





SERVIÇO DE OUVIDORIA PRESENCIAL

PROTOCOLO Nº: 014 2018

ANTES DE PREENCHER LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES NO VERSO

DATA DO REGISTRO: 11/01/18
QUAL SEU NOME COMPLETO: Jievana Bragagnolo
QUAIS OS SEUS TELEFONES (CELULAR, FIXO E RECADO)? 998877575
DESEJA INFORMAR SEU EMAIL PARA RETORNO? NÃO SIM
ENDEREÇO DE E-MAIL: Bragagnolegiorana a hetmail. com
CIDADE ONDE RESIDE:
QUAL O NOME COMPLETO DO PACIENTE: Iruy Bragagnolo Begnini
VOCÊ É 🔽 PAI/MÃE 🗌 FILHO/FILHA 🔲 IRMÃO/IRMÃ 🔲 OUTRO
DATA DE NASC. (PACIENTE) 03/12/2010
Dia.
EM QUAL SETOR OCORREU O FATO? UPA - CACAPAUANOME DO FUNCIONÁRIO (SE HOUVER): Strata. M9
EM QUE DATA OCORREU O FATO? 05/01/2018 QUAL A HORA OU TURNO DO OCORRIDO?
O QUE VOCÊ DESEJA?
Saída
FAZER UM ELOGIO FAZER UMA SOLICITAÇÃO FAZER UMA RECLAMAÇÃO
FAZER UMA DENÚNCIA PEDIR INFORMAÇÕES DAR UMA SUGESTÃO OU UMA OPINIÃO
QUAIS OS SEUS COMENTÁRIOS?
Mae vio até o acolhimento, informar que teve o 1º atendi
mente na UPA-CACAPAUA, com a bia. Binara Mª Grassi, na data
mente na UPA-CACAPAUA, com a bra. Binara Mª Grassi, na data de dia 05/01, ende a mae junformeu a situo cae de sua filho
de dia 05/01, ende a mai juntermou a situaçõe de sua filho
mente na UPA-CACAPAVA, com a bia. Binara Mª Grassi, na clata de dia 05/01, ende a mae jinfermeu a situação de sua filho com várias crises infecção utinário por repetição ende a mae trás todos es exames para comprovar a lesar no xim que a criança tem. Médica informa policitar exames
mente na UPA-CACAPAUA, com a bia. Binara Mª Grassi, na data de dia 05/01, ende a mai junjermeu a situb case de sue filho com várias crises infecças minário por repetição ende a mai trás todos es exames para comprevar a lesão no xim que a criança tem. Médica informa policitar exames de multura e cre mas sem avisar que este exame
mente na UPA-CACAPAUA, com a bia. Binara Mª Grassi, na data de dia 05/01, ende a mai junjermeu a situaçõe de sua filho com várias crises infecças utinários per repetições ende a mai trás todos es exames para compievar a lesar no sim que a viança tem. Médica informa policitar exames de usultura e vie mas sem avioar que este exame não pode ser policitado sem que o paciente estero internade
mente na UPA-CACAPAUA, com a bia. Binara Mª Grassi, na data de dia 05/01, ende a mai junjermeu a situaçõe de sua filho com várias crises infecças utinários per repetições ende a mai trás todos es exames para compievar a lesar no sim que a viança tem. Médica informa policitar exames de usultura e vie mas sem avioar que este exame não pode ser policitado sem que o paciente estero internade
mente na UPA-CACAPAVA, Com a bia. Binara Mª Grassi, na data de dia 05/01, ende a mai infermeu a situo cae de sua filho com várial crisel infecças utinário per supetiças ende a mai trál todes es exames para compievar a lesar no xim que a viança tem. Nedica informa solicitar exames de usultura e ve mas sem avisar que este exame não pode ser policitado sem que o paciente esteja internada Mai secubeu antibiótico até o susultado ficar prento do exame coletado. Quando xio seceber o sesultado do
mente na UPA-CACAPAVA, Com a bia. Binara Mª Grassi, na data de dia 05/01, ende a mai infermeu a situo cae de sua filho com várial crisel infecças utinário per supetiças ende a mai trál todes es exames para compievar a lesar no xim que a viança tem. Nedica informa solicitar exames de usultura e ve mas sem avisar que este exame não pode ser policitado sem que o paciente esteja internada Mai secubeu antibiótico até o susultado ficar prento do exame coletado. Quando xio seceber o sesultado do
mente na UPA-CACAPAUA, com a bia. Binara Nº Grassi, na data de dia 05/01, ende a mai infermeu a situação de sua filho com várias crises infecção utinário por repetição, ende a mai trás todos os exames para compievar a lesão no xim que a criança tem. Nedica inferma policitar escames de urultura e tre mas sem avisar que este exame não pode ser policitado sem que o paciente esteja internade Mai recebeu antibiótico até o resultado ficar prento do exame colitado. Quando xio receber o resultado do exame se purprendeu pois não fizeram o exame de uxune se purprendeu pois não fizeram o exame
mente na UPA-CAÇAPAVA, com a bia. Binara Mª grassi na data de dia 05/01, ende a mae iinfermeu a situbção de sua filho com várial crisel infecção utinaria per repetição ende a mai trál todes es exames para compievar a lesar no xim que a vivança tem. Médica inferma solicitar exames de usultura e use mas sem avisar que este exeme não pode ser solicitado sem que o paciente este a internade Mae recebeu antibistico até o resultado ficar prento do exame colitado. Quando xio receber o resultado do exame se surpreunde pois não fizaram o exame de usucultura. Passou novamente por atendimento hoje (11/01) com a pediatia (manha) ende avalice novamente.
mente na UPA-CACAPAUA, com a bia. Binara Nº Grassi, na data de dia 05/01, ende a mai infermeu a situação de sua filho com várias crises infecção utinário por repetição, ende a mai trás todos os exames para compievar a lesão no xim que a criança tem. Nedica inferma policitar escames de urultura e tre mas sem avisar que este exame não pode ser policitado sem que o paciente esteja internade Mai recebeu antibiótico até o resultado ficar prento do exame colitado. Quando xio receber o resultado do exame se purprendeu pois não fizeram o exame de uxune se purprendeu pois não fizeram o exame









Outerização para a	recessidade do.	Islamse	de wulutur
	ser policitado. Más	refere r	esistência
a antibietices.		U	
	•		
			And the second s

	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	
*	Morama 3/Myani	也	
\	Assinatura		
ORIENTAÇÕES/ SOBRE A OUVIDORIA:			
 Formulários anônimos ou com conteúdo: 	impróprios serão ignorados e/ou nã	io encaminhados;	
 A Ouvidoria não encaminha demandas a 			dor;
• Se preferir encaminhe por email para: ou	vidoria.hpsc@gampcanoas.com.br		
O prazo de resposta ao cidadão é de 7 a		nento;	
 O retorno será dado através de telefone 	e-mail ou presencial.		
		٨	
		â	
		(Ask	
USO DA OUVIDORIA	AGENTE DE ATENDIMENTO:		
ENCAMINHAMENTO / SOLUÇÃO:		Y	
ENCAMINAMIENTO/ SOLOÇÃO.			