



**SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO**

Nº 1225 / 2018

Nome completo do Paciente: Adriana Machado da Silva

Data Nascimento: 30/11/1972 Setor: Geriatría Data do Registro: 06 / 03 / 18

Nome completo do declarante: Adriana

Email: Sdrka 68@yahoo.com.br Fone: (51) 984183776

Endereço: Rua Arroz do Sal Nº 160 Bairro Jardim Atlântico

() Denúncia () Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Estou na fila da Geriatria desde 2012 já passei por todos os médicos fiz todos os exames e fui liberada por todos, já fiz o exame em cardiologia e tudo, passei por duas consultas pré-operatórias onde só mandaram eu aguardar sem previsão de data para me chamar para a cirurgia, todos os meus colegas de grupo já realizaram a cirurgia e não entendo porque só eu tenho que aguardar tanto tempo, hoje tive minha segunda consulta pré-operatória onde me mandaram aguardar para ser chamada para cirurgia novamente e a cada vez que venho levar em torno de seis meses a um ano ou mais para me chamarem novamente, gostaria muito que resolvessem meu problema pois já vou para seis anos de espera na fila bem próximo certo, sem contar que estou também com encaminhamento para fazer a cirurgia da bexiga que na consulta anterior a esta última o médico que me atendeu me informou que eu poderia realizar as duas cirurgias juntas, e estou no aguardo das duas.

Sugestão / Solicitação:

Assinatura: Adriana M. da Silva