

SERVIÇO SOCIAL	RI SSO № 001
REGIMENTO	Edição: 24/08/2017 Versão: 001 Data Versão:17/06/2017 Página 1 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

GRUPO DE APOIO A MEDICINA PREVENTIVA - GAMP

REGIMENTO INTERNO DO SERVIÇO SOCIAL

CANOAS, SETEMBRO DE 2017

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA
Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 2 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

1 - DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

RAZÃO SOCIAL: Grupo de Apoio a Medicina Preventiva - GAMP

NOME FANTASIA: Hospital Universitário de Canoas

ENTIDADE MANTENEDORA: CNPJ: Nº 09.549.061/0003-49

NATUREZA DA INSTITUIÇÃO: Hospital Geral Público Municipal de Gestão

Privada (PPP)

ENDEREÇO DA INSTITUIÇÃO: Rua Farroupilha, 8001- Bairro São José -

CEP: 92425-900 - Canoas/ RS

TELEFONE: (51) 3478-8000

E-MAIL: diretoria.hu@gampcanoas.com.br

2 - LINHAS DE ATENDIMENTO:

- Ambulatorial Multiespecialidades, Adulto e Pediátrico
- Unidade de Internação Clínica Adulto
- CTI Adulto e UPO
- Unidade de Internação Saúde Mental
- Unidade de Internação Pediátrica
- CTI Pediátrica e CTI Neonatal
- Materno Infantil
 - Pronto Atendimento Ginecológico e Obstétrico
 - Ambulatório Gestantes de Alto Risco

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10° . andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



SERVIÇO SOCIAL	
----------------	--

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001 Data Versão:17/06/2017 Página 3 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

- Centro Obstétrico
- Internação Obstétrica
- Alojamento Conjunto
- Área Cirúrgica
 - Centro Cirúrgico
 - Sala de Recuperação

3 - TOTAL DE LEITOS:

- Unidade de Internação Adulto 118 leitos (10º andar: 24 leitos convênios; 8º andar: 82 leitos e 12 leitos Cuidados Especiais);
- Unidade de Internação Saúde Mental 30 leitos (10º andar);
- CTI Adulto 20 leitos (6º andar: 10 leitos UTI e 10 leitos UPO):
- Materno Infantil 49 leitos (9º andar: 05 leitos Internação Obstétrica; 32 leitos
 Alojamento Conjunto e 12 leitos Alojamento Convênios);
- Centro Obstétrico 13 leitos (5º andar)
- Unidade de Internação Pediátrica 23 leitos (4º andar: 19 leitos e 04 convênios);
- CTI Pediátrica 08 leitos (4º andar);
- CTI Neonatal 35 leitos (4º andar: 20 Leitos UTI; 10 Leitos Internação Intermediária e 05 Método Canguru);
- Sala de Recuperação Pós Operatória 26 leitos (3º andar).

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



REGIMENTO

Edição: 24/08/2017 Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 4 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

4 - TIPO DE CONVÊNIOS QUE ATENDE:

SUS

5 - INTRODUÇÃO

O presente documento foi elaborado pela Coordenação do Serviço Social e tem por finalidade orientar, instruir e divulgar os princípios e diretrizes que devem nortear técnica e eticamente as intervenções e as ações realizadas pelos profissionais do Serviço Social no Hospital Universitário de Canoas, tomando como base a filosofia e os objetivos da Instituição; o Código de Ética profissional e a legislação vigente.

Este regimento apresenta a estrutura do corpo do Serviço Social, os aspectos filosóficos, diretivos, estruturais e políticos, as normas gerais de funcionamento do serviço do assistente social e as atribuições dos profissionais, buscando atender desta forma, as demandas apresentadas pelos pacientes e familiares em situação de risco e vulnerabilidade social.

Todas as normas pautadas refletem a busca por uma intervenção que assegure a garantia de direitos e qualidade de vida dos pacientes, bem como, aos seus familiares de forma resolutiva, humanizada, qualitativa e segura.

