



**SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO**

Nº 1143 / 2018

Nome completo do Paciente: Marise Teresinha da Silva Camargo

Data Nascimento: 09/11/45 Setor: _____ Data do Registro: 02/03/18

Nome completo do declarante: Regina Teresinha Camargo Schmitt

Email: _____ Fone: (51) 993355085

Endereço: Matthias Lemo - Lameas

() Denúncia () Solicitação ☒ Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Cheguei para consulta com cardiologista, b. Pbi
boletem de 13:30, e fiquei no aguardo até
as 16:50 quando me foi informado que o
médico não era neste dia, isso que peijer
para me da demora, acho que no mínimo poderiam
ter sido avisados com o médico pe abla com
papel da consulta, porque ele não tem como
que não era hoje a consulta e onde foi parar o
boletem que ele abun. Sei que a culpa dele
pode não ser culpa, mas poderia dar mais
atenção para os pacientes principalmente no caso
de demora.

Sugestão / Solicitação:

Falta de atenção Atendimento 3º ANDAR

Assinatura: _____