



# ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

21404-21405-21461 | ΟΜΑΔΑ 3 | PROJECT 4

# 1 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

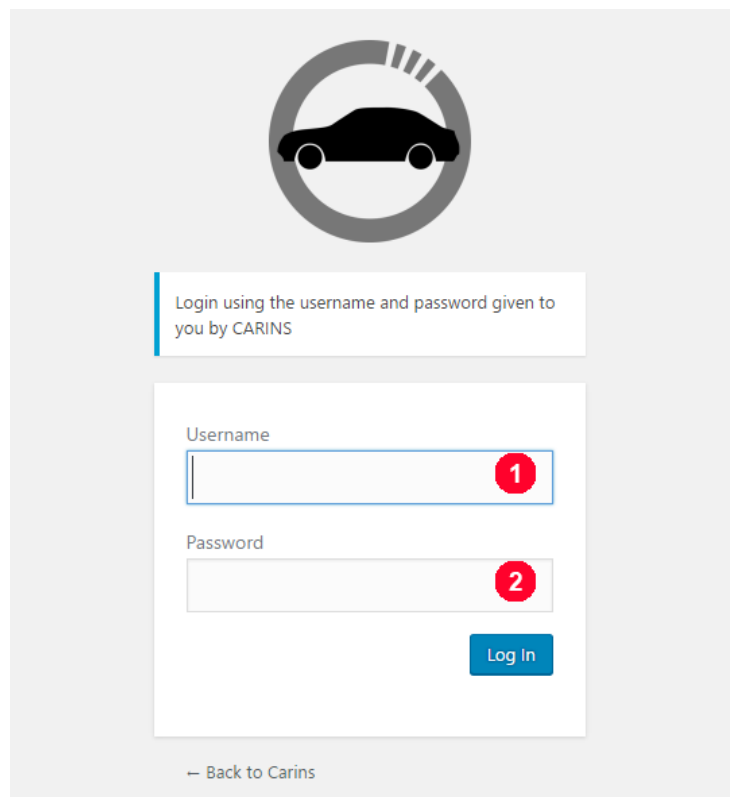
<b>1</b>	<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΗ.....</b>	<b>2</b>
2.1	ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (LOGIN) .....	2
2.2	ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ (HOME).....	3
2.3	ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΙΜΗΣ .....	4
2.3.1	Υπολογισμός τιμής και έκπτωσης .....	5
2.4	ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ .....	6
2.4.1	Προβολή στοιχείων ενεργής ασφάλειας.....	7
2.4.2	Αίτηση για Αποζημίωση Τρίτου .....	8
2.4.3	Προβολή στοιχείων ασφάλειας (όταν έχει λήξει).....	9
2.4.4	Ανανέωση συμβολαίου της ασφάλειας.....	10
2.4.5	Ανασκόπηση Ασφάλειας .....	11
2.4.6	Πληρωμή ασφάλειας .....	12
2.4.7	Εκτύπωση Ασφάλειας.....	13

# ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (Website)

## 2 ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΗ

---

### 2.1 ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (LOGIN)



Login using the username and password given to you by CARINS

Username 1

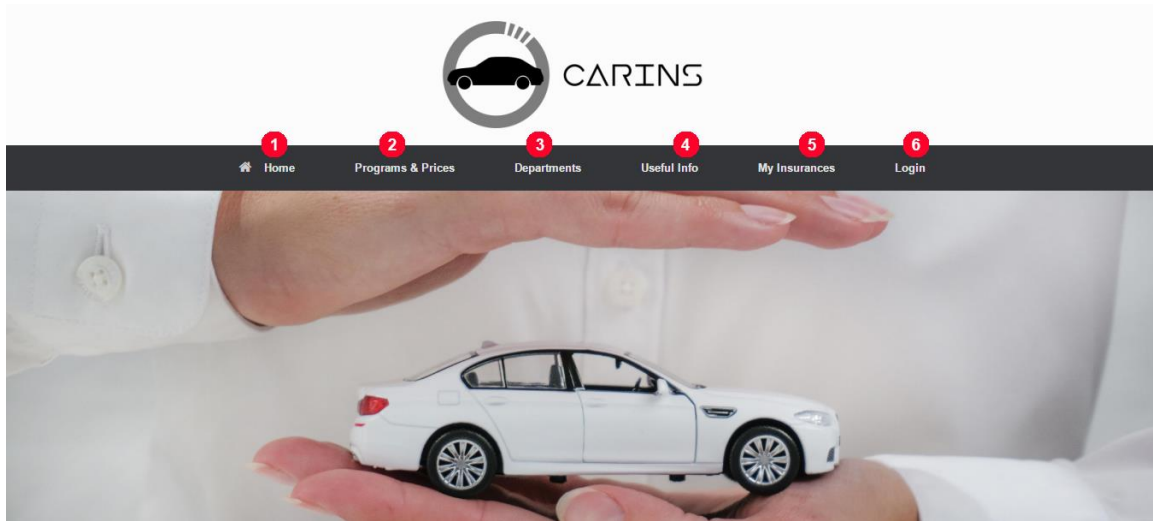
Password 2

Log In

[← Back to Carins](#)

Κατά την είσοδό του στο σύστημα θα εμφανιστούν τα παρακάτω πεδία όπου ο χρήστης πρέπει να εισάγει το Username <sup>(1)</sup> (ή το Email του) και το Password <sup>(2)</sup> του. Με τη χρήση εγκύρων στοιχείων ο χρήστης οδηγείται στην αρχική σελίδα του συστήματος.

## 2.2 ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ (HOME)

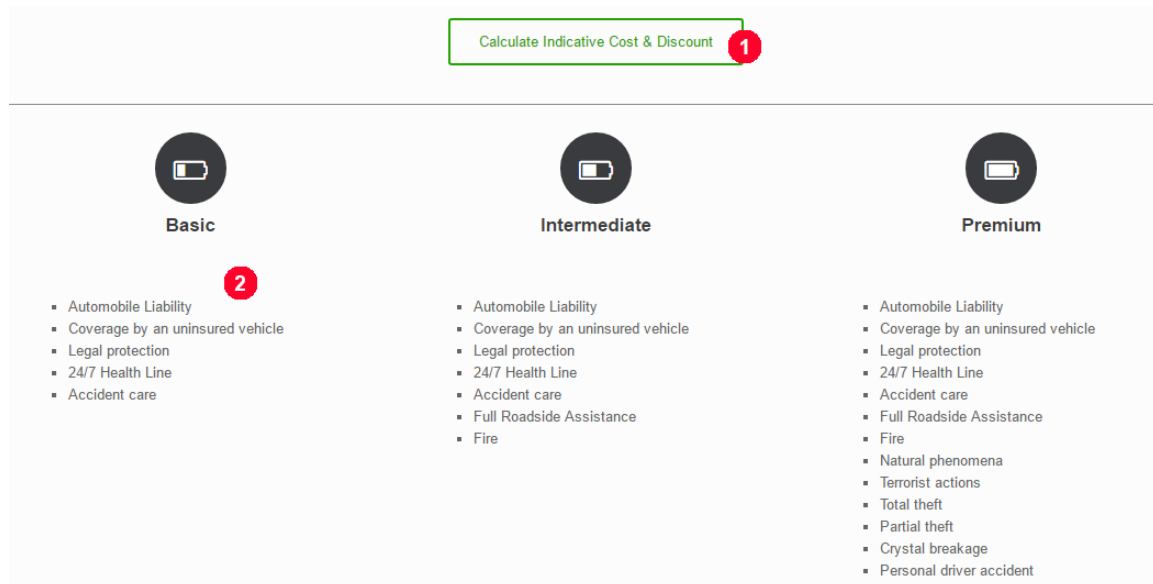


Εικόνα 1 - Αρχική Σελίδα

Από την αρχική σελίδα ο χρήστης έχει πρόσβαση προς όλες τις λειτουργίες του εξωτερικού συστήματος μέσω της μπάρας πλοήγησης(navigation bar). Οι υπηρεσίες που προσφέρονται είναι:

- Προβολή προσφορών και τιμών<sup>(2)</sup>
- Προβολή πληροφοριών καταστημάτων<sup>(3)</sup>
- Προβολή χρήσιμων πληροφοριών (π.χ. ΚΟΚ)<sup>(4)</sup>
- Προβολή ασφαλειών του πελάτη<sup>(5)</sup>
- Σύνδεση χρήστη στο σύστημα<sup>(6)</sup>

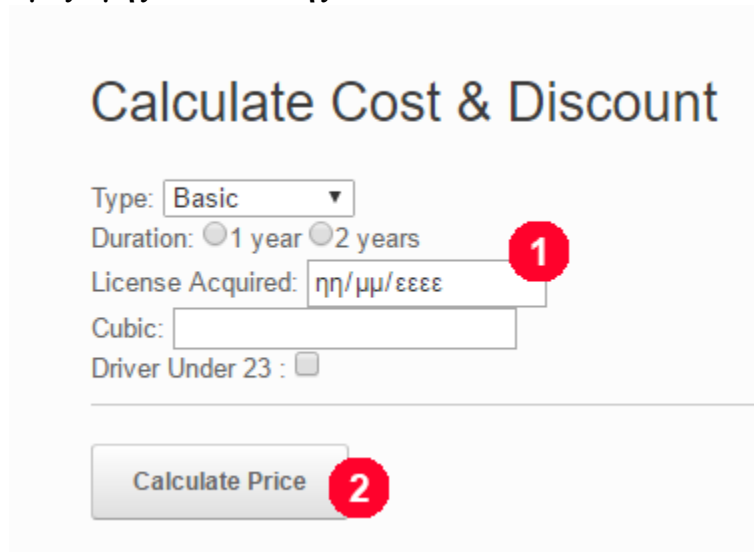
## 2.3 ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΙΜΗΣ



Εικόνα 2 – Προβολή προσφορών και υπολογισμός τιμών

Στην οθόνη προβολής προσφορών και τιμών ο χρήστης μπορεί να υπολογίσει το κόστος της ασφάλειας που επιθυμεί πατώντας το κουμπί Calculate Indicative Cost & Discount <sup>(1)</sup> (με βάση τα κυβικά του οχήματος του, τον τύπο ασφάλειας που επιθυμεί κτλ). Μπορεί επίσης να δει λεπτομέρειες για τα προγράμματα ασφάλειας <sup>(2)</sup> που προσφέρονται από την εταιρία.

### 2.3.1 Υπολογισμός τιμής και έκπτωσης



Calculate Cost & Discount

Type: Basic

Duration: ☐ 1 year ☐ 2 years

License Acquired: ηη/μμ/εεεε

Cubic:

Driver Under 23 : ☐

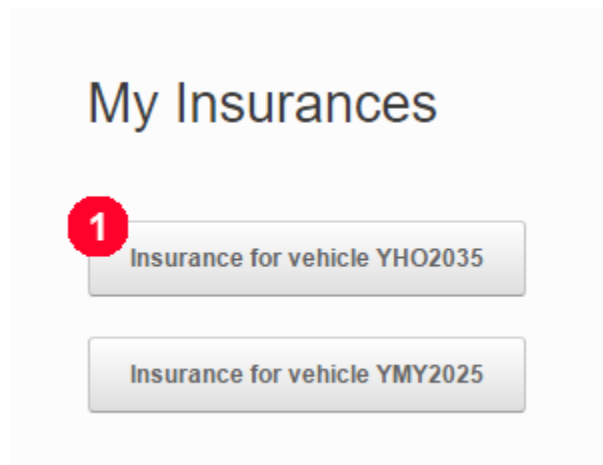
Calculate Price

Εικόνα 3 – Φόρμα υπολογισμού τιμής

Πατώντας το κουμπί Calculate Indicative Cost & Discount, στην οθόνη εμφανίζεται μια φόρμα που ζητά τα στοιχεία της επιθυμητής ασφάλειας <sup>(1)</sup> που είναι αναγκαία για τον υπολογισμό της τιμής και της έκπτωσης. Συμπληρώνοντας την φόρμα και πατώντας το κουμπί Calculate Price <sup>(2)</sup>, στην οθόνη εμφανίζονται το αρχικό κόστος του επιθυμητού προγράμματος, η έκπτωση, καθώς και η τελική τιμή της ασφάλειας <sup>(3)</sup>.

## 2.4 ΠΡΟΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Για την προβολή των ασφαλειών του, ο πελάτης ανακατευθύνεται στην οθόνη σύνδεσης(login), όπου θα πρέπει να συνδεθεί με τα στοιχεία που του δόθηκαν από την εταιρία(όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης(username & password)). Μετά την επιτυχή σύνδεση στο σύστημα ανακατευθύνεται πάλι στην σελίδα προβολής των ασφαλειών του.



Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται όλες οι ασφάλειες του πελάτη. Το κάθε κουμπί αντιστοιχεί σε μια ασφάλεια του πελάτη. Πατώντας, για παράδειγμα, το κουμπί Insurance for vehicle YHO2035<sup>(1)</sup> στην οθόνη εμφανίζονται πληροφορίες για την ασφάλεια του συγκεκριμένου οχήματος(YHO2035).

#### 2.4.1 Προβολή στοιχείων ενεργής ασφάλειας

First Name : Georgios
Last Name : Alexandridis
ID : AI123123
Tax Registration Number : 123456789
Date of birth : 18-4-1989

---


Vehicle : YHO2035
Type : car
Cubic : 1300 cc
Color : silver
Release Date : 12-1-2017

---

Insurance ID : 122
Type : Intermediate
Driver Under 23 : Yes
Duration : 2 year(s)
Initial Price : 900 €
Discount : -180 €
Total Cost : 720 €
Expiration Date : 17-1-2019
Payment : Done

---

Declare Damage

 Print

Σε αυτήν την οθόνη εμφανίζονται στοιχεία του πελάτη <sup>(1)</sup>, στοιχεία του οχήματος <sup>(2)</sup>, καθώς και τα στοιχεία της επιλεγμένης ασφάλειας <sup>(3)</sup>. Πατώντας το κουμπί Declare Damage <sup>(4)</sup> ο χρήστης μεταφέρεται στην οθόνη αίτησης για αποζημίωση τρίτου σε περίπτωση που έχει προκαλέσει ατύχημα. Πατώντας το κουμπί Print <sup>(5)</sup> μπορεί να εκτυπώσει τις πληροφορίες που αναγράφονται παραπάνω (στοιχεία ασφάλειας).



#### 2.4.2 Αίτηση για Αποζημίωση Τρίτου

**Declare Damage**

Damage Form for Vehicle : **YHO2035**

Description

Cost **1**

Photo of the incident

**2** Επιλογή αρχείου Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

**3** Declare

Σε αυτήν την οθόνη ο χρήστης συμπληρώνοντας την φόρμα με τα κατάλληλα στοιχεία <sup>(1)</sup>, επιλέγοντας την φωτογραφία του ατυχήματος <sup>(2)</sup> και πατώντας το κουμπί Declare <sup>(3)</sup> στέλνει την συγκεκριμένη αίτηση, η οποία εντός 24ώρου εγκρίνεται ή απορρίπτεται από την εταιρία.

### 2.4.3 Προβολή στοιχείων ασφάλειας (όταν έχει λήξει)

[Home](#) [Programs & Prices](#) [Departments](#) [Useful Info](#) [My Insurances](#) [winner, Logout](#)

First Name : Winner **(1)**  
Last Name : areall  
ID : US795436  
Tax Registration Number : 753146823  
Date of birth : 2-8-1996

---

Vehicle : ZXC1235  
Type : muscle **(2)**  
Cubic : 5000 cc  
Color : blue  
Release Date : 6-12-1967

---

Insurance ID : 125  
Type : Intermediate  
Driver Under 23 : Yes **(3)**  
Duration : 1 year(s)  
Initial Price : 600 €  
Discount : -0 €  
Total Cost : 600 €  
Expiration Date : 19-1-2017  
Payment : Done

**EXPIRED (4)**

---


Renew Insurance **(5)**

Print

↑

Σε αυτήν την οθόνη εμφανίζονται πάλι στοιχεία του πελάτη **(1)**, στοιχεία του οχήματος **(2)**, καθώς και τα στοιχεία της επιλεγμένης ασφάλειας **(3)**. Το μήνυμα EXPIRED **(5)** εμφανίζεται όταν το συμβόλαιο της ασφάλειας έχει λήξει. Πατώντας το κουμπί Renew Insurance **(4)** ο χρήστης μεταφέρεται στην οθόνη αίτησης για ανανέωση συμβολαίου της ασφάλειας. Πατώντας το κουμπί Print μπορεί να εκτυπώσει τις πληροφορίες που αναγράφονται παραπάνω (στοιχεία ασφάλειας).

