





Pizza Service

Use Case Specification

1. Project Overview

Pizza Service

System Name Pizza Service

Actors

Koch	
Kartenservice	
System	
Mitarbeiter	
Kunde	

Priorities

Muss: 5 Use Cases

Soll: 7 Use Cases

Wunsch: 1 Use Case

Levels

Kundensicht: 3 Use Cases

Mitarbeitersicht: 10 Use Cases

3. Use Cases

3.1. Use Cases

0: Angebot erstellen

Goal		Angebot in das System eintragen.
Actors		Mitarbeiter
Description:		
Level		Mitarbeitersicht
Priority		Muss
Main Scenario		
Pre Condition:		Keine
1	Mitarbeiter	Gibt Namen des Produktes an
2	Mitarbeiter	Trägt das Rezept für die drei Größen ein
3	Mitarbeiter	Setzt den Preis des Produktes
4	Mitarbeiter	Speichert Produkt
Post Condition:		Menüeintrag gesetzt

1: Angebot ändern

Goal		Bestehendes Angebot wird geändert
Actors		Mitarbeiter
Description:		
Level		Mitarbeitersicht
Priority		Soll
Main Scenario		
Pre Condition:		Angebot gesetzt
1	Mitarbeiter	Auswahl des zu ändernden Menüpunktes
2	Mitarbeiter	Gibt Namen des Produktes an
3	Mitarbeiter	Trägt das Rezept für die drei Größen ein
4	Mitarbeiter	Setzt den Preis des Produktes
5	Mitarbeiter	Speichert Änderungen
Post Condition:		Menüeintrag geändert

2: Angebot löschen

Goal		Bestehendes Angebot löschen.
Actors		Mitarbeiter
Description:		
Level		Mitarbeitersicht
Priority		Soll
Main Scenario		
Pre Condition:		Angebot gesetzt
1	Mitarbeiter	Wählt zu löschenden Menüpunkt aus
2	Mitarbeiter	Bestätigt Löschung
Post Condition:		Menüeintrag gelöscht

3: Pizza zum Warenkorb hinzufügen

Goal		Ausgewählte Pizza wurde erfolgreich zum Warenkorb hinzugefügt.	
Actors		Kunde	
Description:			
Level		Kundensicht	
Priority		Muss	
Main Scenario			
Pre Condition:		Angebot ist gesetzt	
1	Kunde	Wählt Größe der Pizza (Small, Large, X-Large)	
2	Kunde	Wählt Topping für die Pizza	
		Extension condition Kunde wählt gemischte Belegung für Pizzen der Größen Large, X-Large	Extension Scenario 2a
3	Kunde	Wählt zusätzliche Toppings	
4	Kunde	Legt Pizza in Warenkorb	
Post Condition:		Pizza im Warenkorb	
Extension Scenario 2a			
Pre Condition:		Kunde wählt gemischte Belegung für Pizzen der Größen Large, X-Large	
2a1	Kunde	Wählt Variante 1	

2a2	Kunde	Wählt Variante 2
2a3	Kunde	Wählt zusätzliche Toppings
2a4	Kunde	Legt Pizza in Warenkorb
Post Condition:		Pizza mit gemischten Toppings im Warenkorb

4: Bestellung aufgeben

Goal		Die im Warenkorb enthaltenen Produkte sind bestellt.	
Actors		Kunde, System	
Description:			
Level		Kundensicht	
Priority		Muss	
Main Scenario			
Pre Condition:		Der Warenkorb ist nicht leer.	
1	System	Zeigt Bestellübersicht	
2	Kunde	Gibt Namen an	
3	Kunde	Gibt Telefonnummer an	
4	Kunde	Auswahl Lieferung/Abholung	
		Extension condition Lieferung	Extension Scenario 4a
		Extension condition Abholung	Extension Scenario 4b
5	Kunde	Überprüft Bestellung	
		Extension condition Bestellung ändern	Extension Scenario 5a
6	System	Verknüpft Datum und Uhrzeit mit Bestellung	
7	System	Prüft Daten	
		Extension condition Neukunde identifiziert	Extension Scenario 7a
Post Condition:		Bestellung ist dem System bekannt	
Extension Scenario 4a			
Pre Condition:		Lieferung	
4a1	Kunde	Gibt Lieferadresse an	
Post Condition:		Lieferadresse ist gesetzt	

Extension Scenario 4b		
Pre Condition:		Abholung
4b1	Kunde	Wählt Abholfiliale aus
Post Condition:		Abholfiliale ist gesetzt
Extension Scenario 5a		
Pre Condition:		Bestellung ändern
5a1	System	Kehrt zur Auswahlanzeige zurück (UC3)
Post Condition:		Bestellung geändert
Extension Scenario 7a		
Pre Condition:		Neukunde identifiziert
7a1	System	Rufe Neukunde hinzufügen
Post Condition:		Neukunde ist dem System bekannt

5: Neukunde hinzufügen

Goal		Das System kennt den Neukunden
Actors		Mitarbeiter
Description:		
Level		Mitarbeitersicht
Priority		Soll
Main Scenario		
Pre Condition:		Neukunde ist identifiziert worden
1	Mitarbeiter	Führt Bestätigungsanruf durch
2	Mitarbeiter	Triggert: Kundendatenspeicherung
Post Condition:		Neukunde ist im System erfasst

