



**SERVIÇO DE OUVIDORIA  
PACIENTES INTERNADOS**

Nº INT097/2018

Nome completo do Paciente: MARGARETNE MARIS NICHELE 1013894

Data Nascimento: 13-6-1955 Leito: 8128-A Data do Registro:      /      /     

Nome completo do declarante: DANILS NICHELE

Email: DANILS.NICHELE@GMAIL.COM Fone: (51) 999872008

Endereço: ELIZABERE MARIS FINKLER 410 RUA MOJO GRANDE

☒ Denúncia ☒ Solicitação ☒ Reclamação ☐ Sugestão ☐ Elogio ☐ Outros  
Técnica de enfermagem responsável: Luciane Maria Martin  
997391036

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Primeira noite 02/02 - Chamado enfermeira noite toda que não apareceu às 5:30 da manhã e não sabia o que fazer, então eu falei pra aluna q. depois em pouco tempo chegou 300ml, mas que tinha controle de diurese e não foi feito pois colega disse que ali não era UTI, para fazer isso.

Outras noites não estão administrando medicação pois não são obrigadas a fazer de nenhuma. Mesmo estando presente.

Plantão do dia 3 paciente mal novamente e ninguém apareceu para medicação ou para ajudar. Enfermeira Alexandre não apareceu para resolver nenhuma atendimento novamente.

No ponto que a Técnica Brucila disse que não era obrigada a fazer a medicação que estava com o familiar e estava em falta no HU, não fez morfina nem tramal dizendo que não precisava não podia fazer.

Hoje a paciente encontra mal estado geral com 3 crises de epilepsia em 1 hora.

Sugestão / Solicitação: A Sra. Márcia está ciente faz reclamação e nada foi feito.

Solicito que veja o caso.

Obs. Paciente perdeu leito no Hop. de Clínica por falta de tomografia do dia 30/01. Paciente gravíssimo pancreatite pós CPRE.

Assinatura: Tenho audios que comprovam atitudes das técnicas de enfermagem e de enfermeiros.