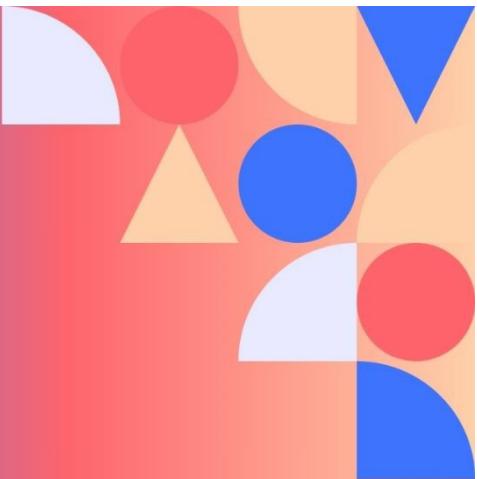




Soluzione tecnica custom Vodafone



*La professionalità  
di una consulenza  
fatta da persone.*

*Con la semplicità di  
un software per  
rendere le cose  
ancora più Easy.*



[WWW.EASYGDPR.IT](http://WWW.EASYGDPR.IT)  
[CONTATTA@EASYGDPR.IT](mailto:CONTATTA@EASYGDPR.IT)

**Vodafone Italia S.p.A.**

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

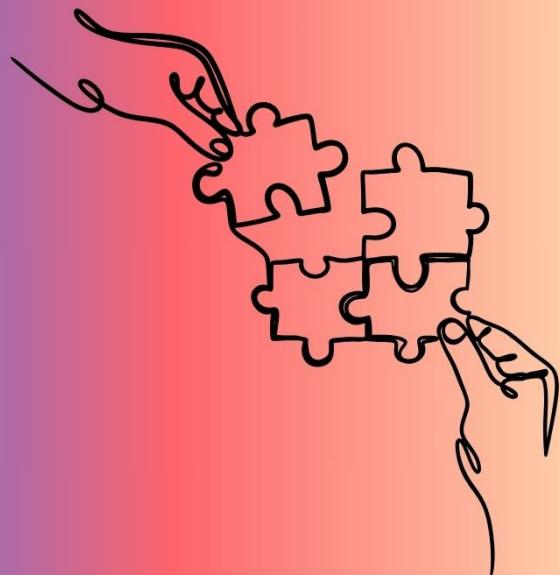
[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone



### CHI SIAMO

Siamo dati! E un gruppo di più di 10 consulenti di privacy, cyber security e avvocati specializzati nel mondo del web e delle aziende italiane. Come la nostra piattaforma in Cloud con la quale rendiamo più semplice la gestione dei dati dei nostri clienti. Saprai sempre cosa hai fatto per proteggere i tuoi dati e averli sempre a portata di mano in caso di necessità.



#### MISSION

Cerchiamo di semplificare la vita dei nostri clienti, aiutandoli nella gestione dei propri dati, facendogli guadagnare l'unica cosa al mondo che non ha prezzo. **TEMPO**



#### VISION

I dati non sono semplici numeri, ogni cosa che facciamo quotidianamente è un dato e quindi potremmo dire che noi stessi siamo dati e come tali vanno protetti. Dobbiamo porci l'obiettivo di conoscerci meglio attraverso i numeri e grazie ad essi ridurre la nostra impronta digitale per noi e il pianeta.



### I NOSTRI BRAND



- Servizio Gestito
- Assistenza dedicata
- Servizio a valore aggiunto
- Identità digitale

#### I PUNTI DI FORZA

Non ti spaventeremo dicendoti che se non adeguì la tua azienda alla normativa GDPR rischi il 4% di multa del tuo fatturato annuo. Questo lo sai già. Quello che non sai forse è quanto vale la perdita dei tuoi dati, dei tuoi clienti, il fermo attività della tua azienda. Quanto vale in termini di reputazione? Perché potenziali clienti dovrebbero scegliere la tua azienda se non proteggi i loro dati?

#### PERCHÉ SCEGLIERCI

Non ti spaventeremo dicendoti che se non adeguì la tua azienda alla normativa GDPR rischi il 4% di multa del tuo fatturato annuo. Questo lo sai già.

Quello che non sai forse è quanto vale la perdita dei tuoi dati, dei tuoi clienti, il fermo attività della tua azienda. Quanto vale in termini di reputazione? Perché potenziali clienti dovrebbero scegliere la tua azienda se non proteggi i loro dati?

### PERCHÈ IL GDPR?

Il 25 maggio 2018 è entrato definitivamente in vigore il GDPR (General Data Protection Regulation), il Regolamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE. La necessità di creare un ambiente per il trattamento dei dati personali sicuro e trasparente è uno dei cambiamenti più delicati del GDPR, in quanto i dati personali sono tra gli elementi principali della digital transformation che negli ultimi anni ha rivoluzionato molti aspetti della vita quotidiana aziendale.



#### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## DI COSA HANNO BISOGNO I CLIENTI IN AMBITO GDPR?

### **SUPPORTO LEGALE**



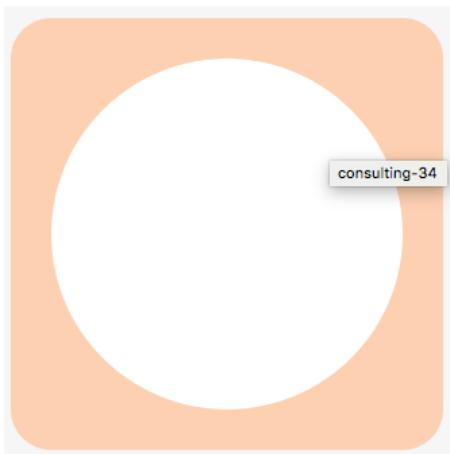
### **SUPPORTO FORMATIVO**



### **SUPPORTO TECNICO**



## **LA PIATTAFORMA - UN PERCORSO DI ADEGUAMENTO ALLA PRIVACY AZIENDALE**



### **Tutela**

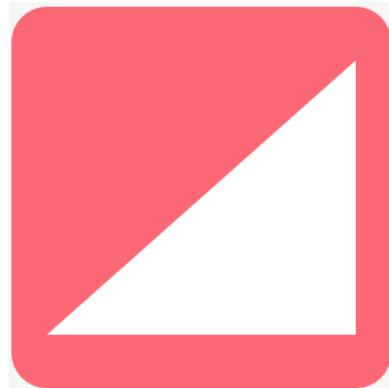
Ogni azienda si differenzia in tanti fattori l'una dalle altre per questo la prima fase del processo è quella dell'identikit aziendale che farai insieme al Consulente dedicato a te.

Grazie alle informazioni raccolte il consulente redarrà un progetto con tutte le soluzioni tecnologiche e procedurali da attuare per mettere in sicurezza il tuo business.



### Formazione

Una parte fondamentale del Regolamento GDPR comprende la formazione del proprio personale e dipendenti. Qui troverai un'area dedicata con video e slide formative semplici e sempre disponibili. Al termine dei corsi il dipendente/collaboratore potrà fare un test che afferma l'effettiva partecipazione al corso e quindi l'apprendimento dei concetti del GDPR. Verrà inviato anche un attestato nominale direttamente al corsista.



### Protezione

Nella terza area, quella dei Progetti, potrai trovare tante soluzioni utili per rendere ancora più sicura e a norma di Legge la tua azienda. Alcune di queste le potrai trovare suggerite nelle Soluzioni dell'area Legale che ti consegnerà il tuo Consulente. Possiamo creare progetti in ambito di: Cyber Security, DPO, Policy Web, Digital Marketing e molto altro.

## LA PIATTAFORMA - UN PERCORSO DI ADEGUAMENTO ALLA PRIVACY AZIENDALE

Lo strumento di governance per la [gestione della privacy](#) EasyGDPR è composto da:

- [Inizio & Identikit](#): assessment principale che fornisce una mappatura dei livelli di conformità al GDPR
- [Risultati e Documenti](#): elaborazione di un report con i risultati dell'analisi dei rischi che incombono sui dati
- [Soluzioni](#): redazione di un piano d'azione integrato per determinare quali misure siano necessarie. Il tutto con il supporto continuo del nostro Specialista di Privacy.

Il tutto con il supporto continuo del nostro [Specialista di Privacy](#).

### VALORE AGGIUNTO

I clienti di EasyGDPR avranno accesso ad un [archivio documentale](#) dove poter avere in modo ordinato tutta la documentazione necessaria in caso di controlli e avere a disposizione [assistenza virtuale 24h/24h](#).

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone

The screenshot shows a form titled 'Easy GDPR' with sections for company information (Azienda, Indirizzo Sede Legale, Sito web, Telefono, Consulente Firmatario) and business activity (Settore Merceologico, Principali mercati in cui si sviluppa il business, Numero dipendenti / collaboratori, Ultimo fatturato). A sidebar lists 'Dati trattati'.

## INIZIO

Comincia il tuo percorso nell'adeguamento privacy mappando le informazioni principali della tua azienda.

## IDENTIKIT

Questionario per raccogliere tutte le informazioni fondamentali alla redazione dei documenti progettuali.