SUMÁRIO

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017

Página 5 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

CAPITULO I – Da Missão do Serviço Social	7
CAPÍTULO II - Da Filosofia de Trabalho	7
CAPÍTULO III – <i>Da Posição</i>	8
CAPÍTULO IV - Das Finalidades e Objetivos	9
CAPÍTULO V- Da Constituição e Estrutura Administrativa	11
CAPÍTULO VI - Da Competência Interventiva nas Unidades	14
CAPÍTULO VII - Das Pessoas e de suas Atribuições	18
Coordenação do Serviço Social	18
Assistente Social	20
Capítulo VIII - Dos Requisitos para o cargo	21
Coordenação do Serviço Social	21
Assistentes Sociais	22
CAPÍTULO IX - Das Disposições Gerais	22

CAPÍTULO I

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA
Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 6 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

Da Missão do Servico Social

Assegurar aos pacientes em situação de risco e/ou vulnerabilidade social o acesso aos bens e serviços relativos à saúde, à continuidade do atendimento junto à rede de origem, bem como, aos seus familiares através de uma abordagem segura, resolutiva, humanizada e qualitativa.

CAPÍTULO II

Da Filosofia de Trabalho

Art.1º Integrando a filosofia Institucional, o Serviço Social tem como filosofia:

- Ι. Desenvolver assistentes sociais voltados para a aquisição do conhecimento com o objetivo de qualificar suas habilidades com foco na excelência e qualidade nas intervenções com o paciente:
- П. Desenvolver assistentes sociais com habilidade de educador em todos os aspectos da sua prática e contributivos nos processos de educação permanente e formação profissional;
- III. Promover uma estrutura do Serviço Social para a tomada de decisão de forma horizontal, descentralizada e com autonomia respeitando as diretrizes institucionais;
- IV. Promover um estilo de liderança participativo que encoraje e valide a prática do feedback:

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DE

SHS Quadra 01, Bloco A - Loja 30 e 31 - Galeria do Hotel Nacional - Brasília/DF -CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 7 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

- V. Desenvolver um ambiente favorável à participação das assistentes sociais no processo de melhoria da qualidade;
- VI. Promover um relacionamento interdisciplinar e/ou multidisciplinar construtivo para uma assistência integrada.

CAPÍTULO III

Da Posição

Art.2º - O Serviço Social da Instituição está subordinado a Diretoria Executiva do GAMP Canoas, e à Gerência Assistencial; é coordenado por um (a) assistente social, que possui autonomia profissional. Atende por segmento (Ambulatorial; Adulto; Saúde Mental; Pediatria; Materno Infantil), em todas as unidades onde houver demandas do Serviço Social, e sobre as quais manterá responsabilidade e representatividade perante a Direção Executiva e Técnica do Hospital Universitário.

CAPÍTULO IV

Das Finalidades e Objetivos

Art.3º - O Serviço Social tem por finalidade:

Desenvolver com segurança e qualidade as atividades pertinentes ao Serviço
 Social numa perspectiva participativa, científica e humanizada, enaltecendo

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 8 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

as potencialidades individuais e coletivas, tanto de quem presta o atendimento, como do sujeito que é atendido, estendendo-se aos familiares;

- II. Prestar atendimento a todos os pacientes de forma sistemática e integral, primando pela garantia dos seus direitos e acesso aos bens e serviços necessários;
- III. Fazer cumprir as definições legais sobre as atribuições da categoria do Serviço Social;
- IV. Estabelecer políticas, diretrizes, rotinas e normas técnicas para o Serviço Social;
- V. Promover a integração do Serviço Social com todos os outros serviços do hospital;
- VI. Promover um programa de desenvolvimento de profissionais do Serviço social, com vistas ao aproveitamento interno de talentos;
- VII. Participar na implementação e acompanhamento de protocolos multiprofissionais;
- VIII. Implementar um modelo profissional do Serviço Social, que garanta excelência e resolutividade do atendimento;
- IX. Participar da elaboração e execução dos Programas de Educação, treinamento e capacitação para público interno e externo, apoiando a Secretaria Municipal de Saúde nas suas demandas;
- X. Participar de programas assistenciais e de educação na comunidade;
- XI. Implementar ações alinhadas ao Planejamento Estratégico do hospital.

