

点菜宝需求规格说明书

一、引言

点菜宝是一个餐厅点菜系统，旨在帮助顾客快速、准确地点菜，并为餐厅提供高效的订单管理。

二、需求规格说明书

- 功能需求：
 - 顾客可以通过系统浏览菜单、点菜、结账。
 - 支持多人点餐，并区分每个人的点餐情况。
 - 支持特殊要求，如加辣、不要葱等。
 - 系统需要提供实时更新的餐桌状态，包括餐桌空闲/占用、餐桌服务员等。
 - 系统需要支持在线支付和现金支付两种方式。
 - 系统需要支持订单打印、订单查询等基本管理功能。
- 性能需求：
 - 系统需要快速响应用户的操作，界面需要流畅、易用。
 - 系统需要保证高可用性，能够应对意外断电、网络故障等问题。
 - 系统需要支持高并发，同时处理多个用户的点餐请求。
- 可靠性需求：
 - 系统需要保证数据的完整性和一致性。
 - 系统需要保证数据的安全性，包括用户信息、订单信息等敏感数据的保护。
 - 系统需要备份数据，以便在系统出现故障时能够快速恢复数据。
- 可扩展性需求：
 - 系统需要支持动态添加新的菜品、修改菜品信息等管理操作。
 - 系统需要支持新增餐桌、删除餐桌等操作。
- 其他需求：
 - 系统需要提供详细的用户手册和操作指南。
 - 系统需要支持多语言、多平台的使用。
 - 系统需要提供日志记录和异常处理功能，方便系统维护和问题排查。

三、约束条件

- 时间效率：系统开发需要在3个月内完成，上线后需要保证稳定运行。
- 成本：系统开发成本不得超过50万人民币，包括硬件和软件成本。
- 人力资源：系统开发团队需要具有相关的技术和经验。
- 开发质量：系统开发需要遵循相关的开发规范和标准，代码需要进行严格的测试和评估。
- 顾客满意度：系统开发需要关注顾客的体验，界面需要美观、易用，操作需要简单明了。
- 需求扩展和变化：系统需要支持后续的需求扩展
- 风险：系统开发需要考虑安全问题，包括数据安全、支付安全等方面，同时需要考虑应对突发事件的预案和措施。
- 与顾客交互程度：系统需要提供友好的界面和互动体验，支持在线客服和反馈机制。
- 适用项目规模：系统适用于小型餐厅和中型餐厅的点餐管理。
- 适用deadline紧急程度：系统需要在规定的时间内完成开发并上线运行，需要严格遵守预定的deadline。

11. 项目管理的方便程度：系统开发需要遵循有效的项目管理方法，包括需求分析、开发计划、项目进度管理等，同时需要及时汇报进展和问题。
12. 技术限制：系统需要兼容不同操作系统、浏览器、移动端等，需要考虑技术兼容性问题。

总之，点菜系统的开发需要在时间效率、成本、质量、用户满意度、需求变化、风险等方面进行平衡，以提供满足客户需求和市场竞争力的高质量软件系统。