

**Modelo
assistencial**

**Diretoria Superintendente
Médico-assistencial
Dr. Fábio Leite Gastal**

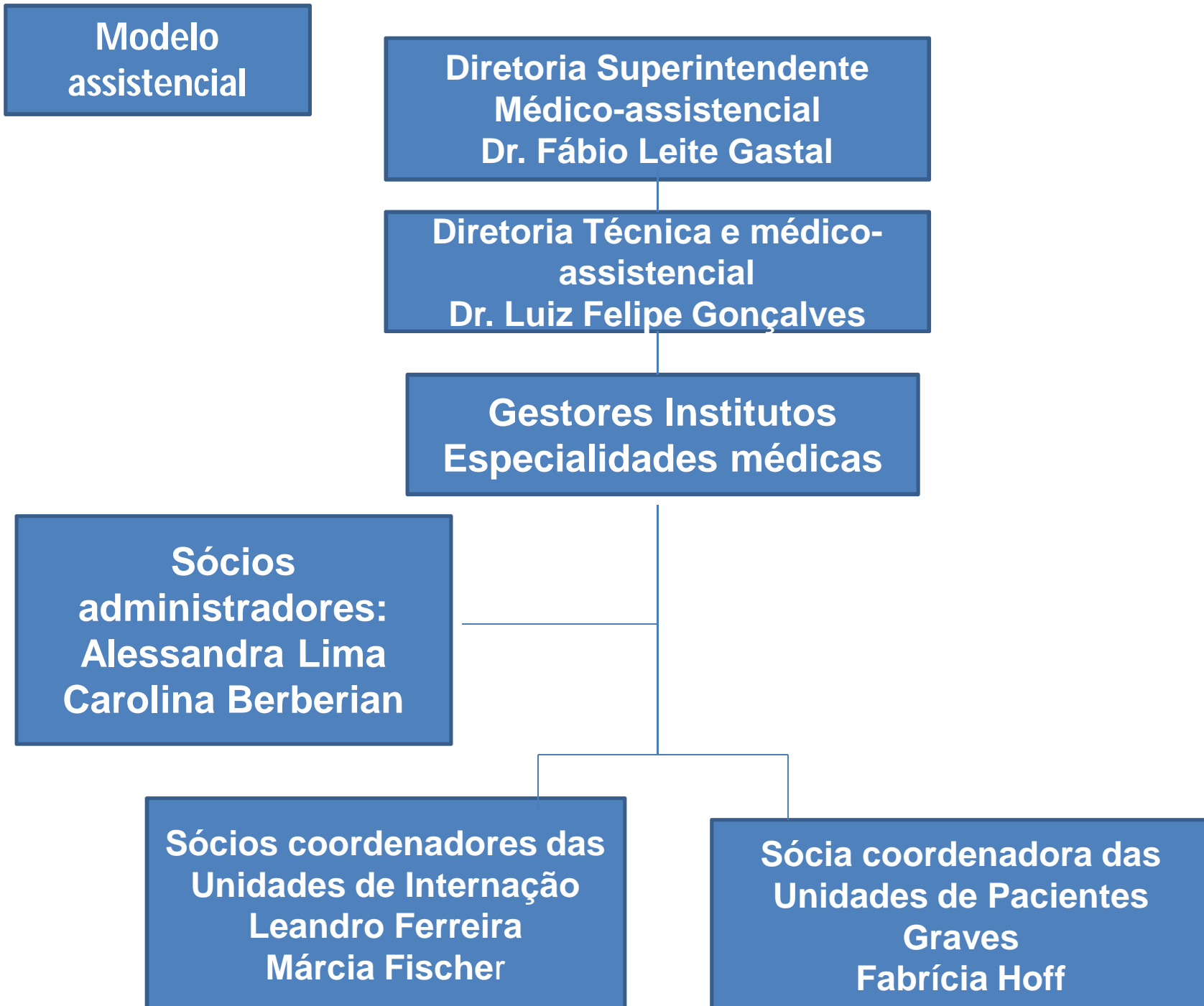
**Diretoria Técnica e médico-
assistencial
Dr. Luiz Felipe Gonçalves**

**Gestores Institutos
Especialidades médicas**

**Sócios
administradores:
Alessandra Lima
Carolina Berberian**

**Sócios coordenadores das
Unidades de Internação
Leandro Ferreira
Márcia Fischer**

**Sócia coordenadora das
Unidades de Pacientes
Graves
Fabrícia Hoff**



Modelo assistencial

- 45 fisioterapeutas especialistas
- 2 médicos fisiatras responsáveis pelos pacientes do convênio UNIMED
- 12000 atendimentos/mês
- horário de atendimento: das 7h30min às 22h

Negócio

- Promover e manter a saúde funcional através da fisioterapia e suas especialidades e áreas afins no âmbito ambulatorial, hospitalar e domiciliar.

Missão: Reequilíbrio

- Melhorar a relação das pessoas com o seu corpo e seus movimentos.

Missão: Fisioterapia Hospital Mãe de Deus

- Promover a reabilitação funcional, qualidade de internação e redução de complicações através da assistência física fundamentada nos valores do Hospital Mãe de Deus.

Visão

- Constituir uma equipe integrada e capacitada para prestar atendimentos que construam bons resultados aos seus clientes e à organização.

Áreas assistenciais

- Cardiorrespiratória
- Cirurgia geral
- Dor
- Neurofuncional
- Oncologia
- Traumatologia
- Terapia intensiva adulto e neonatal

MAPEAMENTO DE PROCESSOS

NEGÓCIO

FORNECEDORES

CTI
UCE
EMERGÊNCIA
NEONATAL
UNIDADES DE
INTERNAÇÃO

INSUMOS

Avaliações prévias
Exames
Recursos humanos
Recursos físicos

MISSÃO DA ÁREA

Promover a reabilitação funcional,
qualidade de internação e redução de
complicações , através da assistência
física fundamentada nos valores do
Hospital Mãe de Deus.

PROCESSO-CHAVE

FISIOTERAPIA E
REABILITAÇÃO

PRODUTOS

Fisioterapia
motora e
respiratória
VMNI

CLIENTE

Pacientes
Médicos
Equipe
assistencial

MEDIDAS DE DESEMPENHO

FINANCEIRA

Perdas
financeiras por
motivo
organizacional

CLIENTES

Satisfação do
cliente

PROCESSOS

VNI / TPP / extubação /
mobilização precoce CTI
VNI / TPP UCE
Cirurgia cardíaca, AVC,
Cirurgia lombar

APRENDIZADO

Índice
Reequilíbrio de
Aprendizado e
Qualidade

INICADORES