	PACIENTE ESTRANGEIRO	POP SSO Nº:007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social - HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 04/11/2016 Página 1 de 7

1 – OBJETIVO

Agilizar a condução do processo de identificação, localização de familiares, e/ou, o sepultamento do paciente estrangeiro no caso de morte natural.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário.

3 – RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE

Assistente Social.

4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.3 – Computador;
- 4.4 – Impressora;
- 4.5 – Telefone;
- 4.6 – Sala.

5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO

5.1 – Identificação do Paciente Estrangeiro (anexo 01)

- 5.1.1 – Receber a comunicação da equipe assistencial sobre o paciente estrangeiro com demanda para o Serviço Social;
- 5.1.2 – Verificar se o paciente está identificado e o país de origem do mesmo;
- 5.1.3 – Se paciente lúcido e orientado, coletar informações referentes ao seu histórico social e rede familiar;
- 5.1.4 – Realizar tentativa de localização de familiares junto à Embaixada,

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ESTRANGEIRO	POP SSO Nº:007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social - HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 04/11/2016 Página 2 de 7

caso não esteja acompanhado;

5.1.5– Caso o paciente não esteja lúcido e orientado, realizamos a coleta de suas características pessoais, bem como, o local do fato ocorrido;

5.1.6– Realizar tentativa de localização de familiares, através dos meios de comunicação e rede de apoio;

5.1.7– Acionar o Instituto de Identificação para coleta de digitais e enviar Parecer Social;

5.1.8– Aguardar o resultado da análise de digitais do Instituto de Identificação;

5.1.9– Paciente identificado: contatamos com a Embaixada do país de origem do paciente, solicitando a localização e presença dos familiares no hospital;

5.1.10 – Acolhemos familiares e encaminhamos à equipe assistencial;

5.1.11 – Paciente não identificado: seguir a divulgação nos meios de comunicação.

Observação:

- No caso em que o paciente estiver em situação de rua, seguir POP específico.

5.2 – Óbito de Paciente Estrangeiro – Morte Violenta sem familiares e/ou responsáveis (anexo 02):

5.2.1 – Identificar as características pessoais do paciente (cor, tipo de cabelo, cicatrizes, estatura, tatuagens, etc.);

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ESTRANGEIRO	POP SSO Nº:007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social - HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 04/11/2016 Página 3 de 7

5.2.2 – Fazer Parecer Social, relatando as características pessoais do paciente, para Boletim de Ocorrência junto à Delegacia de Polícia;

5.2.3 – Evoluir ações/providências tomadas, imprimir evolução e anexá-la ao prontuário do paciente.

Considerações:

- Neste caso é responsabilidade do DML a guarda do corpo e tomar as providências legais necessárias o sepultamento do paciente.

5.3 – Óbito de Paciente Estrangeiro – Morte Natural sem familiares e/ou responsáveis (anexo 02):

5.3.1 – Solicitar para a Embaixada do país de origem do paciente, a localização de familiares e condução dos mesmos ao hospital;

5.3.2 – Acolher os familiares e encaminhá-los a equipe assistencial para serem comunicados do óbito do paciente;

5.3.2 – Caso não haja o comparecimento do familiar para a condução do sepultamento, deve-se solicitar a Embaixada autorização dos familiares para poder dar andamento no registro de óbito e sepultamento do paciente;

5.3.3 – Receber retorno da Embaixada e tomar as providências necessárias para o sepultamento do paciente;

5.3.4 – Evoluir ações/providências tomadas, imprimir evolução e anexá-la ao prontuário do paciente.

6 – INDICAÇÕES/CONTRA-INDICAÇÕES

6.1 – Aplicar o POP – Óbito de Paciente em Situação de Vulnerabilidade Social, nos

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ESTRANGEIRO	POP SSO Nº:007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social - HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 04/11/2016 Página 4 de 7

casos em que sejamos responsáveis pela condução do sepultamento ou se a família do paciente se encontra em situação de vulnerabilidade social.

7 – ORIENTAÇÃO PACIENTE/FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

8 – REGISTROS

No prontuário do paciente.

9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

10 – AÇÕES DE CONTRA MEDIDA

Não se aplica

11 – REFERÊNCIAS

Não se aplica.

