



**SERVIÇO DE OUVIDORIA  
AMBULATÓRIO/ELETIVO**

Nº 2663/2018

Nome completo do Paciente: Edimar Remedi Vargas

Data Nascimento: 14-06-40 Setor: SANTANA LIVRANEIRO Data do Registro: 14/05/18

Nome completo do declarante: VILMAR REMEDI VAREAS

Email: - X - X - Fone: (051) 30770574

Endereço: RUA PRINCESA ISABEL 1002 FATIMA ZANOAIS 984601629

( ) Denúncia ( ) Solicitação (☒) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Aproximadamente a três (3) anos, solicitei um aparelho auditivo, a Secretaria da Saúde em nome, esperando os três (3) anos, procurei entrar em contato com o referido órgão, com promessa de ser atendido logo que fosse possível, esperei mais ou menos dois (2) meses ao qual fui atendido e encaminhado ao Setor da Ulbra, para fazer a avaliação auditiva, a moça do Setor da Saúde auditiva da 1ª, me prometeu em quinze dias ou seria atendido o pedido, no qual até os dias de hoje estou a esperar. Sugestão / Solicitação: Solicito que essas pessoas atendente não minta para as pessoas. Eu acima citado não consigo ir ao médico ou órgão público, porque não consigo ouvir, e não sei que eles falem bem alto para que eu possa ouvir.

Assinatura: Edimar Remedi Vargas