	<b>PACIENTE IGNORADO</b>	<b>POP SSO Nº: 012</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 1 de 8</b>

## 1 – OBJETIVO

Agilizar a condução do processo de identificação, localização de familiares, e/ou, o sepultamento do paciente ignorado, no caso de morte natural.

## 2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário.

## 3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

## 4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.3 – Computador;
- 4.4 – Impressora;
- 4.5 – Telefone;
- 4.6 – Sala.

## 5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO

### 5.1 – Identificação do paciente ignorado (anexo 01):

- 5.1.1 – Verificar registro no livro de paciente ignorado, na recepção da emergência;

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PACIENTE IGNORADO</b>	<b>POP SSO Nº: 012</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 2 de 8</b>

5.1.2 – Se paciente lúcido e orientado, coletar informações referentes ao seu histórico social e rede familiar;

5.1.3 – Realizar tentativa de localização de familiares junto à rede externa;

5.1.4 – Caso o paciente não esteja lúcido e orientado, realizamos a coleta de suas características pessoais, bem como, o local do fato ocorrido;

5.1.5 – Realizar tentativa de localização de familiares, através dos meios de comunicação (rádios locais) e Brigada Militar;

5.1.6 – Acionar o Instituto de Identificação para coleta de dados e enviar Parecer Social;

5.1.7 – Aguardar o resultado da análise de dados do Instituto de Identificação;

5.1.8 – Paciente identificado: contatamos familiares solicitando a presença dos mesmos no hospital;

5.1.9 – Acolher os familiares e encaminhá-los à equipe assistencial;

5.1.10 – Paciente não identificado: seguir a divulgação nos meios de comunicação.

### Observação:

- Na ocasião de paciente em situação de rua, negligenciado e/ou abandonado, seguir POP específico.

## 5.2 – Óbito de paciente Ignorado – Morte Violenta (anexo 02):

5.2.1 – Identificar as características pessoais do paciente (cor, tipo de

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PACIENTE IGNORADO</b>	<b>POP SSO Nº: 012</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 3 de 8</b>

cabelo, cicatrizes, estatura, tatuagens, etc.);

5.2.2 – Fazer Parecer Social, relatando as características pessoais do paciente, para Boletim de Ocorrência junto à Delegacia de Polícia;

5.2.3 – Evoluir ações/providências tomadas, imprimir evolução e anexá-la ao prontuário do paciente.

#### **Considerações:**

- Neste caso é responsabilidade do DML a guarda do corpo e tomar as providências legais necessárias o sepultamento do paciente caso não seja identificado.

### **5.3 – Óbito de Paciente Ignorado – Morte Natural (anexo 02):**

5.3.1 – Identificar as características pessoais do paciente (cor, tipo de cabelo, cicatrizes, estatura, tatuagens, etc.);

5.3.2 – Elaborar Parecer Social, relatando características pessoais do paciente;

5.3.3 – Acionar o Instituto de Identificação para coleta dos dados do paciente;

5.3.4 – Enviar Parecer Social com as características do paciente via e-mail, para a identificação do mesmo ao Instituto de Identificação;

5.3.5 – Receber do Instituto de Identificação as informações referentes ao paciente;

5.3.6 – Localizar familiares e solicitar a presença destes no hospital;

5.3.7 – Acolher os familiares e encaminhá-los à equipe assistencial para serem comunicados do óbito do paciente.

#### **UNIDADE COTIA – SP - SEDE**

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### **UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA**

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### **UNIDADE BRASÍLIA – DF**

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### **UNIDADE RECIFE – PE**

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### **UNIDADE MANAUS – AM**

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### **UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC**

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PACIENTE IGNORADO</b>	<b>POP SSO Nº: 012</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 4 de 8</b>

### Considerações:

- No caso de não localização de familiares e o paciente já está identificado, realizar as ações necessárias junto à rede e assim garantir o sepultamento do mesmo, aplicando o POP – Óbito de Paciente em Situação de Vulnerabilidade Social.
- Família em situação de vulnerabilidade social e sem condições de custear o sepultamento do ente, aplica-se o POP – Óbito de Paciente em Situação de Vulnerabilidade Social.

## 6 – INDICAÇÕES/CONTRA-INDICAÇÕES

6.1 – No caso do paciente ignorado que teve morte natural e não foi Identificado até o 15º dia após o óbito, há a necessidade de acionar o Jurídico do hospital, bem como, a intervenção da rede de apoio, para dar continuidade ao processo de sepultamento;

6.2 – A responsabilidade da guarda do corpo neste caso é do hospital até que se tenha decisão de instância competente, para a liberação do corpo e sepultamento.

