	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	NOR SEG Nº: 003
	NORMA	Edição: 21/06/2017 Versão: 001 Data Versão: 21/06/2017 Página 1 de 3
De: Direção Técnica e Assistencial		Para: Todas as áreas da Instituição

1. OBJETIVO

Instituir o Núcleo de Segurança do Paciente conforme a Resolução Diretoria Colegiada (RDC 36) da ANVISA no Hospital Universitário Canoas GAMP.

2. DEFINIÇÕES

2.1 Núcleo de Segurança do Paciente –NSP

Grupo de Trabalho, formalmente constituído e nomeado pela Diretoria Técnica da instituição de Saúde, composta por membros da organização, com a responsabilidade de implantar o conjunto das ações relativas ao Plano de Segurança do Paciente.

2.2 Plano de Segurança do Paciente

Conjunto de estratégias e ações de Gerenciamento dos Riscos dos Serviços de Saúde, conforme as atividades desenvolvidas pelo Serviço.

3. NORMA

3.1 Constituição do Núcleo de Segurança do Paciente –NSP

3.1.1 O NSP deve ser constituído por membros/representantes das seguintes áreas:

- Diretoria Técnica
- Gerente Assistencial
- Coordenadores de Enfermagem das Áreas Assistenciais,
- SCHI
- Governança
- Acolhimento
- Serviço Social
- Psicologia
- Nutrição
- Banco de Sangue
- Laboratório
- Farmácia
- Representantes das outras áreas quando houver conveniência/necessidade

3.1.2 O NSP deve contar com um Coordenador, que será a Enfermeira do Serviço de Gerenciamento de Risco e Segurança do Paciente.

3.2 ORGANIZAÇÃO/OPERACIONALIZAÇÃO

Caberá ao NSP:

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	NOR SEG Nº: 003
	NORMA	Edição: 21/06/2017 Versão: 001 Data Versão: 21/06/2017 Página 2 de 3
De: Direção Técnica e Assistencial		Para: Todas as áreas da Instituição

- Implantar os protocolos e práticas, conforme preconiza a RDC 36, e que serão disponibilizados pelo Serviço de Gestão de Risco e Segurança do Paciente e Núcleo de Qualidade Canoas GAMP;
- Implantar indicadores da Matriz de Segurança Assistencial, conforme preconiza a Organização Mundial de Saúde – OMS e Ministério da Saúde – MS e os relativos aos protocolos básicos da RDC 36 ANVISA;
- Analisar e avaliar os resultados dos indicadores, em alinhamento e conformidade com o sistema de Gestão Canoas GAMP, nas suas respectivas instâncias e periodicidades;
- Assegurar a efetiva implantação que os Incidentes e Eventos Adversos serão notificados, que serão tratados com caráter educativos e de melhorias;
- Conhecer, analisar e discutir melhorias através dos Incidentes e Eventos Adversos de baixa e moderada gravidade, conforme POP SEG 001;

3.3. ATIVIDADES

3.3.1 Reuniões: Mensais ou extraordinária nas eventualidades;

3.3.2 Decisões: através de recomendações, Planos de Ação, normas e planos de melhoria;

4. EFEITOS DO NÃO CUMPRIMENTO DA NORMA

O não cumprimento desta norma poderá ocasionar risco à segurança do paciente, bem como, ônus à instituição decorrentes do não cumprimento de determinação da RDC 36 ANVISA.

5. CONTROLES

5.1 Indicadores da Matriz de Segurança Assistencial;

5.2 Sistema de Notificação de Eventos Adversos

6. AÇÕES DE CONTRAMEDIDA

Não se aplica

UNIDADE COTIA – SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedrosa, 41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE



Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutai -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC

Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
Fone: (48) 3031.8653

 	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	NOR SEG Nº: 003
	NORMA	Edição: 21/06/2017 Versão: 001 Data Versão: 21/06/2017 Página 3 de 3
De: Direção Técnica e Assistencial		Para: Todas as áreas da Instituição

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
001	21/06/2017	Daniela Garcez	Emissão do documento

Data de Emissão	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
01/08/2017	Daniela Garcez	Diretor Técnico HU Fernando Rogério Beyloni Farias

UNIDADE COTIA – SP - SEDE
 Rua Professor Manoel José Pedroso, 41 - conj. 01, 02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100
 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA
 Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
 Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF
 SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF –
 CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE – PE
 Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160
 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM
 Avenida Rio Jutai - 670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM
 CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS – SC
 Avenida Rio Branco, 404 - Torre 2 - conj. 1203 - Florianópolis/SC - CEP 88015-200
 Fone: (48) 3031.8653