The questionnaire consists of 17 numbered questions related to data processing activities, each with a 'Sì' or 'No' checkbox. Questions include: 1. Sono stati individuati i dipendenti che trattano dati personali e sono autorizzati con documento specifico?; 2. Sono anche da considerare eventuali stagisti e persone in alternanza scuola lavoro; etc.

## DOCUMENTI

The interface shows a sidebar with navigation links (Dashboard, Utenti, Aziende, Files, Risultati Form, Pages, Pacchetti, Area Legale, Area Formazione, Area Progetti, Personalizza). The main area displays a 'Documenti' section with a search bar and a tree view of documents categorized by type (Libreria media, VDF Engineering SR., etc.) and sub-categories (Analisi dei rischi, Formazione, Informativa, etc.). A message says 'Selezione immagine'.

Tieni tutto in ordine per essere sempre sicuro di avere la documentazione che ti serve a portata di mano.

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone

### RISULTATI

Report con indicazione grafica delle % di stato di adeguamento in cui si trova l'azienda.



IT



Scaricare

Risultati



Gentile

In seguito al completamento dell'IDENTIKIT inviamo i risultati conseguiti.

In questo documento troverà la situazione attuale della sua azienda in merito alla compliance GDPR.

Il documento di RESULTS è un requisito fondamentale all'adeguamento al GDPR perché permette di fare un'analisi approfondita delle attività e degli strumenti necessari per essere compliant alla normativa.

Prenderemo in considerazione non solo gli aspetti tecnologici di sicurezza informatica ma anche l'ambito contrattuale/normativo e tutti quegli adempimenti che sono diventati la base del nuovo Regolamento Europeo in materia di Privacy e Trattamento dei dati.

In particolare andiamo ad analizzare i valori corrispondenti a:

- GESTIONE
- DIRITTI
- TRATTAMENTO
- MODULISTICA
- GOVERNANCE
- FORMAZIONE
- SICUREZZA
- DATA BREACH



Gentile Azienda

Il 25 maggio 2018 è entrato definitivamente in vigore il nuovo regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. In linea sostanziale, si tratta della nuova normativa sulla privacy. Il GDPR raccomanda che sia per General Data Protection Regulation e che è molto importante, il nuovo regolamento europeo sia la privacy. È destinato a garantire la regola e della riservatezza e del trattamento dei dati personali, soprattutto anche il 6000 regolatore italiano che, fino ad ora, ha rappresentato il codice della privacy italiana.

Il nuovo regolamento europeo sulla privacy si applicherà non soltanto ai cittadini europei, ma anche a quelli (privati, società, imprese, istituzioni estere) operanti sul territorio europeo. Tutto il contesto, praticamente, sarà costretto a cuorso grande cambiare rappresentato dal GDPR, con obbligo di adeguare le normative nazionali.

Secondo il nuovo regolamento europeo sulla privacy, i dati personali devono essere protetti e tutelati sulla base dei seguenti principi:

- **anonimato**: nel senso che i dati devono essere trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- **identificazione della finalità**: i dati devono essere raccolti per finalità legittime e individuate fin dall'inizio, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con l'intimità. Unica eccezione a questo principio è l'utilizzare i trattamenti dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di riferimento a scienze o a formazione;
- **minimizzazione dei dati**: i dati trattati devono essere solamente quelli indispensabili, quindi pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- **consenso**: nel senso che devono essere corretti, se necessario, aggiornati, con conseguente obbligo di cancellare o rifiutare temporaneamente i dati, nessun rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- **transparenza**: deve essere chiaro i dati devono essere conservati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità per le quali sono trattati. È ammessa una conservazione più lunga a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca storica o scientifica o fini statistici;
- **integrità e riservatezza**: i dati sono trattati in maniera da garantire un'adegua sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione e dal danno accidentale;

**Ma cosa è un dato personale?**

Secondo il testo di legge, per dato personale deve intendersi «qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile». Si considera identificata la persona quando sia possibile determinarne individualmente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, il cognome, il titolo o la professione, il luogo di abitazione, il luogo di nascita, il luogo di cittadinanza, il luogo di riferimento o qualsiasi altro elemento che consenta di identificare quella persona.

E GDPR, più che tutelare i dati personali in sé per sé, disciplina il trattamento dei dati personali. Per trattamento deve intendersi ogni operazione, compiuta con o senza mezzi automatizzati, che riguarda i dati personali.

In linea sostanziale, qualsiasi intervento su un dato personale potrà ricorrere alla registrazione, della conservazione o la modifica, passando per l'esplorazione, la sua, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il riferimento o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la denuclearizzazione. Il **dato a rientrare nella nozione di trattamento**. Vale a dire il GDPR fornisce una definizione ormai insuperabile di trattamento, non limitandosi alle operazioni automatisate (cioè, quelle fatte a mezzo software ma anche in quelle di tipo manuale).

