

#### POP RH N° 002

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS

Edição: 15/01/2018

Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 1 de 4

#### 1. OBJETIVO

Avaliar o funcionário no período de contrato de experiência ou determinado, para a efetivação, renovação ou término de contrato.

# 2. ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário de Canoas, Hospital Pronto Socorro de Canoas, UPA Caçapava, UPA Hugo Simões Lagranha, CAPS Novos Tempos, CAPS Travessia, CAPS Recanto dos Girassóis e CAPS Amanhecer.

# 3. RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES/AÇÕES

Auxiliar Administrativo de RH.

#### 4. MATERIAL

Computador, papel, caneta.

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

#### UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



## POP RH N° 002

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS

Edição: 15/01/2018

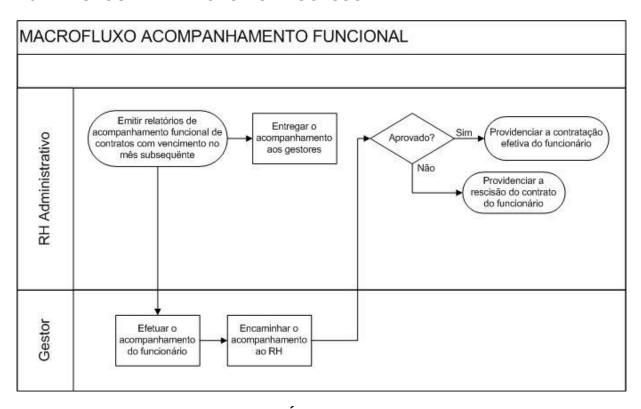
Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 2 de 4

# 5. DESCRIÇÃO DO PROCESSO (MACRO-FLUXO, POLÍTICAS E RESPONSABILIDADES)

# 5.1- FLUXOGRAMA MACRO DO PROCESSO



## 5.2- RESPONSABILIDADES E POLÍTICAS/PROCEDIMENTOS

#### 5.2.1- Responsabilidades

#### 5.2.1.1- Recursos Humanos

- Enviar os acompanhamentos funcionais aos gestores no tempo pré-estabelecido;
- Monitorar e cobrar os retornos dos acompanhamentos dos gestores;
- Receber os acompanhamentos e atualizar documento conforme sistema ADP.
- Liderar o processo, fornecendo informações aos consultores, no caso de estar finalizando o prazo de devolução dos acompanhamentos e os mesmos não terem sido entregues;
- Arquivar a documentação nas pastas funcionais.

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653

gamp@gamp.org.br



#### POP RH N° 002

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS

Edição: 15/01/2018

Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 3 de 4

## 5.2.1.2- Gestor da Área

- Avaliar o Empregado;
- Realizar a devolução do acompanhamento funcional ao RH Administrativo dentro do prazo assinalado no instrumento;
- Zelar pela documentação.

#### 5.2.2- Políticas e Procedimentos

- **5.2.2.1-** Os Relatórios de Acompanhamento Funcional devem ser impressos no dia 20 de cada mês para os contratos com vencimento no mês subsequente;
- **5.2.2.** O acompanhamento é entregue aos gestores com data prevista de retorno ao RH Administrativo:
- **5.2.2.3-** Para controle do retorno dos acompanhamentos ao RH, o documento é atualizado diariamente pelo RH Administrativo, monitorado pelo líder do processo no RH Administrativo e acompanhado pelo consultor da área ;
- **5.2.2.4** Se o documento não for entregue no tempo previsto o RH Administrativo deve proceder, conforme segue:
  - Contratos determinados serão rescindidos;
  - Contratos indeterminados serão renovados ou efetivados.

**5.2.2.5-** No término de contrato, se o gestor desejar fazer a entrevista/acompanhamento no encerramento do mesmo, o RH Administrativo deverá ser comunicado da rescisão por e-mail, respeitando o prazo indicado no documento de acompanhamento funcional.

#### 6. CONTROLE

6.1- Planilha de controle de contratos

# 7. AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

- 7.1 Treinamento para os gestores para preenchimento do formulário.
- 7.2 Controle atrás de planilhas de Excel.

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasilia/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653

gamp@gamp.org.br



## POP RH N° 002

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS

Edição: 15/01/2018

Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 4 de 4

## 8. EFEITOS DO NÃO CUMPRIMENTO DA NORMA

8.1 - Visando que é um documento importante para avaliação de experiência do colaborador, não cumprimento da norma pode ocorrer a permanecia do colaborador que iria ter seu contrato reincidido ou a desmotivação do colaborador visando na falta de feedbacks em relação as suas atividades.

## 9. REFERÊNCIAS

9.1 - CLT

9.2 - Acordos coletivos dos sindicatos (SINDISAUDE, SIMERS, SERGS, SINDIFARMS, SENGERS, SIPERGS, SINURGS, SINDITESTRS, SASERS, SINTTARGS).

REVISÃO	DATA		ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	15/01/2018		Priscila Melo / Clivian Costa	Emissão do documento
DATA DE EMISSÃO		DISPONIBILIZADO POR		APROVADO POR
06/02/2018		Daniela Garcez Gestão Documental		Diego Bastos Superintendente Jeferson Pereira Diretor Administrativo

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653

gamp@gamp.org.br