

Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU

POP SSO Nº: 004

Edição: 16/08/2017 Versão: 002

Data Versão: 15.08.2014

Página 1 de 6

1 - OBJETIVO

Garantir ao paciente com suspeita e/ou vítima de negligência, maus tratos, abandono e outras violências, a tomada de medidas protetivas durante a internação e o planejamento de alta hospitalar segura.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário.

3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

4 - MATERIAL

- 4.1 Caneta:
- 4.2 Papel;
- 4.2 Computador;
- 4.4 Impressora;
- 4.5 Telefone:
- 4.6 Sala.

5 - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (anexo 01)

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU POP SSO Nº: 004

Edição: 16/08/2017 Versão: 002

Data Versão: 15.08.2014

Página 2 de 6

- 5.1 Receber a comunicação da equipe assistencial de paciente com suspeita e/ou vítima de violência;
- 5.2 Realizar a abordagem com o familiar e/ou paciente identificando o tipo de violência sofrida e outras particularidades relacionadas ao paciente;
- 5.3 Orientar o paciente e/ou familiar para registrar o Boletim de Ocorrência, junto a Delegacia de Polícia e se necessário dirigir-se ao DML (Departamento Médico Legal);
- 5.5 Realizar o Parecer Social e encaminhar o paciente e/ou familiar para a rede de apoio;
 - 5.6 Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

Considerações:

 Caso a situação de violência seja identificada pelo Serviço Social, o SINAN deverá ser preenchido (anexo 2).

6 - INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

Não se aplica.

7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU

POP SSO Nº: 004

Edição: 16/08/2017 Versão: 002

Data Versão: 15.08.2014

Página 3 de 6

8 - REGISTROS

No prontuário do paciente.

9 - PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica.

11 - REFERÊNCIAS

Não se aplica.

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP SSO Nº: 004

Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU

Edição: 16/08/2017 Versão: 002

Data Versão: 15.08.2014

Página 4 de 6

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	23/06/2017	Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

Data de Emissão	Disponibilizado por	Aprovado por
28/08/2017	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU

POP SSO Nº: 004

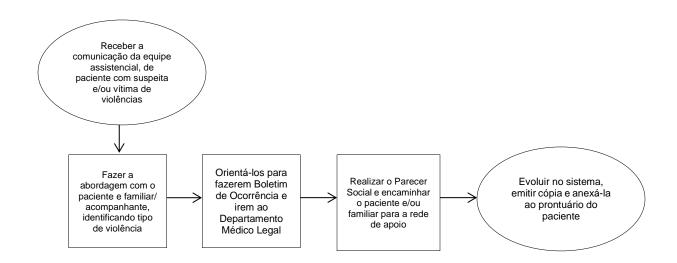
Edição: 16/08/2017 Versão: 002

Data Versão: 15.08.2014

Página 5 de 6

ANEXO 01

FLUXOGRAMA



UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM
Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