6.3 – Receber retorno das instâncias judiciais e realizar as ações necessárias para o sepultamento, aplicando o POP – Óbito de Paciente em Situação de Vulnerabilidade Social.

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PACIENTE IGNORADO</b>	<b>POP SSO Nº: 012</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 5 de 8</b>

## 7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

## 8 – REGISTROS

No prontuário do paciente.

## 9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

## 10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica

## 11 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.

## 12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

 	<b>PACIENTE IGNORADO</b>	<b>POP SSO Nº: 012</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 6 de 8</b>

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	23/06/2017	Ilizabete Neuza Casonatto e Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
23/01/2018	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

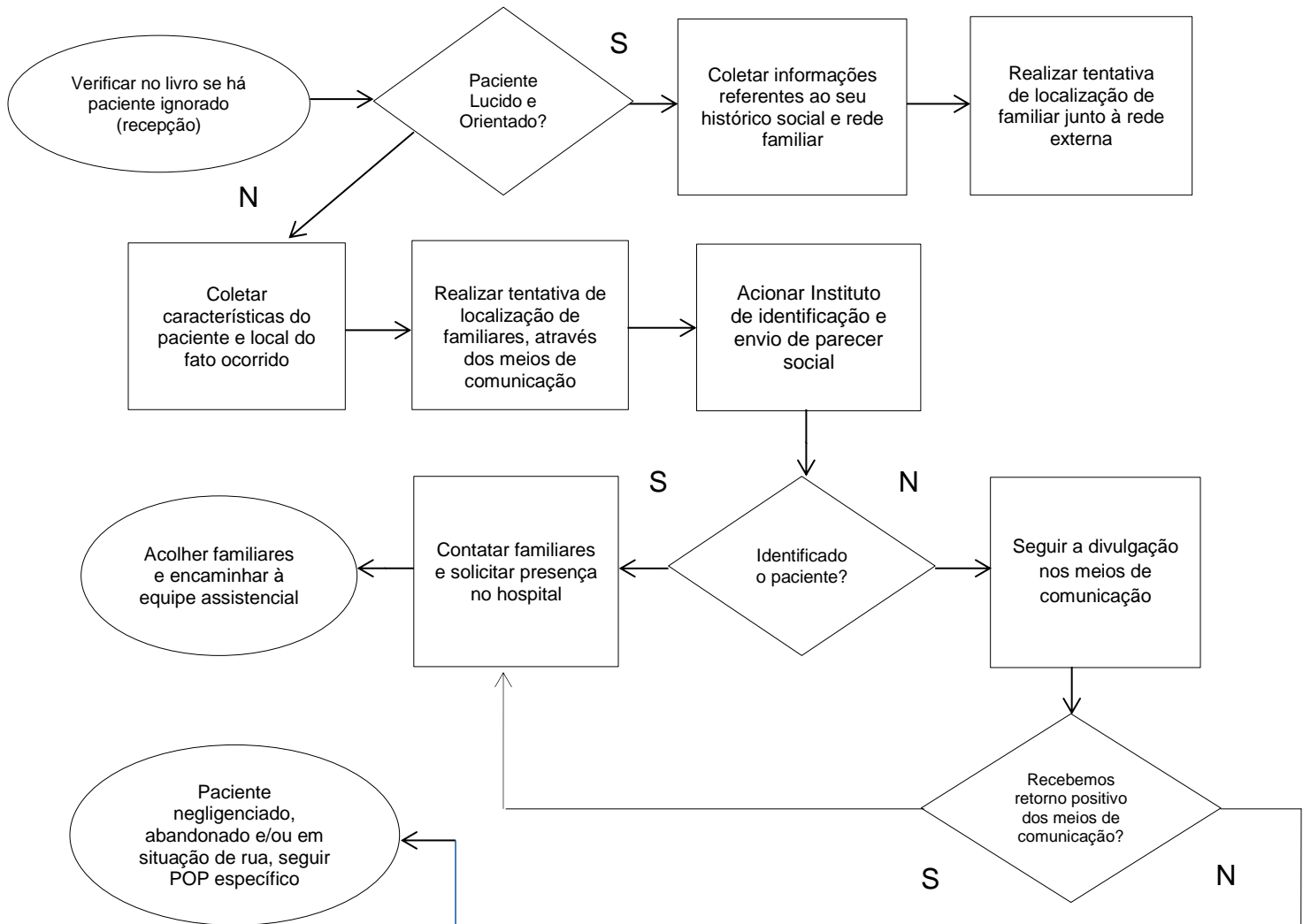
Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PACIENTE IGNORADO</b>	<b>POP SSO Nº: 012</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 7 de 8</b>

