	PERDAS DE ESTOQUE	POP FAR Nº 002
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 14/08/2017 Versão: 001 Data Versão: 14/08/2017 Página 1 de 7.

1- OBJETIVO

Realizar adequadamente baixa de produtos conforme o tipo de ocorrência visando um efetivo controle de estoque entre físico e sistema.

2- ABRANGÊNCIA

- 2.1 - Farmácia Central;
- 2.2 - Farmácia Centro Cirúrgico;
- 2.3 - Farmácia Centro Obstétrico;
- 2.4 - Farmácia CTI Adulto.

3- RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES

- 3.1 – Farmacêuticos;
- 3.2 - Auxiliares de Farmácia.

4- MATERIAL

- 4.1 - Planilha de Quebras de Mat/Med
- 4.2 - Planilha para Registro das Validades

5- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO

5.1 – Auxiliares de Farmácia

5.1.1 - Qualquer perda de produto, seja medicamento ou material, deve ser registrada para que seja realizada a baixa deste produto do sistema, do seu respectivo estoque;

5.1.2 - Deve ser realizado o devido preenchimento de todos os itens que constam na planilha, legível e sem rasuras;

5.1.3 - Para o caso de medicamentos controlados, as quebras devem

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PERDAS DE ESTOQUE	POP FAR Nº 002
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 14/08/2017 Versão: 001 Data Versão: 14/08/2017 Página 2 de 7.

ser comunicadas imediatamente ao Farmacêutico, para baixa imediata do sistema, de forma a não causar diferenças no estoque;

5.1.4 - Quanto aos demais medicamentos e materiais, todas as quebras devem ser registradas na planilha de quebras conforme ANEXO I;

5.1.5 - As planilhas devem ser identificadas de acordo com o local: Central, CC, CTI ou CO;

5.1.6 - As quebras devem ser separadas de acordo com o respectivo motivo, como: quebra acidental, quebra na embalagem original, produto danificado, embalagem violada, etc;

5.1.7 - A baixa no sistema das perdas é realizada diariamente pelo Farmacêutico da noite;

5.1.8 - Para os medicamentos e materiais vencidos, existe uma rotina de conferência das validades de todos os itens conforme o POT de Controle de Validades e Limpeza de Bins. Os itens que venceram no mês que se encerrou deverão ser recolhidos do estoque seguindo a planilha de registro das validades (ANEXO II) com a relação dos itens vencidos.

5.2 – Farmacêuticos

5.2.1 - A baixa no sistema das perdas de estoque só poderá ser realizada pelos Farmacêuticos;

5.2.2 - Para realização da baixa, executar os passos conforme ANEXO III. O número gerado pelo sistema deve ser registrado no campo específico na Planilha de Quebras (ANEXO I);

5.2.3 - Ao término de cada mês as planilhas devem ser recolhidas e arquivadas na pasta “Planilhas de Quebras” do respectivo Estoque/Farmácia no armário de ferro;

5.2.4 - Para realizar a baixa no sistema dos itens vencidos,

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PERDAS DE ESTOQUE	POP FAR Nº 002
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 14/08/2017 Versão: 001 Data Versão: 14/08/2017 Página 3 de 7.

primeiramente deve-se conferir os itens físicos e quantidades com a planilha das validades, e atualizar a planilha caso esta esteja com divergência em relação aos itens que foram recolhidos vencidos. Após está conferência pode-se efetuar a baixa dos produtos no sistema conforme ANEXO III;

5.2.5 - Grampear na Planilha de Registro das Validades o comprovante de baixa no sistema e arquivar-los na pasta “Planilhas de Validade” do respectivo Estoque/Farmácia no armário de ferro;

Todos os produtos quebrados e vencidos após serem retirados do sistema devem ser devidamente descartados, conforme a Norma de Descarte de Medicamentos Vencidos e Uso Proibido;

6- INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

Não se aplica

7- ORIENTAÇÃO PACIENTE / FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica

8- REGISTROS

- 8.1- Comprovante de Baixa do Sistema;
- 8.2- Planilha de Quebras de Medicamentos e Materiais;
- 8.3- Planilha para Registro das Validades;
- 8.4- Indicador de Perda de Estoque mensal.

9- PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

- 9.1 – Não registrar o item na Planilha de Controle de Baixa de quebras e Vencidos

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PERDAS DE ESTOQUE	POP FAR Nº 002
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 14/08/2017 Versão: 001 Data Versão: 14/08/2017 Página 4 de 7.

9.2 – Não registrar o lançamento no sistema MGES

9.3 – Quebra de itens críticos e de alto valor agregado.

10- AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

10.1 - Acompanhamento pelo farmacêutico durante a execução da rotina pelos auxiliares de farmácia para identificar as dificuldades encontradas no processo.

11- REFERENCIAS

Não se aplica

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	14/08/2017	Vanessa Clarimundo	Emissão do documento

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
14/08/2017	Daniela Garcez Gestão Documental	Caroline Ferreira Coordenadora Serviço de Farmácia

UNIDADE COTIA – SP - SEDE
Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA
Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF
SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE
Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM
Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC
Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PERDAS DE ESTOQUE	POP FAR Nº 002
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Edição: 14/08/2017 Versão: 001 Data Versão: 14/08/2017 Página 7 de 7.

ANEXO III

Passo a passo do processo de Baixa de Produtos no Sistema

- Entrar no sistema MV;
- Entrar na empresa HU;
- Clicar em Movimentações;
- Clicar em Baixa de Produtos;
- Informar o estoque de onde será realizada a baixa: 55 (Farmácia Central), 98 (Farmácia Controlados), 56 (Farmácia Centro Cirúrgico), 59 (Farmácia Centro Obstétrico), 106 (Farmácia CTI Adulto) e 109 (Farmácia Estoque);
- Informar o Setor: 315 – Farmácia;
- Informar o motivo da baixa;
- Se a baixa for referente à planilha de quebras do mês, e estiver sendo realizada nos primeiros dias do mês subsequente, alterar a data para o último dia do mês a que se refere a planilha;
- Digitar ou selecionar o código do produto;
- Clicar em Enter até o campo quantidade;
- Digitar a quantidade correspondente;
- Observar se a unidade de medida selecionada está correta;
- Após digitar os códigos de todos os produtos, relacionados ao mesmo motivo selecionado;
- Para baixa de vencidos deve-se imprimir uma via do comprovante, para baixa de quebras deve-se registrar o número da baixa do sistema na Planilha.

OBS: Realizar uma baixa no sistema para cada motivo.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653