

**ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ**

**ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ**

**ΧΕΙΜΩΝΑΣ 2017**

**Project 2017**

**Ημ. Παραδ. Εξεταστική περίοδος**

Ένα chatbot (γνωστό και ως chatterbot, bot, Instant Message bot, διαδραστικός πράκτορας ή Artificial Conversational Entity) είναι ένα πρόγραμμα υπολογιστή που διεξάγει μια συνομιλία με ακουστικές ή/και κειμενικές μεθόδους. Τέτοια προγράμματα συχνά σχεδιάζονται έτσι ώστε να προσομοιώνουν πειστικά το πώς θα συμπεριφερόταν ένα άτομο ως συνομιλητής. Τα chatbots χρησιμοποιούνται συνήθως σε διάφορα συστήματα για την εξυπηρέτηση πελατών ή την απόκτηση πληροφοριών (web sites, web banking, game platforms, κ.τ.λ.). Ορισμένες κατηγορίες chatbots χρησιμοποιούν εξελιγμένα συστήματα επεξεργασίας φυσικής γλώσσας, ενώ αλλά απλούστερα συστήματα σαρώνουν λέξεις-κλειδιά από την είσοδο, κατόπιν συνθέτουν μια απάντηση χρησιμοποιώντας τις πιο κατάλληλες λέξεις-κλειδιά ή τον πιο κατάλληλο τρόπο (πρότυπο) διατύπωσης από μια βάση δεδομένων. Σήμερα, τα chatbots αποτελούν μέρος εικονικών βοηθών όπως ο Google Assistant και αποκτά κανείς πρόσβαση σε αυτά μέσω (mobile) εφαρμογών, ιστοτόπων και άλλων μεθόδων ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων. Χρησιμοποιούνται επίσης σε βοηθητικές εφαρμογές για διαφημιστικούς σκοπούς, για έρευνα και κοινωνική δικτύωση σχετικά με ένα υποψήφιο θέμα, προϊόν, ή κάποια καμπάνια (π.χ. εκλογές ΗΠΑ 2016).

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να αναπτυχθεί ένα chatbot επιλέγοντας το πεδίο εφαρμογής ανάμεσα στις παρακάτω κατηγορίες:

- Newsbot
- Socialbot
- Text message chatbot
- Food coach chatbot

Σας προτείνεται να μελετήσετε και να αξιοποιήσετε πληροφορία και κώδικα από τους ακόλουθους συνδέσμους:

<https://chatbotsmagazine.com/>

<https://developer.ibm.com/code/topics/chatbot/>

<https://www.chatbotsummit.com/>

<https://www.codeproject.com/Articles/36106/Chatbot-Tutorial>

<https://github.com/alfredfrancis/ai-chatbot-framework>

<https://github.com/gunthercox/ChatterBot>

<https://github.com/sohelamin/chatbot>

<https://github.com/zake7749/Chatbot>

<https://github.com/chiphuyen/stanford-tensorflow-tutorials/tree/master/assignments/chatbot>