



SERVIÇO DE OUVIDORIA
AMBULATÓRIO/ELETIVO

Nº AMB573/2018

Nome completo do Paciente: Mônica Moreira Quintas
Data Nascimento: 10.02.1965 Setor: C. Geral Data do Registro: 6/2/18
Nome completo do declarante: Mônica M. Quintas
Email: monica.quintas@gmail.com Fone: (51) 99996-5231
Endereço: Centro Canoas RS
() Denúncia () Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Estive na Ouvidoria 19.01.2018 p/ reclamar que estou a 7 meses aguardando cirurgia ginecológica. Foi encaminhado p/ nova consulta com intenção de solicitar pessoalmente ao médico a chamada para o procedimento. Acabei de sair da consulta e a médica Dra. Natália Fehlauer informou que eu deveria seguir reclamando tanto na Ouvidoria quanto na secretaria de Saúde pois o problema é que NÃO TEM ANESTESISTA, motivo pelo qual não me chamaram. Meu procedimento já foi autorizado pela secretaria de Saúde em 14.8.2017, estou com sangramento diário a 6 meses, o que está me trazendo desconforto e doença tipo carcinoma de colo está sendo observada através de exames.

Sugestão / Solicitação:

Assinatura:

Mônica M. Quintas