	<b>PASSAGEM DE PLANTÃO</b>	<b>POP SSO Nº: 009</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 1 de 4</b>

## 1 – OBJETIVO

Dar continuidade ao acompanhamento dos casos referentes aos pacientes e familiares que demandem a intervenção do Serviço Social, para que na troca de plantão, o profissional possa dar seguimento aos cuidados e/ou encaminhamentos necessários.

## 2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário.

## 3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

## 4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.3 – Telefone;
- 4.4 – Sala.

## 5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (anexo 01)

- 5.1 – Registrar no livro de passagem de plantão as pendências e/ou casos que devam ter continuidade no atendimento;
- 5.2 – Repassar verbalmente ou via contato telefônico, as pendências e os casos para continuidade do atendimento.

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PASSAGEM DE PLANTÃO</b>	<b>POP SSO Nº: 009</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 2 de 4

## 6 – INDICAÇÕES/CONTRA-INDICAÇÕES

Não se aplica.

## 7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

## 8 – REGISTROS

No livro de plantão.

## 9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

## 10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica.

## 11 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.

## 12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

 	<b>PASSAGEM DE PLANTÃO</b>	<b>POP SSO Nº: 009</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15/08/2014 Página 3 de 4

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	23/06/2017	Ilizabete Neuza Casonatto e Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
23/01/2018	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

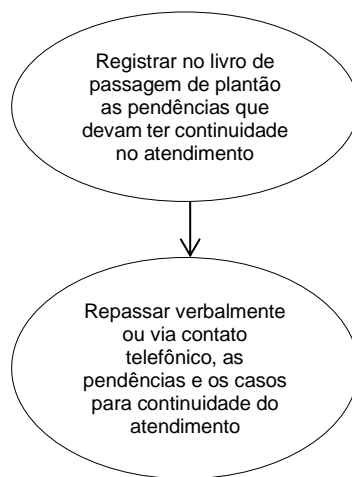
#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>PASSAGEM DE PLANTÃO</b>	<b>POP SSO Nº: 009</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>Edição: 16/08/2017</b> <b>Versão: 002</b> <b>Data Versão: 15/08/2014</b> <b>Página 4 de 4</b>

## ANEXO 01

### FLUXOGRAMA



#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653