

Nº 115 /2018SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nome completo do Paciente: JOÃO VESPASIANO LOPES MACHADO
 Data Nascimento: 06/06/35 Setor: VASCULAR Data do Registro: 28/02/18
 Nome completo do declarante: VESPASIANO MOREIRA MACHADO
 Email: _____ Fone: (51) 986434741
 Endereço: RUA INDIO SEPE 89
☒ Denúncia ☐ Solicitação ☒ Reclamação ☐ Sugestão ☐ Elogio ☐ Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

QUARTA FEIRA PASSADA DIA 21 DE FEVEREIRO FOI MARCADA UMA CIRURGIA VASCULAR NO MEU PAI SENDO QUE ELE É AMPUTADO DA PERNA DIREITA E TEM 82 ANOS JA ESTA INTERNADO AQUI NA ULBRA DESDE O DIA 13 E NO HPS DIA 10 A CIRURGIA NAO ACONTECEU MARCARAM PARA O DIA 22 TAMBEM NAO OCORREU DIA 21 ELE FICOU 24 HS SEM SE ALIMENTAR E DIA 22 TAMBEM POR CAUSA DO SEJUM FOI MARCADA PARA HOJE DIA 28 PELA MANHA SEJUM NOUAMENTE JA SAO 15:HS DA TARDE E NADA NINGUEM AQUI DO 8 ANDAR SABE DIZER ALGO A RESPEITO LIGAM PARA O BLOCO CIRURGICO E SO DIZEM QUE DEU UM PROBLEMA LA MAS FAZ DESDE O DIA 13 QUE TA DANDO PROBLEMAS NAO E DEMAIS PARA UM HOSPITAL TAO GRANDE E DE REFERENCIA REGIONAL E TAMBEM COMUNICO QUE DESDE SEXTA-FEIRA PASSADA DIA 23 NENHUM MEDICO VASCULAR VEIO VISITAO OU CONVENSAR COM ELE, SO QUERO UMA DEFINICAO POIS SOU SO PARA CUIDAR DELE EXISTO UMA DEFINICAO NAO SE FAZ ISSO COM UM SER.

Sugestão / Solicitação:

MAIS CLAREZA E TRANSPARENCIA COM OS PACIENTES PELOS MEDICOS MAIS DEDICACAO E ACOMPANHAMENTO NAO TENHO BURXA DAS ENFERMEIRAS E SIM DOS MEDICOS VASCULARES POR ABANDONO
 OBS: SE NAO ADIANTAR VOU NO BALANÇO GERAL

Assinatura:

VESPASIANO MOREIRA MACHADO