



**SERVIÇO DE OUVIDORIA
PACIENTES INTERNADOS**

Nº INT084 / 2018

Nome completo do Paciente: Guici Martin Farias
Data Nascimento: 12/01/84 Leito: convênio Data do Registro: 07/02/18
Nome completo do declarante: Guici Martin Farias
Email: _____ Fone: (51) 999334030
Endereço: Bairro Colônia - Nova Sta Rita
() Denúncia () Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Fui internada dia 06.02.18 para procedimento cirúrgico de sutura, pelo plano de saúde Unimst. Onde o procedimento foi realizado às 22:00 hrs. do dia 06.02, fiquei no máximo 1 hr na sala de recuperação e após meu lugar foi dado a outro paciente, onde fui posta em uma maca no corredor, permanecendo lá até meu horário de alta às 08:30 hr. do dia 07.02.18.

Devido aqui também o descaso quanto ao tratamento do paciente pelos médicos plantonistas da sala cirúrgica obstétrica. *Dra Priscila Almeida Silva Dra. Mônica Besenck e Marina, que são totalmente anti-profissionais. Ao fazer uma queda de uma enfermeira plantonista, tirei como "justificativa" que tivesse calma com os médicos pois estavam em "bucle de trabalho" (absurdo, pois pago meu convênio para ter um bom atendimento).

*Detalhe de descaso total mesmo, pois ao estar 24 horas em jejum, fui informada que nem café da manhã vou ter direito.

Sugestão / Solicitação:

Assinatura: _____

[Assinatura]