



Nº AMB795/2018

Nome completo do Paciente: Vicente Guaracy B. Machado
Data Nascimento: 25/01/52 Setor Recepção Ambulatório Data do Registro: 19/02/2018
Nome completo do declarante: Vicente Guaracy B. Machado
Email: machadogaracy@gmail.com Fone: (51) 994074141
Endereço: Rua São Salvador 95 Matbaías Velho - Canoas
(☒) Denúncia (☐) Solicitação (☐) Reclamação (☐) Sugestão (☐) Elogio (☐) Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Ao acessar na Saguão do HU fui recepcionado por um funcionário que me encaminhava para o Saguão Ambulatório o qual eu fui e fiz toda volta e cheguei bem perto da atendimento nº 1 que me encaminhava para a recepção B ao chegar na recepção para pegar os preparos para fazer um exame de colonoscopia a responsável do setor me perguntou se eu não fui informado que precisava me apresentar cinco dias antes da data do exame que tá marcado para dia 20 de fevereiro mas se tudo não bastasse a máquina do exame de colonoscopia tá estragada e foi encaminhado para aguardar quando estiver consertada a máquina esse é uma saúde lerda? Também aguardo uma cirurgia de hérnia desde agosto de 2017 e o cirurgião disse que não posso pegar peso veja só tenho 66 anos moro só eu e a esposa não tenho quem auxilie etc etc que esperar uma fila que hoje fui informado no setor de Agendamento cirúrgico isto é uma vergonha para nos moradores de Canoas a qual reside a 66 anos

Sugestão / Solicitação:

na Recepção facilitar o acesso da pessoa ao interior do Ambulatório.

Dar mais atenção nas cirurgias para pacientes com mais de 60 anos conforme os direitos da Pessoa idosa lei nº 8.842 de janeiro de 1994
Estatuto da Idosa lei nº 10.741 de 1º de outubro 2003
Política Nacional da Saúde da Pessoa idosa-Portaria nº 2.528 de 19 de outubro de 2006.

Assinatura:

Vicente Guaracy B. Machado