



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

OBJETIVOS:

- 1. Domínio teórico-científico:** Os fisioterapeutas que constituem o serviço devem ter formação compatível à área de atuação. O domínio teórico compreende na capacidade de transmitir conhecimentos com embasamentos consistentes, tanto aos pacientes e familiares, como às equipes multidisciplinares.
- 2. Habilidade técnica:** O fisioterapeuta apresenta habilidade na execução de procedimentos, com precisão de manuseios, de trocas de posturas, de posicionamentos e da utilização de equipamentos; optando por condutas compatíveis com a patologia, idade e condições psicossociais.
- 3. Interação com equipes:** O fisioterapeuta mantém adequado relacionamento com as equipes multidisciplinares, contribuindo no processo de tratamento dos pacientes, e demonstrando a importância do papel do fisioterapeuta na equipe.
- 4. Capacidade de resolver problemas:** O fisioterapeuta tem conhecimento das rotinas do serviço e do manejo adequado em diferentes situações, e é capaz de resolver problemas como: encaminhamento de alta fisioterapêutica, explicações sobre custeio e cobertura dos convênios, localização de materiais, solicitação de assinaturas e de comparecimento ao administrativo para regularização de atendimentos e pagamentos.
- 5. Postura profissional:** Refere-se ao comportamento adequado do fisioterapeuta perante as equipes de trabalho, os pacientes e familiares. O fisioterapeuta deve ter aceitabilidade das condições do paciente, das rotinas e normas do hospital, bem como dos casos a serem avaliados e atendidos, mantendo a preocupação com a evolução do paciente através de uma relação constante da equipe.

RESPONSABILIDADES: com horários, comunicação com o corpo clínico, discussão de casos, manuseio dos materiais de trabalho, atividades administrativas, conhecimento das normas do hospital, entre outros. O fisioterapeuta deve ter envolvimento crítico e iniciativa para as atividades de trabalho, aprofundando as análises dos casos junto à equipe multidisciplinar, sempre em busca das melhores propostas possíveis ao bem-estar do paciente.

A higiene pessoal e do local de trabalho também é observada, o fisioterapeuta deve se apresentar com os cabelos presos e utilizar roupas adequadas para o trabalho, além de manter-se com bom aspecto de higiene durante o trabalho (como cuidados com jaleco, unhas e vestimentas). É vetado o uso de saias, roupas justas ou calçados abertos, conforme o Código de conduta do HMD. A assepsia das mãos deve ser cuidada entre cada atendimento e ao auxiliar em manuseios de outros pacientes durante a execução de atendimento fisioterapêutico.

Os itens das responsabilidades constam em:

1. Atender, avaliar e reavaliar pacientes
2. Registrar atendimentos em prontuário
3. Registrar atendimentos no sistema
4. Atender aos chamados quando solicitado
5. Participar de atividades administrativas
6. Participar de atividades técnico-científicas
7. Conhecimentos dos casos tratados- situação clínica, convênio, ...
8. Conhecimento do funcionamento do serviço e hospital
9. Manutenção, conservação e limpeza de materiais
10. Recolhimento e guarda de materiais
11. Aperfeiçoamento técnico periódico
12. Cumprimento de horário
13. Participação de reuniões CTI/UICRE
14. Preenchimento de protocolos

CONHECIMENTOS

1. Manejo de equipamentos: O fisioterapeuta tem conhecimento para utilizar equipamentos e de ajustar parâmetros conforme a situação clínica do paciente.

2 e 3. Educação paciente-familiar (durante internação e para a AH): O fisioterapeuta deverá orientar pacientes e familiares quanto aos procedimentos aplicados, cuidados específicos no tratamento. Deve ter segurança frente ao paciente e familiar; demonstrando domínio teórico aos questionamentos feitos pelo paciente e tranquilidade para a execução técnica.

