



AMB  
Nº 1354 / 2018

SERVIÇO DE OUVIDORIA  
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nome completo do Paciente: ANDERLEI GONÇALVES DE SOUZA  
Data Nascimento: 10-10-10 Setor Pneumo Data do Registro: 12/03/201  
Nome completo do declarante: O MESMO  
Email: \_\_\_\_\_ Fone: ( ) 996.15.3924  
Endereço: RUA 25 de MARÇO, nº 25 - Rio BRANCO  
( ) Denúncia ( ) Solicitação (X) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

FUI CONSULTADO PELO PNEUMOLOGISTA OC.  
SOLICITOU 2 EXAMES E ME ~~DISSE~~ DISSE QUE APÓS  
OS EXAMES FICAREM PRONTOS SERIA ATENDIDO  
PELO MESMO EM NO MÁXIMO, UM MÊS.  
FAZER OS MESES E NADA.

TAMBÉM RECLAMO QUE TIVE QUE ENTRAR  
NA FILA TRÊS VEZES. TIRANDO FICHA, UMA  
PARA PEGAR O EXAME, OUTRA PARA VER SE TINHA  
FICHA MARCADA E OUTRA PARA RECLAMAR NA  
OUVIDORIA.

E, TAMBÉM ENQUANTO ESPERO NA FILA NÃO  
TIVE ACESSO A BANHEIRO.

Sugestão / Solicitação:

Organizar o Serviço com mais  
Burocracia, pois trabalhamos e não podemos  
perder tempo. Disponibilizar banheiros e  
higienizadores e facilitar o acesso ao  
e não a questão de organização. E fazer  
funcionários trabalharem corretamente  
os passos a serem seguidos para acessar  
os serviços.

Assinatura: \_\_\_\_\_