

Nº 2809 / 2018

Nome completo do Paciente: Joice Moffioletti Alves

Data Nascimento: 18/05/65 Setor Traumato / QUADRIL Data do Registro: 29 / 05 / 18

Nome completo do declarante: Rute Alvo Gomes

Email: RENATA.CAMARA@CANOAS-RS.GOV.BR Fone: (51) 99517.6860

Endereço: Rua dos Paros, 129 - B. Carlos Colman /

() Denúncia () Solicitação () Reclamação () Sugestão () Elogio () Outros _____

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Paciente Joice está em acompanhamento com especialista do quadril desde 2015. Após demora na espera para consultas, teve solicitação de exames para encefalograma, para cirurgia em junho de 2018. (aproximadamente) tendo em do retorno com exames, solicitados aguarda que eram chamo para cirurgia, ~~para~~ exames pré-operatórios e laudo do condoleto. Em outubro de 2017 paciente retorna no HU para ver qual tempo de espera, e foi informado que nada constava em sistema. Faltamos com Dr. Deodoro, da equipe do Dr. Pablo especialidade em quadril, ~~se~~ agendamos retorno em 30/10/17 com exames, sendo então encaminhados exames para equipe responsável, desde então ficamos no aguardo. Em abril/18 em consulta no HPS, sendo feito exames (TOMOGRAFIA e RAIOL X) no HU e agendado consulta e quando compareceu foi agendado para equipe errado. Sendo marcado para dia 18/05 NOVAMENTE para especialidade errado. Então registram OUVIDORIA 2683 onde fomos informados que tinha consulta dia 25/05 através de ligação, porém contatamos com OUVIDORIA/JOICE que informou que consulta no dia 25/5 seria especialidade Coluna, e após ver em sistema verificamos que em resumo ~~era~~ no registro no OUVIDORIA tinha consulta em 29/05. Quando comparece para consulta, paciente informado que não seria especialidade quadril e nem tinha consulta.

Sugestão / Solicitação:

Agendamento do consulto com especialidade para QUADRIL, para avaliação e então agendar cirurgia (espera há um ano pela cirurgia, e por consultas desde 2015)

Assinatura: Rute Alvo Gomes

Outlook

Digite aqui para pesquisar Toda a Caixa de Correio

Privacidade Opções Sair

Email

Calendário

Contatos

Caixa de Entrada (241)

Itens Enviados

Itens Excluídos

Lixo Eletrônico

Rascunhos [55]

Clique para exibir todas as pastas

Arquivo Morto

Arquivo Morto1

Gerenciar Pastas...

Responder Responder a Todos Encaminhar Lixo Eletrônico Fechar

Re: Envio de Ouvidoria
Djenifer Correa - NIR - HU

Enviado: segunda-feira, 21 de maio de 2018 13:16


Para: HU - Ouvidoria

Cc: diegolutzky@gmail.com; Renata Bonotto - Acolhimento - HU

Pct em acompanhamento com ortopedia aguardando em fila de espera consulta com especialidade quadril. Consulta agendada para dia 29/05 as 11:00.

ATT

Djenifer Correa
3478-8471 / 8179
NIR - Núcleo Interno de Regulação
Hospital Universitário Canoas - GAMP



De: HU - Ouvidoria

Enviado: sexta-feira, 18 de maio de 2018 17:40:00

Para: Djenifer Correa - NIR - HU

Cc: diegolutzky@gmail.com; Renata Bonotto - Acolhimento - HU

Assunto: Envio de Ouvidoria

Dados Paciente

Nº Ouvidoria/Registro: AMB2683/2018

Nome do Paciente: JOILCE MAFFIOLETTI ALVES

Nome do Declarante: JOILCE

E-mail do Declarante:

Telefone do Declarante: 999480801

Data de Nascimento: 18/05/1965

Data de Registro: 18/05/2018

Forma de Recebimento e Demanda(s)

Canal de Recebimento: Presencial

Demanda 1: Cirurgia Traumatologica

Dados do(a) Gestor(a)

Setor: Ambulatório de Especialidades

Email Gestor(a): djenifer.correa@gampcanoas.com.br

Email Gestor(a): diegolutzky@gmail.com

Email Gestor(a): renata.bonotto@gampcanoas.com.br

Dados da Ouvidoria

Tipo de Ouvidoria: Reclamação

Prazo de Conclusão: Hoje

Tipo de Prazo: Urgente