



LIDERANÇA

Curso de Formação de Auditor na ISO | IEC 42.001



Facilitador
Paulo Carvalho
Chief Artificial Intelligence Officer

Manual do auditor de IA

A liderança é o alicerce da Governança de Inteligência Artificial (IA) em qualquer organização. Para que iniciativas de IA prosperem de forma ética, segura e alinhada aos objetivos estratégicos, é essencial o engajamento ativo e contínuo das lideranças. O compromisso dos líderes garante clareza nas diretrizes, senso de propósito e cultura organizacional voltada para o uso responsável da tecnologia. A norma ISO/IEC 42001 destaca a liderança como elemento-chave na estruturação de sistemas de gestão para IA, exigindo envolvimento desde o planejamento até o monitoramento dos riscos. Além disso, o papel dos líderes vai além do técnico: envolve inspirar confiança, promover transparência e assegurar que os princípios éticos sejam respeitados. A criação de uma Política de IA prática e alinhada aos valores da organização depende diretamente dessa atuação consciente. Ao assumir essa responsabilidade, a liderança transforma a IA em uma ferramenta estratégica de valor sustentável. Este capítulo explora os fundamentos, responsabilidades e impactos da liderança na governança de IA;

Paulo Carvalho





Liderança de IA na Prática

ISO IEC 42001



Papel da Liderança em IA

AI SUCCESS DEPENDS ON LEADERSHIP



O sucesso da inteligência artificial depende do envolvimento verdadeiro e contínuo da liderança, mais do que de ferramentas ou especialistas.



1. Começa pelo propósito

A liderança deve definir objetivos claros para o uso da IA, alinhando-os à estratégia da organização e não apenas a tendências tecnológicas.




2. Integração com o dia a dia

A liderança deve integrar a gestão de IA aos processos da organização, garantindo que boas práticas estejam presentes em todas as áreas, e não tratadas como um projeto isolado.



4. Falar sobre isso (com clareza)

A liderança deve comunicar com clareza que a IA responsável é uma questão estratégica, de reputação e confiança, e não apenas um tema técnico de TI.



5. Apoiar a equipe

A gestão de IA exige participação coletiva, e a liderança deve incentivar o engajamento de todos para fortalecer a confiança e a inovação.



6. Buscar sempre melhorar

A liderança deve garantir a melhoria contínua na gestão de IA, ajustando o sistema conforme a tecnologia, os riscos e as expectativas evoluem.




7. Ser exemplo

A liderança deve ser exemplo no uso ético e responsável da IA, pois é a partir dela que se constrói uma cultura sólida e inspiradora para toda a organização.

A computer monitor with a black frame and stand is centered in the foreground. The screen is white and displays the text 'Etapa 1 – Capacitação e Consciência' in a large, bold, black sans-serif font. The monitor sits on a light-colored wooden desk. In the background, to the left, is a small green plant in a white pot. To the right, a portion of a grey cylindrical object is visible. The background wall is a light blue-grey color.

Etapa 1 – Capacitação e Consciência


Objetivo: Formar líderes e equipes com visão crítica, técnica e ética sobre IA.



Ação	Como fazer	Responsável/Prazo
Treinar lideranças em fundamentos de IA, riscos e legislação	Workshops práticos com linguagem acessível	RH / TI / Consultor - 45 dias
Oferecer trilhas de aprendizado contínuo	Cursos curtos, vídeos, leitura guiada com temas como ética algorítmica, LGPD, IA generativa	RH / Parceiros - Trimestral

Etapa 2 – Posicionamento Estratégico

Objetivo: Tornar claro que a IA é uma prioridade estratégica e não apenas um tema tecnológico.



Ação	Como fazer	Responsável/Prazo
Definir os objetivos da IA alinhados à estratégia da organização	Ex: melhorar atendimento, automatizar análise de dados, reduzir erros operacionais	CEO / Alta Direção - Imediato
Inserir “IA responsável” nos discursos e comunicações internas	Reuniões, comunicados, apresentações de resultados	Diretoria Executiva - Contínuo
Criar um comitê de governança de IA	Formado por líderes de diferentes áreas (TI, jurídico, RH, negócio)	Alta Direção - 30 dias

A computer monitor with a black bezel sits on a light-colored wooden desk. The screen is filled with a solid blue background and displays the text 'ETAPA 3 – ENGAJAMENTO E COMUNICAÇÃO' in white, bold, sans-serif capital letters. To the left of the monitor, a small green plant in a light grey pot is partially visible. The background is a plain, light-colored wall.

ETAPA 3 – ENGAJAMENTO E COMUNICAÇÃO

Objetivo: Garantir que todos na organização saibam que IA é importante e entendam seu papel no processo.

Ação	Como fazer	Responsável/Prazo
Criar uma campanha de “IA na prática”	Materiais simples explicando como a IA está sendo usada e com que propósito	RH / Comunicação - 30 dias
Promover rodas de conversa ou cafés com IA	Espaços informais para tirar dúvidas, ouvir ideias e falar de ética na IA	Lideranças de área - Mensal
Incluir o tema IA nas reuniões de liderança	Atualizações de projetos, riscos e oportunidades	CEO / Gestores - Mensal



Criando uma Política de IA na Prática

ISO IEC 42001

**“O que é afinal
uma Política de
IA?”**



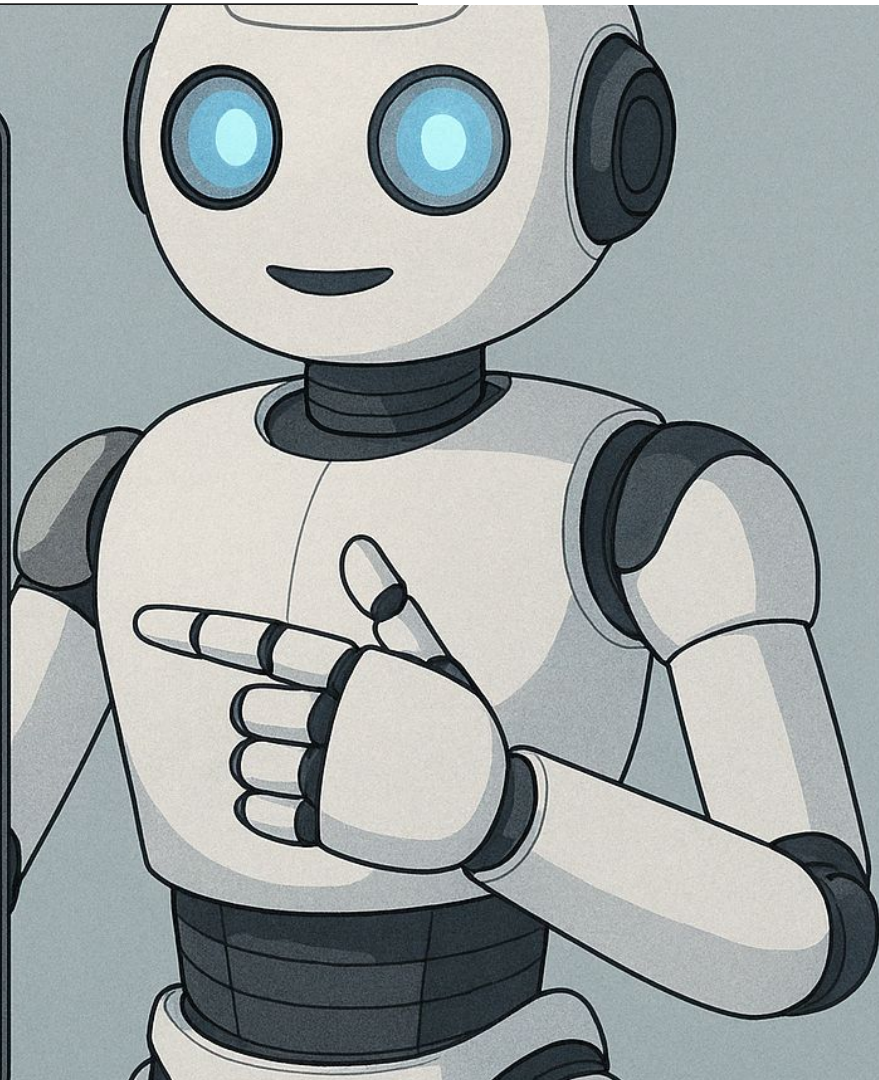


Na prática, é uma declaração oficial da liderança dizendo:

- Por que estamos usando IA;
- O que esperamos dela;
- Quais são os nossos compromissos éticos, legais e estratégicos;
- E como vamos garantir que a IA esteja sempre sendo bem usada e melhorada com o tempo.

**Exemplo prático de
trecho de política:**

“A [nome da empresa] compromete-se a utilizar sistemas de inteligência artificial de forma ética, transparente, segura e alinhada às legislações vigentes. Nossos projetos de IA visam gerar valor sustentável para a organização e para a sociedade, respeitando a privacidade, os direitos fundamentais e promovendo a melhoria contínua do nosso sistema de gestão.”





"Ela precisa fazer sentido para o nosso negócio".



"Ela deve servir de base para os objetivos que serão traçados".



"Tem que deixar claro que vamos seguir a lei e agir com responsabilidade".



E, claro, precisa prever evolução contínua.

ESCOPO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA DE IA



Papel da Liderança	Política de IA	Escopo				AULA 02 ALGOR	
POLÍTICA Governança de Inteligência Artificial	Objetivos Estratégicos	Princípios Éticos e Operacionais da IA	Escopo da Política	Estrutura de Governança	Controles e Regras	Documentação Obrigatória	
	Capacidade Preditiva	Capacitação e Cultura	Comunicação e Acesso	Revisão e Atualização	Declaração de Comprometimento	Anexos Recomendados	

A liderança deve garantir que o uso da IA esteja alinhado aos valores da organização, às leis e princípios éticos, promovendo transparência, inclusão e confiança, enquanto impulsiona a inovação responsável.

Objetivos Estratégicos da Governança de IA

- Garantir que toda IA usada ou desenvolvida esteja alinhada com os valores organizacionais e objetivos de negócio;
 - Promover a transparência, justiça, inclusão e não discriminação nos processos automatizados;
 - Assegurar que as soluções de IA respeitem as leis aplicáveis, como a LGPD, o Marco Legal da IA (PL 2.338/2023) e os princípios da ISO/IEC 42001;
 - Fortalecer a confiança dos usuários, colaboradores, clientes e sociedade no uso da tecnologia;
 - Fomentar uma cultura de inovação ética e melhoria contínua.



POLÍTICA

Governança de Inteligência Artificial

Objetivos Estratégicos

Capacidade Preditiva

Princípios Éticos e Operacionais da IA

Capacitação e Cultura

Escopo da Política

Comunicação e Acesso

Estrutura de Governança

Revisão e Atualização

Controles e Regras

Declaração de Comprometimento

Documentação Obrigatória

Anexos Recomendados

Exemplo prático: Uma empresa de varejo decide usar IA para automatizar a triagem de currículos. A liderança garante que o sistema:

Objetivos Estratégicos da Governança de IA

- **Não filtre candidatos com base em gênero ou origem**, respeitando o princípio da inclusão.
- **Seja auditável e transparente**, permitindo revisão dos critérios de decisão.
- **Siga a LGPD**, protegendo os dados pessoais dos candidatos.
- Seja usado como parte de uma **estratégia maior de inovação ética**, com melhoria contínua e engajamento da equipe de RH.

Assim, a IA fortalece a **reputação da empresa**, melhora processos e mantém a **confiança de colaboradores e candidatos**.

POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Princípios Éticos e
Operacionais da IA

Benefício Social

Resumo: A IA deve gerar impactos positivos, promovendo bem-estar, inclusão ou sustentabilidade.

Exemplo prático: Um hospital utiliza IA para **priorizar pacientes em situação crítica**, melhorando o acesso e agilidade no atendimento médico.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Princípios Éticos e Operacionais da IA

Evitar Vieses e Discriminações Injustas

Resumo: A IA deve ser treinada com dados diversos e analisada sob critérios éticos para não reproduzir preconceitos.

Exemplo prático: Um banco revisa sua IA de análise de crédito para garantir que moradores de áreas periféricas não sejam automaticamente prejudicados.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Princípios Éticos e Operacionais da IA

Segurança e Robustez

Resumo: A IA deve ser resistente a falhas e ataques, com testes e backups que assegurem sua integridade.