4. Suporte às equipes – uso de equipamentos: O fisioterapeuta é capaz de explicar sobre a utilização de equipamentos (Ex: VNI), explicando as formas de funcionamento e rotinas de cuidados.

HABILIDADES

1. Manejo de equipamentos: O fisioterapeuta demonstra habilidade na utilização de equipamentos, em regulagem, instalação e desinstalação.

2 e 3. Educação paciente / familiar – durante internação e preparo para alta: O fisioterapeuta educa demonstrando e treinando o paciente quanto às técnicas, tendo habilidade para aplicá-las.

4. Suporte às equipes – uso de equipamentos: O fisioterapeuta é capaz de prestar suporte às equipes quanto à utilização de equipamentos (Ex: VNI), explicando as formas de funcionamento e rotinas de cuidados.

ATITUDES

1. Ritmo de trabalho: O fisioterapeuta otimiza o tempo de atendimento com qualidade, trabalhando de forma coerente os objetivos a serem alcançados, focando o principal problema do indivíduo. Caso haja avaliação de

novo paciente programada para aquele turno, deve-se dar prioridade ao novo caso, atendendo-o primeiramente.

2, 4 e 5. Postura profissional – equipes / gestores e colaboradores: O fisioterapeuta deve comunicar-se com colegas, grupos de enfermagem, médicos, nutricionistas, e todos aqueles que forem necessários para um bom resultado clínico-funcional do paciente.

3.Relação com paciente e/ou familiares: O fisioterapeuta deve ter cordialidade e respeito com o paciente, sem deixar de instituir seu tratamento e explicar a importância de cada recurso, a fim de que o paciente sinta-se interessado em auxiliar o terapeuta no alcance de seus objetivos.

6.Disponibilidade: O fisioterapeuta se mostra disponível às propostas de atividades desenvolvidas no serviço, como substituições, plantões, atividades administrativas, treinamentos e participação em reuniões.

Os itens constam em:

1.Ritmo de trabalho

2.Postura profissional – equipes

3.Postura profissional – pacientes e familiares

4.Postura profissional – gestores e colaboradores

5.Postura profissional – grupo fisioterapeutas e funcionários

6.Disponibilidade

Objetivos	Pontuação Colaborador	Pontuação Gestor
1.Domínio teórico-científico		
2.Habilidade técnica		
3.Interação com equipes		
4.Capacidade de resolver problemas		
5.Postura profissional		
Responsabilidades	Pontuação Colaborador	Pontuação Gestor
1.Atender, avaliar e reavaliar pacientes		
2.Registrar atendimentos em prontuário		
3.Registrar atendimentos no sistema		
4.Atender aos chamados quando solicitado		
5.Participar de atividades administrativas		
6.Participar de atividades técnico-científicas		
7.Conhecimentos dos casos tratados- situação clínica, convênio, ...		
8.Conhecimento do funcionamento do serviço e hospital		

9.Manutenção, conservação e limpeza de materiais		
10.Recolhimento e guarda de materiais		
11.Aperfeiçoamento técnico periódico		
12.Cumprimento de horário		
13.Participação de reuniões CTI/UICRE		
14.Preenchimento de protocolos		
Conhecimentos	Pontuação Colaborador	Pontuação Gestor
1.Manejo de equipamentos		
2.Educação paciente / familiar - durante internação		
3.Educação paciente / familiar - p/ AH		
4. Suporte às equipes - uso de equipamentos		
Habilidades	Pontuação Colaborador	Pontuação Gestor
1.Manejo de equipamentos		
2.Educação paciente / familiar - durante internação		
3.Educação paciente / familiar - p/ AH		
4.Suporte às equipes - uso de equipamentos		
Atitudes	Pontuação Colaborador	Pontuação Gestor
1.Ritmo de trabalho		
2.Postura profissional - equipes		
3.Postura profissional - pacientes e familiares		
4.Postura profissional - gestores e colaboradores		
5.Postura profissional - grupo fisioterapeutas e funcionários		
6.Disponibilidade		