



SERVIÇO DE OUVIDORIA  
PACIENTES INTERNADOS

Nº 10405 /2018

Nome completo do Paciente: Dagoberto Oliveira da Silva  
Data Nascimento: 03/11/73 Leito: 8007 A (UTI) Data do Registro: 21 / 02 / 2018  
Nome completo do declarante: Dagoberto Oliveira da Silva  
Email: dagoberto.oliveira@yahoo.com.br Fone: (51) 98952 - 4999  
Endereço: Rua Brasília, 271 - Nossa Senhora das Graças, Canoas/RS  
(☒) Denúncia ( ) Solicitação (☒) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Sou paciente pós-operatório de uma cirurgia bariátrica by pass.  
Fui muito bem atendido desde 23/01/2018, com cordialidade, carinho e amor humano.  
Porém dia 19/02/2018, quando já estava na UTI, a técnica em enfermagem chamada Silvana e a sua enfermeira chefe Marta, me trataram muito mal, me privando de ir ao banheiro, sair do leito, de sentar na poltrona e de seguir as orientações do meu médico, Dr. Fernando Farias, me tratando muito mal e pior que uma criança, fazendo pouco do meu sofrimento, eu que tenho o cóccix quebrado e bem doído.

Sugestão / Solicitação:

Assinatura: 