	<b>ADMISSÃO DE PACIENTE AMBULATORIAL NO SETOR DE ENDOSCOPIA</b>	<b>POP CDI Nº007</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - ENDOSCOPIA</b>	<b>Edição: 24/08/2017 Versão:001 Data da versão:11/10/2017 Páginas: 1 a 4</b>

## 1- OBJETIVO

1.1-Padronizar a admissão do paciente ambulatorial, assegurando condições adequadas para a realização do procedimento, evitando danos ao paciente.

## 2- ABRANGÊNCIA

2.1-Setor de Endoscopia

## 3- RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

3.1- Enfermeiros ;

3.2- Técnicos de enfermagem;

3.3- Recepcionista.

## 4- MATERIAL

4.1-Pedido do exame e marcação;

4.2-Boletim de atendimento;

4.3-Caneta

4.4-Impressos da unidade ( entrevista, Folha de sinais, termo de consentimento, capa de identificação);

4.5- Pulseira de identificação, e alergias se for o caso;

4.6- Pro pé

4.7- Touca;

4.8- Camisola.

## 5- DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO

5.1- Paciente ao chegar ao setor de endoscopia a Recepcionista, solicitara pedido de exame com marcação e documento de identificação, verificar se

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>ADMISSÃO DE PACIENTE AMBULATORIAL NO SETOR DE ENDOSCOPIA</b>	<b>POP CDI Nº007</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - ENDOSCOPIA</b>	<b>Edição: 24/08/2017 Versão:001 Data da versão:11/10/2017 Páginas: 1 a 4</b>

consta na agenda do dia, confirmar se apresenta-se em jejum e acompanhada por um maior de 18 anos.

5.1.2- Abrirá boletim de atendimento ambulatorial;

5.1.3- Técnico de enfermagem o chamará pelo nome, confirmando procedimento que será submetido, preparo e presença de acompanhante para o momento da alta, neste momento identificar paciente com pulseira contendo nome completo e data de nascimento;

5.1.4- Realizara entrevista de enfermagem e verificação de sinais vitais;

5.1.5- Solicitar ao paciente que deixe todos os seus pertences (jóias, relógio, telefone celular, próteses dentárias e óculos ) com seu responsável ou acompanhante.

5.1.6-Orientar sobre a colocação da camisola por cima da roupa (se roupa pesada solicitar e retirada) no caso dos procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia solicitar que o paciente retire toda roupa permanecendo apenas com calçados e meias, puncionar acesso venoso periférico e instalar soroterapia solicitar que fique aguardando o chamado na sala de espera e orientá-los sobre a localização dos banheiros..

5.1.6-Para os pacientes que serão submetidos à retosigmoidoscopia ou que tenham colostomia orientá-los quanto à necessidade da realização de enterocлизма e após indicar os banheiros;

## 6- CONTRAINDICAÇÕES

6.1-Não se aplica

## 7- ORIENTAÇÃO PACIENTE/ FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO:

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>ADMISSÃO DE PACIENTE AMBULATORIAL NO SETOR DE ENDOSCOPIA</b>	<b>POP CDI Nº007</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - ENDOSCOPIA</b>	<b>Edição: 24/08/2017 Versão:001 Data da versão:11/10/2017 Páginas: 1 a 4</b>

7.1-O paciente e os familiares devem ser orientados antes do procedimento quanto:

7.1.2-Tempo de permanência no setor de endoscopia;

7.1.3-Se o procedimento será realizado sob sedação e/ou anestesia;

7.1.4-Obrigatoriedade da presença de um responsável para o momento da alta.

7.1.5-Questionar ao familiar a necessidade de comprovante de acompanhamento.

7.1.6- Encaminhar familiar para Recepção da Sala de recuperação da imagem, onde será efetuada alta do paciente.

## 8- REGISTROS

8.1-Entrevista de enfermagem

## 9- PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

9.1-Pacientes que se apresentam confusos, com problemas relacionados à linguagem ou entendimento limitado.

## 10- AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

10.1-Realizar os questionamentos necessários e fornecer as orientações junto a um familiar, e se for necessário liberar este familiar para acompanhar o paciente durante o tempo de permanência no setor.

## 11- REFERÊNCIAS

NA

### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

### UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653

	<b>ADMISSÃO DE PACIENTE AMBULATORIAL NO SETOR DE ENDOSCOPIA</b>	<b>POP CDI Nº007</b>
	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - ENDOSCOPIA</b>	Edição: 24/08/2017 Versão:001 Data da versão:11/10/2017 Páginas: 1 a 4

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	24/08/2017	Caroline de O. Ribeiro	Emissão do documento

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
11/10/2017	Daniela Garcez HU Gestão de Documental	Igor Prestes Diretor de Enfermagem Hospital Universitário Canoas

#### UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100  
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

#### UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP  
Fone: (11) 2450.7440

#### UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –  
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

#### UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160  
Fone: (81) 3128.5497

#### UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM  
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

#### UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200  
Fone: (48) 3031.8653