	PREENCHIMENTO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO/ INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	POP SSO Nº 015
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 1 de 6

1 – OBJETIVO

Preencher o protocolo de Atendimento/Intervenção do Serviço Social com as informações obtidas através dos atendimentos, desde a admissão do paciente no contexto hospitalar, até sua alta.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário GAMP Canoas.

3 – RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES/AÇÃO

Assistente Social.

4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.3 – Computador;
- 4.4 – Impressora;
- 4.5 – Telefone;
- 4.6 – Sala.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PREENCHIMENTO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO/ INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	POP SSO Nº 015
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 2 de 6

5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (Anexo 01)

5.1 – Preencher o protocolo de Atendimento/Intervenção do Serviço Social, utilizando a opção gravar quando o paciente for atendido;

5.2 – Durante a permanência do paciente no contexto hospitalar o Protocolo poderá ser editado, a fim de serem acrescentadas informações;

5.3 – Na ocasião da alta hospitalar, deve-se finalizar/gravar o Protocolo de Atendimento (anexo 02);

5.4 – Considerações:

5.4.1 – É obrigatório o preenchimento do Protocolo de Atendimento, pelo assistente social;

5.4.2 – É de responsabilidade do assistente social, registrar todos os dados durante a internação do paciente;

5.4.3 – O preenchimento do Protocolo de Atendimento/Intervenções do Serviço Social não substitui as evoluções descritivas no prontuário do paciente.

6 – INDICAÇÕES/CONTRA-INDICAÇÕES

Não se aplica.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PREENCHIMENTO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO/ INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	POP SSO Nº 015
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 3 de 6

7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

8 – REGISTROS

No protocolo de Atendimento/Intervenção do Serviço Social.

9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Caso a intervenção social seja realizada de forma pontual, onde não há maiores informações, coloca-se no campo: Informações Complementares.

10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PREENCHIMENTO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO/ INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	POP SSO Nº 015
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 4 de 6

11 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	23/06/2017	Equipe de Serviço Social / Ilizabete Neuza Casonatto	Revisão do Processo

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
01/02/2018	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

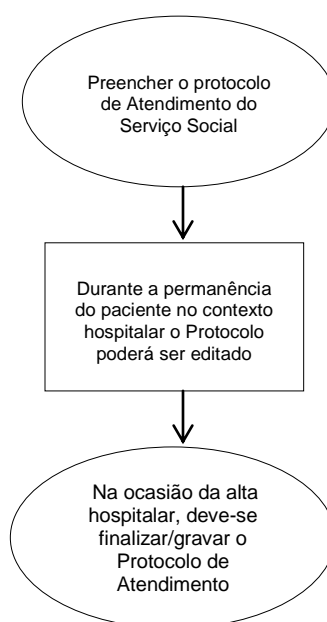
UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PREENCHIMENTO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO/ INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	POP SSO Nº 015
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 5 de 6

ANEXO 01

FLUXOGRAMA



UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
 Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
 CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
 CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145


UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
 Fone: (48) 3031.8653

  HOSPITAL UNIVERSITÁRIO	PREENCHIMENTO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO/ INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	POP SSO Nº 015
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 6 de 6

ANEXO 02

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO/INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL

 Protocolo de atendimento / Intervenções do serviço social

data do documento: 02/08/2017 18:00:41

Nome: _____
 Data de nascimento: _____
 Filiação: Mãe: _____
 Sexo: FEMININO
 Endereço: RUA _____
 Bairro: _____
 Telefone: _____

Pai: _____
 Município: CANOAS

1.1 - Setor: INTERNACAO - Unidade: CENTRO OBSTETRICO - COGA
 Observação: _____
 serviço: OBSTETRICA

2 - Contra referência do Paciente

3 - Particularidades do Paciente
 Criança: Adolescente: Adulto: Idoso
 Escolaridade: _____
 Profissão: _____
 Número de filhos: _____
 todos têm registro de Nascimento: _____
 Quantos não têm: _____
 Tem expediente no Conselho tutelar: _____
 Município: _____
 Possui doença crônica: _____
 Patologia: ☐ Doença química ☐ Psiquiatria
☐ Alcool ☐ Crack ☐ Cocaína ☐ Maconha ☐ Tabaco ☐ Outros: _____
 Tempo de uso: _____
 Já esteve em: ☐ Residencial Terapêutico
☐ Comunidade terapêutica
 Tem vínculo familiar: _____
 Dispõe de acompanhante: _____
 Grau de parentesco / Relação do acompanhante: _____
 Outros: _____
 Referência Residencial / Institucional: _____

