

NOR CEN Nº: 001

Edição: 18/10/2017

Versão: 001 Data da Versão: 20/10/2017

NORMA

Página 1 de 4 PARA: Todas as Unidades Assistenciais

do Hospital Universitário Canoas - GAMP

1- OBJETIVO

Identificar os pacientes em situação de vulnerabilidade social, que apresentam impossibilidade, ou dificuldades para custear as fraldas descartáveis, durante o período de internação no Hospital Universitário GAMP Canoas.

2- NORMA

2.1 Fralda é um produto de higiene íntima usado por bebês, crianças e adultos que não têm (ou perderam) o controle de suas necessidades fisiológicas e que, se não a usarem, podem se sujar com urina ou fezes. O adulto, que em função de doença (incontinência urinária, etc.) perde o controle de suas funções fisiológicas, tem que usar uma fralda comumente denominada fralda geriátrica (por geralmente serem idosos aqueles que utilizam esse tipo de fralda).

Segundo o Sistema Único de Saúde, não é fornecido fraldas descartáveis as pessoas que necessitam utilizá-las e por se tratar de material de higiene deve, a família, e/ou, o paciente trazer o material para seu uso ;

- 2.2 O Hospital Universitário GAMP é um entidade que atende em sua totalidade 60% de sua capacidade pacientes providos pelo Sistema Único de Saúde, sendo assim deve prover acesso aos serviços, tratamento adequado e efetivo ao seu problema de saúde, do qual procurou gerou a procura pelo atendimento nos Serviços de Saúde;
- Conforme a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde (Ministério da Saúde, 2011), todo o usuário tem direito a atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação;
- 2.4 Os pacientes serão avaliados no primeiro momento de sua internação hospitalar, suas condições fisiológicas através da Anamnese e exame físico

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



NOR CEN Nº: 001

Edição: 18/10/2017

Versão: 001 Data da Versão: 20/10/2017 Página 2 de 4

NORMA

DE: Direção Enfermagem

PARA: Todas as Unidades Assistenciais do Hospital Universitário Canoas - GAMP

realizada pelo Enfermeiro;

2.5 Os pacientes que apresentarem a necessidade do uso de fralda descartáveis (fralda geriátrica), será comunicado pelo enfermeiro que o Hospital Universitário GAMP não fornece fraldas descartáveis:

- 2.6 Na manifestação pelo paciente, e ou familiares de não terem condições financeiras para custearem as fraldas descartáveis necessárias para o paciente, nestes casos, o(a) Enfermeiro(a) deve solicitar a avaliação do Serviço Social;
- 2.7. Cabe ao Serviço Social a avaliar os casos em que o paciente/família se encontram em situação de vulnerabilidade social e autorizar o fornecimento das fraldas geriátricas;.

3- EFEITOS DO NÃO CUMPRIMENTO DA NORMA

- 3.1 Önus em aumento do consumo de fraldas descartáveis (ou fralda geriátrica), para a instituição, sendo que este material não é custeado ou pago por se tratar de material de higiene. Pelo Sistema Único de Saúde e alguns Planos Privados de Saúde;
- 3.2 A falta de avaliação das condições deste usuário, infringe um atendimento humanizado e acolhedor.

4- CONTROLES

Através de indicadores quantitativos de solicitação de avaliação e fornecimento das fraldas;

Evolução no prontuário do paciente e registro no Protocolo de Atendimento do Serviço Social.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



NOR CEN Nº: 001

Edição: 18/10/2017

Versão: 001 Data da Versão: 20/10/2017 Página 3 de 4

NORMA

PARA: Todas as Unidades Assistenciais do Hospital Universitário Canoas - GAMP

5- AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

5.1 Treinar as equipes multiprofissionais e setor de acolhimento ao usuário e recepções;

6- INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

Não se aplica

7- ORIENTAÇÕES PACIENTE/FAMILIAR E APÓS O PROCEDIMENTO

Comunicar e esclarecer ao paciente e a seus familiares sobre a NORMA sobre o fornecimento de fraldas descartáveis. E que o paciente não será desassistido diante desta necessidade do uso da fralda descartável.

8- REFERÊNCIAS

- 8.1http://www.stf.jus.br/arquivo/cms/processoAudienciaPublicaSaude/anexo/Direit os dos usuarios do SUS.pdf, acesso em 18/10/2017 ás 17:46.
- 8.2 Brasil, Ministério da Saúde, Carta dos direitos dos usuários da saúde -Brasília-DF, 2011.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



NORMA

NOR CEN Nº: 001

Edição: 18/10/2017

Versão: 001 Data da Versão: 20/10/2017 Página 4 de 4

DE: Direção Enfermagem

PARA: Todas as Unidades Assistenciais do Hospital Universitário Canoas - GAMP

9- ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR			DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	18/08/2017	Daniela Elaborado	Garcez	-	Emissão do Documento
		Ilizabete Revisor	Casonatto	-	

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
23/10/2017	Daniela Garcez Gestão de Documentos	Igor Prestes Diretor de Enfermagem –Hospital Universitário GAMP Canoas

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653