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



SERVIÇO SOCIAL	RI SSO № 001
	Edição: 24/08/2017

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017 Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 9 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

Art.4º - Integrado a finalidade do Hospital Universitário de Canoas, o Serviço Social têm por objetivos:

- Prestar atendimento em regime de urgência e emergência e de internação, permeando suas ações pelo modelo assistencial da Instituição;
- Viabilizar programas de aperfeiçoamento e qualificação técnico-científica na forma de treinamento, capacitação e cursos de extensão;
- III. Viabilizar a organização e supervisão dos profissionais de Serviço Social durante o atendimento aos clientes;
- IV. Promover a qualidade, a resolutividade e a segurança na prática profissional em Serviço Social;
- V. Estimular e promover o trabalho em equipe, visando à motivação, articulação e sintonia entre os componentes do grupo.

CAPÍTULO V

Da Constituição e Estrutura Administrativa

- **Art.5º** O Serviço Social é constituído para atender a todos os segmentos e unidades conforme segue:
 - Ambulatorial Multiespecialidades, Adulto e Pediátrico
 - Unidade de Internação Clínica Adulto

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10° . andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 10 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

- Unidade de Internação Saúde Mental
- CTI Adulto
- UPO
- Unidade de Internação Pediátrica
- CTI Pediátrica
- CTI Neonatal
- Materno Infantil
 - Pronto Atendimento Ginecológico e Obstétrico
 - Ambulatório Gestante de Alto Risco
 - Centro Obstétrico
 - Internação Obstétrica
 - Alojamento Conjunto
- Área Cirúrgica
 - Centro Cirúrgico
 - Sala de Recuperação

Art.6º - O quadro funcional do Serviço Social da Instituição, em linha hierárquica está assim constituído:

- I. Diretoria Técnica
- II. Gerência Assistencial
- III. Coordenação do Serviço Social

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC

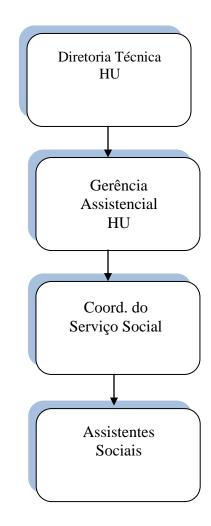


SERVIÇO SOCIAL	RI SSO № 001
REGIMENTO	Edição: 24/08/2017 Versão: 001 Data Versão:17/06/2017

Página 11 de 20. De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

IV. Assistentes Sociais

Este quadro funcional está representado no organograma, conforme segue:



CAPÍTULO VI

Da Competência Interventiva nas Unidades

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO – SP - SUPERINTENDÊNCIA
Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP
Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 12 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

Art.7º - O Serviço Social atende nas diferentes Unidades e Segmentos e têm como competências:

