	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 1 de 9

1 – OBJETIVO

Garantir a alta hospitalar segura, acompanhada e assistida dos RN's, crianças e adolescentes em situação de risco, abandono e/ou negligência, com vistas à garantia de direitos e proteção destes pacientes, conforme é preconizado pelo Estatuto da Criança e Adolescente.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário.

3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

4 – MATERIAL

4.1 – Computador;

4.2 – Impressora;

4.3 – Telefone;

4.4 – Sala.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 2 de 9

5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (anexo 01)

- 5.1 – Receber a comunicação da equipe assistencial/via sistema solicitando a intervenção;
- 5.2 – Realizar a abordagem com os familiares, responsáveis e/ou acompanhante do paciente para compreensão das particularidades;
- 5.3 – Identificar a situação de risco, abandono ou negligência do Recém Nascido, criança, e/ou adolescente;
- 5.4 – Elaborar o Parecer Social e encaminhar para a rede de referência do paciente;
- 5.5 – Evoluir no prontuário do paciente e dar ciência à equipe assistencial;
- 5.6 – Caso o paciente não esteja acompanhado dos responsáveis legais, e/ou em situação de abandono:
- 5.7 – Realizar contato com o Conselho Tutelar de referência do paciente;
- 5.8 – Elaborar Parecer Social e encaminhá-lo a rede de referência do paciente, dando ciência da situação e solicitando providências para localização de familiares extensos;
- 5.9 – Receber definição da rede de referência do paciente com a definição/confirmação do responsável legal do paciente; (se o mesmo, será acompanhado por familiar extenso e/ou, se será institucionalizado);

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 3 de 9

6.0 – Evoluir no prontuário do paciente e dar ciência à equipe assistencial.

5.6.5 – Paciente será acompanhado por familiar extenso (anexo 02):

5.6.5.1 – Solicitar à rede de referência a condução dos familiares extensos até o hospital para acompanhamento do paciente, bem como, para tratar do planejamento da alta segura;

5.6.5.2 – Realizar reunião com os familiares extensos, Conselho Tutelar de origem do paciente e equipe multidisciplinar para esclarecimento aos participantes referentes à conduta; aos cuidados; serviços e bens necessários para o paciente na alta hospitalar;

5.6.5.3 – Evoluir no prontuário do paciente, os esclarecimentos, orientações e definições pactuadas na reunião com os participantes, bem como, anexar no prontuário físico todos os documentos recebidos e/ou, expedidos à rede de referência;

5.6.5.4 – Acompanhar o caso até a alta hospitalar do paciente.

5.6.6 – Paciente será institucionalizado (anexo 03):

5.6.6.1 – Receber a definição do Juizado da Infância e Juventude e/ou, da

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Libano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 4 de 9

Vara Judicial competente da rede de referência do paciente para a institucionalização;

5.6.6.2 – Evoluir no prontuário do paciente e dar ciência à equipe assistencial;

5.6.6.3 – Solicitar para o Conselho Tutelar de referência do paciente, a identificação do conselheiro designado para acompanhar o caso;

5.6.6.4 – Realizar reunião com o Conselheiro designado para acompanhar o caso e com a equipe multidisciplinar para esclarecimento quanto aos cuidados, serviços e bens necessários para o paciente na alta hospitalar;

5.6.6.5 – Acompanhar o caso até a alta hospitalar do paciente, com a participação do Conselheiro designado para o caso e/ou, com o conselheiro definido para conduzir o paciente à instituição;

5.6.6.6 – Evoluir no prontuário do paciente, todas as combinações e definições pactuadas com a rede de referência, bem como, anexar no prontuário físico todos os documentos recebidos e/ou, expedidos à rede de referência.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 5 de 9

6 – INDICAÇÕES/CONTRA-INDICAÇÕES

Não se aplica.

7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Esclarecer aos responsáveis pelo paciente sobre a importância de alinharem com as instâncias competentes e rede de origem, a garantia de continuidade do atendimento ao paciente, o acesso aos bens e serviços necessários.

8 – REGISTROS

Prontuário do paciente.

9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica.

11 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 6 de 9

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	30/06/2017	Ilizabete Neuza Casonatto e Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
23/01/2018	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

