	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SSO Nº: 001
	Procedimento Operacional Padrão – Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 1 de 5

1 – OBJETIVO

Realizar uma intervenção pró ativa com os familiares e/ou responsáveis, identificando com os mesmos, as particularidades do paciente e a dinâmica familiar, visando à agilidade e resolutividade no planejamento de alta segura do paciente.

2 – ABRANGÊNCIA

Hospital Universitário.

3 – RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES/AÇÃO

Assistente Social.

4 – MATERIAL

- 4.1 – Caneta;
- 4.2 – Papel;
- 4.2 – Computador;
- 4.4 – Impressora;
- 4.5 – Telefone;
- 4.6 – Sala.

5 – DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO (ANEXO 1)

5.1 – PACIENTE COM ACOMPANHAMENTO FAMILIAR E/OU RESPONSÁVEL

- 5.1.1 – Identificar os familiares e/ou responsáveis pelo paciente;
- 5.1.2 – Realizar a abordagem com os familiares e/ou responsáveis;
- 5.1.3 – Identificar a rede de referência do paciente;
- 5.1.4 – Identificar as particularidades do paciente;

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SSO Nº: 001
	Procedimento Operacional Padrão – Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 2 de 5

5.1.5 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

5.2 – PACIENTES SEM ACOMPANHAMENTO FAMILIAR E/OU RESPONSÁVEIS

5.2.1 – Lúcido orientado e/ou com documentação:

5.2.1.1 – Localizar os familiares, solicitando a presença dos mesmos no hospital;

5.2.1.2 – Acolher os familiares orientá-los de acordo com a necessidade da demanda;

5.2.1.3 – Realizar a intervenção conforme item 5.1.

5.2.2 – Inconsciente desorientado e/ou sem documentação:

5.2.2.1 – Providenciar a identificação do paciente:

- Acionando o Instituto de Identificação de Canoas;
- Comunicando a Brigada Militar;
- Divulgando nos meios de comunicação;
- Junto à rede de apoio do município de origem do paciente.

5.2.2.2 – Receber retorno da rede de apoio com os dados de identificação do paciente e dos familiares e/ou responsáveis;

5.2.2.3 – Localizar os familiares, solicitando a presença dos mesmos no hospital;

5.2.2.4 – Acolher os familiares, orientá-los de acordo com a necessidade da demanda;

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE


Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SSO Nº: 001
	Procedimento Operacional Padrão – Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 3 de 5

5.2.2.5 – Realizar a intervenção conforme item. 5.1.

6- INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

Identificado o paciente, porém a família não foi localizada e/ou não se responsabiliza por ele:

6.1 – Acionar a rede de referência de origem do paciente, para a tomada das providências necessárias;

6.2 – Dar continuidade ao acompanhamento do caso até sua resolatividade na rede de referência do paciente e consequente alta do mesmo;

6.3 – Evoluir no sistema, emitir cópia e anexá-la ao prontuário do paciente.

7- ORIENTAÇÃO PACIENTE / FAMILIAR ANTES E APÓS O PROCEDIMENTO

Não se aplica.

8 – REGISTROS

No prontuário do paciente.

9 – PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

Não se aplica.

10 – AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

Não se aplica.

11- REFERÊNCIAS

Não se aplica.

12 – ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO

Não se aplica.

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SSO Nº: 001
	Procedimento Operacional Padrão – Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 4 de 5

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	23/06/2017	Equipe de Serviço Social	Revisão do Processo

Data de Emissão	Disponibilizado por	Aprovado por
26/08/2017	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Ilizabete Neuza Casonatto Coordenação de Serviço Social