- I. Realizar uma intervenção com os familiares e/ou responsáveis do paciente, identificando com os mesmos, as particularidades deste, as demandas específicas; as necessidades importantes, e organização do grupo familiar, visando à agilidade e resolutividade na transferência, e/ou alta segura do paciente;
- II. Agilizar a identificação nos casos de pacientes ignorados, bem como, na condução do processo de sepultamento deste nos casos de morte natural;
- III. Agilizar a condução do processo de identificação, localização de familiares, e/ou, o sepultamento do paciente estrangeiro no caso de morte natural.
- IV. Possibilitar aos familiares, frente à situação do óbito, e sem condições de custear o sepultamento do ente, para que possam fazê-lo, com o apoio da rede de maneira resolutiva e ágil;
- V. Garantir ao paciente, no ato da alta, que ele tenha acompanhante para a sua liberação, e também, àquele que em situação de vulnerabilidade, tenha garantido o acesso aos bens, serviços, direitos, benefícios e à continuidade dos atendimentos necessários junto à rede de apoio do município de origem;
- VI. Garantir que ao paciente em situação de rua possa contar com o apoio familiar; tenha acesso aos bens, serviços e atendimentos de suporte na rede de referência com vistas a alta segura deste;

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 13 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

VII. Dar continuidade no atendimento aos pacientes e/ou familiares, através da passagem de plantão, nos casos em que demandem a intervenção do Serviço Social, para que na troca de plantão, o profissional possa dar seguimento aos cuidados e/ou encaminhamentos necessários;

- VIII. Garantir ao paciente adulto com suspeita, e/ou, vítima de negligência, maus tratos, abandono e outras violências, a continuidade do atendimento na rede de apoio e suporte, bem como, a tomada de medidas protetivas e preventivas após o atendimento e ou alta hospitalar, nas instâncias de competência, e assim, primar pela garantia dos seus direitos;
- IX. Garantir o atendimento às crianças e ou adolescentes com suspeita, e/ou, vítima de negligência, maus tratos e outras violências com vistas à proteção destas, junto à rede de apoio e suporte, bem como, à tomada de medidas preventivas, promocionais, protetivas e judiciais necessárias, após o atendimento, e/ou, alta hospitalar e assim primar pela não violação dos seus direitos:
- Garantir a alta hospitalar segura, acompanhada e assistida aos recém nascidos X. (RNs), crianças e adolescentes em situação de risco, abandono e/ou negligência, com vistas à garantia de direitos e proteção destes pacientes, conforme é preconizado pelo Estatuto da Criança e Adolescente.
- XI. Participar dos rounds multidisciplinares com o objetivo de socializar as informações clínicas sobre os pacientes, referenciados pela

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DE

SHS Quadra 01, Bloco A - Loja 30 e 31 - Galeria do Hotel Nacional - Brasília/DF -CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 14 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

multiprofissional, para ciência, e/ou, tomada de ações necessárias, e assim, qualificar e dar resolutividade aos encaminhamentos pertinentes;

- XII. Contribuir no processo de formação profissional do estagiário em Serviço Social, qualificando-o e preparando-o para o mercado trabalho;
- XIII. Intervenção através da abordagem grupal familiar com foco na orientação, esclarecimento frente às demandas identificadas; com vistas à garantia de acesso aos direitos sociais, por meio da análise do contexto social e a continuidade do tratamento do paciente;
- XIV. Registrar no Protocolo de Atendimento do Serviço Social as intervenções e atendimentos realizados; as particularidades dos pacientes desde a sua admissão no contexto hospitalar até a alta, bem como, o reconhecimento do contexto sócio familiar e da rede de referência deste:
- XV. Garantir ao paciente não registrado junto ao cartório, o reconhecimento da cidadania e impedir a violação deste direito social:
- XVI. Contribuir no processo de especialização do residente em Serviço Social, qualificando-o para o mercado trabalho;
- XVII. Garantir o cumprimento de indicadores e metas do serviço;
- XVIII. Garantir a satisfação dos clientes através de ações de melhoria, qualidade e serviços oferecidos;

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DE

SHS Quadra 01, Bloco A - Loja 30 e 31 - Galeria do Hotel Nacional - Brasília/DF -CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 15 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

- XIX. Orientar os familiares a respeito dos serviços e atendimentos disponíveis na rede interna e rede de origem do paciente, bem como, sobre a garantia dos seus direitos:
- XX. Participar da implementação e acompanhamento de protocolos multidisciplinares assistenciais;
- XXI. Participar dos programas de treinamento e capacitação;
- XXII. Garantir o a inserção do Serviço Social no programa de Gestão Qualidade e Segurança do Hospital, com vistas a qualificação e acreditação;
- XIV. Implementar ações do planejamento estratégico do hospital.

