

AMB  
Nº 2302 /2018

**SERVIÇO DE OUVIDORIA  
AMBULATÓRIO/ELETIVO**

Nome completo do Paciente: Andréio Santos Domingues  
Data Nascimento: 17/07/77 Setor: Tramonto Data do Registro: 24/04/2018  
Nome completo do declarante: Andréio Santos Domingues  
Email: andreuio.Domingues1977@gmail.com Fone: (51) 99326 4361  
Endereço: Rua República 2474  
( ) Denúncia ( ) Solicitação (X) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Estou a espera de uma cirurgia  
que dizem que não é urgente  
mas tenho que trabalhar e tenho  
2 filhos  
aindo tenho que ter laudo de  
2 em 2 meses preciso de ter laudo  
médico como estou esperando cirurgia  
e até por isso é difícil  
ter que consultar e tem que  
ter agendamento o que é difícil.

Sugestão / Solicitação:

Precisa consulta com traumatologista  
velho

Assinatura:

Andréio S. Domingues



# MAIS DE UM ANO À ESPERA DE CIRURGIA



Andréia

Na espera há mais de um ano, a diarista Andréia Santos Domingues, 40 anos, moradora de Canoas, ainda não passou pelo procedimento cirúrgico que poderá terminar com as dores no seu joelho esquerdo, causadas por rupturas no menisco e em ligamento. Neste período, a saúde de Andréia piorou, e ela precisou ir ao Hospital de Pronto Socorro de Canoas (HPSC) no dia 13 deste mês:

– Estava com muita dor nas costas. Achei que era da gripe mas, na verdade, estou com um desvio na coluna pela falta de tratamento na perna.

Em 8 de março de 2017, Andréia sofreu

um acidente de moto quando saiu do trabalho. Sem perceber, um cachorro atravessou na sua frente e fez com que ela caísse. Após a queda, a diarista foi encaminhada para o HPSC, onde nenhum problema foi encontrado.

Com a insistência de Andréia por uma ressonância, ela foi diagnosticada com rupturas no menisco e em um dos ligamentos, sendo necessário passar por duas cirurgias e por sessões de fisioterapia.

A história da diarista foi contada pelo Diário Gaúcho no dia 3 de janeiro. Sem previsão de realização do procedimento, a Secretaria Municipal de Saúde afirmou à reportagem, na época, que o nome de Andréia estaria no 77º lugar na

lista de espera, no Hospital Universitário da Ulbra.

Apesar de ter realizado exames pré-operatórios de laboratório e ecocardiograma em 22 de janeiro, a moradora de Canoas ainda aguarda.

## Revoltada

Agora, com novas dores, a diarista descobriu que possui um encurvamento da coluna lombar para a esquerda, do mesmo lado em que teve as rupturas no menisco e no ligamento. Além dos problemas físicos de saúde, Andréia começou a tomar antidepressivos, devido à agonia de aguardar pelo procedimento:

– É muito difícil. Eu não subo escadas, para caminhar, sinto fortes

dores. Ajoelhar nem pensar. É como ter uma perna que não funciona.

Sem tratamento para amenizar as dores no joelho esquerdo, Andréia foi encaminhada para fazer fisioterapia por causa da dor nas costas. Quando foi ao médico, no Hospital Nossa Senhora das Graças, o profissional a alertou de que ainda teria que esperar para tratar o problema da perna.

– Disseram que minha perna não vai ficar 100%, por causa do tempo – lamenta a diarista.

Para diminuir as dores, Andréia faz o uso de analgésicos, mas que não dão conta:

– As pessoas precisam estar morrendo para serem atendidas.

Produção: Eduarda Endler



Problema está no

joelho esquerdo

## Prefeitura segue sem previsão de data

A Secretaria de Comunicação de Canoas afirma que a cirurgia pela qual Andréia precisa passar é considerada eletiva, ou seja, sem urgência. A diarista passa pelo processo pré-operatório e foi

encaminhada para fisioterapia. Devido às dores nas costas, uma consulta com médico de coluna foi agendada para 27 de abril, às 13h30min, no Hospital Universitário da Ulbra.

A cirurgia será realizada conforme a demanda do hospital, assim que ela terminar o processo pré-cirurgia. Porém, nenhuma previsão de data foi dada pela prefeitura.

Reportagem dia 24/04/18