

**SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO**

Nº AMB649/2018

Nome completo do Paciente: Paulo Gabriel Fleck R. Pentado

Data Nascimento: 02/03/04 Setor: Ambulatório Data do Registro: 09/02/18

Nome completo do declarante: Janice Inês Fleck

Email: janice.ines@ulbra.com.br Fone: (51) 931261552

Endereço: R. General Câmara nº 578

() Denúncia (X) Solicitação () Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Meu filho Paulo Gabriel consultou no dia 27/07/17 e o doutor solicitou alguns exames e pediu para que ele retornasse em 2 meses, mas até agora não foi chamado. O fato é que, ele precisa de recita nova e o remédio que ele toma está faltando nos farmácias, e preciso falar urgente com o doutor sobre, porque se eu não encontrar mais o remédio Carbamazepina, qual remédio ele vai dar para substituir. Preciso saber disso qual medicamento pode dar a ele.

Ele está sem recita no momento, se ele ficar sem o medicamento da crise (epilepsia) não pode ficar sem.

Conto com a compreensão,

Obrigada

Janice Fleck

Sugestão / Solicitação:

Assinatura:

Janice Fleck