

POP FAR Nº 003

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Edição: 22/08/2017

Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

Página 1 de 11.

1 - OBJETIVO

Garantir que os medicamentos, materiais médico-hospitalares e dietas enterais não utilizados pelos pacientes, sejam devolvidos ao seu estoque de origem de maneira adequada.

2 - ABRANGÊNCIA

- 2.1 Farmácia Central;
- 2.2 Farmácia Centro Cirúrgico;
- 2.3 Farmácia Centro Obstétrico;
- 2.4 Farmácia CTI Adulto.
- 2.5 Equipe Assistencial.

3 - RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES

- 3.1 Auxiliares de Farmácia:
- 3.2 Enfermeiros:
- 3.3 Técnicos de Enfermagem.

4 - MATERIAL

Não se aplica

5 - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES/AÇÃO

- 5.1 Após o término da vigência da prescrição médica, de enfermagem e/ou de nutricionista, o técnico de enfermagem deverá recolher as sobras de medicamentos, materiais e dietas enterais que não foram utilizados pelo paciente:
- 5.2 No sistema, o técnico de enfermagem deverá realizar a devolução dos

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso .41 - coni. 01.02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Edição: 22/08/2017

Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

Página 2 de 11.

produtos ao seu estoque de origem, conforme o ANEXO I, e imprimir o documento de "Solicitação de Devolução" (ANEXO II);

- 5.3 Os produtos devolvidos deverão ser colocados no mesmo saco plástico contendo a etiqueta de identificação do paciente, a qual foi colada pela Farmácia no momento da dispensação;
- 5.4 O documento de "Solicitação de Devolução" (ANEXO II) deverá sem colocado dentro do saco plástico com os produtos a serem devolvidos;
- 5.5 O saco plástico contendo os produtos e o documento deverá ser entregue na Farmácia que realizou a dispensação dos mesmos, respeitando o estoque específico de cada farmácia (Central, CO, CC e CTI);
- 5.6 Caso exista a presença de medicamentos refrigerados dentro do saco plástico, o técnico de enfermagem deverá comunicar verbalmente ao auxiliar de farmácia no ato da entrega dos produtos na Farmácia;
- 5.7 O auxiliar de farmácia deverá colocar o medicamento termolábil no refrigerador;
- 5.8 A devolução de medicamentos controlados e alta vigilância deve ser realizada pelo Enfermeiro, seguindo os mesmos passos acima descritos;
- 5.9 O auxiliar de farmácia ao receber os produtos deverá avaliar quanto ao prazo de validade, integridade da embalagem, higiene, forma adequada de conservação/armazenamento, etc.
- 5.10 Caso alguma inconformidade seja encontrada, os produtos deverão ser desprezados, conforme POP de Descarte de Resíduos, e não será realizada a baixa no sistema dos produtos avariados;
- 5.11 Após, deve ser realizada a conferência dos itens e quantidades devolvidas conforme os itens e quantidades que constam no documento, onde

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso .41 - coni. 01.02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Edição: 22/08/2017

Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

Página 3 de 11.

todos devem estar de acordo (papel x físico);

5.12 - Estando os produtos e quantidades de acordo com o documento, os mesmos poderão ser guardados novamente no seu respectivo local nas prateleiras e/ou bins e, o documento deverá ser baixado no sistema conforme o ANEXO III:

5.13 - Os produtos e ou quantidades não estando de acordo, deverão ser entregues ao Enfermeiro da unidade de origem do estorno, para que a devolução no sistema seja refeita;

6 - INDICAÇÕES/CONTRAINDICAÇÕES

Não se aplica.

- ORIENTAÇÃO PACIENTE / FAMILIAR ANTES E APÓS **PROCEDIMENTO**

Não se aplica.

8 - REGISTROS

Não se aplica.

9 - PONTOS CRÍTICOS/RISCOS

9.1 - Conferência inadequada dos itens devolvidos com o documento ocasionando em diminuição da acuracidade do estoque.

10 - AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

10.1 - Acompanhamento pelo farmacêutico durante a execução da rotina pelos

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso .41 - coni. 01.02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Edição: 22/08/2017

Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

Página 4 de 11.

auxiliares de farmácia para identificar as dificuldades encontradas no processo.

11 - REFERÊNCIAS

Não se aplica

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	22/08/2017	Emile Rodrigues	Emissão do documento

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
22/08/2017	Daniela Garcez HU Gestão de Documental	Caroline Ferreira Coordenadora Serviço de Farmácia

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Edição: 22/08/2017

Versão: 01

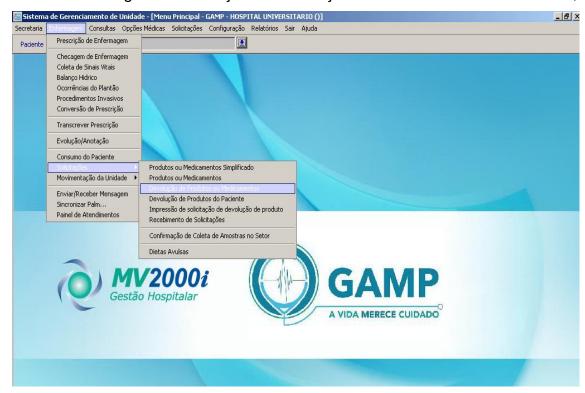
Data Versão: 22/08/2017

Página 5 de 11.

ANEXO I

Passo a passo da Devolução no Sistema PAGU (Enfermagem)

- Entrar no Sistema PAGU;
- Ir em Enfermagem Solicitações Devolução de Produtos ou Medicamentos;



UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

ONIDADE MANAGS - AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

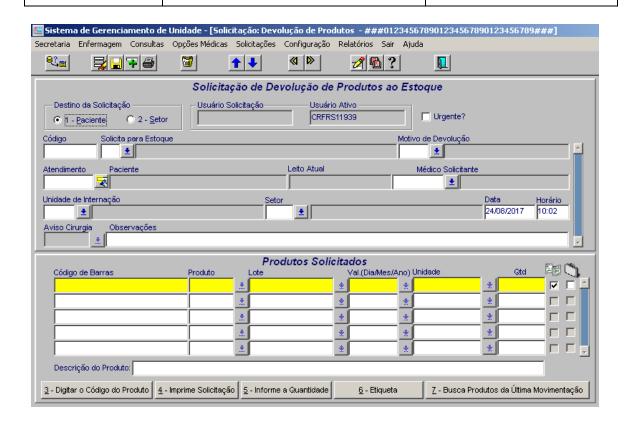
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Edição: 22/08/2017

Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

Página 6 de 11.



- No campo "Destino da Solicitação" Selecionar Paciente;
- No campo "Estoque" Inserir o estoque referente à devolução;
- No campo "Atendimento" Inserir o número do atendimento do paciente;
- Clicar em "Digitar o Código do Produto" e inserir o código e quantidade de cada produto;
- Clicar em "Imprime Solicitação".

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso .41 - coni. 01.02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIEE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



Edição: 22/08/2017

Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

POP FAR Nº 003

Página 7 de 11.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

ANEXO II

Documento de "Solicitação de Devolução de Produtos"

Página.: 0001/0001 GAMP - HOSPITAL UNIVERSITÀRIO MV 2000 - Sistema de Gerenciamento de Unidade Emitido Por.: 16100040

Relatório de Devolução de Produtos de Paciente Data....: 11/10/2017 15:44

- Convênio: 1 SUS - INTERNACAO Reimpressão Solicitação: 7853843 Data: 11/10/2017 00:18 Usuario: 17104163 Agrupamento: Atendimento: 6442585 Presc.: RN.: Não Paciente: LUIZA EMANUELLE CUSTODIO DOS SANTOS Estoque: 0055 - HU - FARMACIA Estoque Sol:

357 - CTI PEDIATRICA HU Unid. Int Solic: 114 - CTI PEDIATRICA GERAL Setor Solic: Prestador: 8646 - FERNANDA MENEZES RUBIN Leito Solic: UTI PED 4008

CRM: 19577 Leito Atual: UTI PED 4008 Aviso Cirurgia: Sala: Médico Cir.:

Tipo da Solicitação: NORMAL Obs:

Ordem de Impressão: NORMAL Origem: Avulso

Productos solicitados		
Produto	Frequência Unidade	Qt Solicit Horários
Produto Avulso		
42208 AGUA DESTILADA 10ML	AMPOLA	5
19544 AGULHA DESCARTAVEL 13X4.5	UNIDADE	2
19549 AGULHA DESCARTAVEL 40X12	UNIDADE	7
42250 CLORETO DE SODIO 0,9% 100ML	BOLSA	3

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso .41 - coni. 01.02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

ONIDADE MANAGS - AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Edição: 22/08/2017 Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

Página 8 de 11.

