos de violência sexual em crianças e/ou adolescentes do sexo masculino, a referência é o HPSC.

6 – INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

Não se aplica.

7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

8 – REGISTROS

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE CRIANÇA E ADOLESCENTE COM SUSPEITA E/OU VÍTIMA DE MAUS TRATOS, VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS	POP SSO Nº: 006
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 3 de 5

No prontuário do paciente.

9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica.

11 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	PACIENTE CRIANÇA E ADOLESCENTE COM SUSPEITA E/OU VÍTIMA DE MAUS TRATOS, VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS	POP SSO Nº: 006
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 4 de 5

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	30/06/2017	Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

Data de Emissão	Disponibilizado por	Aprovado por
28/08/2017	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

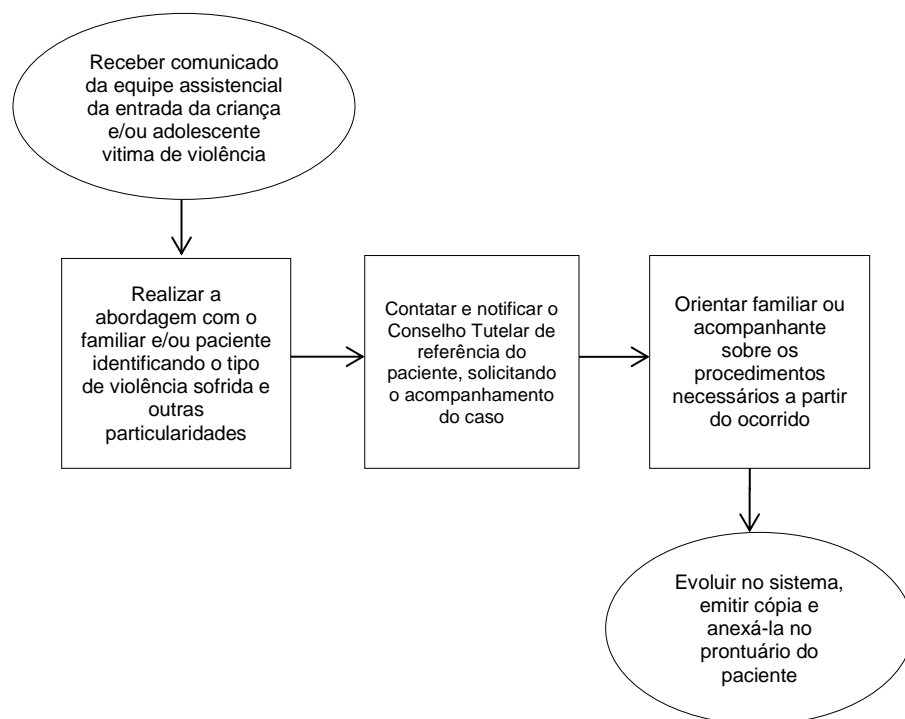
UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE CRIANÇA E ADOLESCENTE COM SUSPEITA E/OU VÍTIMA DE MAUS TRATOS, VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS	POP SSO Nº: 006
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 5 de 5

ANEXO 01

FLUXOGRAMA



UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653