

## BOLETIM DE PRONTO ATENDIMENTO Edição: 13/05/2014 Versão: 002 Data versão: 10/04/18

Página 1 de 3

#### 1- OBJETIVO

Garantir o registro e qualificação adequada dos prontuários para os procedimentos realizados e a cobrança fidedigna para apresentação desta produção ao Ministério da Saúde.

#### 2- ABRANGÊNCIA

Hospital de Pronto Socorro de Canoas.

### 3- RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Recepcionistas, Médico, Equipe Enfermagem, Faturista.

#### 4. MATERIAL

Prontuário médico, computador, impressora e caixa de arquivo.

## 5. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- 5.1 Ingresso do paciente na Internação conforme solicitação médica;
- 5.2 Autorizações completas, internação, laudo de AIH;
- 5.3 Durante a internação, será solicitado os procedimentos realizados ou solicitados pelo médico, bem como administração de medicamentos exame diagnóstico, laboratoriais e radiológicos;
- 5.4 Após o termino do atendimento o paciente devera ser encaminhado à recepção para realização da alta no sistema de informação;
- 5.5 Encaminhar os prontuários juntamente com o relatório de alta por origem para o Setor Faturamento em ordem e de acordo com o check-list implantado. Este deverá ser entregue até 48hs após a alta do paciente para o faturamento;
- 5.6 O Faturista responsável pelo recebimento irá analisar as documentações, e unificará o laudo com o prontuário;
- 5.7 Os prontuários serão analisados, quanto as compatibilidades e patologias de cada paciente;
- 5.8 Após esse processos os prontuários com todas informações corretas este é anexado no sistema AGHOS para analise e autorização do nosso gestor local SMS, liberando assim a numeração de AIH;



| BOLETIM DE PRONT | O ATENDIMENTO | POP Nº 001   |
|------------------|---------------|--|
| FATURAM          | IENTO         | Edição: 13/05/2014<br>Versão: 002<br>Data versão: 10/04/18 |

Página 2 de 3

- 5.9 Após autorização, prontuário vai para o setor de produção: faturista faz conferência, lançamentos e fechamento da conta;
- 5.10 No final da competência, realiza-se fechamento das remessas, faturas e exportação no sistema operacional e encaminhado os relatórios ao setor de financeiro:
- 5.11- Importação das remessas para SISAIH01;
- 5.12 Exportação do arquivo para SMS.

## 6. INDICAÇÕES / CONTRA INDICAÇÕES

Não se aplica.

## 7. ORIENTAÇÃO PACIENTE/ FAMILIAR

Não se aplica.

#### 8. REGISTROS

Todos os procedimentos realizados devem ser registrados e checados, no prontuário com os devidos horários e rubricado pelo profissional médico/assistencial que realizou o procedimento.

#### 9. PONTOS CRÍTICOS / RISCOS

Perdas ou extravios.

## 10. AÇÕES DE CONTRA – MEDIDA

Observar e manter os prontuários no fluxo de rotina da Unidade e ou do processo até o seu arquivamento.

| Revisão | Data       | Elaborado/ Revisado por | Descrição das alterações |
|---------|------------|-------------------------|--------------------------|
| 000     | 01/07/2014 | Andrêsa Mayte           | Emissão do documento     |
| 001     | 10/04/2018 | Ana Paula S. Silva      | Revisão do documento     |



# BOLETIM DE PRONTO ATENDIMENTO Edição: 13/05/2014 Versão: 002 Data versão: 10/04/18

Página 3 de 3

| Data de Emissão | Disponibilizado por setor de Qualidade | Aprovado por  |
|-----------------|--|---|
| 10/04/2018      | Bruna Luft Brum                        | <b>Diretor Administrativo</b><br>Rodrigo Alves Mengue |