

**SERVIÇO DE OUVIDORIA  
PACIENTES INTERNADOS**

Nº INT086/2018

Nome completo do Paciente: Lucinda Noemian Jacobus  
Data Nascimento: 21/04/42 Leito: 8120 Data do Registro: 07/02/18  
Nome completo do declarante: Ângela Maria Jacobus  
Email: A.JACOBUS@HOT MAIL COM Fone: (51) 9 9993 90 88  
Endereço: RUA OSVALDO CRUZ 357 - IGREJINHA - CENTRO - RS  
( ) Denúncia ( ) Solicitação (X) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

- ① DIA 29/01/18 MINHA MÃE ENTROU NESTE HOSPITAL PARA FAZER CIRURGIA (FRATURA O TROCANTER / PERNA DIREITA). FAZEM 10 DIAS QUE ESTÁ NA CAMA, JÁ TEM LESÕES NAS COSTAS. ELA ESTÁ LIBERADA DESDE SEGUNDA-DIA 29/01 E NÃO TEM A HASTE. SEGUNDO INFORMAÇÃO DOS MÉDICOS APÓS A CIRURGIA A PACIENTE É LIBERADA EM DOIS DIAS. POR FAVOR LIBEREM ESTA HASTE, QUANTO CUSTA UM PACIENTE PARA O HOSPITAL? QUANTO É UMA DIÁRIA? SEM CONTAR QUE O HOSPITAL NÃO TEM: LENÇOL / TOALHA / FRALDAS / ALENÇAL / ÓLEO PARA AS LESÕES.
- ② 3 VEZES RECEBEU DIETA PARA PESSOA DIABÉTICA (ELA NÃO É) RECEITA DE HOMEOPAZOL. (ELA NÃO TEM GASTRITE, DESCONFORTO GASTROGASTRO) CONVERSEI COM O MÉDICO E ELE COLOCOU QUE NÃO HAVIA NECESSIDADE.

Sugestão / Solicitação:

LIBEREM A HASTE, ACREDITO SER BOM MAIS EM CONTA LIBERAR UM PACIENTE QUE ESTÁ OCUPANDO UM LEITO.  
NÃO ESQUEÇAM DO SEU LEMMA: CUIDAR DE PESSOAS É NOSSO LEMA.

Assinatura:

Jacobus.