ANEXO III

Passo a passo para atender o documento de "Solicitação de Devolução de Produtos"

- Entrar no sistema em Solicitações → Atender;
- No Campo Solicitação digitar o número entregue pela enfermagem na Solicitação de Devolução de Produtos ao Estoque por Paciente juntamente com os produtos a serem devolvidos;
- Clicar em Confirmação Automática;
- Conferir se o que foi devolvido no físico (saco plástico) confere com o que foi devolvido no sistema;
- Se a conferência estiver correta, clicar em fechar a baixa e guardar os produtos em seus respectivos locais;
- Se a conferência não estiver correta deve-se devolver os itens ao setor responsável, para a enfermagem refazer a devolução.

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso .41 - coni. 01.02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

ONIDADE MANAGS - AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Edição: 22/08/2017

Versão: 01

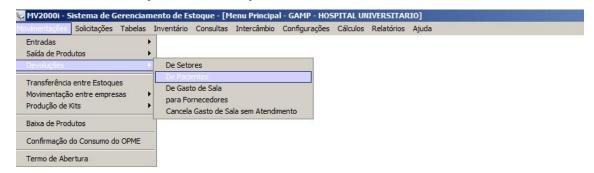
Data Versão: 22/08/2017

Página 9 de 11.

ANEXO IV

Passo a passo para realizar a Devolução sem o documento de Solicitação

- Entrar no Sistema MGES;
- Ir em Movimentações Devoluções De Pacientes.





UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

ONIDADE MANAGS - AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

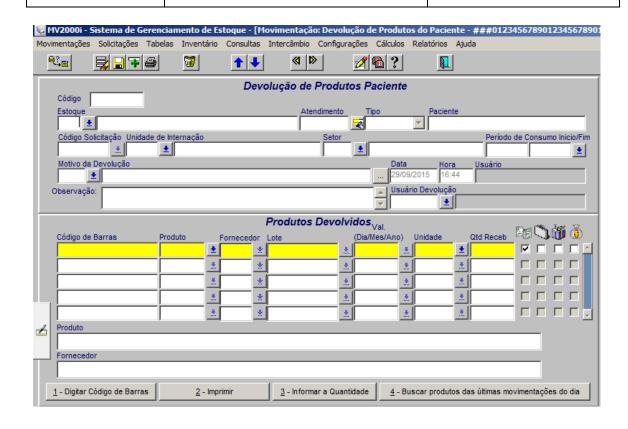
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Edição: 22/08/2017

Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

Página 10 de 11.



- No campo "Estoque" Inserir o estoque referente à devolução;
- No campo "Atendimento" Inserir o número do atendimento do paciente;
- Inserir o código e quantidade de cada produto;
- Clicar em "Imprimir".

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

ONIDADE MANAGS - AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



POP FAR Nº 003

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO Edição: 22/08/2017

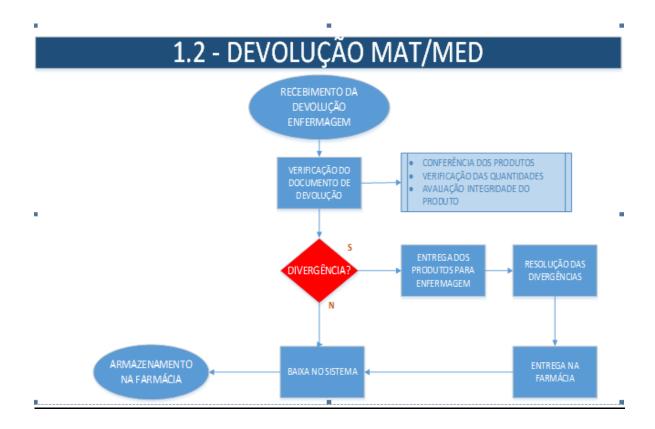
Versão: 01

Data Versão: 22/08/2017

Página 11 de 11.

ANEXO V

Fluxograma de Devolução de Mat/Med



UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

ONIDADE MANAGS - AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC