	PACIENTE ADULTO E IDOSO EM SITUAÇÃO DE RUA	POP SSO Nº: 007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 1 de 5

1 – OBJETIVO

Possibilitar ao paciente o planejamento de alta hospitalar segura.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário.

3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.2 – Computador;
- 4.4 – Impressora;
- 4.5 – Telefone;
- 4.6 – Sala.

5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (anexo 01)

5.1 – Receber a comunicação da equipe assistencial quando houver demanda para intervenção social;

5.2 – Realizar abordagem com o paciente e busca ativa familiar quando este for

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ADULTO E IDOSO EM SITUAÇÃO DE RUA	POP SSO Nº: 007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 2 de 5

autorizado pelo paciente, salvo nos casos de necessidades clínicas.

5.2.1 – HAVENDO A NECESSIDADE CLÍNICA DE UM FAMILIAR E/OU RESPONSÁVEL

- 5.2.1.1 – Identificar a rede de referência do paciente;
- 5.2.1.2 – Realizar a busca ativa dos familiares;
- 5.2.1.3 – Acolher os familiares e orientá-los de acordo com a necessidade da demanda;
- 5.2.1.4 – Caso seja necessário acionar a rede de apoio do paciente;
- 5.2.1.5 – Fazer Parecer Social enviá-lo via e-mail para a rede de referência do paciente;
- 5.2.1.6 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário.

6 – INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

6.1 – Familiares não localizados:

- 6.1.1 – Contatar com rede de apoio do município de origem do paciente, solicitando a intervenção para busca ativa familiar;
- 6.1.2 – Dar retorno à equipe assistencial sobre as combinações feitas com a rede;
- 6.1.3 – Dar continuidade ao acompanhamento do caso até a alta hospitalar;
- 6.1.4 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

6.2 – Familiares localizados que não se responsabilizam pelo paciente e/ou, não possuem vínculo familiar:

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ADULTO E IDOSO EM SITUAÇÃO DE RUA	POP SSO Nº: 007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 3 de 5

6.2.1 – Acionar a rede de referência do paciente, para a tomada das providências preventivas e judiciais necessárias, visando o planejamento de alta hospitalar segura;

6.2.2 – Dar continuidade ao acompanhamento do caso e na sua resolutividade até a alta hospitalar;

6.2.3 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

8 – REGISTROS

No prontuário do paciente.

9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica.

11 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ADULTO E IDOSO EM SITUAÇÃO DE RUA	POP SSO Nº: 007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 4 de 5

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	23/06/2017	Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

Data de Emissão	Disponibilizado por	Aprovado por
	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

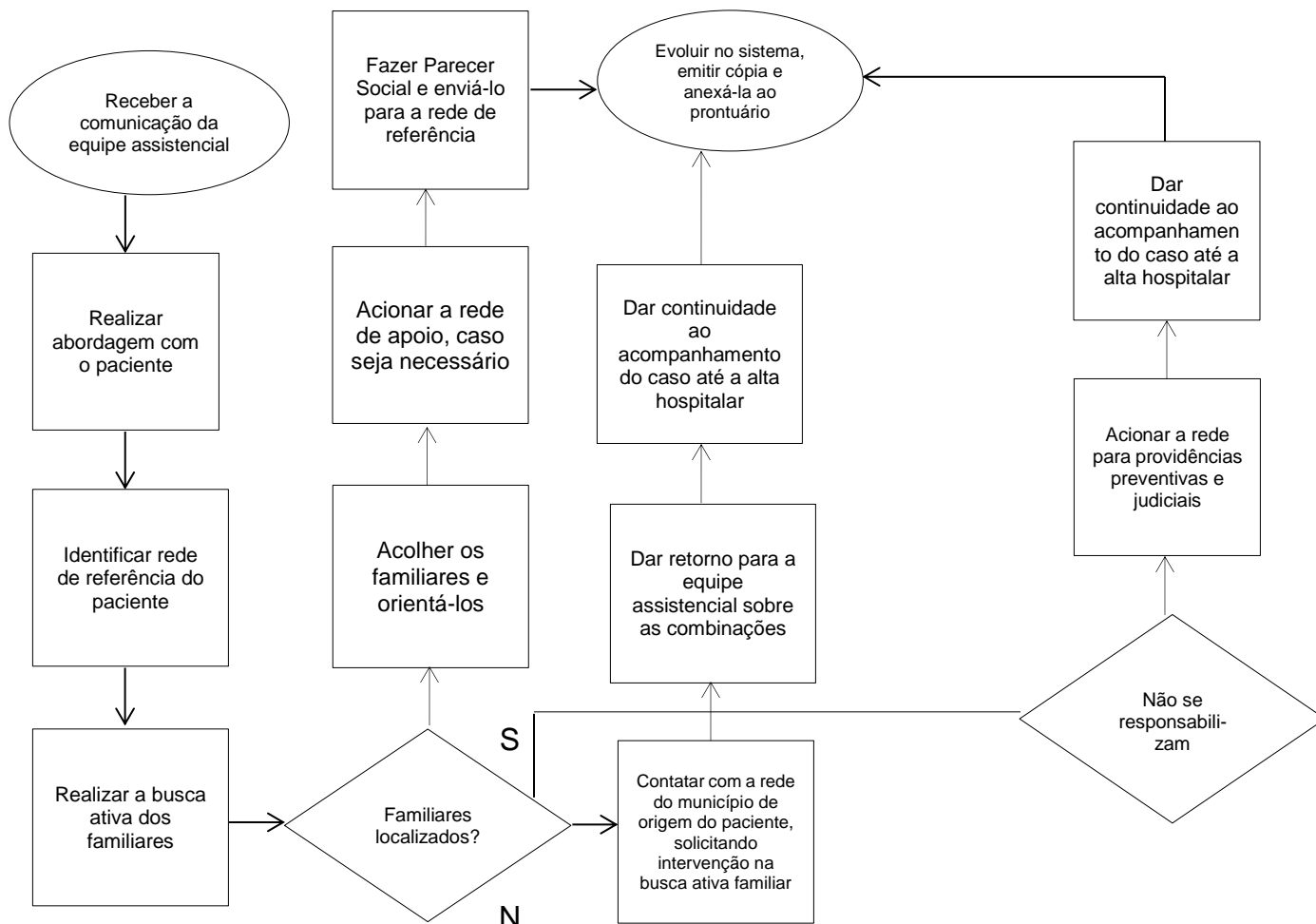
UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ADULTO E IDOSO EM SITUAÇÃO DE RUA	POP SSO Nº: 007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 5 de 5

ANEXO 01

FLUXOGRAMA



UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653