

Competências Essenciais do Sistema de Saúde Mãe de Deus

Liderança em Soluções em Saúde - Ser uma organização líder, de forte atuação e expansão no segmento saúde, na região Sul. Liderança na prestação de serviços ambulatoriais, de diagnósticos e de complexidade.

Foco do Cliente - Políticas e práticas específicas, implantadas a partir da ótica do cliente, diferenciando o relacionamento com o cliente do Hospital Mãe de Deus, das práticas do mercado.

Gestão Médico - Assistencial - Conjunto de objetivos integrados ao planejamento assistencial e dos recursos disponíveis, buscando resultados efetivos que gratifiquem os profissionais, a organização e a sociedade.

Foco no Resultado - Integração da gestão econômica financeira aos demais processos gerenciais das áreas, possibilitando condições que favoreçam a sustentabilidade da nossa missão.

Responsabilidade Social - Relacionamento ético com todos os segmentos que envolvem o Sistema de Saúde Mãe de Deus (funcionários, fornecedores, clientes, comunidade, poder público). Efetiva influência na construção de políticas públicas de saúde e assistência social.

Premissas

- As pessoas são responsáveis pelo seu próprio desenvolvimento e desempenho.
- O perfil de competência é expresso por um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao bom desempenho da função.

Propósitos

- Estabelecer o plano de ação individual em sintonia com as prioridades e metas do Serviço de Fisioterapia.
- Avaliar o estágio de desenvolvimento da pessoa em relação ao perfil de competência.
- Estabelecer um compromisso entre líder e liderado visando o desenvolvimento da competência pessoal e profissional.

Como receber o feedback

- Respire.
- Ouça cuidadosamente sem interromper.
- Faça perguntas para melhorar seu entendimento.
- Reconheça feedback.
- Evite assumir posição defensiva.
- Organize com calma o que você ouviu.

Como fornecer feedback

- Seja descritivo. Baseie-se em fatos.
- Não exagere.
- Não faça julgamentos.
- Fale em seu próprio nome.
- Fale primeiramente sobre você, e não sobre a outra pessoa.
- Limite seu feedback ao que você tem certeza.
- Expresse-se com declarações, não com perguntas.
- Ajude as pessoas a ouvir e aceitar seus elogios.

Pontuação:

Básico (1)	Médio (2)	Pleno (3)	Domínio (4)
Está em treinamento Fase Inicial Aprendiz	Oscila Não apresenta segurança Oscilante	Esperado Atinge o exigido Previsível	Supera Serve de exemplo para o setor Modelo

	Básico (1)	Médio (2)	Pleno (3)	Domínio (4)
RESPONSABILIDADES	Apresenta resultados mínimos e necessita de maior orientação	Apresenta resultados oscilantes e precisa de orientação parcial	Apresenta os resultados esperados à sua função e necessita de apoio em situações imprevistas e complexas	Supera os resultados esperados e se encontra em fase de total delegação
CONHECIMENTOS	Fase inicial de aquisição do conhecimento (está em treinamento)	Fase de aplicação do conhecimento	Fase de aprimoramento do conhecimento	Age como multiplicador do conhecimento, sendo referência conceitual
HABILIDADES	Fase de desenvolvimento inicial da habilidade (revela apenas potencial)	Utiliza a habilidade, mas não na sua plenitude	Utiliza a habilidade dentro dos parâmetros desejados	É referência na habilidade e serve como modelo de comparação
ATITUDES	Raramente demonstra a atitude	Apresenta a atitude em situações eventuais	Demonstra a atitude sempre que necessário	Serve de referência na atitude e como modelo de comparação
FORMAÇÃO	Não tem a formação escolar exigida		Tem a formação escolar exigida	

Profissional avaliado: _____

Avaliador: _____

Data da 1ª Etapa - Contratação de Objetivos: _____

Data da 2ª Etapa - Revisão: _____

Data da 3ª Etapa - Fechamento: _____

Objetivos	Pontuação Avaliado	Pontuação Avaliador
1. Domínio teórico-científico		
2. Habilidade técnica		
3. Interação com equipes		
4. Capacidade de resolver problemas		
5. Postura profissional		
Responsabilidades (de acordo com o perfil do cargo)	Pontuação Avaliado	Pontuação Avaliador
1. Atender, avaliar e reavaliar pacientes		
2.Registrar atendimentos em prontuário		
3.Registrar atendimentos no sistema		
4.Participar de atividades administrativas		
5.Participar de atividades técnico-científicas		
6.Conhecimentos dos casos tratados- situação clínica, convênio		
7.Conhecimento do funcionamento do serviço e hospital		
8.Atender aos chamados quando solicitado		
9.Manutenção, conservação e limpeza de materiais		
10.Recolhimento e guarda de materiais		
11.Aperfeiçoamento técnico periódico		
12.Cumprimento de horário		
13.Participação de reuniões da área de atuação		
14.Preenchimento de protocolos		

Conhecimentos (de acordo com o perfil do cargo)	Pontuação Avaliado	Pontuação Avaliador
1. Manejo de equipamentos		
2. Educação paciente / familiar – durante internação		
3. Educação paciente / familiar – p/ AH		
4. Suporte às equipes – uso de equipamentos		
Habilidades (de acordo com o perfil do cargo)	Pontuação Avaliado	Pontuação Avaliador
1. Manejo de equipamentos		
2. Educação paciente / familiar – durante internação		
3. Educação paciente / familiar – p/ AH		
4. Suporte às equipes – uso de equipamentos		
Atitudes (de acordo com o perfil do cargo)	Pontuação Avaliado	Pontuação Avaliador
1. Interação com equipes		
2. Postura profissional – equipes		
3. Postura profissional – pacientes e familiares		
4. Postura profissional – gestores e colaboradores		
5. Postura profissional – grupo fisioterapeutas e funcionários		
6. Disponibilidade		

PONTOS FORTES (baseados na avaliação)	PONTOS A DESENVOLVER (baseados na avaliação)



(Baseado nos Pontos a Desenvolver)

- [illegible]

Observações:

Avaliado

Avaliador