

# **Planejamento Estratégico**

# Reequilíbrio

## – Clínica

- Fisioterapia/ RPG/ Fisioterapia Manipulativa (osteopatia e quiropraxia)/ Uroginecologia/ Neurofuncional/ Dermatofuncional (estética)
- Pilates
- Musculação Funcional
- Yoga
- Dermatologia/ Clínica Médica/ Geriatria/ Fisiatria

## – HMD

- UI/ CTI/ Neo/ Emergência/ Unidades de Internação

## – Home Care (Medlar/ Home Care Unimed)

# Negócio

- Promover e manter a saúde funcional através da fisioterapia e suas especialidades e áreas afins no âmbito ambulatorial, hospitalar, domiciliar.

# Missão

- Melhorar a relação das pessoas com o seu corpo e seus movimentos.

# Visão

- A Reequilíbrio será uma equipe integrada e capacitada para prestar atendimentos que construam bons resultados aos seus clientes e à organização.

Objetivo geral 1	Objetivo geral 2	Objetivo geral 3
Aumentar a lucratividade em 15% pela diminuição de perdas financeiras por motivos organizacionais,(glosas e atendimentos não cobrados) .Até agosto de 2010.	Ter 90% de satisfação do cliente da clínica (ambulatória). Até agosto de 2010.	Nas especialidades: Musculação Funcional/ Terapêutica, Fisioterapia manipulativa/ Postural, / Fisioterapia Intensiva, Fisioterapia Neurofuncional. Avaliar e alcançar o índice de qualidade reequilíbrio > 80% .
Estratégia geral 1	Estratégia geral 2	Estratégia geral 3
Avaliar e Diminuir o numero de atendimentos não cobrados, Avaliar e diminuir o numero de atendimentos glosados	Treinamento das recepcionistas	Criar avaliações técnicas e/ou assistenciais específicas com objetivo funcional do paciente e objetivos do
Tratamento juridico para glosas		Descrever os processos de cada área.
Correção dos bugs do sistema		Criar e divulgar reuniões técnicas de forma sistematizada
Indicadores	Indicadores	Indicadores
Porcentagem atendimentos em haver. (número de atendimentos realizados/ número de atendimentos	Questionário de satisfação do cliente, no início e no final do tratamento.	% dos Processo descritos+% profissionais com qualificação acadêmica + % Objetivos funcionais atingidos + % de
Relatório de pagamento de guias, N de glosas e recuperação de Glosas		Qualificação acadêmica = (formação/ Especialização/ experiencia de 2 anos na área + 1 Curso de Educação
Porcentagem de aumento da lucratividade aumento em % das sobras do mês, Valor recebido por atendimento Total		