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ESTRANGEIRO	POP SSO Nº:007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social - HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 04/11/2016 Página 5 de 7

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	23/06/2017	Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

DATA DA EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
29/08/2017	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

ANEXO 01

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

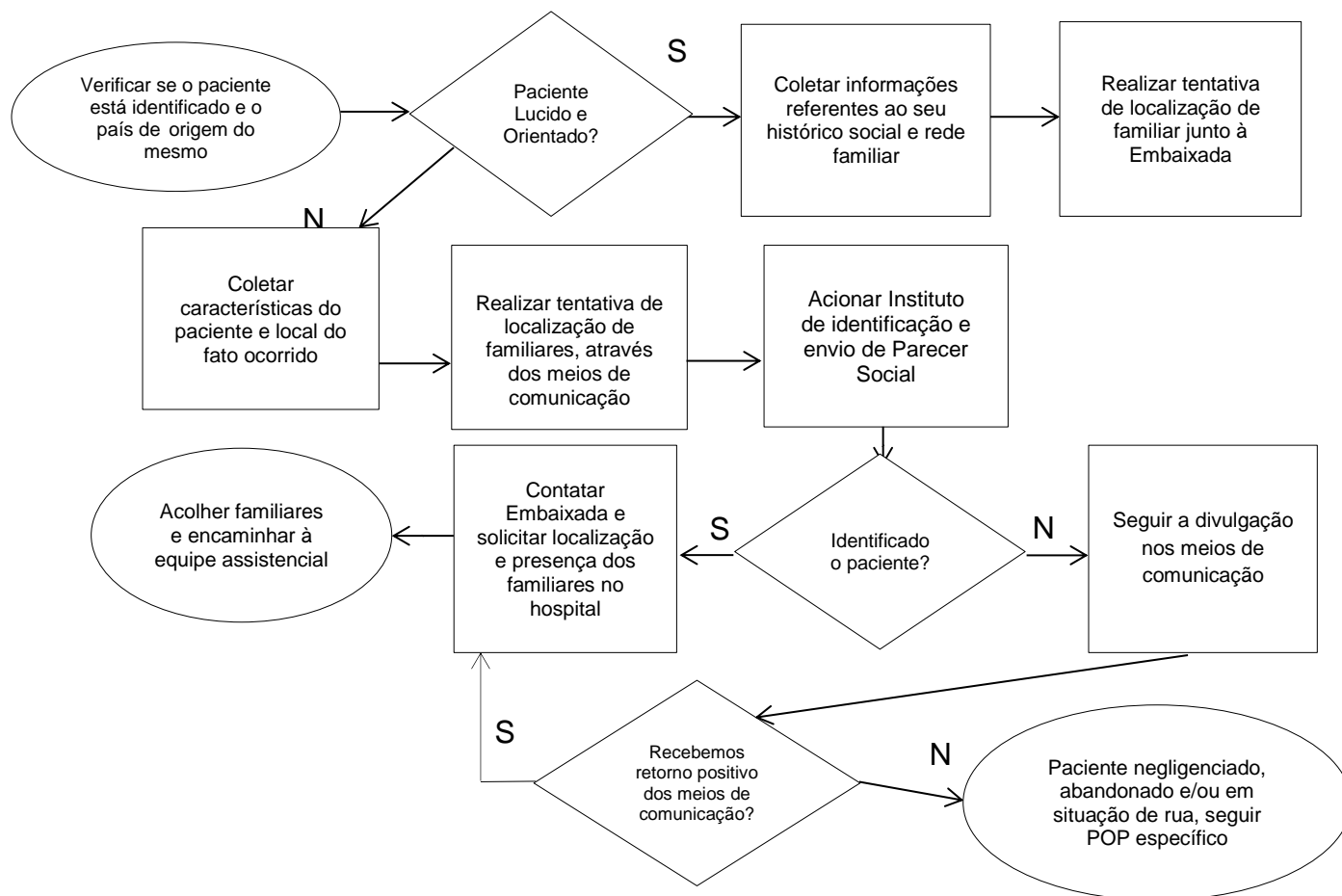
Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ESTRANGEIRO	POP SSO Nº:007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social - HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 04/11/2016 Página 6 de 7