### TEST PRIVACY

Per attestare il percorso fatto e le tue conoscenze in materia Privacy.

### SOLUZIONI

Grazie all'assessment fatto nei passi precedenti, riceverai un documento dettagliato con le soluzioni tecniche e legali da mettere in campo insieme al tuo specialista.



IT



Privacy

1. Quale, fra le seguenti affermazioni riguardanti l'evoluzione della privacy, è corretta?

- Il concetto di privacy è nato in Europa a seguito del Regolamento UE 2016/679.
- La Direttiva Europea 95/46/CE consente il diritto alla privacy come il diritto di essere lasciati soli
- L'evoluzione tecnologica impone un continuo aggiornamento dei principi e delle modalità di protezione dei dati personali.
- Tutte le risposte sono vere.

2. Che cosa si intende per principio di lealtà?

- Si intende il rispetto delle norme.
- Rispetto delle esigenze reciproche.
- Assicurare la consapevolezza dell'interessato.
- Il trattamento di dati personali è sempre trasparente da parte del Titolare.

3. Il Regolamento definisce dati personali:

- qualunque informazione relativa a persona giuridica;
- qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;
- indirizzo e numero civico del Sindaco;
- solo i dati che identificano l'appartenenza a una categoria etnica.

4. Quale, fra le seguenti affermazioni riguardanti le nomine dei Responsabili, è corretta?

- La nomina può avvenire solo in forma orale.
- La nomina deve contenere l'analisi dei rischi che incombono sui dati e la previsione di interventi formativi degli addetti al
- Il regolamento non parla dei Responsabili del trattamento.
- Nessuna delle precedenti.

**Vodafone Italia S.p.A.**

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

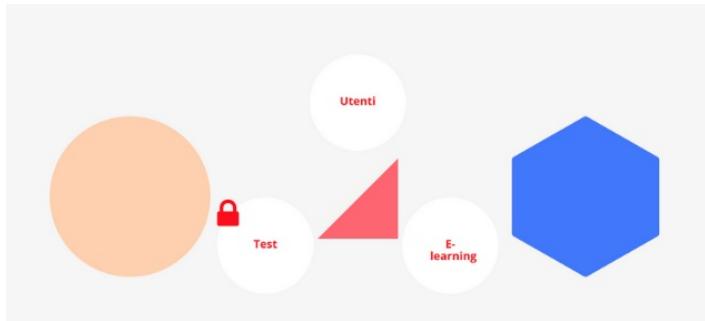
[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone



### PROTEZIONE

Tutto ciò che può servire alla tua azienda per proteggerla da minacce informatiche, controlli e restare sempre al passo di nuove normative e aggiornamenti.

### FORMAZIONE

Principio fondamentale della privacy è proprio la Formazione ai dipendenti/collaboratori. Solo così è possibile ridurre il rischio di errori umani.



### CI HANNO GIÀ SCELTO

#### TRASPORTI, INDUSTRIA & SERVIZI



#### FORMAZIONE



#### COMUNICAZIONE & EVENTI



#### RISTORAZIONE & TURISMO



#### CONSULENZA & PROFESSIONISTI



#### ASSISTENZA



#### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



# Premessa

Sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e riportate di seguito nel paragrafo “Contesto”, Vodafone Italia SpA (di seguito anche solo Vodafone) ha predisposto il presente documento avente come oggetto la descrizione tecnica dei Servizi Vodafone Custom (di seguito anche solo Servizi). Durante l'erogazione del proprio servizio Vodafone può avvalersi di terze parti.

# Vodafone Business

Nato nel 1985 il **Gruppo Vodafone** è passato in 30 anni dall'essere un piccolo operatore telefonico a uno dei principali protagonisti nell'industria delle telecomunicazioni a livello globale, con **presenza in 74 paesi** e un fatturato di quasi **44 miliardi di euro**. Sul mobile, il gruppo è leader o co-leader in molti mercati in cui è presente, supportato dagli ingenti investimenti e dalla qualità della propria rete. A fine 2018, a livello globale le reti mobili hanno garantito una connettività a 7,9 miliardi di SIM utilizzate da oltre 5,1 miliardi di utenti. Sul fisso, il Gruppo Vodafone ha oggi la più grande rete NGN in Europa che raggiunge oltre 122 milioni di famiglie, di cui 54 milioni con rete in cavo o fibra proprietaria e 9 milioni attraverso partnership strategiche.