#### 2.4.4 Ανανέωση συμβολαίου της ασφάλειας

 CARINS

HomePrograms & PricesDepartmentsUseful InfoMy Insuranceswinner, Logout

### Renew Insurance

First Name : Winner **1**  
Last Name : areall  
ID : US795436  
Tax Registration Number : 753146823  
Date of birth : 2-8-1996

---

Vehicle : ZXC1235  
Type : muscle **2**  
Cubic : 5000 cc  
Color : blue  
Release Date : 6-12-1967

---

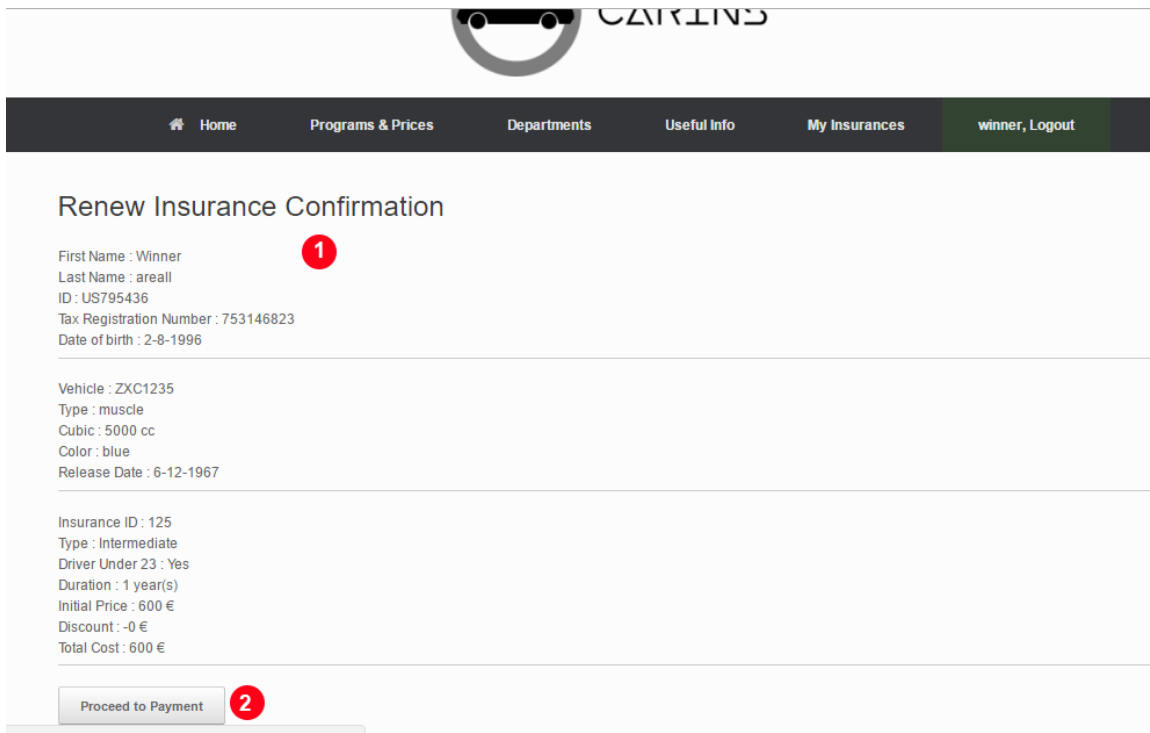
Type: **Intermediate** **3**  
Duration: ☒ 1 year ☐ 2 years  
Driver Under 23 Detected

---

**4**

Στην οθόνη εμφανίζονται στοιχεία του πελάτη <sup>(1)</sup>, στοιχεία του οχήματος <sup>(2)</sup>. Για την ανανέωση της ασφάλειας ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει την φόρμα <sup>(3)</sup> που δίνεται με τα κατάλληλα στοιχεία(τύπος ασφάλειας, διάρκεια, οδηγός κάτω των 23) και να πατήσει το κουμπί Confirm <sup>(4)</sup> για να μεταφερθεί στην ανασκόπηση της ασφάλειας.

