

**SERVIÇO DE OUVIDORIA  
PACIENTES INTERNADOS**

Nº INT 106 /2018

Nome completo do Paciente: Yurandir Castilho Alves  
Data Nascimento: 19.09.42 Leito: 30123A Data do Registro: 21/02/18  
Nome completo do declarante: Marcia Cleonice Cast. Alves  
Email: \_\_\_\_\_ Fone: (51) 992665669  
Endereço: Humberto de Campos 458 Rio Branco  
( ) Denúncia ( ) Solicitação (X) Reclamação ( ) Sugestão ( ) Elogio ( ) Outros \_\_\_\_\_

Descrição: (Relatar o ocorrido com detalhes, citar nomes, datas, hora, etc)

Depois de ser baixada no hospital com o fêmur esquerdo fraturado, a Sra. Yurandir Castilho Alves ainda aguarda por cirurgia da parte de traumatologia, a mesma foi pedida com urgência, o que deveria acontecer em até 48 horas, esteve no bloco cirúrgico no dia 8 de fevereiro pronta para operar, mas logo após os médicos alegaram que não poderia ser feita a cirurgia por falta de sangue, seguiu para o leito no qual já está a três semanas, o médico clínico que faz o acompanhamento esclareceu que o real motivo não foi a falta de sangue e sim a falta de um anestesiista para o caso. Na quarta feira dia 14 o traumatologista esclareceu que não havia nenhuma previsão pois a traumatologia estava parada, eles estavam somente acompanhando o caso dos pacientes mas não estavam operando. A Sra. em questão com 75 anos, foi trocada de quarto duas vezes por suas companheiras de quarto terem entrado para isolamento, acreditamos que uma Sra. de 75 anos acomodada com o fêmur quebrado além de estar correndo o risco de ficar com escaras devido ao tempo deitada na mesma posição, está debilitada o suficiente para pegar bactérias hospitalares, o que é completamente inaceitável qualquer outro problema que venha a ser pego no hospital, já que baixou apenas com uma fratura e por desordem da gestão hospitalar continua no  
Sugestão / Solicitação: aguardo.

Assinatura:

Marcia Cleonice C. Alves