Nel 2001, Omnitel entra a far parte del Gruppo Vodafone, per diventare nel 2003 **Vodafone Italia S.p.A.**

Vodafone Italia opera, con **oltre 6.500 persone**, nel mercato italiano delle telecomunicazioni, grazie a una rete mobile GSM – GPRS che copre il 99,8% della popolazione italiana e reti UMTS-HSDPA e LTE, che raggiungono rispettivamente il 98,6% e il 98,2% dei cittadini. Nel 2018 Vodafone Italia ha registrato ricavi per **5,9 miliardi di euro**.

In particolare, nel segmento mobile, l'Organizzazione vanta oltre 30 milioni di SIM, incluse le SIM M2M (Machine to Machine), ha incrementato il numero di clienti 4G a quota 12,5 milioni, mentre i clienti di rete fissa e fibra hanno raggiunto rispettivamente quota 3 milioni e 1,7 milioni.

Vodafone Italia offre prodotti e servizi innovativi e personalizzati per le differenti esigenze espresse dai quasi **20 milioni di clienti** Consumer e Business.

Nel corso del 2019 Vodafone ha lanciato il brand **Vodafone Business**, per fornire servizi e creare competenze capaci di integrare le nuove tecnologie di connettività e convergenza con soluzioni che abilitano la digitalizzazione del Paese. Questa scelta ha posizionato Vodafone Business quale **partner tecnologico** a fianco delle imprese e delle pubbliche amministrazioni per affrontare le sfide del cambiamento digitale. Un piano da 240 milioni di euro prevede investimenti per creare nuove applicazioni e nuovi servizi, sia attraverso lo sviluppo di piattaforme proprietarie che con la creazione di un ecosistema di partnership nazionali e internazionali.

A giugno 2019, prima in Italia, Vodafone ha lanciato la **Giga Network 5G** nelle prime cinque città: Milano e 28 comuni nell'area metropolitana, Roma, Torino, Bologna e Napoli, a cui seguiranno le prime 100 città italiane e principali località turistiche entro il 2021.

Da dicembre 2017 Vodafone è capofila della **sperimentazione 5G a Milano** promossa dal Ministero dello Sviluppo Economico. Sono stati avviati oltre 30 progetti 5G, in collaborazione con 38 partner industriali e istituzionali, negli ambiti di sanità e benessere, sicurezza e sorveglianza, smart energy e smart city, mobilità e trasporti, manifattura e industria 4.0, education e entertainment, digital divide.

Per indirizzare i nuovi modelli di business introdotti dal 5G, Vodafone propone alle aziende servizi interoperabili erogati da un ambiente cloud computing sempre più **open**, dinamico e scalabile. Il **Cloud** di Vodafone si arricchisce di tecnologie che consentono una continua analisi dei workload con l'obiettivo di distribuire e decentrare la potenza di calcolo, spostandola verso la periferia della rete. Con l'**Edge Computing** i dati sono processati sull'edge di una rete,

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone

aumentando la qualità dei servizi offerti e abilitando risposte più veloci, ad esempio per servizi di Internet of Things, Big Data Analytics e Artificial Intelligence. Per gestire scenari di Hybrid Cloud e **Multi Cloud** anche in logica Edge, Vodafone fornisce un solido strato di **governance** e funzionalità self-service, strumenti applicativi in grado di automatizzare e ottimizzare la gestione di sistemi complessi dal punto di vista dei costi, delle prestazioni e della sicurezza.

Con oltre 80 milioni di **oggetti connessi** nel mondo e più di **10 milioni** in Italia, il Gruppo Vodafone è leader mondiale nell'**IoT** e gestisce una delle più importanti piattaforme di connessioni IoT al mondo (la GDSP Global Data Service Platform). In Italia, Vodafone è il primo operatore ad aver implementato su tutto il territorio nazionale la rete **Narrowband-IoT**.

Ogni giorno sulla Rete Vodafone vengono generati 20 miliardi di nuovi record di dati grezzi che, tramite la tecnologia **Vodafone Analytics**, vengono anonimizzati, aggregati irreversibilmente nel rispetto della privacy, inferenziati ed analizzati statisticamente, per ricavare analisi ed insights su presenze, mobilità, flussi e profili comportamentali della popolazione, con l'obiettivo di restituire valore al business migliorando i servizi offerti.

A conferma dell'impegno di Vodafone per il Paese, nel 2002 nasce **Fondazione Vodafone Italia**, una struttura autonoma che opera su tutto il territorio nazionale con l'obiettivo di generare un impatto positivo sulla comunità attraverso attività di solidarietà sociale. Un impegno costante che dal 2014 ad oggi ha portato all'investimento di circa 17 milioni di euro in quattro macro ambiti: diffusione della partita sportiva tra le persone con disabilità (OSO – Ogni Sport Oltre), Salute e ricerca (DreamLab), Giovani e impresa sociale, sostegno soggetti più deboli (Bright Sky).

## Contesto

---

L'azienda **LABORATORI LEGREN SRL** ha scelto la soluzione **VF EasyTECH** per l'adeguamento normativo di privacy e protezione dei dati all'interno dei suoi processi aziendali.

Il cliente ha fornito le seguenti richieste:

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Descrizione della soluzione

### Rinnovo EasyGDPR



EasyGDPR vuole trasformare ciò che è percepito come un vincolo in una grande opportunità per migliorare la propria organizzazione aziendale e per consolidare ed espandere il proprio business.

EasyGDPR si avvale di un gruppo di Specialisti nell'ambito delle principali metodologie di ICT e Security Governance, nonché di professionisti nell'ambito legale che da tempo si dedicano allo studio del nuovo Regolamento e della sua applicazione in tutti i suoi aspetti in realtà aziendali di differenti tipologie, dimensioni e settori di mercato.

L'approccio EasyGDPR alla gestione della privacy e della compliance al GDPR abbraccia tutte le aree necessarie per essere conformi alla nuova normativa e accompagna l'azienda in tutto il percorso, attraverso la Piattaforma Cloud EasyGDPR, punto di riferimento per il cliente sin dal primo step.

## Caratteristiche del Servizio

Con la piattaforma Cloud EasyGDPR sarà semplice adeguare la propria azienda al nuovo regolamento europeo ma soprattutto mettere in sicurezza il proprio business dal punto di vista Legale, Formativo e Tecnico.

Inoltre, il cliente avrà la possibilità di testare i progressi fatti in materia di Privacy e Formazione Tecnica, attraverso semplici test alla fine di ogni area.

Il test restituirà un risultato in % con annesse le misure e modalità di sicurezza tecnica e legale da applicare per raggiungere il 100% di compliance al GDPR.

Il cliente avrà a disposizione 3 aree divise in step e per materia: Legale, Formazione e Progetti che lo accompagneranno in tutto il percorso di compliance.

Una parte fondamentale del nuovo Regolamento GDPR comprende la formazione del personale dipendente o collaboratore del cliente. Il cliente troverà un'area dedicata con video e slide formative semplici sempre disponibili.

Ogni azienda si differenzia in tanti fattori l'una dalle altre per questo ad ogni azienda, in base ai risultati della prima fase Legale, verrà redatto un progetto con tutte le soluzioni tecnologiche da attuare per mettere in sicurezza il proprio business.

Il primo principio del GDPR è quello dell'Accountability, ovvero il poter dimostrare di conoscere il nuovo Regolamento e di aver attuato misure per adeguarsi. Per questo abbiamo pensato ad un'area Archivio dove conservare tutti i documenti necessari in caso di controllo.

### AREA TUTELA:

E' l'assessment principale che fornisce una mappatura dei livelli di conformità al GDPR tramite l'utilizzo di un questionario (Identikit) e un tool software che consente di definire i Results riguardante gli aspetti tecnologici ed organizzativi (ad esempio: ambienti software gestionali, accessi alle informazioni, piano di disaster recovery, monitoraggio dei sistemi, interconnessione delle reti, ecc.).

Questo assessment è guidato dallo staff EasyGDPR, i propri partner e i propri agenti, si sviluppa secondo delle domande presenti nell'Identikit rivolte al cliente. Gli esperti di EasyGDPR e i propri partner accreditati offrono un supporto dedicato ad ogni singolo cliente per completare con effort ridotto le domande dell'assessment. Una volta

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone

raccolti tutti gli input dell'assessment (Start + Identikit), EasyGDPR elabora un report con i risultati dell'analisi (documento di Results). EasyGDPR offre un "fair output" che può essere utilizzato dall'azienda anche stand-alone senza necessariamente dover acquistare gli altri servizi di messa a norma della suite, (documento di Solutions).

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone

### AREA FORMAZIONE:

E' l'area dedicata per invitare dipendenti e collaboratori aziendali alla formazione ed all'aggiornamento sul tema della protezione dei dati.

Si compone da tre sotto aree dedicate:

**Utenti:** invitare e far sostenere corsi video e test di partecipazione a collaboratori, dipendenti e fornitori.

**E-Learning:** video corsi per formarsi in autonomia sui principali temi di processo e normativa.

**Test:** test di formazione finale post-formazione che attesta che il dipendente/collaboratore ha fatto e superato/non superato il test. Nel caso non si superasse subito il test, l'utente viene invitato a rifarlo.

