	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SS Nº: 001
	SERVIÇO SOCIAL	Edição: 06/102017 Versão: 003 Data Versão: 06/10/2017 Página 1 de 4

1 – OBJETIVO

Realizar uma intervenção pró ativa com os familiares e/ou responsáveis, identificando com os mesmos, as particularidades do paciente e a dinâmica familiar, visando à agilidade e resolutividade no planejamento de alta segura do paciente.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital de Pronto Socorro de Canoas.

3 – RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES/AÇÃO

Assistente Social.


4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.2 – Computador;
- 4.4 – Impressora;
- 4.5 – Telefone;
- 4.6 – Sala.

5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (ANEXO 1)

5.1 – PACIENTE COM ACOMPANHAMENTO FAMILIAR E/OU RESPONSÁVEL

- 5.1.1 – Identificar os familiares e/ou responsáveis pelo paciente;
- 5.1.2 – Realizar a abordagem com os familiares e/ou responsáveis;
- 5.1.3-Identificar a rede de referência do paciente;
- 51.4– Identificar as particularidades do paciente;
- 5.1.2 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SS Nº: 001
	SERVIÇO SOCIAL	Edição: 06/10/2017 Versão: 003 Data Versão: 06/10/2017 Página 2 de 4

5.2 - PACIENTES SEM ACOMPANHAMENTO FAMILIAR E/OU RESPONSÁVEIS

5.2.1 – Lúcido, orientado e/ou com documentação:

- 5.2.1.1 – Localizar os familiares, solicitando a presença dos mesmos no hospital;
- 5.2.1.2 – Acolher os familiares, orientá-los de acordo com a necessidade da demanda;
- 5.2.1.3 – Realizar a intervenção conforme item 5.1.

5.2.2 – Inconsciente, desorientado e/ou sem documentação:

5.2.2.1 – Providenciar a identificação do paciente:

- Acionando o Instituto de Identificação de Canoas;
- Comunicando a Brigada Militar;
- Divulgando nos meios de comunicação;
- Junto à rede de apoio do município de origem do paciente.

5.2.2.2 – Receber retorno da rede de apoio com os dados de identificação do paciente e dos familiares e/ou responsáveis;

5.2.2.3 – Localizar os familiares, solicitando a presença dos mesmos no hospital;

5.2.2.4 – Acolher os familiares, orientá-los de acordo com a necessidade da demanda;

5.2.2.5 – Realizar a intervenção conforme item. 5.1.

6- INDICAÇÕES/CONTRA-INDICAÇÕES

Identificado o paciente, porém a família não foi localizada e/ou não se responsabiliza por ele:


6.1 – Acionar a rede de referência de origem do paciente, para a tomada das providências necessárias;

6.2 – Dar continuidade ao acompanhamento do caso até sua resolutividade na rede de referência do paciente e consequente alta do mesmo;

6.3 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

7- ORIENTAÇÃO PACIENTE / FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SS Nº: 001
	SERVIÇO SOCIAL	Edição: 06/10/2017 Versão: 003 Data Versão: 06/10/2017 Página 3 de 4

8 – REGISTROS

No prontuário do paciente.

9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

10 – AÇÕES DE CONTRA-MEDIDA

Não se aplica.

11– REFERÊNCIAS


Não se aplica.

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
003	06/10/2017	Ilizabete Casonatto Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

Data de Emissão	Disponibilizado por Setor de Qualidade	Aprovado por
16/04/2018	Bruna Luft Brum	Gerência de Enfermagem Angélica Bellinaso

	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SS Nº: 001
	SERVIÇO SOCIAL	Edição: 06/102017 Versão: 003 Data Versão: 06/10/2017 Página 4 de 4

ANEXO I

FLUXOGRAMA

