### RWS Computer Support Team

## Dokumentation Fehlerbehebung

*Bitte stichpunktartig ausfüllen und unter „Klasse-Nachname“ des Kunden speichern!*

**Daten**

|  |  |
| --- | --- |
| Kundendaten: |  |
| Name, Vorname: |  |
| Klasse: |  |

**Checkliste**

|  |  |
| --- | --- |
| PC |  |
| Mac |  |
| Android |  |
| IOS |  |
| Kann sich auf Website einloggen |  |
| Benutzt OwnCloud Client / App |  |

**Problemlösung**

|  |  |
| --- | --- |
| Problem: |  |
| Lösungsansätze: |  |
| Problem gelöst? |  |