Tem DST: ☐ ☐ Bifás ☐ Outras

4 - Aspectos Sócio Econômicos
☐ Programa Bolsa família
☐ Aposentado
☐ Pensionista
☐ Auxílio Reclusão
☐ Aposentado
☐ Seguro Desemprego
☐ Autônomo

☐ BPC - Benefício de Prestação Continuada
☐ Aposentado por invalidez
☐ Auxílio Doença
☐ Licença Maternidade
☐ Desempregado
☐ Dependente de Terceiros

5 - Atendimento Sócio Familiar
 Nome: _____
 Telefone: _____
 É responsável pelo paciente: _____
 Sexo: _____

UNIDADE COTIA – SP - SEDE
 Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA
 Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
 Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF
 SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
 CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

 Protocolo de atendimento / Intervenções do serviço social

data do documento: 02/08/2017 18:00:41

Nome: _____
 Data de nascimento: _____
 Filiação: Mãe: _____
 Sexo: FEMININO
 Endereço: _____
 Bairro: _____
 Telefone: _____

Pai: _____
 Município: CANOAS

Complemento: _____

Idade: _____
 Demanda identificada: ☐ Abuso ☐ Violência ☐ Negligência ☐ Risco ☐ Vulnerabilidade social ☐ Abandono
☐ Suspeita de mau trato ☐ Suspeita de abuso ☐ Suspeita de violência
☐ Pai adolescente ☐ Mãe adolescente ☐ Óbito ☐ Conflito familiar ☐ Planejamento de alta
 Outros: _____

6 - Atendimento às Gestantes
 Realizou Pré-Natal: _____
 Uso de método contraceptivo: ☐

7 - Plano de Alta
 Acompanhado pela Equipe de Suporte a Alta hospitalar: _____
 Encaminhado para a rede de referência: _____
 Demanda identificada: ☐ Origem Domiciliar ☐ Instituição
☐ Prisão ☐ Dieta enteral
☐ Medicação ☐ Transporte para o Município de Origem
☐ Home Care ☐ Outro

8 - Encaminhamentos para a rede (Referência)

☐ Juizado da Infância
☐ Defensoria Pública
☐ Ministério Público
☐ Promotoria de Direitos Humanos
☐ Promotoria de Infância e Juventude

☐ Conselho tutelar
☐ UCA/VI - Unidade de atendimento a crianças e Adolesc. vítimas de violência
☐ Conselho do Idoso
☐ CRIAB - Centro de referência Especializado de Assistência Social
☐ CRAB - Centro de Referência de Assistência Social
☐ CAPS II - Centro de atendimento Psicossocial - Saúde Mental
☐ CAPS ad - Centro de atendimento Psicossocial - Alcool e Drogas
☐ CAPS III - Centro de atendimento Psicossocial - Saúde Mental (24 horas)
☐ CAPS I - Centro de atendimento Psicossocial - Infantil
☐ CAPS - Centro de atendimento Psicossocial - Idoso
☐ SAMI - OTA
☐ Delegacia de criança e adolescente
☐ Delegacia de Mulher
☐ Delegacia de Polícia
☐ Delegacia do Idoso
☐ DML - Departamento Médico Legal
☐ UPA - Unidade de pronto atendimento
 Outros: _____

☐ Serviço de atendimento à mulher vítima de violência
☐ Serviço de atendimento jurídico
☐ IGP - Instituto de identificação
☐ Centro de registros civis
☐ Centro em situação de Vulnerabilidade Social - Aux. Financeiro
☐ Secretaria de saúde
☐ Secretaria de Educação
☐ Secretaria de desenvolvimento Social
☐ Secretaria de habitação
☐ JUB - Unidade Básica de Saúde
☐ Instituição de longa Permanência
☐ Comunidade Terapêutica
☐ Residência Terapêutica

☐ Larigo
☐ Albergue
☐ Previdência social
☐ ONG - Organização Não Governamental
☐ Central de atendimento ao cidadão
☐ Serviço de atendimento a pessoas com necessidade especiais
☐ Brigada Militar
☐ Hospital Presidente Vargas

Informações complementares: _____

UNIDADE RECIFE – PE
 Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM
 Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
 CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC
 Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
 Fone: (48) 3031.8653