Procedimento Operacional Padrão Serviço Social HU

POP SSO Nº: 004

Edição: 16/08/2017 Versão: 002

Data Versão: 15.08.2014

Página 6 de 6

ANEXO 02

DOCUMENTO SINAN

INADA SINADA SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTFICAÇÃO NO PROMA DE NOTFICAÇÃO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTFICAÇÃO DE OTTICA DE OTTICA DE NOTFICAÇÃO DE NOTFICAÇÃO DE NOTFICAÇÃO DE NOTFICAÇÃO INVESTIDAÇÃO INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTFICAÇÃO DE DESTRUCTURA VIOLÊNCIA DE OTTICA DE SISTEMA DE CONTRADA DE SISTEMA COMPANION DE SISTEMA COMPANION DE SISTEMA COMPANION DE SISTEMA COMPANION DE SISTEMA	Tenha 2002.
2 - Individual	Profitacia 161/ Coleta de zarque Coleta de zarquio vaginat Aborto previato sen lei
VIOLENCIAS Y00	Aborto D6T Transformo mental Extresse pios-traumilisco Consider Transformo comportamental Outros
3 1 Manicipio de notificação Codigo (DES)	10 - Qualitativa da lacile (considerar zomente o diagnóstico principal) 10 - Qualitativa 10 - Qualitativa 10 - Qualitativa 10 - Contacile 04 - Frahra 07 - Traumatizmo cristio-encellifico 11 - Outro 10 - Nilo sa solica 08 - N
Nome do paciente plata de razcimente	§ 56 Parte do corpo atingida (conziderar zomente o diagnostico principal)
	00 - Paccipp 05 - Trian Marco 05 - Marchotz superiorez: 11 - Multiplez dryllaci hegitlez: 09 - Ignorado: 09 - Marchotz 190 - Nico za spicio. 90 - Ignorado: 09 - Ignorado:
1-the Promise Promise William of the Allege of the Allege of the Control of the C	Minnero de (G) Viscolo (pas de perrelacas com a passas atendada - 1 (Sim - 2 - Nilo - 0 typocrado (S) (ano do provilend nativo de appressión para in trada a syrection com a la companio de companio (S) (ano do provilend nativo de appressión para in trada a syrection com a la companio (S)
Total Tota	a)
2 13 Número do Cartilo SUS 18 Nome da mile	Madasata Pitho(a) Patrioichele Cutros 9 - Ignorado Gónjuge Immio(ii) Patrioichele Cutros 9 - Ignorado 9 - Ignorado 1
17 UF 18 Municipio de Paciólnois Gádigo (IBQE) 19 Distrito	65) Encaminismento no setor znúde 1 - Encaminismento ambustatorial 2 - Internação hospitatar 8 - Nijo se aplica 9 - Ignorado
a Ed Baimo (n.a., avenida,)	E4 Encaminhamento da pezzoa atendida para outroz zetorez 1. Sim 2 - Nilo 9-Ignorado
23 Número 23 Complemento (spto., caza,)	Vara da Infância / Juventude Delegacia de Prot. da Criança e do Adolescente Assistência Social-CREAS-CRAS
Geo campo 2 Ed Ponto de Pelerincia ET cEP	Gaza Abrigo Outras delegacias Instituto Milideo Legal (M.I.) Programa Sentinata Ministrino Piableo Outras
ER (DOD) Telefone ER/Zona 1 - Urbana 2 - Flural 30 Pais (se residente fora do Brazil) 3 - Ferindana 9 - Ignorado	Bill Vicelincia Petacionada Bill Se zim, foi emitida a Comunicação de 57 Gércunstitécia da lesale Antimetro 1.5 m 2. Nido 9. Ignorado 1.5 m 2. Nido 9. Ignorado 1.5 m 2. Nido 9. Ignorado CID 10 - Cap XXX
Dados Complementares	60 Classificação final 60 finologão do cazo 70 Se doito por visilincia. 73 Data de encerramento
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 - Descritodo 3 - Proxisel 2 - Enzale / Fuga 9 - Ignorado 9 - Ignorado
1 - Solation 3 - Núce 8 - Núce a spica 1 - Solom homesc 3 - Com ho	Informações complementares e observações
March Peccas inform tipo de 53 Se zim, qual tipo de defacilinica franciscimo? 1-0as 3-Nos	Vinculorgras de parentacco
20 UF 37 Municipio de ocomposia Giádigo (IBCE) 38 Distrito	Observações Adicionais:
59 Bairro 40 Logradouro (n.s., averida,) Código	
all Número 42 Complemento (apto., caza,) (See campo 3 44 (See campo 4	
	Central de Atendimento à Mulher Exploração Sexual de Crianças e Adolescente
Mel Local de ocorrincia 07 - Commircio tennigos Mel Cocres outras vezes 1 - Sim 2 - Hilo 9 - Ignoro	Municipio Unidade de Saide Cód. da Unid. de Saide CNE
02 - Habitação coletiva 05 - Star ou simiter 09 - Outro 50 A tecilo foi autoprovocada? 03 - Escota 06 - Via pública 99 - Ignorado 1 - Sim 2 - Não 9 - Ignorado	Name Panção Azáratura
Violincia domí záca, ze sual elos outraz violinciaz Sinan NET SVS 1007	. ž

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC