Chamado - ID: 88178			
Data de abertura	21-02-2019 09:59		
Tempo para aceitar		Tempo para solução	
Por	Roni Cesar Fick - GAMP	Última atualização	21-02-2019 10:06 por Roni Cesar Fick - GAMP
Tipo	Requisição	Categoria	Requisicao > Outra requisicao
Status	Processando (atribuído)	Origem da requisição	Telefone
Urgência	- Média	Aprovação	Não está sujeita a aprovação
Impacto	Médio	Localização	GAMP
Prioridade	Média		
Ator			
Requerente Observador  * Roni Cesar Fick - GAMP			Atribuído para Atendimento N3 - Administracao -
Título*	ASSISTENCIA REMOTA DO WINDOWS AOS CAPS - NOVOS TEMPOS, AMANHECER, TRAVESSIAS, GIRASSOI		
Descrição*	Solicito verificação para viabilizar funcionamento de assistencia remota do windows para os micros nos CAPS Novos Tempos, Amanhecer, Travessias, Girassois.  Temos chamados diários dos usuários destas unidades para apoio a utilização dos Sistemas (MV2000, Intranet, etc) e fica inviável sem esta ferramenta funcionando.  Para testes, entrar em contato equipe de TI do GAMP Canoas		
Chamados relacionados			
Arquivo (2 MB máx)	-		

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado