



Nº 1194/2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nome completo do Paciente: Erlei Bueno

Data Nascimento: 15.09.47 Setor ambulatorio Data do Registro: 05/03/2018

Nome completo do declarante: Glensadmaria Silva Bueno

Email: — " — Fone: (51) 992265283

Endereço: guajuviras setor 43. Quadra 5 nº 19

() Denúncia (☒) Solicitação () Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros —

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

paciente aguarda retorno para cirurgia
plastica, desde 03.03.2018. ja fez varias cirurgias
tem cancer de pele, paciente da Drª Francis
lasconcelos, a esposa veio marcar a consulta
mandaram esperar a chamada, passaram
se mais de 6 meses, voltei novamente e
ficou tudo na mesma situação.
procuramos o posto do baixo - e foi enca
minhado para o doutor deovoniz, que e
dermatologista, ele examinou, e disse que o
caso não era para ele, devido a situação
do paciente, ele encaminhoun para a cirurgia
plastica marcaram para a Drª Vanessa, pois
que não quis nem tomar conhecimento do
caso, paciente foi reencaminhado para a
Charlene que estava de férias, mandaram
que voltassem em março, agora mandaram
para a fila de agendamento novamente.
o caso do paciente e lesões com sangramento.

Glensadmaria Bueno

Sugestão / Solicitação:

Assinatura: Glensadmaria Silva Bueno