

Nome completo do Paciente: Paulo Sérgio VieiraData Nascimento: 14/07/43 Setor: Ortopedia Data do Registro: 19/03/18Nome completo do declarante: Roseli Soares VieiraEmail: rosulvira@gmail.com Fone: (51) 996.998.656Endereço: Rua Zumbi, nº 1081, Mathias, Canoas

( ) Denúncia (x) Solicitação ( ) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

há mais uma vez venho aqui na ouvidoria, para reforçar o pedido de cirurgia urgente para meu pai que tem dores horríveis, os remédios não fazem mais efeito, sendo que as dores causam tonturas e vômito.

Qbdi viemos em 18.12.17 para consulta e exames em mãos, estava tudo OK para cirurgia, e o médico disse que era só aguardar a chamada. Sendo que foi verificado que o seu nome "não estava na fila de espera", com esse falha no sistema, foi marcado uma nova consulta e exames para o dia de hoje, e me foi informado que novamente que é só aguardar a chamada para a cirurgia. Esta é a 3ª vez que viemos à ouvidoria, a procura de soluções deste problema.

\*Falei com o dr. Fernando Beltran disse que todos os pacientes são urgentes e que o hospital está sem anestesiologistas e por isso não coloca a "urgente" na fila do meu pai.

Sugestão / Solicitação:

Paciente precisa de proteção no quadro, terceira vez que vem na ouvidoria para resolver o problema. Falei com Dr. Fernando Beltran disse que todos os pacientes são urgentes hospital sem anestesiologista por isso não coloca urgência na fila do meu pai.

Assinatura:

Roseli Soares Vieira