

	<b>ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO</b>	<b>POP RH Nº 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS</b>	Edição: 15/01/2018 Versão: 001 Data Versão: 15/01/2018 Página 1 de 4

## 1- OBJETIVO

- 1.1- Obter informações sobre o clima organizacional
- 1.2- Identificar oportunidades de melhoria no ambiente de trabalho, construção dos relacionamentos, resultados da área, benefícios/remuneração e recursos humanos.

## 2- ABRANGÊNCIA

Gerencia de Recursos Humanos (RH)

## 3- RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES/AÇÕES

Assistente Administrativo de RH, Psicólogo organizacional e Consultor Interno.

## 4- MATERIAL

Computador, papel, caneta.

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

[www.gamp.org.br](http://www.gamp.org.br)

### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497


### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

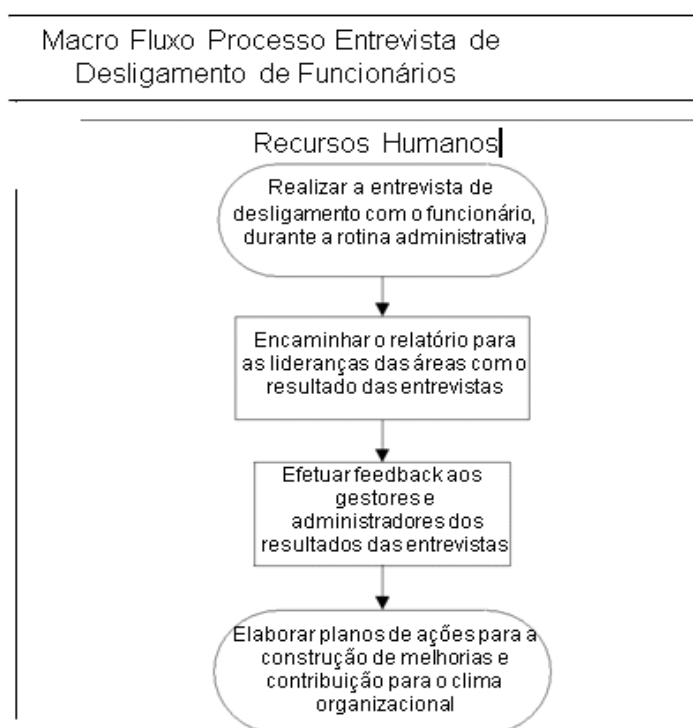
Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

[gamp@gamp.org.br](mailto:gamp@gamp.org.br)

	<b>ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO</b>	<b>POP RH Nº 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS</b>	Edição: 15/01/2018 Versão: 001 Data Versão: 15/01/2018 Página 2 de 4

## 5- DESCRIÇÃO DO PROCESSO (MACRO-FLUXO, POLÍTICAS E RESPONSABILIDADES)

### 5.1- Fluxograma Macro do Processo



### 5.2- Responsabilidades e Políticas/Procedimentos

#### 5.2.1- Políticas/Procedimentos

- As entrevistas de desligamento devem ser realizadas durante a rotina administrativa, quando o funcionário encerra o seu contrato;
- Essas são realizadas pela consultoria interna de RH (Consultor / Analista);
- Um relatório qualitativo e quantitativo também é elaborado Consultoria Interna de RH (Consultor/Analista) e enviado aos consultores e lideranças do RH, mensalmente. Para avaliação e criação de planos de melhoria junto às áreas de consultoria.

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

[www.gamp.org.br](http://www.gamp.org.br)

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497


#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

[gamp@gamp.org.br](mailto:gamp@gamp.org.br)

	ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO	POP RH Nº 003
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS	Edição: 15/01/2018 Versão: 001 Data Versão: 15/01/2018 Página 3 de 4

## 5.2.2- Responsabilidades

### 5.2.2.1- Consultoria Interna

- Realização das entrevistas de desligamento;
- Emissão e envio do relatório de entrevistas;
- O consultor deve analisar este relatório e dar devolutiva nas suas áreas de atendimento, contribuindo e acompanhando planos de melhoria, quando necessário;
- Realizar a tabulação do formulário de entrevista de desligamento

### 5.2.2.2- Gestor da Área

- Receber os resultados das entrevistas e se comprometer com os planos de melhoria propostos.

### 5.2.2.3- RH – Administrativo

- Comunicar a consultoria interna de RH para realização das entrevistas.
- Se não houver disponibilidade da equipe da consultoria interna de RH, proceder conforme segue:
  - Entregar o formulário ao ex-funcionário para preenchimento;
  - Receber o formulário do funcionário devidamente preenchido e encaminhá-lo à consultoria interna de RH para tabulação.

## 6- CONTROLE

6.1- Indicador de entrevistas de desligamento realizadas Meta: 100%

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

[www.gamp.org.br](http://www.gamp.org.br)

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497


#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

[gamp@gamp.org.br](mailto:gamp@gamp.org.br)

	<b>ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO</b>	<b>POP RH Nº 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS</b>	Edição: 15/01/2018 Versão: 001 Data Versão: 15/01/2018 Página 4 de 4

## 7- AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

7.1- Monitoria da Consultoria Interna de RH.

## 8- REFERÊNCIAS

8.1 - CLT

8.2 - Acordos coletivos dos sindicatos (SINDISAUDE, SIMERS, SERGS, SINDIFARMS, SENGERS, SIPERGS, SINURGS, SINDITESTRS, SASERS, SINTTARGS).

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	15/01/2018	Priscila Melo /Clivian Costa	Emissão do documento

DATA DE EMIÇÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
07/02/2018	Daniela Garcez Gestão Documental	Diego Bastos Superintendente Jeferson Pereira Diretor Administrativo

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

[www.gamp.org.br](http://www.gamp.org.br)

### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

[gamp@gamp.org.br](mailto:gamp@gamp.org.br)