

**تحلیل و طراحی سیستم ها**

**گام دوم درخواست ارائه پیشنهاد RFP**

استاد:

* دکتر حسن بشیری

دستیار آموزشی:

* امیر حسین باباییان

# فهرست

[1 فهرست.......... 2](#_Toc86270597)

[2 مقدمه........... 4](#_Toc86270598)

[3 معرفی تیم.. 4](#_Toc86270599)

[4 معرفی شرکت 4](#_Toc86270600)

[4.1 مشخصات پروژه 5](#_Toc86270601)

[4.2 اهداف پروژه......... 6](#_Toc86270602)

[5 طراحی و اجرای پروژه 6](#_Toc86270603)

[5.1 نیاز ها و ویژگی های فنی 6](#_Toc86270604)

[5.2 نقشه سایت..... 7](#_Toc86270605)

[5.3 نقشه مسیر طراحی و اجرای پروژه 8](#_Toc86270606)

[5.4 ملزومات مدیریت پروژه 8](#_Toc86270607)

[5.5 شیوه ارائه آموزش های فرادرس 10](#_Toc86270608)

[5.6 تهیه آموزش ها 10](#_Toc86270609)

[5.7 اعتبار زمانی لینک های دانلود 11](#_Toc86270610)

[5.8 خطای 404 هنگام دانلود 11](#_Toc86270611)

[5.9 از کار افتادن لینک دانلود 11](#_Toc86270612)

[5.10 دانلود و مشاهده آموزش ها در موبایل 11](#_Toc86270613)

[5.11 ارسال ویدئو و فایل های آموزشی فرادرس 12](#_Toc86270614)

[6 همکاری در تیم اجرایی فرادرس 13](#_Toc86270615)

[6.1 شرایط الزامی جهت همکاری 14](#_Toc86270616)

[6.2 شرایط الزامی جهت همکاری به صورت حضوری (تهران) و تمام وقت 14](#_Toc86270617)

[6.3 پلن مالی آموزش های فرادرس 15](#_Toc86270618)

[6.4 توضیحات طرح‌های مالی و پرداخت حق التألیف به مدرسین 15](#_Toc86270619)

[7 نگهداری و پشتیبانی 16](#_Toc86270620)

[7.1 مدیریت و توسعه 16](#_Toc86270621)

[7.2 پشتیبانی  فنی 16](#_Toc86270622)

[7.3 ارتقا سخت افزاری 17](#_Toc86270623)

[7.4 بازاریابی............ 17](#_Toc86270624)

[7.5 سئو و بهینه سازی 17](#_Toc86270625)

[8 قوانین و مقررات 18](#_Toc86270626)

[9 نوع مناقصه... 18](#_Toc86270627)

[9.1 شرایط شرکت در مناقصه 18](#_Toc86270628)

[9.2 تسلیم پیشنهادات 19](#_Toc86270629)

[9.3 مدت زمان انجام کار 19](#_Toc86270630)

[9.4 قبول یا رد پیشنهادات 19](#_Toc86270631)

[9.5 انصراف از مناقصه 19](#_Toc86270632)

[9.6 سپرده شرکت در مناقصه 20](#_Toc86270633)

[9.7 الحاقیه............. 20](#_Toc86270634)

[9.8 پرسش و پاسخ. 21](#_Toc86270635)

[9.9 مضای قرارداد..... 21](#_Toc86270636)

[10 انعقاد قرارداد.. 21](#_Toc86270637)

[10.1 پیش قرارداد..... 21](#_Toc86270638)

[10.2 نحوه پرداخت هزینه 22](#_Toc86270639)

[10.3 تضمین انجام تعهدات 22](#_Toc86270640)

[10.4 جبران خسارت.. 22](#_Toc86270641)

[11 پیوست......... 23](#_Toc86270642)

# مقدمه

سرویس های اشتراک ویدیو و آموزش مجازی یکی از مهمترین نیازهای جامعه امروزی به شمار می رود.

تیم ما قصد دارد پروژه آموزش آنلاین با نام ثبت شده" فرادرس" را راه اندازی کند. این پروژه آموزش های مجازی باکیفیت فارسی با هزینه کم برای کاربر را هدف قرار داده.

# معرفی تیم

نام تیم : strong girls

حوزه کاری:

طراحی سایت و انجام کار های تبلیغاتی و گرافیکی

افراد تیم :

* زینب قلی خانی                    9804353
* مبینا مهرابی                     9805143
* حدیثه عظیمی                     9804043
* فاطمه آقامیرزایی          9801693
* فاطمه پورالعجل 9702833

# معرفی شرکت

همه ما میدانیم که در  گذشته بیشتر آموزش‌ها به شکل حضوری بودند ،آموزش حضوری مزایای زیادی دارد و به همین علت است که هیچ‌گاه کنار گذاشته نمی‌شود. به عنوان مثال می‌توانید با معلم و استاد و سایر دانش‌آموزان بحث داشته باشید اما در کنار مزایا، محدودیت‌ها و نقاط ضعفی دارد. برای آموزش حضوری باید هزینه و وقت بیشتر قرار دهید و به محل برگزاری کلاس مراجعه کنید.احتمال دارد نتوانید در هر ساعتی از روز به محل مورد نظر مراجعه کنید و همین‌طور برخی از جلسات را از دست بدهید.

فرادرس یکی از سایت هایی می باشد که این امر را برای شما راحت کرده است. سایت فرادرس فراتر از یک کلاس درس است و یک سامانه آموزش آنلاین کاملاً حرفه‌ای است .

فرادرس برای دانشجویان و مدرسان یک بستر تحت وب با امکانات و اجرای خوب جهت آموزش دوره های تخصصی در رشته‌های مختلف است.

بخشی از آموزش‌های فرادرس رایگان است که از طریق عضویت در این سامانه قابل‌دسترسی است، هزینه فرادرس‌های کامل، نسبت به آموزش سنتی کاملاً به صرفه است. نکته بارز و مهم این سایت طیف وسیع آموزش ها و سطح بالای آن است. در اکثر رشته ها خصوصاً رشته های مهندسی آموزش‌ها تخصصی و سطح بالای در این سامانه ارائه می‌شود.

## مشخصات پروژه

نام پروژه:فرادرس

حوزه فعالیت: سرویس آموزش آنلاین

زبان عمومی پروژه: فارسی

امکانات اصلی: امکان ایجاد حساب کاربری برای کاربران و ورود به حساب کاربری، امکان خرید ویدیو ها و...

## اهداف پروژه

فرادرس اعتقاد دارد که دانش ماندگارترین ابزار تغییر است و می خواهد با تمرکز بر گسترش سطوح آموزش دانشگاهی، نقش خود را در مسیر تغییر بازی کند فرادرس همان دانش دانشگاهی در دسترس همگان است و هدف آن رسیدن به روزی است که دانش دانشگاهی بدون واسطه، در دسترس همگان باشد.فرادرس  آغاز پایان آموزش سنتی در ایران و اولین قدم های شروع تعریف آینده از آموزش دانشگاهی است و فرادرس پوست اندازی بزرگی را در قالب یک پروژه جامع آموزش دانشگاهی، تجربه می کند که همزمان است با گسترش این پروژه به خارج از حوزه هوش مصنوعی و افزودن رشته های دانشگاهی دیگر.فرادرس نسخه آینده دانشگاهها در ایران را تعریف خواهد کرد.

# طراحی و اجرای پروژه

## نیاز ها و ویژگی های فنی

این سرویس شبکه ی آموزش مجازی  است که باید نیازهای زیر را برای کاربر برطرف نماید.

·       توانایی دسته بندی ویدیوها بر اساس موارد دلخواه

·       کاربر باید توانایی نظر دادن برای ویدیوها را داشته باشد.

·       ایجاد لیست پخش های مختلف بر اساس موضوع های دلخواه برای دسته بندی ویدیوهای آموزشی.

·       امکان دانلود ویدیوها

·       امکان حذف نمایش تبلیغات

·       نمایش آمار سایت

·       ارایه ی ویدیوهای مختلف با کیفیت های متفاوت

## نقشه سایت

* وبسایت باید دارای صفحات ذیل باشد:
* صفحه نخست
* ثبت نام
* ورود به ناحیه کاربری
* ناحیه کاربری
* دسته بندی ویدیو ها
* تک صفحه ویدیو
* ارتباط با ما
* درباره ما
* تبلیغات
* لوگو های فرادرس
* استخدام در سایت
* قوانین و مقررات
* وبلاگ
* تک صفحه مطالب وبلاگ
* دسته بندی وبلاگ
* برچسب ویدیو ها
* برچسب رویداد ها
* برچسب وبلاگ
* جستجو در بین ویدیو ها

## نقشه مسیر طراحی و اجرای پروژه

نقشه مسیر طراحی و اجرای پروژه دارای پنج مرحله است .

·     مرحله اول طراحی UI و UX مناسب و جذاب برای پروژه که زمان انجام این کار حدود 10 روز زمان خواهد برد.

·       مرحله دوم همزمان با مرحله اول انجام خواهد شد. در این مرحله راه اندازی سرور، تست امنیت، بررسی سلامت و پایداری سرور انجام میشود.

·       مرحله سوم طراحی اولیه سایت بر اساس داده ها و UI انجام خواهد شد که حداکثر 40 روز زمان خواهد برد. در این مرحله هم backend و هم frontend طراحی اولیه خواهد شد. پس از این مرحله طراحی اولیه را به مشتری به عنوان گزارش ارائه میکنیم.

·       پس از بررسی کلی  مشتری و پیشنهادات از طرف مشتری، تغییرات نهایی را نیز اعمال میکنیم که حدود  روز زمان لازم است.

·       در مرحله 5، تست نهایی پروژه انجام و بر روی سرور نصب خواهد شد. مدت زمان این مرحله 10 روز خواهد بود.

## ملزومات مدیریت پروژه

این بخش دارای چهار مرحله است.

**مرحله اول: مشخص کردن فرایند و سنجه‌های کنترل پروژه**

در مرحله‌ی اول باید ساختار حکمرانی و کنترلی پروژه مشخص شود. در همین راستا نیاز است تا دستورالعمل‌های مورد نیاز شامل فرآیند کنترل، شناسنامه و ماتریس تخصیص مسئولیت‌ها نوشته شود.

باید تعیین کنید که چه شاخص هایی در طول پروژه اندازه‌گیری خواهند شد و این اندازه‌گیری هر چند وقت یک بار، در طول چرخه عمر پروژه، انجام خواهد شد.

برای به‌دست آوردن این سنجه‌ها نیاز است تا پیش از شروع پروژه با تمامی ذینفعان درباره معیارهای سنجش به توافق برسید، این امر یک شرط لازم برای موفقیت پروژه است. در ادامه نیز برنامه‌ زمان‌بندی اولیه برای بازرسی‌ها و اندازه‌گیری‌ها تهیه شود و مورد توافق طرفین قرار گیرد.

**مرحله دوم: رصد کردن پروژه**

شما نیاز دارید تا در طول بازه‌های تعیین شده در مرحله قبل، پروژه خود را رصد کنید. پیدا کردن تعادل بین کنترل بیش از حد و کم پروژه‌ها یک چالش همیشگی برای مدیران پروژه خواهد بود.

نکته‌ی مهم: نباید میزان پایش شما آنقدر زیاد شود که اعضای تیم احساس ناامنی کنند و یا آنقدر کم باشد که متوجه روند کار نشوید و خیلی دیر از مشکلات آن اطلاع پیدا کنید.

در این مرحله شما باید روش‌های مناسب جمع‌آوری اطلاعات که متناسب با پروژه شماست را مشخص کنید. سپس داده‌های خود را جمع‌آوری و آن‌ها را کنترل کنید تا متوجه شوید که پروژه‌ اجرا شده در مقطع زمانی فعلی تا چه اندازه از برنامه‌ریزی‌ها فاصله دارد.

دو نوع داده در این مرحله جمع‌آوری می‌شود:

داده‌هایی از اجرای پروژه مانند زمان، بودجه و منابع مصرف‌شده و میزان پیش‌رفت پروژه و کارهای انجام‌شده و…. تا این مرحله است.

داده‌های مربوط به تغییرات غیرقابل‌پیش‌بینی که شامل تغییرات خاص در بودجه، برنامه‌ی زمانی و مقیاس پروژه و… می‌شود.