FLUXOGRAMA DE IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTE ESTRANGEIRO



ANEXO 02

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

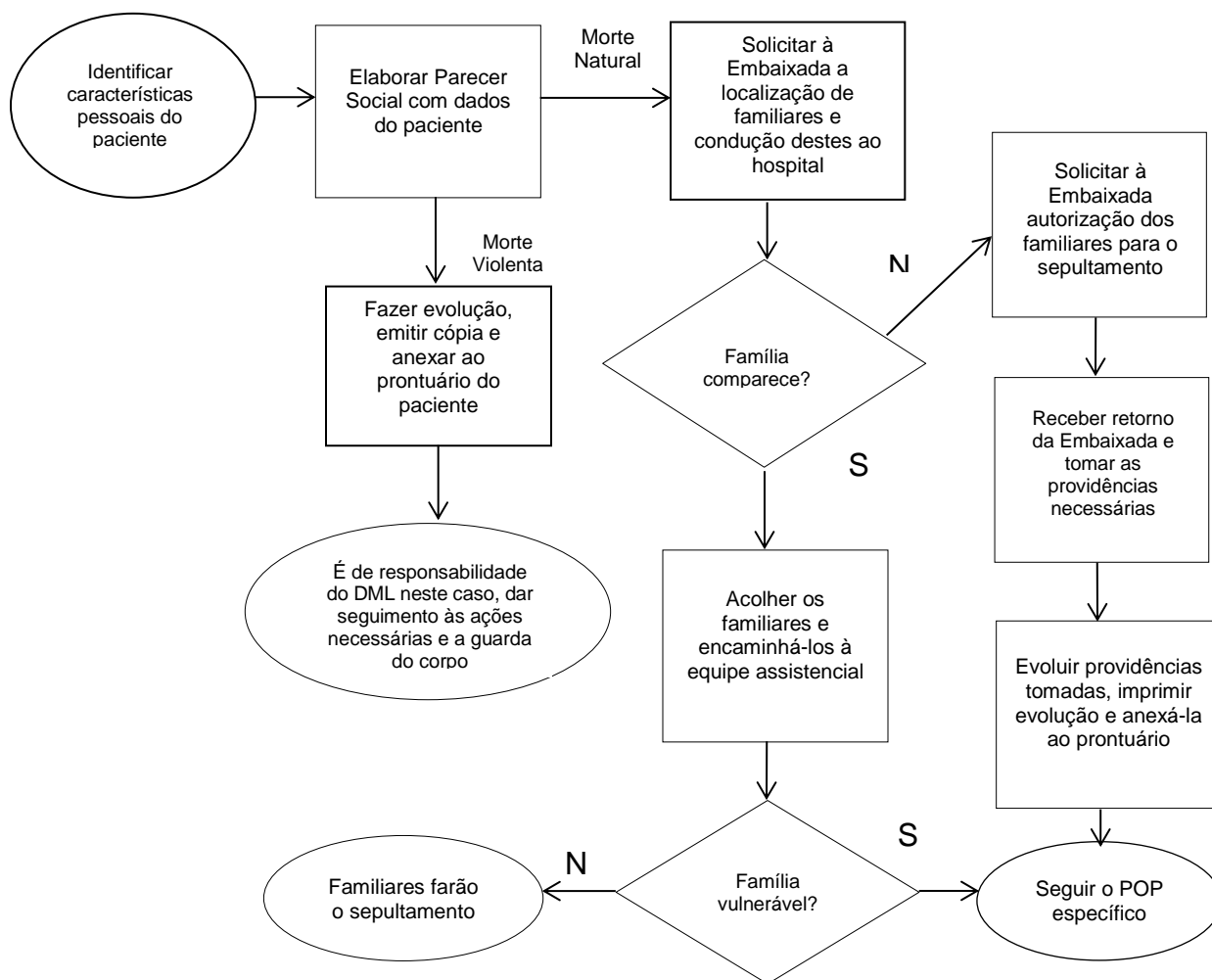
Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	PACIENTE ESTRANGEIRO	POP SSO Nº:007
	Procedimento Operacional Padrão Serviço Social - HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 04/11/2016 Página 7 de 7

FLUXOGRAMA DE ÓBITO DE PACIENTE ESTRANGEIRO



UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653