



Nº Int 118 / 2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA
PACIENTES INTERNADOS

Nome completo do Paciente: Paulo Dircen da Silva Mülle
Data Nascimento: 30-6-54 Leito: Bloco Data do Registro: 01 / 03 / 2018
Nome completo do declarante: Elaine Mülle
Email: brunamulleradm2015@gmail.com Fone: () (51) 998995965
Endereço: Rua Corefêria 357 B. Capu Nova Santa Rita
(x) Denúncia () Solicitação (x) Reclamação (x) Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Ocorre que meu marido está internado nesta
instituição no bloco cirúrgico desde quarta-feira,
22 de fevereiro para retirada de pedras nos rins.
Foi informado pelo médico de que não havia material para
operar, porém foi informado por outra médica de que nunca
faltou material para a cirurgia. Agora disseram-lhe que
se tudo der certo, a cirurgia será feita no sábado que vem,
dia 09/03. Ele deu entrada no HPS em 17/02/18, foi transferido
em 22/02/18 e fará (se tudo certo) a cirurgia em 09/03.
São praticamente 3 SEMANAS internado esperando por cirurgia.
Ele agora começa a demonstrar sinais de depressão, afinal
está longe da família, de suas atividades, as quais,
lhe fazem feliz. Solicita-se que a cirurgia seja feita o
mais breve possível e que o paciente passe por avaliação
psicológica.

→ 3º andar sala 3002.

Sugestão / Solicitação:

→ Procedimento cirúrgico elaborado com menos tempo de es-
pera.
→ Avaliação psicológica para o paciente.
→ Maior tempo de visita no bloco, visto que 15 min não
matam a vontade, e tomam cruel o ato de afastar-se
da família.
→ Clarezza nas informações!!!

Assinatura:

Elaine da Silva Mülle