**مرحله سوم: تهیه‌ی گزارش**

گزارشات کارآمد یکی از بهترین ابزارهای تصمیم‌گیری مدیران پروژه هستند. گزارش‌ها را در مقاطع زمانی تعیین‌شده، با فرمت درخواستی، به شکلی مختصر و مفید ارائه دهید.

**مرحله چهارم اقدامات اصلاحی**

همانطور که در مراحل پیشین گفته شد، پس از تعیین میزان انحرافات از خط مبنای اولیه، لازم است تا با رویکردی تحلیلی، تصمیم‌گیری نمایید که آیا میزان انحراف فراتر از حد مجاز بوده است و نیاز به یک اقدام اصلاحی و تغییر برای بازگشت به خط مبنای اولیه پروژه وجود دارد یا اقدامی پیشگیرانه برای جلوگیری از افزایش میزان انحراف کفایت خواهد کرد.

## شیوه ارائه آموزش های فرادرس

همه آموزش‌ها بر اساس سرفصل‌های ذکر شده در صفحه آموزش، تدریس می‌شوند. مباحث پایه ای و پیش نیازها برای ورود به مبحث اصلی، بیان می‌شود. سپس بخش اصلی آموزش، به صورت جزئی آموزش داده می‌شود و گام به گام مباحث بیان می‌شود.در نهایت با توجه به مباحثی که آموزش داده می‌شود، نتیجه گیری نهایی بیان می‌شود.

## تهیه آموزش ها

مراحل ثبت سفارش آموزش مورد نظر شما بسیار ساده است و مراحل آن در ادامه آمده است:

ابتدا ثبت نام کنید.

بر روی آموزش مورد نظر خود کلیک کنید.

از طریق دکمه «افزودن به سبد» آموزش مورد نظر خود را به سبد اضافه نمایید.

شما از دو روش می توانید سفارش‌های خود را مشاهده و نسبت به پرداخت هزینه‌های آن اقدام نمایید.  
روش اول: در بالای صفحه آموزش شما، دکمه‌ای با عنوان «نمایش سبد سفارش» وجود دارد که شما می‌توانید در این قسمت آموزش‌های خود را اضافه و یا کم کنید و پس از آن به روز رسانی کنید. در نهایت نیز از طریق دکمه «پرداخت و ثبت سفارش» می‌توانید هزینه مورد نظر را پرداخت کنید.  
روش دوم: می‌توانید تمامی مراحل گفته شده در روش اول را، با کلیک بر روی گزینه «سبد» که در بالای صفحه شما نمایش داده می‌شود، انجام دهید.

لطفا شرایط استفاده از خدمات را مطالعه کنید و سپس گزینه «پرداخت و ثبت سفارش» را بزنید.

پس از انجام مراحل فوق، لینک دانلود آموزش(های) مورد نظرتان در حساب کاربری تان فعال می‌شود.

## اعتبار زمانی لینک های دانلود

لینک‌های دانلود محدودیتی نداشته و هر زمان می‌توانید با مراجعه به حساب کاربری‌تان، به آموزش‌هایتان دسترسی داشته باشید.

## خطای 404 هنگام دانلود

این مشکل به دلیل از کار افتادن لینک دانلود است؛ شما می‌توانید این مورد را به بخش مخاطبین اطلاع دهید؛ برای این کار می‌توانید از طریق صفحه تماس با ما اقدام کنید.

## از کار افتادن لینک دانلود

یکی از دلایلی که ممکن است لینک دانلود کار نکند، سرعت پایین اینترنت و یا مشکل مرورگرتان باشد. ابتدا Ctrl+F5 را بزنید و مجدد روی لینک دانلود کلیک کنید. اگر مشکل حل نشد، پیشنهاد می‌شود نرم افزار IDM را نصب کنید و مجدد تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، این مورد را به بخش مخاطبین اطلاع دهید.

## دانلود و مشاهده آموزش ها در موبایل

لطفا یک برنامه جهت خارج سازی فایل از حالت فشرده بر روی گوشی‌تان نصب داشته باشید؛ پیشنهاد می‌شود برای گوشی‌های اندروید از برنامه RAR for Android 5.80 و برای گوشی‌های ios ، از برنامه UNZIP! Pro یا document استفاده کنید. سپس آموزش را با پلی‌هایی مانند POTPLayer یا VLC Player مشاهده کنید.

## ارسال ویدئو و فایل های آموزشی فرادرس

این صفحه مختص مدرسینی می باشد که آموزش های خود را خارج از استودیو فرادرس تهیه می کنند و نیاز دارند که پس از ضبط آموزش ها، آنها را به ما ارسال نمایند. سه روش برای ارسال ویدئو ها وجود دارند.

**آپلود فایل ها و ارسال به صورت آنلاین**

رایت بر روی DVD (یا هر مدیای دیگر) و ارسال پستی (هزینه ارسال بر عهده فرادرس خواهد بود و با مدرس در انتهای دوره تسویه حساب می شود)

**مراجعه حضوری و تحویل بر روی DVD**

در ادامه توضیحات و فرم مرتبط با هر روش آمده است. میتوانید یکی از این دو روش را برای ارسال فایل های ویدئویی خود انتخاب کنید.

**آپلود و ارسال رایگان**

**مدرس گرامی،** فیلم ضبط شده را می توانید در یکی از سایت های آپلود رایگان، آپلود نمایید و لینک دانلود آن را ایمیل کنید. در ادامه لینک برخی از سایت های آپلود رایگان، آمده است.

**توجه:** لطفاً از ارسال به صورت ضمیمه (attach) شده به ایمیل خودداری نمایید.

**توجه:** لطفا لینک فایل آپلود شده را در ادامه ایمیل هماهنگی فنی شروع ضبط ارسال نمایید.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نام سرویس آپلود** | **لینک آپلود** | **توضیح و راهنمایی** |
| پیکوفایل (picofile) | [**لینک**](http://picofile.com/) | آپلود در این سایت نیازی به ثبت نام ندارد (البته امکان ثبت نام دارد) تا حجم ۹۰۰ مگابایت برای مهمان و ۱۰ گیگابایت برای اعضا امکان آپلود وجود دارد، و تنها با Drag and Drop کردن فایل و زدن یک دکمه، آپلود نمایید. برای مراجعه به این سایت به این [**لینک (+)**](http://picofile.com/) بروید. |
| آپلودر (Uplooder) | [**لینک**](http://www.uplooder.net/) | آپلود در این سایت، نیازی به ثبت نام ندارد (البته امکان ثبت نام دارد) تا حجم ۵۰۰ مگابایت برای مهمان و یک گیگابایت برای اعضا امکان آپلود وجود دارد و تنها با Drag and Drop کردن و زدن یک دکمه، فایل آپلود می شود. برای مراجعه به این سایت به این [**لینک (+)**](http://www.uplooder.net/) بروید. |

**ارسال پستی**

 به منظور ارسال پستی فایل های ویدئویی، آنها را بر روی یک یا چند دی وی دی رایت کرده و پس از قرار دادن در بسته مناسب با پست پیشتاز به آدرس زیر برای ما ارسال نمایید.

نشانی:تهران، خیابان مطهری، خیابان کوه نور، پلاک ۴

کد پستی: ۱۵۸۷۶۱۶۸۱۳

# همکاری در تیم اجرایی فرادرس



مجموعه فرادرس تا به امروز همواره یکی از پیشتازان در عرصه‌ آموزش الکترونیک بوده است و سعی خود را بر آن گذاشته تا با محصولات آموزشی کم ‌نظیر، یادگیری و دانش اندوزی را به آسان‌ ترین و بهترین شکل ممکن برای عموم امکان پذیر کند. فرادرس، همیشه به دنبال دعوت به همکاری از افراد خلاق و توانمند است. اگر شما نیز، مستقل از رشته و مقطع تحصیلی، تمایل دارید تا خلاقیت و توانایی های خود را در مسیر اجرای بزرگترین پروژه های آموزشی ایران، کانالیزه کرده و به کار گیرید، دعوت ما به همکاری را پذیرفته و با پر کردن فرم دعوت به همکاری در محورهای مد نظر خود، اعلام آمادگی نمایید.