CAPÍTULO VII

Das Pessoas e de suas Atribuições

Art.8º – À Coordenação do Serviço Social compete:

- I. Planejamento, organização, coordenação, execução e avaliação dos serviços do assistente social;
- II. Cumprir e fazer cumprir os preceitos éticos e técnicos da profissão;
- III. Emitir parecer sobre assuntos do Serviço Social;

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 16 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

- IV. Participar na elaboração, execução e avaliação dos Planos pertinentes ao Serviço Social;
- V. Supervisionar e garantir a execução das rotinas do Serviço Social;
- VI. Identificar necessidades de treinamento, atualização, bem como, garantir sua realização;
- VII. Promover e coordenar eventos técnicos internos e externos;
- VIII. Assegurar e viabilizar a prestação de atendimento, seguindo as políticas, normas e padrões operacionais técnicos definidos pela instituição;
- IX. Atuar como facilitador entre equipe e áreas de apoio;
- X. Administrar o uso efetivo dos recursos técnicos e humanos, visando à qualidade e produtividade;
- XI. Realizar as escalas de férias e folgas das assistentes sociais;
- XII. Prover recursos técnicos e humanos conforme as demandas;
- XIII. Realizar plano de atividades e previsão orçamentária anual;
- XIV. Acompanhar o Mercado da Saúde;
- XV. Apresentar relatório das atividades realizadas na área à Direção;
- XVI. Selecionar assistentes sociais para contratação no serviço;
- XVII. Estabelecer, implementar e acompanhar indicadores do Serviço Social;
- XVIII. Acompanhar e orientar a equipe em suas atividades específicas;
- XIX. Atualizar e aplicar as melhores intervenções do Serviço Social;
- Auxiliar na construção de um sistema de informação da prática do Serviço
 Social, contribuindo na criação dos indicadores assistenciais;

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10° . andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 17 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

- XXI. Estabelecer mecanismo de articulação e cooperação entre as áreas administrativas e de apoio, assistencial e Serviço Social;
- XXII. Cumprir e fazer cumprir metas estabelecidas pela Instituição;
- XXIII. Estimular a busca de conhecimento da equipe;
- XXIV. Implementar, e acompanhar as ações do Planejamento Estratégico do hospital;
- XXV. Coordenar os grupos Técnicos de estudos e melhorias do hospital;
- XXVI. Garantir a aplicação dos padrões do Manual de Acreditação.

Art.9° – Ao Assistente Social compete:

- I. Prestar atendimento aos pacientes nas diferentes unidades do hospital, bem como, aos seus familiares;
- II. Acolher os familiares, orientando-os e/ou encaminhando-os para a rede de saúde e/ou sócio assistencial de origem do paciente;
- III. Prestar esclarecimentos aos pacientes e familiares sobre a função do Serviço Social;
- IV. Participar em atualizações técnicas e Institucionais;
- V. Cumprir e fazer cumprir políticas, normas e rotinas da Instituição;
- VI. Contribuir para a garantia e implementação do plano terapêutico definido pela equipe assistencial, para o paciente;
- VII. Participar dos programas de educação continuada;
- VIII. Participar da Integração Institucional;

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 18 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: To

Para: Todas as Áreas da Instituição

- IX. Participar dos rounds multidisciplinares no hospital;
- X. Auxiliar na realização das ações do Planejamento Estratégico do hospital;
- XI. Participar dos Grupos Técnicos de melhoria, para desenvolvimento de Expertises na área assistencial;
- XII. Participar na coleta dos dados dos indicadores do Serviço Social;
- XIII. Participar das reuniões mensais da equipe;
- XIV. Participar dos estudos de caso que incluem o Serviço Social, estágios e residência.