### AREA PROTEZIONE:

E' l'area dedicata agli adempimenti delle remediaton indicate dal consulente di privacy EasyGDPR e si compone delle sotto aree:

**EasySecurity:** in questa sezione a pagamento, il cliente può attivare la piattaforma EasySECURITY per poter accedere alla vulnerabilità assessment della sua rete, analisi report e vulnerabilità saranno gli strumenti di prevenzione di eventuali attacchi informatici.

**Registro dei trattamenti:** in base alla normativa sarà obbligatorio compilare il Registro dei Trattamenti, nel pacchetto EasyGDPR questo è agevolato con l'ausilio del consulente di privacy EasyGDPR.

**Easy ePrivacy:** in questa sezione a pagamento, il cliente può attivare il pacchetto Easy ePrivacy.

**EasyDPO:** in questa sezione a pagamento, il cliente può attivare il pacchetto EasyDPO dopo una analisi preventiva insieme ai nostri DPO.

**SiteBuilder:** in questa sezione a pagamento, il cliente può attivare il pacchetto il pacchetto di consulenza sulla messa a norma del suo sito web o E-commerce.

**Formazione 4.0:** in questa sezione a pagamento, il cliente può attivare il pacchetto di innovazione formazione e trasformazione digitale dei suoi processi aziendali.

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone

### Componenti del Servizio

- Accesso ad una piattaforma Cloud dedicata
- Fornitura di documentazione customizzata
- Erogazione di ore di consulenza specialistica
- Servizio helpdesk dedicato

### Dettagli tecnici



QTY	Nome Pacchetto	Descrizione
N. 5	<b>VF EasyTECH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Analisi delle tipologie dei trattamenti di dati personali nell'ambito aziendale</li><li>- Analisi dei flussi dei dati personali nell'ambito aziendale</li><li>- Verifica e revisione della documentazione privacy in essere, nello specifico:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Informativa presenti (Clienti, Fornitori, dipendenti, collaboratori)</li><li>b) Modulo liberatoria per utilizzo delle immagini</li><li>c) Lettere di designazione incaricati del trattamento</li><li>d) Lettere di nomina di responsabili del trattamento</li><li>e) Registri del trattamento</li><li>f) Analisi dei rischi</li><li>g) Privacy e cookie policy sito Web</li><li>h) Modello Organizzativo Privacy</li><li>i) Organigramma privacy</li><li>l) Regolamento interno per l'utilizzo di strumenti informatici</li><li>m) Procedure per la gestione dell'esercizio dei diritti</li><li>n) Procedure per la gestione dei data breach</li></ul></li><li>- Integrazione della documentazione mancante necessaria</li><li>- Individuazione dei soggetti privacy aziendali impattati</li><li>- Individuazione e formazione del referente privacy aziendale.</li><li>- Aggiornamento della formazione per i soggetti autorizzati al trattamento</li><li>- Formazione pratica per l'applicazione delle misure di protezione dati richieste dalla normativa in base all'analisi dell'operativita' lavorativa aziendale</li><li>- Analisi della infrastruttura tecnica IT</li><li>- Supporto nell'elaborazione delle politiche di sicurezza</li><li>- Consulenza sulla protezione dei dati in relazione alle normative di riferimento</li><li>- Audit Annuale per tutta la durata del contratto</li><li>- Supporto da parte di un consulente per tutta la durata del contratto</li></ul>

#### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone

QTY	Nome Pacchetto	Descrizione
N. 1	<b>VF EasyGDPR STORE &amp; PROFESSIONAL</b>	<p>La soluzione Vodafone EasyGDPR STORE &amp; PROFESSIONAL è composta da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Accesso illimitato alla piattaforma dedicata EasyGDPR</li><li>- Supporto Project Manager EasyGDPR con check call di riepilogo.</li><li>- Welcome Call del Consulente di Privacy dedicato</li><li>- Fornitura template Informativa per Clienti, Fornitori, Dipendenti</li><li>- Fornitura disclaimer per e-mail in italiano ed inglese</li><li>- Fornitura template Lettere nomina di soggetti autorizzati</li><li>- Fornitura template Lettere di nomina di responsabili del trattamento</li><li>- Registro dei trattamenti del titolare (fornitura template)</li><li>- Procedure interne (Esercizio dei Diritti, Data Breach)</li><li>- Redazione lista remediation</li><li>- Formazione in e-Learning (video pillole e slide)</li><li>- Formazione base del titolare e/o del suo referente</li><li>- 1 audit l'anno (per la durata contrattuale)</li><li>- 20Gb di spazio cloud share per 5 utenti come area documentale protetta e sicura</li></ul>

