



Am B
Nº 1273 / 2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nome completo do Paciente:

Marcio da Luz

Data Nascimento:

16/12/72

Setor

Data do Registro:

07/03/2018

Nome completo do declarante:

Marcio

Email:

Fone: ()

994242172

Endereço:

R. Selcio Fideles Jardim 511, Olaria - Estância Velha

☒ Denúncia

☐ Solicitação

☐ Reclamação

☐ Sugestão

☐ Elogio

☐ Outros

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

segunda-feira
05/03/2018

Acompanhante esposo da paciente Guslaime Dam
berg, relata que deixou a bicicleta (com permissão
do segurança as 7hs da manhã na
rampa de acesso aos bombeiros, após as
19hs deixou da maternidade para se apresentar
ao guarda do próximo turno para fazer retificação
de dono da bicicleta segundo o guarda foi pedido
que retirasse a bicicleta do local e a colocasse
a 20mt a esquerda que seria mais seguro
segundo guarda só ele teria acesso a aquele
local onde foi colocada a bicicleta, voltei para
maternidade mais tranquilo pois o mesmo me
garantiu segurança, mas após 23hs desc
Nobremmente mas para ir para casa, chegando
no local onde se encontrava a bicicleta o segurança
me relata que a bicicleta foi roubada, achei que
ele estava brincando, mas o mesmo me comunicou
que chegou um rapaz baixinho e disse para ele
que o havia emprestado entrou e pegou a bicicleta
e saiu com ela, o segurança relatou que não
passou o rádio p/ colegas mas o rapaz já estava
longe e acabou não comunicando os colegas do roubo.

Sugestão / Solicitação:

obs: Caloi Modelo 21V full/xbt

Aro 26 C/ Suspensão
cor branco

Assinatura:

Marcio da Luz



Nº 1273 /2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nome completo do Paciente: _____

Data Nascimento: _____ Setor _____ Data do Registro: ____/____/____

Nome completo do declarante: _____

Email: _____ Fone: () _____

Endereço: _____

() Denúncia () Solicitação () Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Após isso dia 06/03/2018 foi falar com chefe da Segurança Lehihi após entrar na Sala da Segurança ~~ela~~ relatei ao mesmo o que havia ocorrido me tratou com desdém, intimidação e tom de arrogância dizendo que a segurança não se responsabilizava por nada e que não admitiria ir até a ouvidoria, após insistir muito me foi deixado olhar as câmeras ~~até~~ onde vimos ~~eu~~ eu falando com Segundo segurança após isso me relatou que precisaria de Sbs para analisar até onde chega hora do roubo nos falamos e deixei meu contato para ele me relatar sobre o roubo, mas até agora nada.

Sugestão / Solicitação:

Assinatura:

Marcio da Luz