

	<b>TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES</b>	<b>POP CEN Nº: 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 10/08/2015</b> <b>Versão: 001</b> <b>Data da versão: 01/02/2017</b> <b>Página: 1 de 6.</b>

## 1. OBJETIVO

Padronizar as formas de transporte dos pacientes no âmbito hospitalar, garantindo a segurança e evitar/reduzir a ocorrência de eventos adversos.

## 2. ABRANGÊNCIA

Em todas as Unidades assistenciais

## 3. RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Equipe de Enfermagem (Enfermeiros e Técnicos).

## 4. MATERIAL

- Cadeira de rodas ou maca de transporte (conforme as condições e necessidades do paciente);
- Prontuário do paciente;
- Luva de procedimentos;
- Pertences pessoais do paciente(se o mesmo for transferido para outra unidade);
- Medicações do paciente;
- Pedidos de exames e/ou checklist de procedimentos a serem realizados com data e horário quando já agendados;
- Exames radiológicos e/ou complementares;
- Máscara cirúrgica ou N95 “bico de pato” (se necessário);
- Avental de isolamento (se necessário);
- Óculos de proteção (se necessário);
- Ataduras p/ contenção mecânica (se necessário);
- Cilindro de oxigênio (se necessário);
- Suporte de soro (se necessário);
- Bomba de infusão contínua (se necessário);
- Monitorização cardíaca (se necessário);
- Oxímetro de pulso (se necessário);
- Reanimador ou Ressuscitador Manual “Ambu” (se necessário);
- Desfibrilador (se necessário);
- Carro de Parada (se necessário).

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES</b>	<b>POP CEN Nº: 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 10/08/2015</b> <b>Versão: 001</b> <b>Data da versão: 01/02/2017</b> <b>Página: 2 de 6.</b>

## 5. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO

### Cabe ao Enfermeiro da Unidade de Origem

1. Entrar em contato com o enfermeiro da unidade receptora, comunicando as condições clínicas do paciente, o tipo de precaução a ser adotado, os dispositivos em uso, os exames e procedimentos previstos com data e horário;
2. Selecionar o meio de transporte que atenda as necessidades de segurança do paciente, determinando equipamentos e equipe;
3. Definir, organizar e atribuir funções à equipe de enfermagem que participará do transporte;
4. Prever intercorrências e complicações, e preveni-las;
5. Orientar paciente e familiares quanto a transferência;
6. Acompanhar o paciente durante o transporte de médio/alto risco;
7. Registrar a transferência no prontuário do paciente;
8. Realizar imediatamente a transferência do paciente para o local de destino no sistema eletrônico de administração hospitalar.

### Cabe ao Técnico de Enfermagem da Unidade de Origem

1. Preparar o paciente (fechar sondas e cateteres, desprezar resíduos e registrar o volume drenado, realizar o banho e trocar a fralda caso necessário, verificar integridade/fixação/condições/identificação de curativos, acesso venoso e outros dispositivos, conter o paciente – se necessário, elevar grades)
2. Reunir e testar a integridade dos materiais e equipamentos necessários conforme orientação do enfermeiro responsável;
3. Verificar e registrar os sinais vitais;
4. Comunicar ao enfermeiro da unidade de destino as intercorrências durante o transporte;
5. Registrar o destino do paciente em prontuário.
6. Reorganizar a unidade após a transferência;

### Durante o transporte

1. Avaliar as condições de segurança dos equipamentos a serem utilizados no transporte;
2. Monitorar o nível de consciência e as funções vitais, de acordo com o estado geral do paciente;
3. Manter a conexão de tubos endotraqueais, sondas vesicais, drenos torácicos e cateteres venoso, garantindo o suporte hemodinâmico, ventilatório e medicamentoso ao paciente;
4. Manter as vias de alimentação enteral (sondas nasogástrica e nasoentérica, gastrostomia e jejunostomia) desconectados da alimentação enteral, lavados e

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES</b>	<b>POP CEN Nº: 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 10/08/2015</b> <b>Versão: 001</b> <b>Data da versão: 01/02/2017</b> <b>Página: 3 de 6.</b>

fechados p/ evitar risco de aspiração, distensão abdominal e obstrução das vias.

5. Utilizar medidas de proteção (grades, cintos de segurança, entre outras) para assegurar a integridade física do paciente;

6. Redobrar a vigilância nos casos de transporte de pacientes com disfunção hemodinâmica, agitação psicomotora, obesos, idosos, politraumatizados, pós-operatório e sob sedação.

### **Pacientes em isolamentos e uso de equipamentos de proteção**

- Precaução por contato – Uso de luvas de procedimento + Avental para os profissionais da equipe que irá realizar o transporte;
- Precaução Aérea por gotícula – Uso de máscara cirúrgica para o paciente;
- Precaução Aérea por aerossóis – Uso de máscara N95 tipo “bico de pato” para o paciente.

