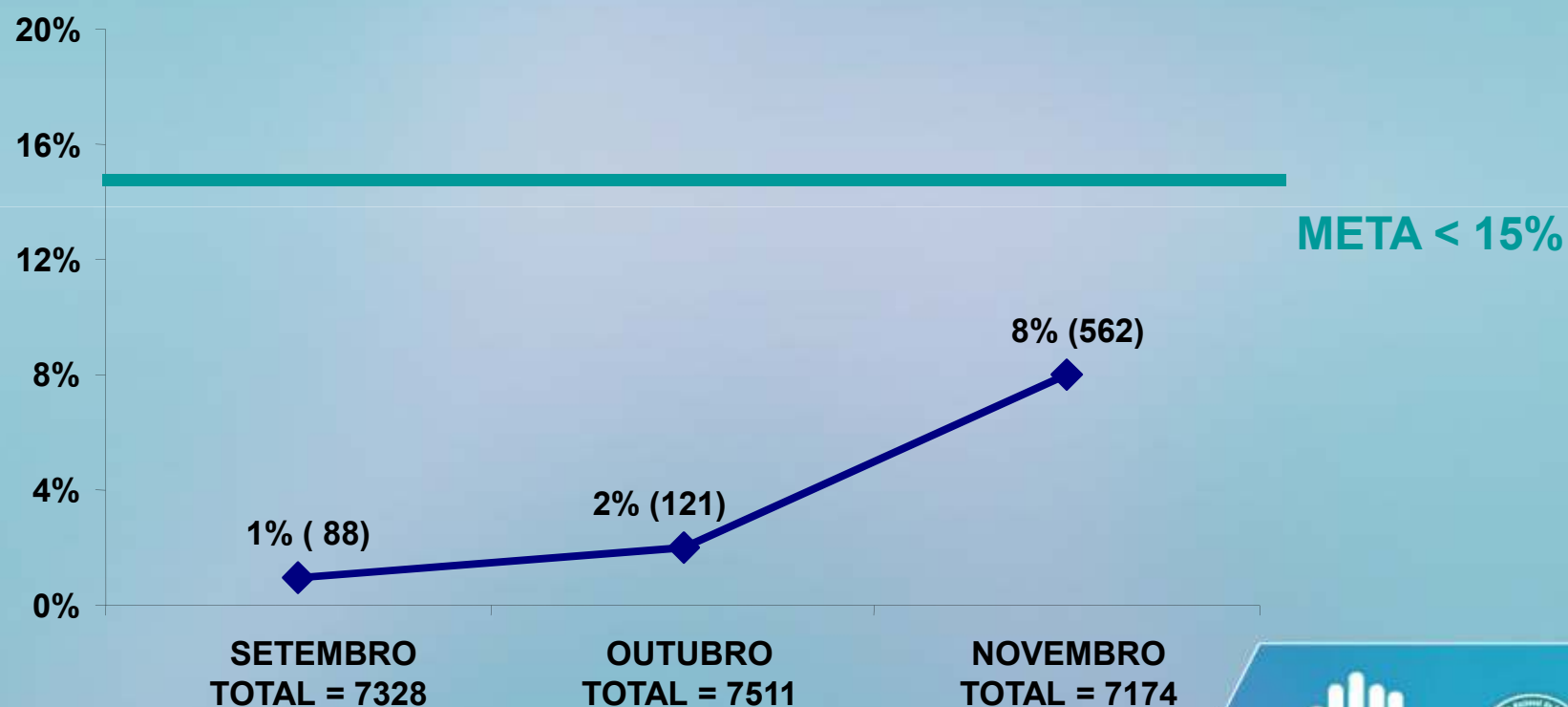


Indicador: Financeiro

- Perdas financeiras por motivos organizacionais em 2009

% de atendimentos em haver



Indicador: Aprendizado

- Índice Reequilíbrio de aprendizado
CTI /UCE

% de profissionais com qualificação acadêmica

