

SERVIÇO SOCIAL

POP SS Nº: 004

Edição: 11/10/2017

Versão: 003

Data Versão: 06/08/2015

Página 1 de 5

1 – OBJETIVO

Garantir ao paciente com suspeita e/ou vítima de negligência, maus tratos, abandono e outras violências, a tomada de medidas protetivas durante a internação e o planejamento de alta hospitalar segura.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital de Pronto Socorro de Canoas.

3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

4 - MATERIAL

- 4.1 Caneta:
- 4.2 Papel;
- 4.2 Computador;
- 4.4 Impressora;
- 4.5 Telefone:
- 4.6 Sala.

5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (anexo 01)

- 5.1 Receber a comunicação da equipe assistencial de paciente com suspeita e/ou vítima de violência;
- 5.2 Realizar a abordagem com o familiar e/ou paciente identificando o tipo de violência sofrida e outras particularidades relacionadas ao paciente;
- 5.3 Orientar o paciente e/ou familiar para registrar o Boletim de Ocorrência, junto a Delegacia de Polícia e se necessário dirigir-se ao DML (Departamento Médico Legal);



SERVIÇO SOCIAL

POP SS Nº: 004

Edição: 11/10/2017

Versão: 003

Data Versão: 06/08/2015

Página 2 de 5

- 5.5 Realizar o Parecer Social e encaminhar o paciente e/ou familiar para a rede de apoio;
- 5.6 Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

Considerações:

 Caso a situação de violência seja identificada pelo Serviço Social, o SINAN deverá ser preenchido (anexo 2).

6 - INDICAÇÕES/CONTRA-INDICAÇÕES

Não se aplica.

7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

8 - REGISTROS

No prontuário do paciente.

9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica.

11 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.



POP SS Nº: 004

SERVIÇO SOCIAL

Edição: 11/10/2017

Versão: 003

Data Versão: 06/08/2015

Página 3 de 5

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
003	11/10/2017	Ilizabete Casonatto	
		Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

Data de Emissão	Disponibilizado por Setor de Qualidade	Aprovado por
16/04/2018	Bruna Luft Brum	Gerência de Enfermagem Angélica Bellinaso



SERVIÇO SOCIAL

POP SS Nº: 004

Edição: 11/10/2017

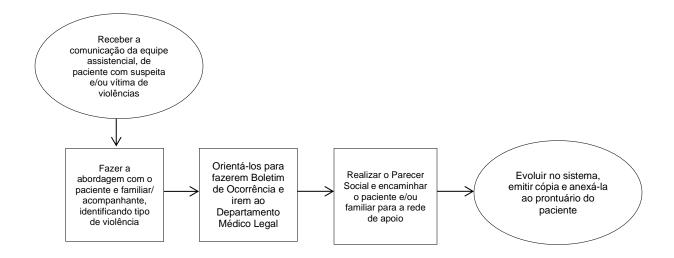
Versão: 003

Data Versão: 06/08/2015

Página 4 de 5

ANEXO 01

FLUXOGRAMA





OUTRAS VIOLÊNCIAS

SERVIÇO SOCIAL

POP SS Nº: 004

Edição: 11/10/2017

Versão: 003

Data Versão: 06/08/2015

Página 5 de 5

ANEXO 02

DOCUMENTO SINAN

