



**SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO**

Nº Amb580 / 2018

Nome completo do Paciente: Danielle Marques Gonçalves
 Data Nascimento: 08/06/83 Setor: NIR Data do Registro: 07/02/18
 Nome completo do declarante: Danielle Marques Gonçalves
 Email: clannygornm@hotmail.com Fone: (51) 98447-2228
 Endereço: Av. Inconfidência nº 1357 Aptº 304 Bl 02
 () Denúncia () Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

No dia 21/11/2017 estive em consulta no setor de ginecologia onde foi me entregue a autorização para a cirurgia de videolaparoscopia onde tentei no NIR as 3 vezes perguntei se eu ficava com uma e me disseram que não. No dia 01/02/2018 me ligaram do hospital me informando de exames que tinha a fazer mas eu não tinha nenhuma autorização, liguei diversas vezes tentando contato com o setor sem sucesso, pois a moça que me atendeu não sabia me responder nada. Tive que ir no NIR para pedir a autorização do exame e no dia 07/02/18 chego para o exame e falta autorização do médico, acho complicado isso falta, pois perco horário de serviço para isso.

Sugestão / Solicitação:

Assinatura:

Danielle Marques Gonçalves