	ATENDIMENTO AO PACIENTE VÍTIMA DE AGRESSÃO NO AMBIENTE HOSPITALAR.	PA CEN Nº: 001
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL	Edição: 01.03.2017 Versão: 01 Data Versão: 20.04.2017 Página: 1 a 3

1- OBJETIVO

Padronizar o atendimento do paciente vítima de agressão dentro das dependências do Hospital Universitário GAMP Canoas.

2- ABRANGÊNCIA

Todas as áreas hospitalares.

3- RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES/AÇÃO

Equipe Multiprofissional.

4- MATERIAL

- Papel
- Caneta
- TI (computador, impressora)
- Carro Administrativo

5- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO

5.1 Identificação da Agressão.

5.1.1 Acionar o serviço de segurança de segurança do hospital no **Ramal 8031** para solicitar apoio.

5.1.2 Comunicar enfermeira da unidade para que tenha ciência e realize avaliação dos envolvidos (vítima e vitimizador)

5.1.3 Enfermeira evolui em prontuário e solicita presença do Hospitalista no **Telefone corporativo 51.98600.4442**

5.1.4 Hospitalista avalia os pacientes para identificar possíveis lesões e evolui em prontuário.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	ATENDIMENTO AO PACIENTE VÍTIMA DE AGRESSÃO NO AMBIENTE HOSPITALAR.	PA CEN Nº: 001
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL	Edição: 01.03.2017 Versão: 01 Data Versão: 20.04.2017 Página: 1 a 3

5.2 Identificação das Lesões

5.2.1 Se não houver lesão física aparente, a chefia/plantão Administrativo deve ser acionada para realizar o registro da ocorrência virtual.

5.2.2 Se identificada lesão física aparente, a chefia/Plantão Administrativo deve se deslocar até a delegacia de registro civil para realizar boletim de ocorrência, levando cópias das evoluções médicas e de enfermagem e os dados dos envolvidos.

5.3 Registro civil

5.3.1 A chefia solicita transporte administrativo para deslocamento até a delegacia. Contato conforme escala de motoristas.

5.3.2 Após realizar ocorrência chefia/Plantão Administrativo deve colocar cópia do registro no prontuário do paciente.

5.3.2.1 Chefia/Plantão Administrativo deve realizar registro de notificação adversa através do e-mail eventoadverso.hu@gampcanoas.com.br, encaminhando dados dos envolvidos e cópia do boletim de ocorrência.

6- INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

Se os paciente envolvidos estiverem no mesmo quarto (vítima e vitimizador) avaliar a possibilidade junto a central de leitos /plantão administrativo da mudança de quarto/leito.

7- ORIENTAÇÃO PACIENTE / FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

7.1 Na ausência de familiares no ato da violência, enfermeira da unidade deverá contatá-los informando o ocorrido e evoluir o contato no prontuário.

7.2 Na presença de familiares segue as atividades conforme item 5.

8- REGISTROS

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	ATENDIMENTO AO PACIENTE VÍTIMA DE AGRESSÃO NO AMBIENTE HOSPITALAR.	PA CEN Nº: 001
	PROTOCOLO ASSISTENCIAL	Edição: 01.03.2017 Versão: 01 Data Versão: 20.04.2017 Página: 1 a 3

- Prontuário
- Ocorrência Virtual
- Ocorrência policial presencial
- Notificação Evento Adverso

9- PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

- O não cumprimento deste protocolo
- Falta de clareza da função da empresa terceirizada de segurança

10- REFERÊNCIAS

10.1 Brasil, Ministério da Saúde, Carta dos direitos dos usuários da saúde – Brasília- DF, 2011.

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	10.08.2017	Enfª Daniela Garcez Enfª Rúbia Wingert Ilizabete Csonatto - Revisor	Revisão do Processo

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
16/08/2017	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Igor Prestes Diretor de Enfermagem – Hospital Universitário Canoas

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653