## 2.4.5 Ανασκόπηση Ασφάλειας



**Renew Insurance Confirmation**

First Name : Winner **1**  
Last Name : areall  
ID : US795436  
Tax Registration Number : 753146823  
Date of birth : 2-8-1996

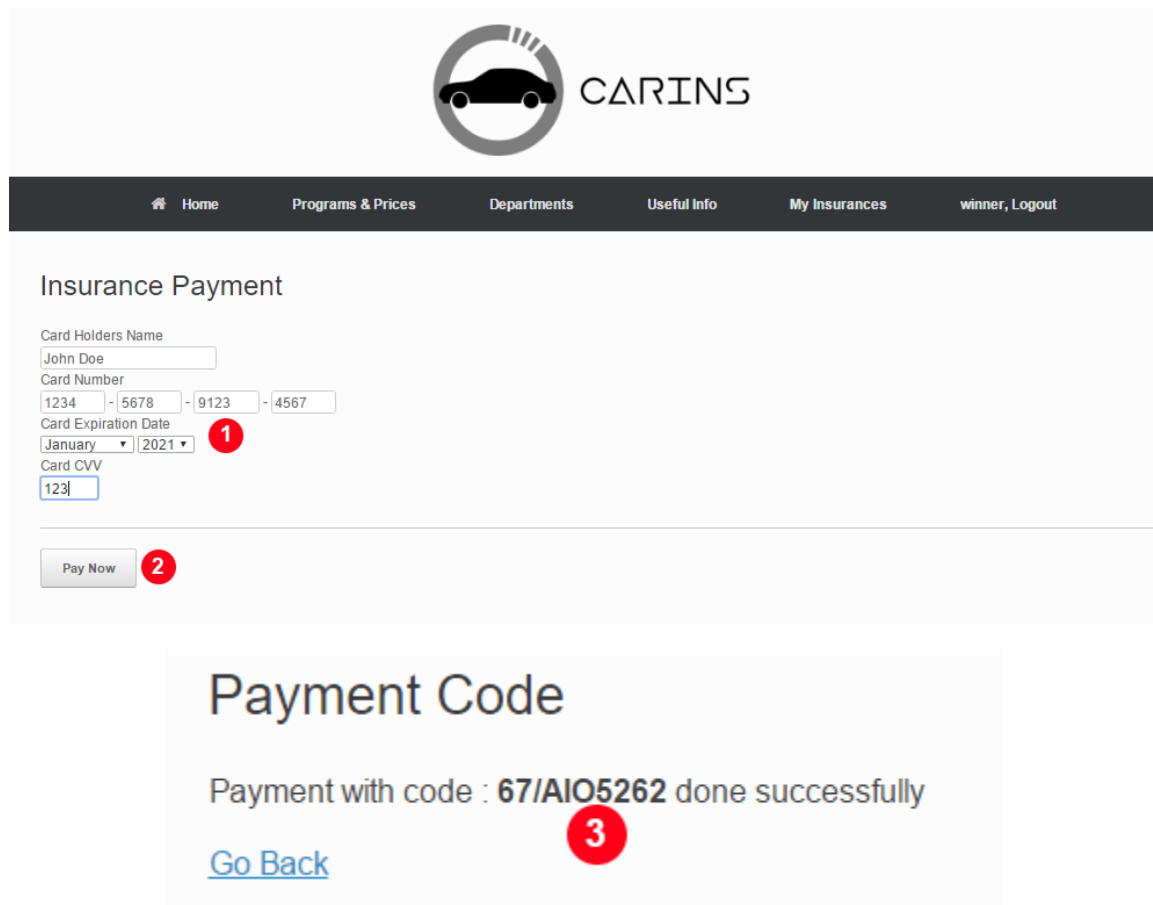
Vehicle : ZXC1235  
Type : muscle  
Cubic : 5000 cc  
Color : blue  
Release Date : 6-12-1967


Insurance ID : 125  
Type : Intermediate  
Driver Under 23 : Yes  
Duration : 1 year(s)  
Initial Price : 600 €  
Discount : -0 €  
Total Cost : 600 €

**Proceed to Payment** **2**

Μετά την συμπλήρωση των στοιχείων της ασφάλειας ο χρήστης μπορεί να κάνει ανασκόπηση των λεπτομερειών της **(1)** και αν το επιθυμεί να προχωρήσει στην πληρωμή της ασφάλειας πατώντας το κουμπί Proceed to Payment **(2)**.