## شرایط الزامی جهت همکاری

* داشتن دانش به روز در یکی از زمینه‌های ذکر شده.
* همکاری بصورت حضوری و تمام وقت می‌باشد.
* شخص متقاضی فارغ التحصیل باشد (دانشجو نباشد).
* محل سکونت در شهر تهران و یا اطراف آن باشد.

با توجه به داده هایی که شما در فرمی که در ادامه آمده است وارد می نمایید، از طرف مجموعه فرادرس، اقدامات لازم جهت ادامه مسیر جذب همکار، انجام خواهد شد.

## شرایط الزامی جهت همکاری به صورت حضوری (تهران) و تمام وقت

* داشتن دانش به روز در یکی از زمینه‌های ذکر شده
* آشنایی با منابع تخصصی انگلیسی زبان مرتبط و توانایی انتخاب مطالب و سوژه‌های مناسب از آن‌ها
* آشنایی مناسب با زبان انگلیسی
* تسلط به اصول نگارش زبان فارسی
* توانایی ترجمه روان متون تخصصی انگلیسی در حوزه تخصصی انتخابی
* سرعت تایپ مناسب
* دارا بودن روحیه کار تیمی و علاقه‌ مند به یادگیری و تجربه چالش‌ های جدید

## پلن مالی آموزش های فرادرس

فرادرس آرمان خود را بر توسعه آموزش قرار داده است و می‌خواهد که هیچ دانش و تجربه آموزشی نباشد که در پشت سد «سنتی بودن فضای آموزش»، فرصت ظهور شایسته نیابد. فرادرس، در نظر دارد دانش مدرسین و اساتید کشور را به آنهایی که طالب آن هستند برساند. این آرمان اصلی فرادرس است.

در ادامه توضیحاتی در مورد طرح‌های مالی، پرداخت و میزان آن آمده است.

## توضیحات طرح‌های مالی و پرداخت حق التألیف به مدرسین

سه نوع طرح مالی مختلف برای پرداخت وجود دارد.

**۱) طرح پرداخت کامل و یک‌جا:**

در این طرح، به ازای هر ساعت آموزش منتشر شده، مدرس، مبلغی را برای یکبار به عنوان حق التألیف آموزش دریافت می‌کند. دریافتی مدرس وابسته به فروش آموزش و استقبال دانشجویان از آن نیست و مدرس از ابتدا کل مبلغ مرتبط با ارائه آموزش را می‌داند و دقیقا همان را دریافت خواهد کرد. این طرح کمک می‌کند که مدرسین مطمئن باشند که دریافتی آنها، تحت الشعاع استقبال احتمالا کم از آموزش با عنوان خاص، قرار نخواهد گرفت.

**۲) طرح مشارکتی (پرداخت تدریجی و درصدی حق اثر):**

در این طرح، مدرس در بازه‌های زمانی مشخص، سهم (درصد) مشخصی از فروش و درآمد را تا زمانی که آموزش به فروش می‌رسد، دریافت می‌نماید.

**۳) طرح هیبرید (ترکیبی):**

در این طرح، محاسبات مالی به صورت ترکیبی از دو طرح فوق (طرح مشارکتی و طرح کامل و یک‌جا) است. به این صورت که نیمی از مبلغ طرح کامل و یک‌جا و نیمی از درصد فروش و درآمد، به مولف پرداخت خواهد شد.

**مثال:** اگر مدرس به صورت مستقل در طرح کامل و یک‌جا، به ازای هر ساعت آموزش منتشر شده مبلغ ساعتی ۵۰۰،۰۰۰ هزار تومان دریافت کند و همچنین در طرح مشارکتی نیز ۳۰ درصد سهم مدرس به ازای فروش هر نسخه از آموزش باشد، آنگاه در طرح هیبرید، به ازای هر ساعت آموزش منتشر شده مبلغ ۲۵۰،۰۰۰ هزار تومان (فقط برای یک‌بار) به همراه ۱۵ درصد از فروش و درآمد هر نسخه از آموزش (به صورت ماهانه) را دریافت خواهد کرد.

# نگهداری و پشتیبانی

## مدیریت و توسعه

مدیریت و توسعه سایت بخشی از طراحی پروژه نیست و کارفرما باید در صورت احساس نیاز

درخواست رسمی برای ثبت قرارداد دهد.

