



SERVIÇO DE OUVIDORIA  
PACIENTES INTERNADOS

Nº Int 135 / 2018

Nome completo do Paciente: BN De: Fernando N. RODRIGUES (Navi Lucca)

Data Nascimento: 02.03.18 Leito: 4216 Data do Registro: 09/03/18

Nome completo do declarante: Fernanda N. Rodrigues

Email: fe.nascimento.R@gmail.com Fone: (51) 992447220

Endereço: Rua Jose Antônio Wachesse Gusmão

( ) Denúncia ( ) Solicitação (X) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Não gostei de como fui abordada pela Assistente Social Jucemora, no dia 06.03 pela manhã. A mesma pediu para conversar comigo a respeito de alguns faltos minha com o bebê. Só que eu tenho outra filha e em razão disto eu não poderia ficar 24hs dentro da NEO. E em razão de eu ter sido demitida não tinha como ir e vir em todos os horários. A Assistente não quis entender que nem sempre eu tinha quem cuidasse da minha outra filha. Pra eu ficar aqui. Então ela me ameaçou com o conselho tutelar. Eu acabei ficando mais chateada ainda e chorei a noite inteira. Meu bebê ficou com muita cólica depois dos mamilos em função disto. Então eu realmente não gostei disto. Obrigada.

Sugestão / Solicitação:

Assinatura: \_\_\_\_\_