



INT
Nº 140 / 2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA
PACIENTES INTERNADOS

Nome completo do Paciente:

Maria Helena dos Santos

Data Nascimento: 25/12/2017 Leito: 5

Data do Registro: 10 / 3 / 18

Nome completo do declarante:

Geozia Massena Cortes

Email:

Fone: () 999460213

Endereço:

Rua Nª Senhora Fátima 895

999460496

() Denúncia () Solicitação ☒ Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Costamos deste dia 8/3 aguardando a medicação para minha filha, um antibiótico para uma infecção chamada conjuntivite, e até momento não obtivemos resultado algum. Temos também com outro problema observamos tomarem a diferença de um plantão para outro. O atendimento muda muito, o plantão não se informa exatamente qual mas, o plantão que é muito bem atendido é o do enfermeiro Diego e da técnica Isabek eles são muito gentis e atenciosos, mas o plantão de hoje dia 12/3 tem uma má, hoje não atendeu a técnica Amanda. Lúcia senhora uera eu foi extremamente grossa.

Sugestão / Solicitação:

Médica não nos passa informações, a enfermagem fica e não consegue contato, quem nos da suporte sempre é médico quando nos ajuda sempre ele é plantonista.

A doutora Ana médica responsável tem pouca paciência e ela que é pediatra responsável de nossa filha, quem não vemos ela.

Assinatura:

Geozia Massena Cortes