**Totale Canone Mensile escluso IVA: € 210,00**

**Durata contratto : 36 Mesi**

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



## Soluzione tecnica custom Vodafone

### Attivazione e Accesso al Servizio

- Il cliente sottoscrive l'offerta a canone con il modulo PDA
- Il cliente riceve le credenziali del portale cloud EasyGDPR [www.easygdpr.it](http://www.easygdpr.it), dalla mail [contatta@easygdpr.it](mailto:contatta@easygdpr.it).
- Le credenziali saranno sbloccate alla restituzione da parte del cliente del Certificato di Consegnna.
- Il cliente riceverà un invito alla video call di check call
- Il cliente riceverà un invito alla video call di welcome.
- Il cliente fissa con il suo consulente assegnato un video call di attivazione della soluzione, o con il supporto EasyGDPR scrivendo a [contatta@easygdpr.it](mailto:contatta@easygdpr.it)
- Il gruppo EasyGDPR associa al cliente un consulente di privacyEasyGDPR.
- Il cliente compila i moduli Start e Identikit in video call con il supporto consulente di privacyEasyGDPR.
- Il cliente riceve i documenti di Results e Solutions, da commentare insieme al suo consulente di privacy EasyGDPR.
- Il cliente dopo la video call di attivazione sarà in grado di personalizzare i suoi documenti di nomina, reperibili nella sezione Documents, invitare alla formazione online i suoi dipendenti, collaboratori e fornitori, accedendo all'Area Formazione.
- Il processo è concluso, e si ripete annualmente, con una video call di audit da parte del suo consulente di privacy EasyGDPR
- Il cliente si darà delle priorità in merito alle Solutions, da introdurre per l'adeguamento, potrà contattare il supporto del team EasyGDPR, [contatta@easygdpr.it](mailto:contatta@easygdpr.it) per ogni ulteriore chiarimento.

### Modalità e Tempistiche di Fatturazione

L'addebito dei costi (indipendentemente dalla modalità di fatturazione prescelta: addebito solo canone oppure UT e canone ricorrente) avverrà a partire dal momento in cui Vodafone metterà a disposizione del cliente i servizi mediante Welcome mail del fornitore, a prescindere dal momento in cui il cliente inizi a fruire dei servizi e indipendentemente dal momento in cui, su accordo tra le parti, verrà effettuato il collaudo. In caso di esito negativo del collaudo le parti regoleranno in buona fede gli importi eventualmente già addebitati. Indicare tutti i servizi che sono stati sottoscritti dal cliente e che verranno presentati in fase di welcome mail.

In presenza di più fasi, verrà addebitato il costo UT all'inizio di ciascuna fase. L'importo una tantum verrà addebitato direttamente in conto telefonico nella prima fattura successiva alla chiusura di ciascuna fase. L'importo ricorrente verrà addebitato direttamente in conto telefonico con cadenza mensile. La durata contrattuale è di 36 mesi con rinnovo salvo disdetta del cliente con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di scadenza. In caso di recesso anticipato è previsto il pagamento delle rate residue con la medesima cadenza temporale, ovvero, in un'unica soluzione. I canoni indicati sono IVA esclusa se non è diversamente indicato.

### Altre Informazioni

Le condizioni economiche sono già riportate nel riepilogo del preventivo che precede questo documento e non vanno né riportate né dettagliate nelle diverse voci.

Il Partner tecnologico di riferimento per il progetto descritto è Piramis S.r.l.. In qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati che saranno forniti dal Cliente nel corso dell'esecuzione del Servizio, Piramis S.r.l. tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa sul trattamento dei dati di Piramis S.r.l. disponibile su [https://drive.google.com/drive/folders/1Q1WgsE\\_sTl\\_Rxv-GsfCK4T7oHmGajd1?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1Q1WgsE_sTl_Rxv-GsfCK4T7oHmGajd1?usp=drive_link). Vodafone è titolare del trattamento dei dati del Cliente che verranno raccolti e trattati per le finalità legate alla fornitura del Servizio ed alla relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto, nel rispetto della normativa privacy vigente e secondo le modalità descritte nell'informativa privacy di Vodafone disponibile su [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) sezione Privacy.

### Vodafone Italia S.p.A.

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.



Soluzione tecnica custom Vodafone

EASY GDPR  
LEGALE. FORMAZIONE. PROGETTI®

*La professionalità  
di una consulenza  
fatta da persone.  
Con la semplicità di  
un software per  
rendere le cose  
ancora più Easy.*

[WWW.EASYGDPR.IT](http://WWW.EASYGDPR.IT)  
[CONTATTA@EASYGDPR.IT](mailto:CONTATTA@EASYGDPR.IT)



**Vodafone Italia S.p.A.**

Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG

Sede Legale: Via Jervis, 13, 10015 Ivrea (TO), Italia

[www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) T +39 0125 6230

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017, Partita IVA 08539010010, REA: 974956,

Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.