

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

# POP FIS Nº 009

Edição: 20/04/2018 Versão: 001

Data da versão: 20/04/2018

Página: 1 de 4

#### -

#### 1. OBJETIVO

Capacitar o novo profissional fisioterapeuta de como acessar o Sistema Operacional do Serviço de Fisioterapia do hospital Universitário que esta disponível na Intranet.

# 2. ABRANGÊNCIA

Fisioterapia

# 3. MATERIAL E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- 3.1 Papel:
- 3.2 Computador;
- 3.3 Impressora;
- 3.4 Sala.

### 4. PROCEDIMENTO

- 4.1 Acolher o novo Fisioterapeuta e Residente que integrarão o grupo do serviço de Fisioterapia do HU;
- 4.2 Acesso ao sistema RL Fisioterapia pode ser realizado pela Intranet GAMP ou pela Home Page: www.rlfisioterapia.com.br
  - 4.2.1 Entrar com: Login = CREFITO Senha = CPF
  - 4.2.2 Cadastro do Paciente:
    - Verificar se não há cadastro do paciente no sistema: atendimento > Atendimento > Nome do paciente > Clicar em pesquisar > Caso não houver cadastro, clicar em atendimento e cadastro paciente > Adicionar > Preencher os campos de acordo com o PAGU ou relatório de pacientes novos > Salvar > Clicar em "cadastro efetuado com sucesso"!! > Criar / Consultar Atendimento > Preencher nº atendimento, especialidade e convênio ou SUS > Salvar > Clicar em "cadastro efetuado com sucesso!!" > Incluir leito > Clicar no posto correspondente ao leito > E clicar no leito. Caso o paciente já tenha cadastro devido internação anterior,

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031 8653



# POP FIS Nº 009

# SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

Edição: 20/04/2018

Versão: 001

Data da versão: 20/04/2018

Página: 2 de 4

continuar o cadastro a partir da 2ª parte (nº do atendimento, especialidade e convênio e posteriormente o leito).

### 4.2.3 Selecionar os pacientes no Sistema:

• Atendimento > Meus atendimentos > Pacientes s/ Fisioterapia (embaixo da tela)> Clicar no posto desejado> 눚 Clicar na estrela ao lado do paciente que escolher> Para retornar e selecionar outro posto, clicar novamente em Meus atendimentos no menu.

### 4.2.4 Dar alta para o paciente:

 Atendimento> Meus Atendimentos> Clicar em ② alta ao lado do paciente> Sim para confirmar

### 4.2.5 Para liberar paciente:

 Meus Atendimentos> Clicar em "Liberar Pacientes" embaixo da tela> Clicar ao lado do paciente que deseja 🔇 liberar. Caso queira liberar todos pacientes clica em: "Liberar todos pacientes" embaixo da tela.

### 4.2.6 Para liberar pacientes de outro fisioterapeuta:

 Atendimento Atendimento por fisio Digitar o nome do fisioterapeuta (pode ser somente o 1º nome)> Pesquisar> Liberar (para visualizar os pacientes)> Clicar em liberar paciente 🔮 ao lado do paciente ou caso queira liberar todos clica em "Liberar todos" embaixo da tela.

#### 4.2.7 Para transferir Leito:

• Atendimento > Meus atendimentos > Transferir leito > Clicar no posto que o paciente foi transferido> E selecionar o leito.

### 4.2.8 – Para verificar o fisioterapeuta que esta com paciente:

 Atendimento> Atendimento> Digitar o nome do paciente e Pesquisar> Verificar embaixo da tela: Fisioterapeuta do Atendimento> Aparece o fisioterapeuta de cada turno que está com o paciente.

#### 4.2.9 – Para marcar os atendimentos:

Atendimento> Meus atendimentos> Clicar em atender ao lado do paciente //



LINIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200



# POP FIS Nº 009

# SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

Edição: 20/04/2018

Versão: 001

Data da versão: 20/04/2018

Página: 3 de 4

Se realizou o atendimento normal, clica em Procedimento e seleciona: Fisio Motora + Respiratória> Incluir procedimento. Caso não tenha atendido o paciente em função do paciente estar em procedimento, deve- se ir em Atendimento> Painel de leitos> Clicar no posto correspondente ao leito> Clicar em atender ao lado do paciente> Clicar em Procedimento e seleciona: Procedimento> e abaixo em Incluir Procedimento.

# 4.2.10 Para marcar prioridade de 2 ATTs para o paciente:

- Quando paciente esta na lista do fisioterapeuta clica em Meus Atendimentos>
  Prioridade e seleciona para sinalizar que deve receber dois atendimentos
- Quando o paciente n\u00e3o est\u00e1 na lista do fisioterapeuta >Painel de Leitos > seleciona setor escolhe o setor e marca + de prioridade. Para retirar a prioridade deve desmarcar a +

# 5. CONTINGÊNCIA

Orientar ao profissional ao preenchimento correto do sistema.

# 6. OBSERVAÇÕES

- 6.1 Pontos críticos:
  - 6.1.1 Sistema fora do ar;
  - 6.1.2 Pacientes duplicados;
  - 6.1.3 Profissional não alimentar o sistema corretamente.

### 7. ANEXO

Não se aplica

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



#### POP FIS Nº 009

Edição: 20/04/2018 Versão: 001

Data da versão: 20/04/2018

Página: 4 de 4

# SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES	
001	20/04/2018	1ª versão	

Data emis	a de ssão	Elaborado por	Aprovado por	Aprovado por
20/04	/2018	Regina Lima Chefia Fisioterapia	Louise Chagas Diretora Assistencial	Pâmella Souza Gerente da Qualidade e Segurança do Paciente

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

ONIDADE COTIA - SF - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653