



Nº 322 /2018

**SERVIÇO DE OUVIDORIA  
PACIENTES INTERNADOS**

Nome completo do Paciente: marcos matheus buff 30.05

Data Nascimento: 25/1/72 Leito: 322 Data do Registro: 27/2/12

Nome completo do declarante: marcos matheus buff

Email: \_\_\_\_\_ Fone: ( ) 996293482

Endereço: Rolante

( ) Denúncia (x) Solicitação (x) Reclamação ( ) Sugestão (x) Elogio (x) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

falso ideológico.  
o Charles me prometeu para o dia 27 mas me deu  
atenção  
prometeu para o dia 29 me deixando todos os  
materiais que ele iria usar disse que os materiais  
estavam separados promeu procedimentos  
até me falar que os materiais não tinha chegado  
no mñ ele falou que me tinha material  
pra minha esposa ele falou que trouxe  
o bloco ~~de~~ Cirurgico  
por favor este doutor Charles

Sugestão / Solicitação: o doutor Fernando o doutor Luis  
destruam o meu psicológico e emocional  
Resolva o meu problema de na eu sou doutor  
uma ação judicial contra vocês

Assinatura: marcos matheus buff



Nº \_\_\_\_\_/2018

## SERVIÇO DE OUVIDORIA PACIENTES INTERNADOS

Espaço preenchido pela Ouvidoria:

Agente Acolhimento:

bárisa

Assinatura: \_\_\_\_\_

Informações Complementares do Ouvidor:

Enf. Priscila 3ª cirurgia cancelada. Dr. Charles  
confirmou cirurgia p/ 29.05 - cirurgia  
de tórax esquerda. Dr. Charles não explicou  
a razão cancelarem cirurgia.  
Falei com Perfurador preso em São Paulo

Encaminhamento / Solução:

Paciente solicita ida para cirurgia, refere estar com emotio-  
nal abalado devido aos cancelamentos.

Resposta do Setor Responsável:

Resposta ao Cidadão:

Fechamento:

Data:

Hora:

Responsável: