



SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nº 2768 /2018

Nome completo do Paciente: Eliane Flach

Data Nascimento: 24/06/67 Setor: Ecografia Data do Registro: 24/05/18

Nome completo do declarante: _____

Email: _____ Fone: (51) 984723322

Endereço: Rua Santo Antônio, 601501 - Ven. Rondon - Canoas

() Denúncia () Solicitação () Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Neste semana recebi ligação Secret. Saúde disponibilizando dia e horário p/ realizar exame ecografia na data de hoje. Meu horário 11:40 e até o presente horário o meu horário ainda como demais pacientes com horário neste anterior ao meu está no aguardo p/ atendimento. A informação recebida é de que o médico está em atrop. Considero desrespeitoso o meu compromisso horário atendimento, mesmo q com certo atraso.

Sugestão / Solicitação:

392469

Assinatura: _____

Flavio P