## ANEXO 01 – FLUXOGRAMA DE IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTE IGNORADO



### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

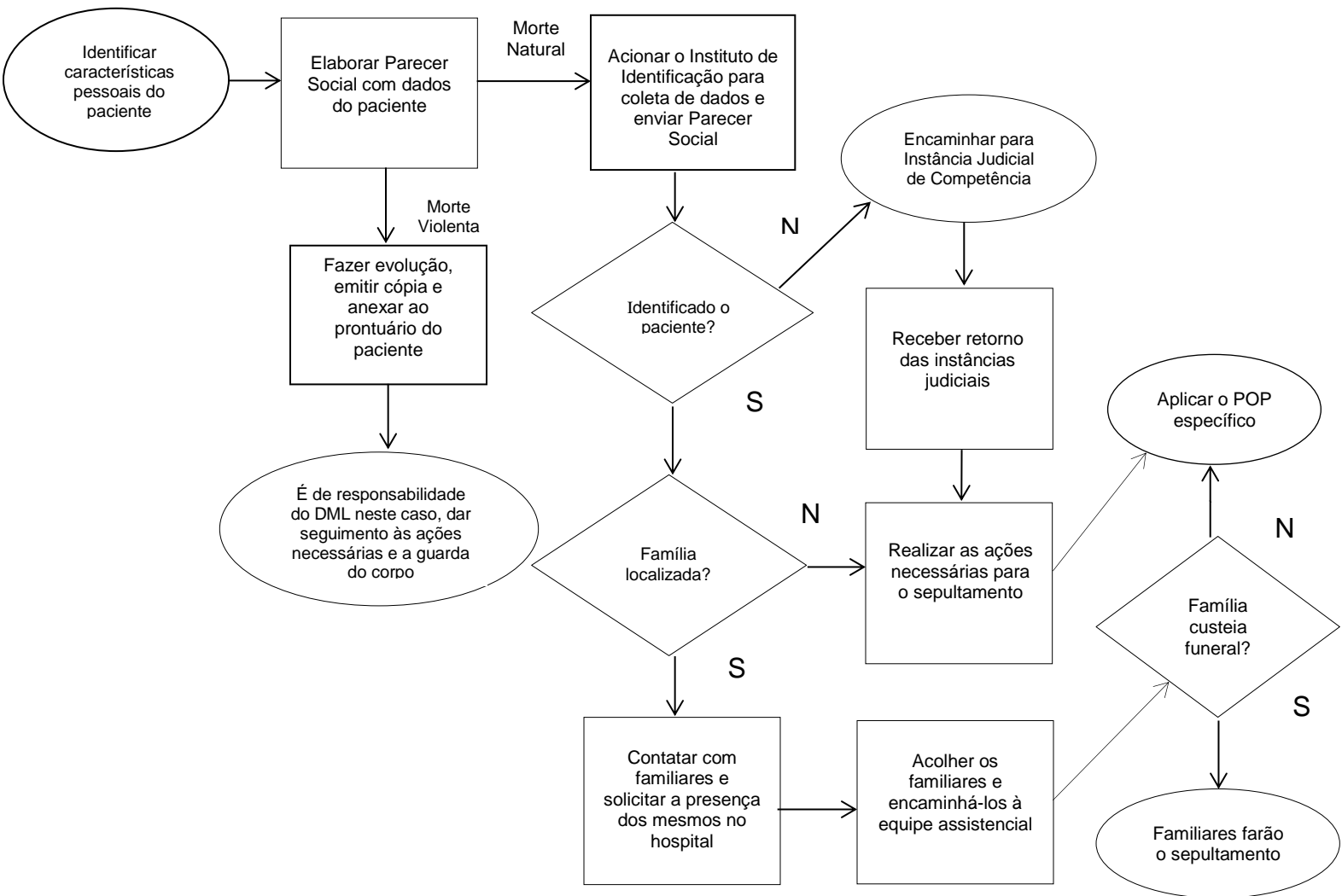
Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PACIENTE IGNORADO</b>	<b>POP SSO Nº: 012</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 8 de 8

## ANEXO 02 – FLUXOGRAMA DE ÓBITO DE PACIENTE IGNORADO



### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653