



Nº 2290 /2018

Nome completo do Paciente: Vera Lúcia Pinto Cardoso
Data Nascimento: 18/09/64 Setor: Traumatologia Data do Registro: 23 / 04 / 2018
Nome completo do declarante: Vera Lúcia Pinto Cardoso
Email: vereluciaacardoso@hotmail.com Fone: (51) 993080724/37858895
Endereço: Senador Salgado Filho 836. Bairro São Luís Lamea
() Denúncia () Solicitação (X) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Sou paciente no HU (Setor Traumatologia) há mais ou menos 4 anos, fiz cirurgia tendão do corpo nos dois mãos direito e esquerdo com o Dr. Adriano Landestrom Diniz. 10 anos passado 18/04/2017 estive na reconsulta com Dr. João Mendonça Lima Heck relatei a dor na região palmar, fui encaminhada para fazer infiltração e fisioterapia linfática e retornar em 2 meses para avaliação. passei no balcão de atendimento e fui orientada a voltar no mês seguinte para aguardar; retornei no mês seguinte como me foi passado e me informaram que agenda do médico não estava aberta, liguei várias vezes para obter informações sobre a agenda do médico Dr. João Mendonça e a informação que obtive foi que meu nome estava na lista de espera; portanto não tenho data para a reconsulta, hoje sinto muita dor na mão principalmente no dedo (não consigo mais mexer). após esse tempo resolvi meu caso. Também estou esperando consulta para a reconsulta mais de 5 anos, os exames solicitados pelo médico foram feitos mas já não valem mais, estive aqui na ambulância e me disseram que estava na lista de espera. e aí vem a pergunta Ali quando??

Sugestão / Solicitação:

Espero que consigam me ajudar.

Obrigado..

leia atenciosamente com os pacientes, mais organizada e principalmente agilizada para os casos mais graves.

Assinatura:

[Assinatura]