

POP RH N° 006

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS

Edição: 15/01/2018 Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 1 de 5

1- OBJETIVO

Desenvolver o dimensionamento de pessoal e possibilitar aos gestores e consultoria de RH o controle de funcionários ativos e afastados por centro de resultado, de acordo com o orçamento e necessidades das áreas.

2- ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário de Canoas, Hospital Pronto Socorro de Canoas, UPA Caçapava, UPA Hugo Simões Lagranha, CAPS Novos Tempos, CAPS Travessia, CAPS Recanto dos Girassóis e CAPS Amanhecer.

3- RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES/AÇÕES

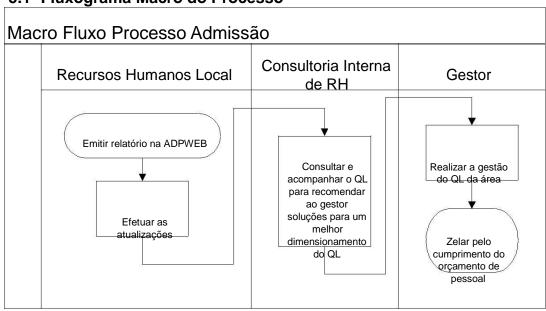
Assistente Administrativo de RH, psicólogo organizacional e Consultor interno de RH.

4- MATERIAL

Computador, impressora, papel, caneta.

5- DESCRIÇÃO DO PROCESSO (MACRO-FLUXO, POLÍTICAS E RESPONSABILIDADES)

5.1- Fluxograma Macro do Processo



UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



POP RH N° 006

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS

Edição: 15/01/2018

Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 2 de 5

5.2- RESPONSABILIDADES E POLÍTICAS/PROCEDIMENTOS

5.2.1- Políticas e Procedimentos

- 5.2.1.1- O quadro de lotação é uma ferramenta de gestão utilizada para dimensionamento da força de trabalho nas áreas;
- 5.2.1.1.1- Para fins de dimensionamento de quadro de pessoal a instituição considera premissas internas e externas que direcionam análise de QL:
 - Externas: Legislação, Portaria, Órgãos Regulamentadores (COREN, COFEN, CREMERS, VIGILÂNCIA SANITÁRIA e outros), benchmarking mercado.
 - Internas:Indicadores Produtividade, Satisfação do Cliente, Absenteísmo, Turnover,
 - 5.2.1.1.2- A instituição também desenvolve planos e estratégias para atender necessidades de quadro de lotação para os casos de expansão, redução e planos de contingência (eventos de grande porte, epidemias).
- 5.2.1.2- Esta ferramenta deve ser atualizada, mensalmente, pela consultoria interna, permitindo acompanhar e auditar as movimentações e o orçamento de pessoal;
- 5.2.1.3- O orçamento de Pessoal deve ser revisado em outubro de cada ano e, elaborado com base no quadro de lotação de pessoal atual;

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasilia/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



POP RH N° 006

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS

Edição: 15/01/2018

Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 3 de 5

- 5.2.1.4- A consultoria no mês que antecede o orçamento deve encaminhar aos gestores uma solicitação de encaminhamentos de projeções de ampliações, reduções, promoções e enquadramentos;
- 5.2.1.5- Estas projeções são encaminhadas à Controladoria Estratégica que valida junto a Diretoria Executiva o orçamento de pessoal para o próximo período;
- 5.2.1.6- Na revisão do planejamento estratégico também podem ocorrer correções e ajustes no orçamento de pessoal das áreas.

5.2.2- Responsabilidades

5.2.2.1- Responsabilidade de Recursos Humanos

- Imprimir os seguintes relatórios da ADP WEB: admitidos, demitidos, funcionários que ainda estão afastados, funcionários que se afastaram no período, funcionários que retornaram do afastamento no período, histórico de movimentações (troca de centro de resultado, troca de função, alteração salarial);
- Realizar as atualizações, conforme segue:
- Retirar os demitidos
- Atualizar movimentações de afastamento (BE,SE,LM,LN,SC OU LR); Alterar a situação de ativo para inativo;

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



POP RH N° 006

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO RECURSOS HUMANOS

Edição: 15/01/2018

Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 4 de 5

- A Consultoria de Recursos Humanos deve consultar e acompanhar o QL para recomendar ao gestor soluções para melhor dimensionamento do QL;
- Realizar o gerenciamento e auditoria de vagas, revisando o QL, os cargos, os salários, avaliando os enquadramentos, ampliação, redução e quadro de lotação excedente;
 - Controle estratégico de orçamento.

5.2.2.2- Responsabilidade do Gestor:

- Informar ao RH, em formulário apropriado (RP/Alteração Funcional), todas as movimentações de pessoal da área;
- Realizar a gestão do quadro de pessoal da área;
- Zelar o cumprimento do orçamento de pessoal.

6- CONTROLE

Orçamento e Relatório da ADPWEB.

7- AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

Monitorado a cada movimentação para não perder o controle;

8- O NÃO CUMPRIMENTO DA NORMA

O não cumprimento da norma acarreta na falta de controle de qualidade;

9 - REFERÊNCIAS

9.1 - CLT

9.2 - Acordos coletivos dos sindicatos (SINDISAUDE, SIMERS, SERGS, SINDIFARMS, SENGERS, SIPERGS, SINURGS, SINDITESTRS, SASERS, SINTTARGS).

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653



POP RH N° 006

PROCEDIMENTO OPERACIONAL **PADRÃO RECURSOS HUMANOS**

Edição: 15/01/2018

Versão: 001

Data Versão: 15/01/2018

Página 5 de 5

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	16/01/2018	Priscila Melo/ Clivian Costa	Emissão do documento

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
07/02/2018	Daniela Garcez Gestão Documental	Diego Bastos Superintendente Jeferson Pereira Diretor Administrativo

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA
Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

ONIDADE BRASILIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

www.gamp.org.br

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200 Fone: (48) 3031.8653