### **Cabe à equipe de enfermagem da Unidade Receptora**

1. Receber as informações passadas pelo enfermeiro da unidade de origem, atentando para as condições clínicas do paciente, o tipo de precaução a ser adotado, os dispositivos em uso, os exames e procedimentos previstos com data e horário;
2. Providenciar a organização do leito/unidade para receber o paciente;
3. Definir, organizar e atribuir funções à equipe de enfermagem que participará do cuidado;
4. Avaliar o estado geral do paciente na chegada, observando a necessidade de alguma intervenção;
5. Receber e organizar os documentos recebidos (prontuário, exames, pedidos de exames);
6. Registrar a transferência no prontuário do paciente.

Atenção:

- Na etapa de estabilização (primeiros trinta a sessenta minutos pós-transporte) o Enfermeiro da Unidade receptora deve atentar para alterações nos parâmetros hemodinâmicos e respiratórios do paciente, especialmente quando em estado crítico.

### **Cabe ao Técnico de Enfermagem da Unidade Receptora**

1. Receber o paciente e acomodá-lo no leito (Abrir cateteres, verificar integridade/fixação de curativos e permeabilidade do acesso venoso, conter o cliente – se necessário, elevar grades e cabeceira – quando indicado);
2. Conferir a medicação do paciente;

#### **UNIDADE COTIA – SP - SEDE**

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### **UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA**

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### **UNIDADE BRASÍLIA – DF**

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### **UNIDADE RECIFE – PE**

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### **UNIDADE MANAUS – AM**

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### **UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC**

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES</b>	<b>POP CEN Nº: 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 10/08/2015</b> <b>Versão: 001</b> <b>Data da versão: 01/02/2017</b> <b>Página: 4 de 6.</b>

3. Comunicar ao enfermeiro qualquer intercorrência observada;
  4. Verificar sinais vitais;
  5. Registrar as condições de chegada do paciente no prontuário;
- Atenção - Todas as intercorrências; e intervenções de Enfermagem durante o processo de transporte devem ser registradas no prontuário do paciente.

## 6. INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

### Indicações do transporte:

- Deslocar o paciente para realização de exames;
- Transferência para unidade de internação adequada;
- Transferência para unidade de maior complexidade;
- Transferência ao centro cirúrgico para realização de procedimentos cirúrgicos.

### Contraindicações do transporte:

- Quando há incapacidade de manter oxigenação e ventilação adequadas durante o transporte ou durante a permanência no setor de destino;
- Incapacidade de manter a performance hemodinâmica durante o transporte ou durante a permanência no setor de destino pelo tempo necessário;
- Incapacidade de monitorar o estado cardiorrespiratório durante o transporte ou durante a permanência no setor de destino pelo tempo necessário;
- Incapacidade de controlar a via aérea durante o transporte ou durante a permanência no setor de destino pelo tempo necessário;
- Número insuficiente de profissionais treinados para manter as condições acima descritas, durante o transporte ou durante a permanência no setor de destino (p. ex. Médico, Enfermeiro, Fisioterapeuta, entre outros);

## 7. ORIENTAÇÃO PACIENTE / FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Orientar e informar ao paciente e familiar/acompanhante do local que será transferido, solicitando a presença do familiar/acompanhante no local de destino para buscar mais informações e detalhes com a equipe que irá recepcionar o paciente.

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES</b>	<b>POP CEN Nº: 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 10/08/2015</b> <b>Versão: 001</b> <b>Data da versão: 01/02/2017</b> <b>Página: 5 de 6.</b>

## 8. REGISTROS

Os registros deverão ser feitos em evolução no prontuário do paciente e livros de ocorrências da unidade (se houver).

## 9. PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

**Alguns riscos que podem acontecer durante o transporte:**

- Desconexão e falha do monitor;
- Infiltração da venóclise;
- Desconexão das medicações em infusão;
- Agitação psicomotora do paciente;
- Intervenção indevida do familiar/acompanhante;
- Extubação;
- Quedas;
- Tracionamento de sondas, cateteres e drenos.

## 10. AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

No término do procedimento, se houver curativos e fixações, realizar a troca. E em casos de pacientes em uso de dietoterapia por sonda enteral, elevar a cabeceira e religar infusão de dieta após o procedimento.

## 11. REFERÊNCIAS

GIOVANI, A. M. M., et al. **Procedimentos de Enfermagem – IOT-HC-FMUSP**. 1ª Ed. Editora Manole. São Paulo. 2014.

POTTER, P. A., PERRY, A. G. **Guia Completo de Procedimentos e Competências de Enfermagem**. 7ª Ed. Editora Elsevier. Rio de Janeiro. 2011.

## 12. ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Para higienização de superfícies é utilizado Optigerm.

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

 	<b>TRANSPORTE INTERNO DE PACIENTES</b>	<b>POP CEN Nº: 003</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 10/08/2015</b> <b>Versão: 001</b> <b>Data da versão: 01/02/2017</b> <b>Página: 6 de 6.</b>

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	01/02/2017	Danielle Fonseca Daniela Garcez	Emissão do documento

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
27/02/2017	Daniela Garcez HU Gestão Documental	Igor Prestes Diretor de Enfermagem HU

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653