#### 2.4.6 Πληρωμή ασφάλειας



 CARINS

Home Programs & Prices Departments Useful Info My Insurances winner, Logout

### Insurance Payment

Card Holders Name  
John Doe

Card Number  
1234 - 5678 - 9123 - 4567

Card Expiration Date  
January 2021 **1**

Card CVV  
123

Pay Now **2**

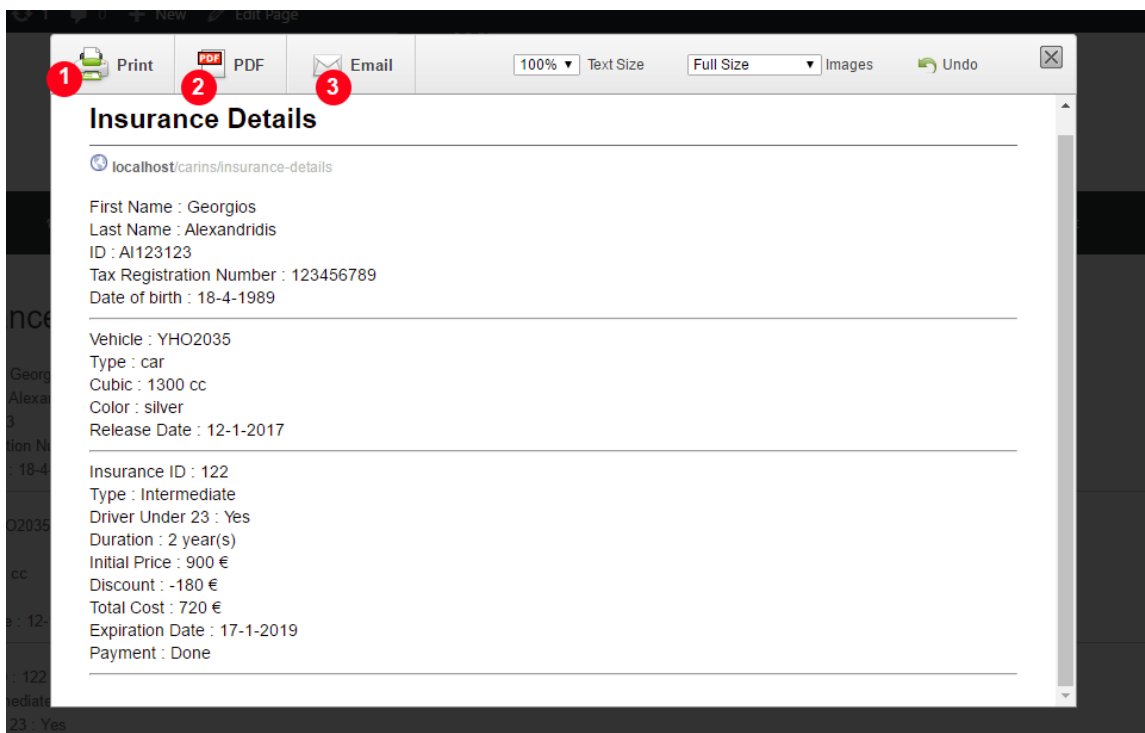
## Payment Code

Payment with code : **67/AIO5262** done successfully **3**

[Go Back](#)

Συμπληρώνοντας τα στοιχεία της ασφάλειας προς ανανέωση, στον χρήστη, εμφανίζεται η παραπάνω φόρμα. Για την επιτυχή πληρωμή της ασφάλειας ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει τα ορθά στοιχεία της πιστωτικής του κάρτας **(1)** και να πατήσει το κουμπί Pay Now **(2)**. Μόλις ολοκληρωθεί η πληρωμή εμφανίζεται στην οθόνη ο κωδικός πληρωμής της ασφάλειας **(3)**.

## 2.4.7 Εκτύπωση Ασφάλειας



Πατώντας το κουμπί εκτύπωσης(Print), εμφανίζεται η παραπάνω οθόνη. Ο χρήστης πατώντας το κουμπί Print<sup>(1)</sup> μπορεί να εκτυπώσει τα στοιχεία της ασφάλειας του. Διαφορετικά μπορεί να κατεβάσει το αρχείο πατώντας το κουμπί PDF<sup>(2)</sup> ή να το παραλάβει στο email που θα συμπληρώσει πατώντας το κουμπί Email<sup>(3)</sup>.