



Nº 237 / 2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nome completo do Paciente: Giorgina Soares Coelho
Data Nascimento: 23/04/51 Setor: Gastro Data do Registro: 24/04/18
Nome completo do declarante: Adriana Coelho Pinto
Email: adriana.coelho@gmail.com Fone: (51) 996369454
Endereço: R. Vidal de Negreiros, 1021
() Denúncia (X) Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

1. Reclamação: Na informação protocolo informado em 04/2018 no Setor para o Gastro. Mantiveram reclamação por telefone colocaram na fila de espera.

2. Exame de Tomografia: uma confusão no dia do exame, não tinham como aplicar o contraste e machucaram os 2 braços e ainda alegaram que ele teria q repetir o Exame. E agora no data center de prontuário não está pronto.

Paciente com + de 60 anos, diabética, porque não melhora, o atendimento nem para os idosos;

→ urgência no gastro e resultado do exame; pois ele está com uma bactéria na garganta, diagnóstico feito em uma anoscopia.

Sugestão / Solicitação:

Paciente com bactéria, precisa consulta com gastro

Assinatura: Adriana Coelho Pinto