

**SERVIÇO DE OUVIDORIA  
PACIENTES INTERNADOS**

Nº INT096/2018

Nome completo do Paciente: Otomar Rodrigues de Oliveira  
Data Nascimento: 07/09/1939 Leito: 8008 Data do Registro: 12/02/2018  
Nome completo do declarante: Walter Cardoso Junior  
Email: contato@uniao digitalstudios.com Fone: ( ) 5191331753  
Endereço: Av. Sapucaia n° 1796 Centro - Sapucaia Sul  
( ) Denúncia (X) Solicitação (X) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Neste dia Foi solicitado a enfermeira chefe do 8º andar pelos familiares de Otomar Rodrigues de Oliveira paciente do leito 8008C - à presença dela para falarmos sobre agendamento do procedimento que o paciente necessita e ele negou-se a conversar conosco, com forte resposta da enfermeira chefe que por telefone a ele por contatarmos.  
Foi em outras ocasiões, tentando várias vezes uma posição mais definitiva sobre a situação do paciente. Conforme resposta do Dr. Paulo Fugem declarou sempre que precisava do parecer de seu superior Dr. Gidle.  
Hoje o caso foi grave, precisamos falar urgente com o Dr. Gidle pelo fato do paciente ter passado mal pela manhã, não conseguia falar, voltando a melhorar só depois de uns minutos, mesmo assim Dr. Paulo estando ciente deste acontecimento não tomou providências, não nos recebeu.  
Por isso a nossa necessidade de falar realmente com alguém responsável pelo caso.

Sugestão / Solicitação:

Aguardamos Providência!

Assinatura:

