

Nº 2536/2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nome completo do Paciente: Lara Rafaelly de Moura Horbach do Roso

Data Nascimento: 23/07/2015 Setor _____ Data do Registro: 09/05/18

Nome completo do declarante: Milene de Moura Horbach do Silva

Email: milhorbach@hotmail.com Fone: (31) 99469-8131

Endereço: R. Chico Mendes Nº 250 B. Niterói / Campos - RS

() Denúncia () Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Minha filha fazia acompanhamento com o Dr. Silvio neste hospital desde 2016, então ele encaminhava ela para uma cirurgia de correção do pé, quando fui marcar o retorno me informaram que ele havia saído do Uliro, fiquei no filo de espera por uma consulta, quando me ligaram marcando o retorno marcaram com um ortopedista em 07/2017 e ele não era ortopedista pediátrico, aí ele me encaminhava novamente para o filo de espera por ortopedista pediátrico. Me chamaram para consulta em 08/2017, pedi um encaminhamento então para POA, para continuar com o Dr. Silvio no hospital de Maringá, este médico ignorou o pedido e pediu exames de RX para ela e um retorno dentro de 1 mês, quando vim marcar o retorno, ele não se encontrava mais no hospital, desde então ela só esperando uma consulta com um novo médico para conseguir um encaminhamento para POA, mas insistência na Secretaria de Saúde conseguiu uma consulta no dia 03/05/2018, com o Dra. Carolina, quando entrei no consultório, quem estava estava me atendendo era o Dr. Angelo, perguntei se o larinha passava com o Dr. Carolina ele foi um pouco falando que eles eram exatamente iguais, mas se eu quisesse ele chamava ela, então não do nada para chamar a Dra., ela chamou no telefone dele e perguntou o que eu precisava, falei para ela que eu precisava de um encaminhamento para POA, ela então me fez um papel escrito bem como um possível "encaminhamento", porém não é, a Secretaria de Saúde, solicitou uma carta de pendibilidade, onde o ouvidor informou que o Dr. pode não fazer, mas ele não me deu retorno de consulta, agora tem que entrar com uma

Sugestão / Solicitação:

preciso do posto novamente para conseguir uma consulta.
Gostaria que resolvessem o meu problema sem esse prazo, demora, pois sim o Uliro é incapaz de tratar o meu filho, ele já vai fazer 3 anos e não tem uma redução para o dano pois não teve um médico capaz de continuar o tratamento que com isso ele iria dar mais, o tempo passando para ele e não decidindo que médicos é melhor de passar e o paciente que se vai, incompetência legal, então eu vou solicitar o consulto/carta para poder ser encaminhado para POA sem tanta demora.

Assinatura: Milene de Moura H. do Silva