Exemplo prático: Uma empresa realiza **testes de estresse e simulações de ataque** para validar a segurança do sistema de IA que gerencia dados de clientes.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Princípios Éticos e Operacionais da IA

Transparência e Explicabilidade

Resumo: As decisões automatizadas devem ser claras, rastreáveis e abertas à contestação.

Exemplo prático: Um e-commerce usa IA para aprovar crédito, mas mostra ao cliente, via **dashboard**, os principais critérios que influenciaram a decisão.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Princípios Éticos e
Operacionais da IA

Supervisão Humana Significativa

Resumo: Decisões críticas devem sempre contar com envolvimento humano.

Exemplo prático: Um plano de saúde utiliza IA para **sugerir tratamentos**, mas a **decisão final é sempre do médico responsável**.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Princípios Éticos e Operacionais da IA

Privacidade e Proteção de Dados

Resumo: O uso de dados deve seguir a LGPD, com consentimento, anonimização e respeito à finalidade.

Exemplo prático: Um app de saúde **anonimiza os dados dos usuários** antes de usar para treinar modelos preditivos ■

POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Princípios Éticos e
Operacionais da IA

Responsabilidade e Accountability

Resumo: Toda IA deve ter um responsável designado, com deveres claros em caso de erro ou impacto.

Exemplo prático: Uma empresa nomeia um **gestor de IA responsável** por revisar decisões automatizadas e responder por possíveis falhas operacionais.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Escopo da Política

A política de governança de IA se aplica a **todos os sistemas de IA controlados pela organização**, sejam desenvolvidos internamente ou adquiridos de terceiros, abrangendo qualquer tecnologia que afete clientes, colaboradores ou decisões automatizadas. Sua aplicação envolve **múltiplas áreas** da empresa, como TI, Jurídico, RH, Marketing, Atendimento, Produtos, Inovação e Segurança da Informação.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Escopo da Política

Exemplo prático:

Uma empresa adota uma **ferramenta de IA para atendimento ao cliente via chat**.

Embora essa ferramenta tenha sido comprada de um fornecedor externo, ela **impacta diretamente a experiência do usuário e as decisões automáticas de resposta**. Por isso, a área de Atendimento, junto com TI, Jurídico e Segurança da Informação, atua para garantir que o sistema esteja em conformidade com a **política interna de governança de IA**, incluindo regras de privacidade, ética e supervisão humana.

POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Papel	Responsabilidade
Alta Direção	Aprovar a política e garantir recursos
Comitê de IA	Avaliar riscos, deliberar diretrizes, monitorar conformidade
TI / Engenharia	Implementar controles técnicos, revisar modelos
Jurídico e Compliance	Verificar aderência à LGPD e legislações aplicáveis
RH / Cultura	Capacitação, alinhamento cultural e comunicação
Auditoria / Riscos	Avaliações periódicas, mitigação de falhas e relatórios

Estrutura de
Governança



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Controles e Regras Operacionais

Resumo:

A **Avaliação de Impacto Algorítmico (AIA)** é obrigatória para sistemas de IA considerados de **alto risco**, e deve analisar **riscos éticos, sociais e legais**, especialmente seus efeitos em **grupos vulneráveis**, além de garantir **transparência, possibilidade de contestação** e formas de **mitigar danos**.

Exemplo prático:

Uma empresa de recrutamento utiliza IA para triagem automática de currículos.

Antes de implantar o sistema, ela realiza uma **AIA** para verificar:

- Se há risco de **discriminação de gênero ou raça**;
- Como os candidatos podem **contestar decisões automatizadas**;
- Que **medidas de correção** serão aplicadas caso o sistema identifique padrões injustos.

POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Controles e
Regras
Operacionais

Nível	Tipo de IA	Exemplo	Ação
Alto	Decisões sobre saúde, crédito, justiça, segurança	IA de triagem médica	AIA + Auditoria
Médio	IA com interação direta com usuários	Chatbots com tomada de decisão	Avaliação ética + transparência
Baixo	IA interna sem impacto direto	Recomendador de conteúdo interno	Boas práticas mínimas

Classificação de Sistemas por Nível de Risco



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Documentação
obrigatória

Resumo:

Todo sistema de IA deve ser documentado com clareza, incluindo:

1. **O que ele faz** (descrição funcional),
2. **Por que está sendo usado** (justificativa),
3. **Quais dados utiliza** (fonte de dados),
4. **Quais resultados se espera alcançar**,
5. **Quais riscos foram identificados**,
6. **Quem é o responsável pelo sistema**,
7. **Como ele será mantido e atualizado ao longo do tempo**.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
Estratégicos

Princípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
Governança

Controles e
Regras

Documentação
Obrigatória

Capacidade
Preditiva

Capacitação e
Cultura

Comunicação e
Acesso

Revisão e
Atualização

Declaração de
Comprometimento

Anexos
Recomendados

Documentação
obrigatória

Exemplo prático (Sistema de IA para triagem de e-mails de atendimento):

- **Descrição funcional:**

IA classifica automaticamente e-mails de clientes em categorias como reclamação, sugestão, ou suporte técnico.

- **Justificativa de uso:**

Agilizar o atendimento e direcionar rapidamente cada solicitação ao setor responsável.

- **Fonte de dados:**

Histórico de e-mails armazenados no sistema de CRM dos últimos 3 anos.

- **Resultados esperados:**

Redução no tempo médio de resposta e aumento na satisfação do cliente..



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Capacidade Preditiva

Resumo:

A **capacidade preditiva** é quando a IA usa dados passados para prever situações futuras. Na governança de IA, isso deve ser feito com transparência, responsabilidade e supervisão humana — principalmente quando afeta pessoas ou decisões críticas.

Exemplo prático:

Um hospital usa IA para **prever quais pacientes têm maior risco de reinternação** nos próximos 30 dias. Com base nisso, a equipe médica pode agir antes, ajustando tratamentos ou acompanhamentos — mas a **decisão final sempre é validada por um profissional de saúde**.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Capacitação e Cultura

Resumo:

1. **Todos os colaboradores** devem ter uma **formação básica sobre uso ético e responsável da IA**.
2. **Líderes e equipes técnicas** devem receber **capacitação específica** em temas como **ética, privacidade de dados e riscos algorítmicos**, garantindo decisões conscientes e alinhadas à governança.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Capacitação e Cultura

Resumo:

1. **Todos os colaboradores** devem ter uma **formação básica sobre uso ético e responsável da IA**.
2. **Líderes e equipes técnicas** devem receber **capacitação específica** em temas como **ética, privacidade de dados e riscos algorítmicos**, garantindo decisões conscientes e alinhadas à governança.

POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos Estratégicos

Princípios Éticos e Operacionais da IA

Escopo da Política

Estrutura de Governança

Controles e Regras

Documentação Obrigatória

Capacidade Preditiva

Capacitação e Cultura

Comunicação e Acesso

Revisão e Atualização

Declaração de Comprometimento

Anexos Recomendados

Capacitação e Cultura

Exemplo prático 1 – Colaboradores em geral:

1. A empresa oferece um curso online de **30 minutos sobre “IA Responsável”**, explicando de forma simples o que é IA, como ela é usada internamente e os cuidados que todos devem ter — como identificar usos indevidos ou vieses.

Exemplo prático 2 – Lideranças e equipes técnicas:

2. O time de TI, jurídico e os gestores participam de uma oficina presencial sobre **riscos algorítmicos**, com simulações de decisões automatizadas, análise de impacto ético e aplicação da **LGPD e ISO/IEC 42001** no desenvolvimento de soluções com IA.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Comunicação e Acesso

Resumo:

A política de governança de IA deve ser **divulgada internamente e externamente**, por meio de:

1. **Publicação oficial na intranet da organização;**
2. **Apresentação em treinamentos de onboarding e cultura digital;**
3. **Compartilhamento com parceiros e stakeholders relevantes.**



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos Estratégicos

Princípios Éticos e Operacionais da IA

Escopo da Política

Estrutura de Governança

Controles e Regras

Documentação Obrigatória

Capacidade Preditiva

Capacitação e Cultura

Comunicação e Acesso

Revisão e Atualização

Declaração de Comprometimento

Anexos Recomendados

Comunicação e
Acesso

Exemplo prático 1 – Publicação na intranet:

A área de compliance disponibiliza a **Política de Governança de IA** em uma aba dedicada da intranet, ao lado de outras políticas corporativas, com acesso fácil e versões atualizadas.

