	CAPACITAÇÃO DAS NORMAS E CONDUTAS DOS ACADÊMICOS FISIOTERAPIA AMBULATORIAL II	POP FIS Nº 010
	Serviço Fisioterapia	Edição: 15/05/2018 Versão: 001 Data da versão: 15/05/2018 Página: 1 de 4

1. OBJETIVO

Receber e aproximar os nossos alunos e incorporá-los às normas e rotinas institucionais do hospital universitário, tendo como base a transmissão de informações, com o objetivo de garantir que eles tenham uma boa convivência e consequentemente um melhor aproveitamento do estágio, baseado na harmonia e no trabalho em equipe.

2. ABRANGÊNCIA

Acadêmicos do Curso de Fisioterapia Ulbra.

3. MATERIAL E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- 3.1 Papel;
- 3.2 Impressora;
- 3.3 Computador;
- 3.4 Sala.

4. PROCEDIMENTO

- 4.1 Acolher a nova turma de acadêmicos da área ambulatório II e incluí-lo na integração institucional;
- 4.2 Apresentar aos acadêmicos a constituição do serviço de fisioterapia do hospital universitário;
- 4.3 Orientar o acadêmico quanto às rotinas e serviços do hospital, mais especificamente na unidade do ambulatório do serviço de fisioterapia do hospital universitário;
- 4.4 Vantagens da integração ensino X serviço;

- 4.4.1 Atualização e intercâmbio de experiências entre profissionais, realização de pesquisas conjuntas e pelo serviço de fisioterapia de melhor qualidade;
- 4.4.2 Os acadêmicos apontaram como muito importantes, principalmente os itens de atualização e intercâmbio de experiências entre profissionais e serviço de fisioterapia de melhor qualidade;

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	CAPACITAÇÃO DAS NORMAS E CONDUTAS DOS ACADÊMICOS FISIOTERAPIA AMBULATORIAL II	POP FIS Nº 010
	Serviço Fisioterapia	Edição: 15/05/2018 Versão: 001 Data da versão: 15/05/2018 Página: 2 de 4

4.4.3 Formação profissional voltada para realidade dos serviços de saúde e da população atendida;

4.4.4 Promoção da aproximação academia e serviços;

4.4.5 Promoção da interdisciplinaridade;

4.5 Distribuição dos acadêmicos nos atendimentos do ambulatório de fisioterapia do hospital universitário:

4.5.1 Cada aluno tem sua agenda sob a responsabilidade do professor, o qual deverá mantê-la sempre atualizada e legível para acesso de todos;

4.5.2 O aluno terá dois pacientes por horário, sendo que um dia da semana terá um período de avaliação em sua agenda;

4.5.3 Ao ser realizada a avaliação o paciente terá direito a 10 sessões, após o término deverá ser reavaliado para ver a necessidade da continuidade do tratamento. Caso o paciente receba alta imediatamente, deverá ser retirado da agenda para liberação do horário para outro paciente;

4.5.4 Todos os pacientes após 30 sessões devem ser encaminhado novamente ao médico para dar continuidade ao tratamento;

4.5.5 Cada sessão tem duração de 40 minutos e a avaliação de 20 minutos;

4.5.6 Os horários de atendimento dos pacientes deverão seguir a agenda, devendo o aluno evitar atrasos no atendimento;

4.5.7 O atendimento do paciente deverá ser realizado conforme diagnóstico clínico descrito no encaminhamento médico, não devendo ser estabelecido tratamento fisioterapêutico baseado somente em queixa relatada pelos pacientes;

4.5.8 Durante os atendimentos os equipamentos NÃO deverão ser transportados fora dos “carrinhos”. Após a finalização dos atendimentos os boxes de atendimento deverão ficar organizados, com os materiais nos devidos lugares;

4.5.9 A cada 10 sessões agendadas o paciente poderá faltar até duas sessões essas deveram ser justificada através da apresentação de um atestado. Caso contrário seu tratamento será suspenso;

4.5.10 Ao realizar a avaliação deve ser entregue ao paciente o informativo com as normativas do serviço;

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	CAPACITAÇÃO DAS NORMAS E CONDUTAS DOS ACADÊMICOS FISIOTERAPIA AMBULATORIAL II	POP FIS Nº 010
	Serviço Fisioterapia	Edição: 15/05/2018 Versão: 001 Data da versão: 15/05/2018 Página: 3 de 4

4.5.11 O atraso além de 15 minutos para a sessão de fisioterapia, a sua sessão poderá ser cancelada e considerada como falta;

4.5.12 Todos os pacientes devem ser evoluídos diariamente no sistema PAGU, onde deveram constar suas condutas, situação atual do quadro funcional. Na alta deve ser evoluído, como o paciente foi liberado funcionalmente, o que foi orientado e se foi encaminhado;

4.5.13 Toda e qualquer alteração na agenda deverá ser comunicado na recepção;

4.5.14 As altas devem ser anotadas no caderno que fica na recepção;

4.5.15 Todos os pacientes após serem atendidos devem ser evoluídos e prescritos diariamente no sistema PAGU, onde deveram constar suas condutas, situação atual do quadro funcional. Após checados e carimbados para posterior colocação no prontuário do paciente;

4.6 Informar aos Estagiários as exigências institucionais;

4.6.1 Nas várias atividades desenvolvidas nas unidades de atendimento hospitalar deverão usar jaleco, não será permitido uso de bermudas, shorts, mini blusas e bonés. Os cabelos devem estar presos, não devem usar nenhum tipo de adorno;

4.6.2 Os EPI's deverão ser usados sempre que necessário, conforme normas e rotinas do controle de infecção hospitalar do hospital universitário;

4.6.3 Todo o aluno deve usar crachá de identificação do hospital universitário;

4.6.4 Seu acesso ao ambulatório deverá ser realizado pela recepção central;

4.6.5 Proibido comer no interior do ambulatório;

4.6.6 É proibido o uso do celular durante os atendimentos;

4.6.7 O computador e o telefone da recepção são para uso exclusivo das atividades da clínica;

5. CONTINGÊNCIA

Não se aplica.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	CAPACITAÇÃO DAS NORMAS E CONDUTAS DOS ACADÊMICOS FISIOTERAPIA AMBULATORIAL II	POP FIS Nº 010
	Serviço Fisioterapia	Edição: 15/05/2018 Versão: 001 Data da versão: 15/05/2018 Página: 4 de 4

6. OBSERVAÇÕES

Não se aplica.

7. ANEXOS

Não se aplica.

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	15/05/2018	1ª versão

Data de emissão	Elaborado por	Aprovado por	Aprovado por
15/05/2018	Regina Lima Chefia Fisioterapia	Louise Chagas Diretora Assistencial	Pâmella Souza Gerente da Qualidade e Segurança do Paciente

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653