6: Bestellliste abrufen

Goal		Dem Mitarbeiter liegt eine Liste aller offener (nicht abgeschlossen, nicht abgebrochen) Bestellungen vor
Actors		Koch
Description:		
Level		Mitarbeitersicht
Priority		Muss

Main Scenario		
Pre Condition:		Keine
1	Koch	Ruft filialspezifische Bestellliste auf
2	Koch	Wählt optionale Filter aus
Post Condition:		Liste an offenen (evtl. gefilterten) Bestellungen wird angezeigt

7: Bestellstatus ändern

Goal		Der Status einer bestimmten Bestellung wird geändert.	
Actors		System, Koch	
Description:			
Level		Mitarbeitersicht	
Priority		Muss	
Main Scenario			
Pre Condition:		Bestellung existiert	
1	Koch	Wählt eine Bestellung aus (Bestellliste aus 6.)	
2	Koch	Setzt neuen Status der Bestellung	
		Extension condition Fertig gebacken	Extension Scenario 2a
		Extension condition Abbruch nach Backende	Extension Scenario 2b
Post Condition:		Bestellung hat neuen Status	
Extension Scenario 2a			
Pre Condition:		Fertig gebacken	
2a1	Koch	Rufe Rechnung erstellen	
2a2	Koch	Triggert: Vorratsaktualisierung gemäß benutzter Rezepte	
Post Condition:		Rechnung erstellt Filialvorrat aktualisiert	
Extension Scenario 2b			
Pre Condition:		Abbruch nach Backende	
2b1	System	Markiert den Kunden für einen Monat als blockiert	
Post Condition:		Kunde für einen Monat blockiert	

8: Bestellung ändern

Goal		Der Kunde ändert seine Bestellung	
Actors		Kunde, System	
Description:		Mögliche Änderungen: Hinzufügen/Entfernen von Pizzen, Änderungen in den Toppings, Änderung der Abholfiliale, Lieferung oder Abholung (unter Angabe der entsprechenden Adressen), Storno	
Level		Kundensicht	
Priority		Soll	
Main Scenario			
Pre Condition:		Kunde hat bereits Bestellung aufgegeben Bestellung nicht bereits im Status "In Zustellung" oder später	
1	Kunde	Meldet sich mittels (u.a.) Telefonnummer am System an	
2	System	Prüft Bestellstatus für diesen Kunden	
		Extension condition Bestellung des Kunden ist bereits "Backend"	Extension Scenario 2a
3	Kunde	Wählt gewünschte Änderungen aus	
		Extension condition Storno	Extension Scenario 3a
Post Condition:		Bestellung im System aktualisiert	
Extension Scenario 2a			
Pre Condition:		Bestellung des Kunden ist bereits "Backend"	
2a1	System	Fragt ob weitere Pizzen gewünscht sind	
2a2	Kunde	Pizzawahl für zusätzliche Pizzen nach 3.	
2a3	Kunde	Bestätigung der Aktualisierung	
Post Condition:		Aktualisierte Bestellung liegt dem System vor	
Extension Scenario 3a			
Pre Condition:		Storno	
Post Condition:		Bestellstatus "Abgebrochen"	

9: Bestellung ausliefern

Goal		Berechnung des Lieferwegs und der Lieferkosten
Actors		Mitarbeiter , Kartenservice

Description:			
Level		Mitarbeitersicht	
Priority		Wunsch	
Main Scenario			
Pre Condition:		Bestellung ist fertig gebacken	
1	Mitarbeiter	Wählt Lieferwegberechnung	
2	Kartenservice	Berechnet Lieferweg, Lieferkosten	
3	Mitarbeiter	Wählt aus ob Karte zusätzlich gedruckt werden soll	
		Extension condition Druck	Extension Scenario 3a
Post Condition:		Anzeige Lieferweg, Lieferkosten	
Extension Scenario 3a			
Pre Condition:		Druck	
Post Condition:		Karte für den Zusteller ist gedruckt	

10: Filialvorräte einsehen

Goal		Mitarbeiter sieht Filialvorräte ein
Actors		Mitarbeiter
Description:		
Level		Mitarbeitersicht
Priority		Soll
Main Scenario		
Pre Condition:		Filialvorräte sind aktuell
1	Mitarbeiter	Wählt Vorräte anzeigen
Post Condition:		Anzeige der Vorratsstände (+ Markierung kritischer Stände)

11: Filialvorräte aktualisieren

Goal		Die Vorräte der Filiale werden aktualisiert
Actors		Mitarbeiter
Description:		
Level		Mitarbeitersicht
Priority		Soll

Main Scenario		
Pre Condition:		
1	Mitarbeiter	Trägt nach Warenlieferung die neuen Vorratsstände ein
Post Condition:		Filialvorräte sind aktualisiert

12: Filialvorräte exportieren

Goal		Aktuelle Vorräte sind als PDF Datei exportiert
Actors		Mitarbeiter
Description:		
Level		Mitarbeitersicht
Priority		Soll
Main Scenario		
Pre Condition:		Filialvorräte sind aktuell
1	Mitarbeiter	Wählt Vorräte exportieren
Post Condition:		Aktuelle Vorräte sind als PDF Datei exportiert