Exemplo prático 2 – Workshops de onboarding:

Novos colaboradores participam de um **workshop de boas-vindas**, onde recebem uma introdução à cultura digital da empresa e aprendem os **princípios da política de IA responsável**.

Exemplo prático 3 – Compartilhamento com parceiros:

Antes de fechar contrato com um fornecedor de soluções de IA, a empresa compartilha a política com ele e inclui uma cláusula exigindo que **os parceiros cumpram os mesmos princípios de ética, transparência e privacidade**.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Revisão e Atualização

Resumo:

1. A política de IA será **revisada anualmente** ou quando houver **mudanças regulatórias relevantes**.
2. A **eficácia da política será avaliada** com base em:
 - Indicadores de **maturidade em IA**;
 - **Incidentes reportados** envolvendo IA;
 - **Auditorias internas e externas**.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Revisão e
Atualização

Exemplo prático 1 – Revisão anual ou regulatória:

Com a aprovação de uma nova lei nacional sobre IA, a empresa convoca uma **comissão de governança digital** para revisar a política e garantir que ela esteja atualizada com os novos requisitos legais.

Exemplo prático 2 – Indicadores de maturidade:

A organização aplica um **diagnóstico de maturidade em IA** anualmente, avaliando dimensões como ética, governança, uso responsável e segurança, com base em um modelo próprio ou reconhecido (como ISO/IEC 42001).



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Declaração de Comprometimento

Resumo:

A alta direção da organização se compromete a **implementar e sustentar a Política de Governança de IA**, garantindo recursos, promovendo sua aplicação no dia a dia e **liderando pelo exemplo** no uso ético das tecnologias.

Exemplo prático:

O CEO da empresa **apresenta a Política de IA em um evento interno**, reforça seu apoio público à iniciativa, **destina orçamento para capacitações e auditorias** e inclui a ética digital como pilar estratégico da organização, demonstrando engajamento real e inspirando os demais líderes a seguir o mesmo caminho.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Anexos
Recomendados

1. Modelo de Avaliação de Impacto Algorítmico (AIA)

Resumo: Ferramenta que analisa riscos éticos, legais e sociais de sistemas de IA, especialmente os de alto risco.

Exemplo prático: Antes de lançar um algoritmo de triagem de currículos, a empresa aplica uma AIA para verificar possíveis **discriminações de gênero ou raça**.

2. Matriz RACI de Responsabilidade

Resumo: Define claramente quem é Responsável, Aprovador, Consultado e Informado em cada etapa da gestão de IA.

Exemplo prático: Em um projeto de chatbot com IA, a **TI é responsável**, a **compliance aprova**, o **jurídico é consultado** e o **marketing é informado**.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Anexos
Recomendados

3. Inventário de Sistemas de IA

Resumo: Registro centralizado de todos os sistemas de IA em uso na organização, com informações sobre finalidade, riscos e responsáveis.

Exemplo prático: A empresa mantém um **painel atualizado na intranet** com todos os sistemas de IA ativos, responsáveis designados e status de conformidade.

4. Cartilha de Ética Algorítmica

Resumo: Documento que orienta boas práticas no uso ético de IA, com princípios como inclusão, transparência e supervisão humana.

Exemplo prático: A cartilha é entregue no **onboarding de novos colaboradores** e usada como referência em decisões de uso ou aquisição de IA.



POLÍTICA
Governança de Inteligência Artificial

Objetivos
EstratégicosPrincípios Éticos e
Operacionais da
IA

Escopo da Política

Estrutura de
GovernançaControles e
RegrasDocumentação
ObrigatóriaCapacidade
PreditivaCapacitação e
CulturaComunicação e
AcessoRevisão e
AtualizaçãoDeclaração de
ComprometimentoAnexos
Recomendados

Anexos
Recomendados

5. Plano de Capacitação em IA

Resumo: Estrutura de treinamentos que garante que todos os níveis da organização compreendam e apliquem os princípios da IA responsável.

Exemplo prático: A empresa oferece **cursos básicos para todos os funcionários** e formações avançadas sobre risco algorítmico para **líderes e áreas técnicas** .

Próxima Aula

