

INCIDÊNCIAS SISTEMA DE IMAGENS



Erro de envio de imagens

ID_GLPI: 21453

SOLICTANTE: Câmara Clara

Conforme solicitação foi visto que a perda de conexão entre o sistema PACS, está envolvido o equipamento CR, pois ao realizar testes de PING no IP: 192.168.100.101, foi notado perda de conexão conforme figura (01).

C:\windows\system32\cmd.exe - ping -t 192.168.100.101				
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado	o tempo limite do p			
Esgotado		eaido. edido.		
Esgotado Resposta	o tempo limite do p de 192.168.100.101:	butes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	butes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado	o tempo limite do p	edido.		
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta			tempo<1ms	TTL=128
Esgotado Esgotado	o tempo limite do p o tempo limite do p	eaiao. edido.		
Esgotado	o tempo limite do p o tempo limite do p	edido.		
Resposta		bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:		tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado Resposta	o tempo limite do p de 192.168.100.101:	ealao.	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado	o tempo limite do p		cembo/Tm2	1111-120
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado	o tempo limite do m	edido		
Resposta	de 192.168.100.101	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta Esgotado	de 192.168.100.101: o tempo limite do p	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado		edido.		
Resposta	de 192.168.100.101:		tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado Resposta	o tempo limite do p de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo(1ms	TTL=128
Resposta		bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado	o tempo limite do p	edido.		
Resposta		bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta		bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado Resposta	o tempo limite do p de 192.168.100.101:		tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101: o tempo limite do p		tempo<1ms	TTL=128
Esgotado Esgotado		edido.		
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta		bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101: o tempo limite do p	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado Resposta	o tempo limite do p de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo(1ms	TTL=128
Esgotado	o tempo limite do p	edido.		
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta Esgotado	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado Resposta	o tempo limite do p de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	butes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	-de 192.168.1ИИ.1И1:	hutes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado	o tempo limite do p	edido.		
Esgotado Resposta	o tempo limite do p de 192.168.100.101:	edido.	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado	uc 1/2.100.100.101.	edido.	CCMDOZIMS	116-120
Resposta		bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	butes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	hutes=32	tempo<1ms	TTL=128
Esgotado		edido.		
Esgotado	o tempo limite do p	edido.		
Resposta	de 192.168.100.101:	butes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128
Resposta	o tempo limite do p de 192.168.100.101: de 192.168.100.101: de 192.168.100.101:	bytes=32	tempo<1ms	TTL=128



INCIDÊNCIAS SISTEMA DE IMAGENS



Foi Reiniciado o computador gerencial do **CR**, o sistema operacional do **CR** está instalado sobre uma plataforma **Windows**, após desligar e religar o computador manualmente, a comunicação retornou sem falhas, conforme Figura (02).

```
C:\windows\system32\cmd.exe - ping -t 192.168.100.101
Resposta de 192.168.100.101: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.100.101:
                                                              bytes=32 tempo<1ms TTL=128
                                                              bytes=32 tempo<1ms
                                                              bytes=32 tempo<1ms
                                                              bytes=32 tempo<1ms TTL=128
                                                              bytes=32 tempo<1ms TTL=128
                                                              bytes=32 tempo<1ms TTL=128
                                                              bytes=32 tempo<1ms TTL=128
                                                              bytes=32 tempo<1ms
 Resposta de 192.168.100.101:
                                                              bytes=32 tempo<1ms
 Resposta de 192.168.100.101:
                                                              bytes=32 tempo<1ms
 Resposta de 192.168.100.101:
                                                              bytes=32 tempo<1ms
                                                                                tempo<1ms
tempo<1ms
tempo<1ms
tempo<1ms
tempo<1ms
 Resposta de 192.168.100.101:
                                                              bytes=32
                          192.168.100.101:
 Resposta de
                                                              bytes=32
                          192.168.100.101:
                                                              bytes=32
 Resposta de
                          192.168.100.101:
                                                              bytes=32
 Resposta de
                          192.168.100.101:
                                                              bytes=32
 Resposta de
                                                                                tempo<1ms
                          192.168.100.101:
                                                              bytes=32
 Resposta de
                                                             bytes=32 tempo<1ms
Resposta de 192.168.100.101:
                          192.168.100.101:
 Resposta de
                                                              bytes=32 tempo<1ms TTL=128
                                                              bytes=32 tempo<1ms
 Resposta de 192.168.100.101:
                                                              bytes=32 tempo<1ms
 Resposta de 192.168.100.101:
                                                              bytes=32 tempo<1ms
 Resposta de 192.168.100.101:
                                                              bytes=32 tempo<1ms
 Resposta de 192.168.100.101:
Resposta de 192 168 100 101:
                                                             bytes=32 tempo<1ms
```

AÇÃO:

Será necessária a verificação da placa de rede do computador que gerencia o CR, troca do cabo de rede do mesmo e ou intervenção de assistência técnica junto ao fabricante.