	RECEBIMENTO DE PACIENTES DO SAMU	POT UPC Nº 010
	UPA CAÇAPAVA	Edição: 12/06/2014 Versão: 001 Data Versão: 27/11/2017 Página 1 de 2

1. OBJETIVO

Prestar apoio Operacional ao SAMU Metropolitano, recebendo os pacientes encaminhados via regulação estadual. Realizar um atendimento de urgência e emergência humanizado e diferenciado.

2. ABRANGÊNCIA

Pronto Atendimento.

3. RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Médico.

4. MATERIAL

- 4.1 – Oxímetro;
- 4.2 – Monitor cardíaco;
- 4.3 – Esfigmomanômetro;
- 4.4 – Estetoscópio;
- 4.5 – Maca;
- 4.6 – Material para Punção Venosa.

5. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- 5.1 – Receber o paciente, sendo ele de suporte básico na sala de estabilização;
- 5.2 – O técnico de enfermagem responsável pela viatura deverá passar o caso para o médico da UPA, que o direciona o tratamento a ser realizado;
- 5.3 – Em situação que a equipe da UPA esteja em atendimento de urgência/emergência, a mesma deverá sinalizar, pedindo para o SAMU aguardar;
- 5.4 – Após o receber o paciente, verificar todos os sinais vitais e evoluir o mesmo;
- 5.5 – Pacientes que entrarem pelo SAMU pelo Hall de entrada devem entrar no fluxograma de classificação de risco normalmente retirando a senha.

6. INDICAÇÕES/CONTRA INDICAÇÕES


- 6.1 – Patologias que excede a capacidade de atendimento da unidade;
- 6.2 – Falta de macas.

7. ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR

Orientar a rotina da unidade de pronto atendimento, sinalizando o local para realizar o cadastro do paciente.

8. REGISTROS

Prontuário do paciente e registro do SAMU.

	RECEBIMENTO DE PACIENTES DO SAMU	POT UPC Nº 010
	UPA CAÇAPAVA	Edição: 12/06/2014 Versão: 001 Data Versão: 27/11/2017 Página 2 de 2

9. PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

- 9.1 – Alta demanda de paciente pelo hall de entrada;
- 9.2 – Outros pacientes críticos;
- 9.3 – Instabilidade hemodinâmica do paciente.

10. AÇÕES DE CONTRA-MEDIDA

Comunicar, imediatamente, a gestão da área.

11. REFERÊNCIAS

Não se aplica.

12. ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Revisão	Data	Elaborado/revisado por	Descrição das alterações
000	12/06/2014	Marco Aurélio Candido	Emissão do documento
001	27/11/2017	Jaqueline Bento Corrêa	Revisão sem alterações

Data de Emissão	Disponibilizado por Setor de Qualidade	Aprovado por	
		Gerente do Setor	Gerência de Enfermagem
07/12/2017	Priscila de Souza Ávila Pereira	Jaqueline Bento Corrêa	Angélica Bellinaso