



Int075 2018

**SERVIÇO DE OUVIDORIA
PACIENTES INTERNADOS**

Nome completo do Paciente: Ediane Pires de Sousa
 Data Nascimento: 22/05/83 Leito: 9006 Data do Registro: 03/02/18
 Nome completo do declarante: Rosângela Guimarães de Lima
 Email: rosangelaguimaraes@gmail.com Fone: (51) 993026010
 Endereço: Rua n 33 - Guaporé.
 () Denúncia () Solicitação (☒) Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

A minha família está desde a data de 23/01/18, um quinquendo, de dias atrasos na alimentação com horários muito desorganizados, muitos vrus têm que solicitar os refeições no posto de enfermagem a paciente, porque está maltratada por curativos e voltou para o quarto às 5 horas da manhã porém às 09:30 da manhã ela não tinha recebido nem um alimento, eu a acompanhante fui até o posto para solicitar o alimento quando fui mal atendida pela enfermeira responsável que não tinha feito o trabalho de ler a pasta de prontuários do paciente, fico preocupada com a minha família pois está se recuperando de uma infecção e está aumentando o gasto de uma maior atenção por parte do posto de enfermagem e deitar claro que o atendimento e falha durante o dia pois o turno da noite é muito atencioso para com a paciente, os problemas são durante o dia,

Rosângela Lima

Sugestão / Solicitação:

maior atenção com os prontuários dos pacientes, seja para medicação ou alimentos.

Assinatura:

Rosângela Guimarães Lima