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

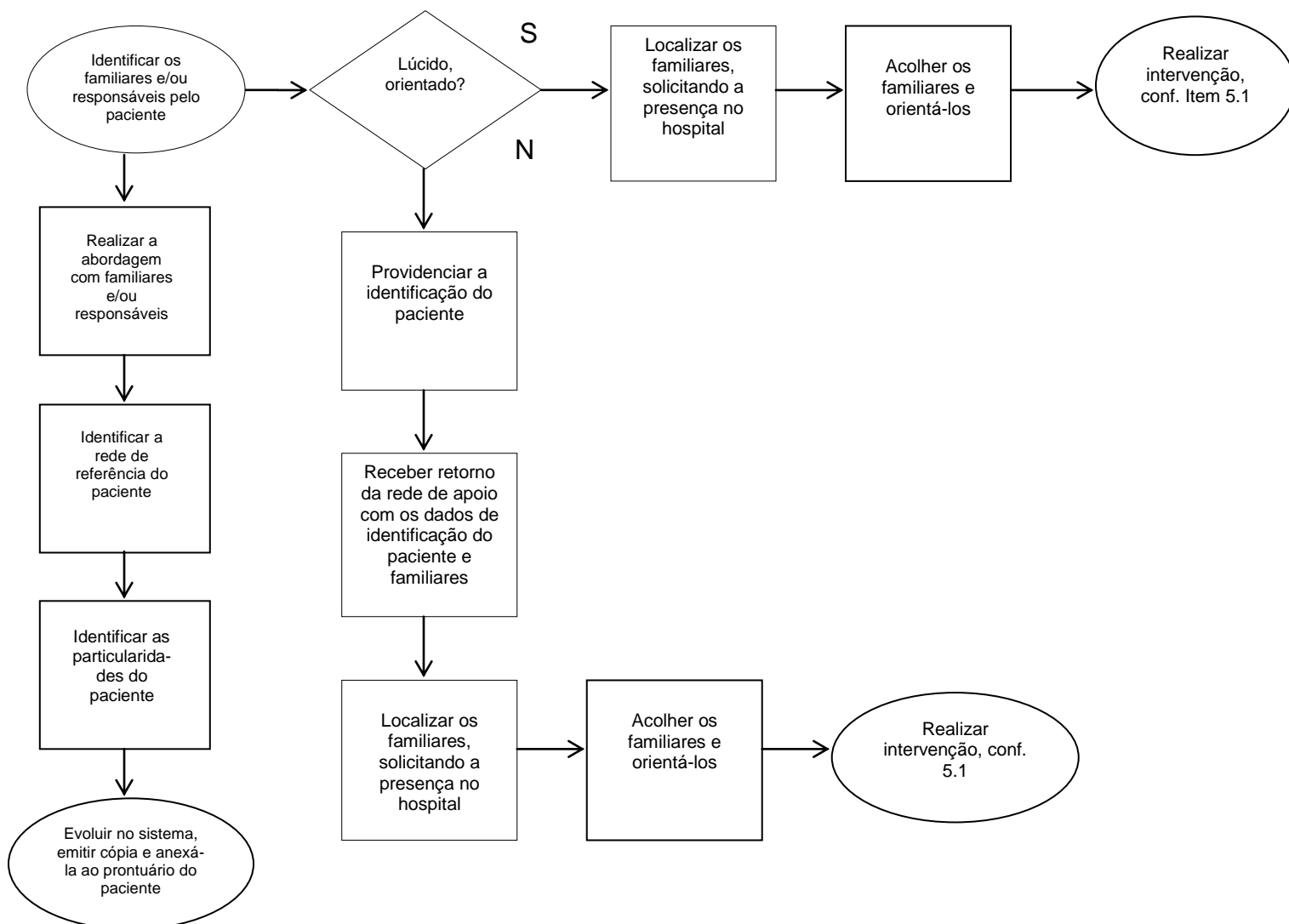
Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

	ABORDAGEM COM FAMILIARES E/OU RESPONSÁVEIS	POP SSO Nº: 001
	Procedimento Operacional Padrão – Serviço Social HU	Edição: 16/08/2017 Versão: 002 Data Versão: 15.08.2014 Página 5 de 5

FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO SÓCIO FAMILIAR



UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653