



Nº INT089/2018

**SERVIÇO DE OUVIDORIA
PACIENTES INTERNADOS**

Nome completo do Paciente: Angélica Rhodora Fogundes do Nascimento

Data Nascimento: 19/02/1986 Leito: 9002 Data do Registro: 08/02/18

Nome completo do declarante: Gabriel R. Fogundes (Irmão de paciente)

Email: gabriel.fogundes.grf@gmail.com Fone: (51) 998844914

Endereço: Rua 4,50 Harmonia - Canoas

() Denúncia () Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Primeiramente viemos a procurar o hospital através de boas indicações como sendo um hospital referência na parte de maternidade. Optamos em fazer a internação através de particular. Porém antes quando chegamos para fazer a internação para cesariana não foi informado que a maternidade estava lotada, pois foi essa a resposta que tivemos quando fizemos solicitações discriminadas a seguir. Quando chegamos no quarto deparamos com a falta de itens básicos de higiene como papel higiênico e sabonete. O papel foi resolvido mas o sabonete ainda falta. Está faltando também berço para o bebê, poltrona. O ambiente quando ligado aloga o barulho. Os lençóis estão sujos de sangue e segundo a enfermeira não há lençóis disponíveis para efetuar a troca. Tenho a convicção que será resolvido. Desde já agradeço.

Sugestão / Solicitação:

Assinatura: _____