CAPÍTULO VIII

Dos Requisitos para o cargo

Art.10º - Requisitos para o cargo de Coordenação do Serviço Social:

- I. Curso superior em Serviço Social;
- II. Pós-graduação em Gestão na área de Saúde;
- III. Conhecimento em Técnicas de negociação;
- IV. Conhecimento referente a redes de atendimento, na saúde e sócio assistencial, com foco sistêmico e de processos;
- V. Conhecimentos em Gestão da Qualidade e Certificação;
- VI. Conhecimento em Gestão de pessoas;

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DF

SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



RI SSO Nº 001

REGIMENTO

Edição: 24/08/2017

Versão: 001

Data Versão:17/06/2017 Página 19 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial

Para: Todas as Áreas da Instituição

- VII. Conhecimento em Gestão de Projetos:
- Mínimo de cinco anos de profissão, sendo três deles na área da saúde; VIII.
- IX. Desejável fluência em inglês.

Art.11º - Requisitos para o cargo de Assistente Social:

- I. Curso superior em Serviço Social;
- II. Técnicas de liderança, educação, gestão e negociação;
- III. Experiência de dois anos na profissão, sendo um deles, específico na área da saúde;
- IV. Conhecimento em dinâmicas familiares:
- V. Conhecimento sobre a legislação vigente nos segmentos: Saúde, Assistência Social, Redes, Políticas Públicas, Idosos, Crianças e Adolescentes, etc.
- VI. Desejável especialização voltada à saúde.

CAPÍTULO IX

Das Disposições Gerais

Art.12º - Este Regimento foi aprovado pela Responsável legal pela Instituição, Gerente e Coordenação do Serviço Social.

UNIDADE COTIA - SP - SEDE

Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA - DE

SHS Quadra 01, Bloco A - Loja 30 e 31 - Galeria do Hotel Nacional - Brasília/DF -CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS - AM

Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC



SERVIÇO SOCIAL	RI SSO Nº 001
REGIMENTO	Edição: 24/08/2017 Versão: 001 Data Versão:17/06/2017 Página 20 de 20.

De: Direção Técnica e Assistencial Para: Todas as Áreas da Instituição

REVISÃO	DATA	ELABORADO/ REVISADO POR	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
002	24/08/2017	Ilizabete Neuza Casonatto Coord. do Serviço Social	Revisão do Processo

DATA DE EMISSÃO	DISPONIBILIZADO POR	APROVADO POR
01/09/2017	Daniela Garcez HU Gestão de Documentos	Fernando Rogerio Beylouni Farias CREMERS 20356 Diretor Técnico HU

UNIDADE COTIA – SP - SEDE Rua Professor Manoel José Pedroso ,41 - conj. 01,02 e 04 - Cotia/SP - CEP 06717-100 Fones: (11) 4614.2103 (11) 4614.2159 (11) 4148.3457 (11) 3421.2201

UNIDADE SÃO PAULO - SP - SUPERINTENDÊNCIA Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10°. andar - conj. 101/102.B - Região Berrini - São Paulo/SP Fone: (11) 2450.7440

UNIDADE BRASÍLIA – DF SHS Quadra 01, Bloco A – Loja 30 e 31 – Galeria do Hotel Nacional – Brasília/DF – CEP 70.322-900 Fones: (61) 3225-0967 (61) 3226-2339

UNIDADE RECIFE - PE

Avenida República do Líbano, 251 - Torre C - conj. 2801 - Recife/PE - CEP 51110-160 Fone: (81) 3128.5497

UNIDADE MANAUS – AM Avenida Rio Jutaí -670 - conj. Vieira Alves - Bairro N. S. das Graças - Manaus/AM CEP 69053-020 Fone: (92) 3133.3145

UNIDADE FLORIANÓPOLIS - SC