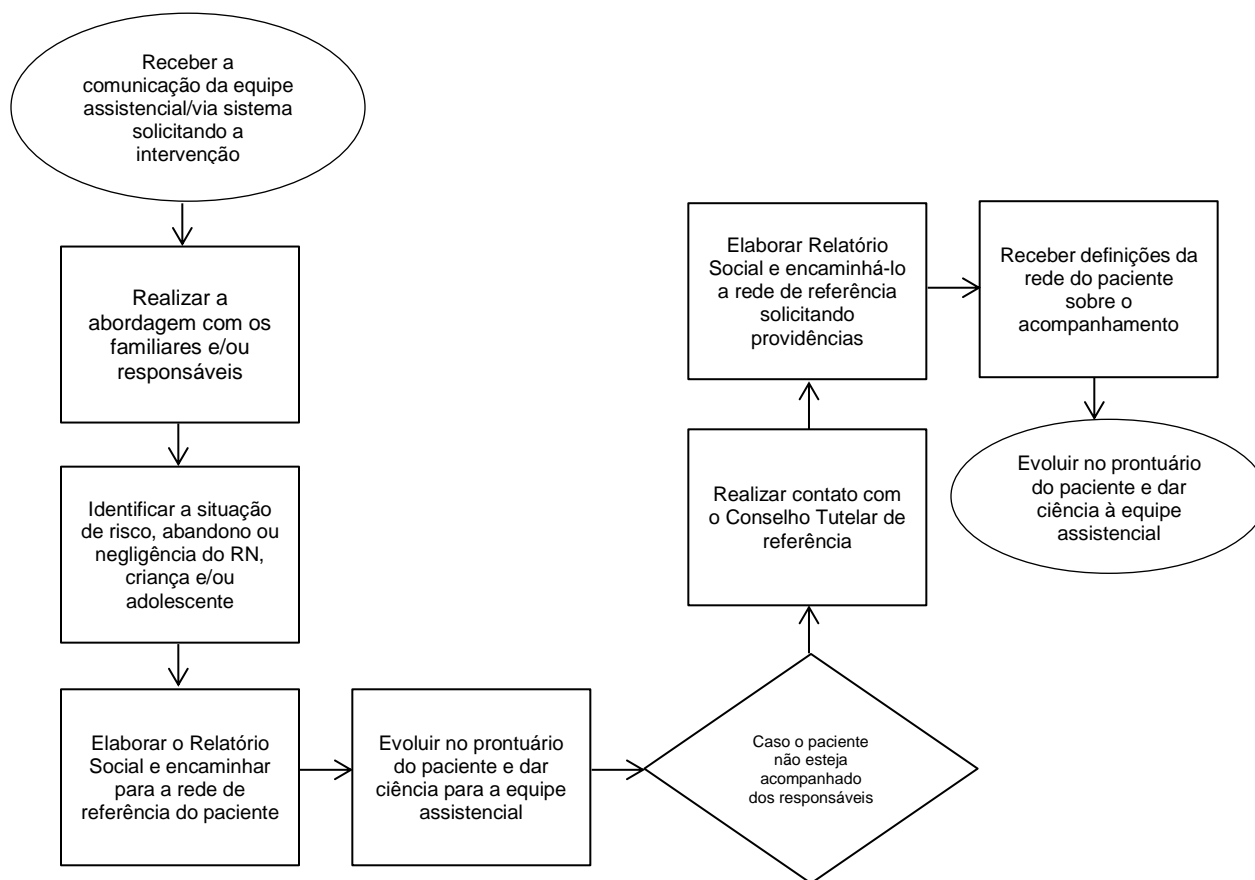
UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 7 de 9

ANEXO 01

FLUXOGRAMA DO PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO



UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

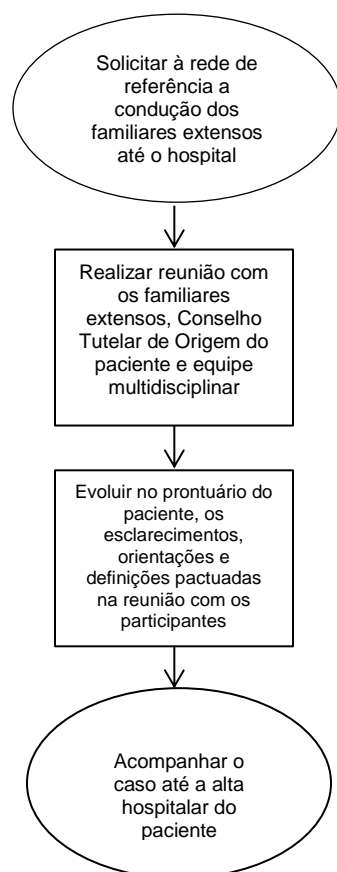
UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 8 de 9

ANEXO 02

FLUXOGRAMA DO PACIENTE QUE SERÁ ACOMPANHADO POR FAMILIAR EXTENSO



UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

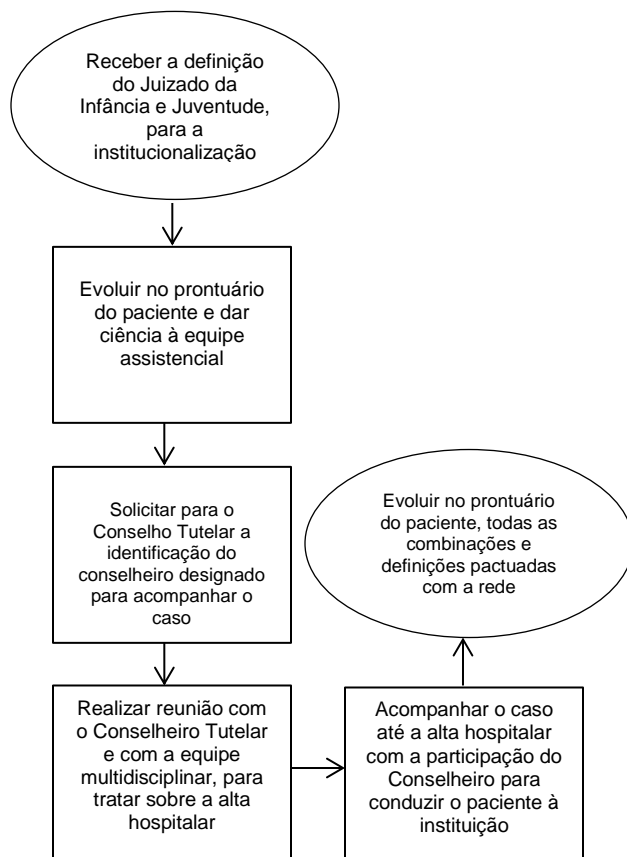
UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PLANEJAMENTO DE ALTA HOSPITALAR SEGURA DE RN'S, CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE RISCO, ABANDONO E/OU NEGLIGÊNCIA	POP SSO Nº: 010
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 10/03/2016 Página 9 de 9

ANEXO 03

FLUXOGRAMA DO PACIENTE QUE SERÁ INSTITUCIONALIZADO



UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653