## پشتیبانی  فنی

ما در شرکت فرادرس به دنبال یک سیستم آموزشی تحت وب و آنلاین هستیم به این نتیجه رسیده ایم که برای ارائه یک سیستم آموزشی عالی برای همه افراد در سرتاسر جهان به یک وب سایت و یک اپلیکیشن نیازمندیم تا همه نیاز های کاربران را پاسخگو باشد.پیمانکار در مدت زمان تعيين شده براي پشتيباني كامل ، بايد آماده خدمات رساني باشد ، تا در صورت ايجاد هرگونه نقض ، آن را رفع نمايد.

## ارتقا سخت افزاری

اگر درخواست های سایت بیش از حد نیاز باشد  یا حافظه اش پر شود  یا سرعتش کند شود  با توافق طرفین باید ارتقا داده شود.

## بازاریابی

در مجله فرادرس، روزانه پست‌های آموزشی متعددی با بالاترین کیفیت ممکن، چه از نظر سطح علمی و چه از نظر سطح نگارشی در زمینه‌های تخصصی و مهندسی، علوم پایه، کسب و کار، بازاریابی دیجیتال و موارد دیگر منتشر می‌شوند. در هر ماه بالغ بر 600 هزار کاربر یکتا به این وبلاگ سر می‌زنند و مطالب آن بیش از یک میلیون بار مورد بازدید قرار می‌گیرند.

گفتنی است که در موارد متعددی، کاربران مجله فرادرس بیش از ۸ الی ۹ دقیقه زمان را صرف مطالعه تنها یکی از پست‌های آن می‌کنند، که این عدد رقمی قابل توجه و نادر در میان سایت‌ها و وبلاگ‌های مشابه است. همچنین بر حسب رویکرد آموزشی این مجله، عمده مخاطبین آن را دانشجویان، دانشگاهیان و سایر افرادی تشکیل می‌دهند که به نوعی به دنبال علم آموزی هستند

## سئو و بهینه سازی

همه کدهای نوشته شده برای پروژه استاندارد بوده و مطابق با قوانین کد نویسی گوگل است، اما برای  داشتن سئوی اختصاصی و نردبانی باید درخواست رسمی از طرف کارفرما برای ثبت قرارداد  داده شود.

# قوانین و مقررات

استفاده از آموزش های «فرادرس» به منزله قبول شرایط زیر است:

۱) هر آموزش سفارش داده شده، صرفا مختص استفاده دریافت کننده اصلی آن آموزش است و فرد تهیه کننده، نباید آن را به هر نحوی منتشر نماید و یا در اختیار دیگران قرار دهد.

۲) کلیه مسئولیت های مرتبط با صحت علمی محتوای آموزشی ارائه شده، مربوط به مدرس مجموعه آموزشی است و «فرادرس» مسئولیتی در این خصوص ندارد.

۳) آموزش های «فرادرس» به عنوان منبع مطالعه و یادگیری فردی می باشند. فرادرس و مدرسین مجموعه های آموزشی، مسئولیتی در قبال پاسخگویی به پرسش های علمی و موردی استفاده کنندگان از آموزش ها ندارند.

۴) آموزش های «فرادرس»، صرفا برای اهداف آموزشی طراحی شده اند و فرادرس مسئولیتی در قبال استفاده از این محتوا با اهداف اجرایی در سطح آزمایشگاهی و صنعتی ندارد از این رو توجه نمایید بکارگیری آموزش‌های فرادرس در پروژه‌های عملی، به طور ویژه در حوزه مالی و پزشکی، نیازمند مشورت با مشاور مربوطه است.

# نوع مناقصه

عمومی یک مرحله ای میباشد.

## شرایط شرکت در مناقصه

جهت شرکت در مناقصه، پیشنهاد دهنده باید تمامی موارد ذیل را به ایمیل مناقصه گزار به آدرس info@stronggirls.org  ارسال کند.

* تکمیل فرم خود اظهاري شرکت
* تکمیل فرم پذیرش مسئولیت
* تکمیل فرم شناسنامه شرکت
* مدارك احراز صلاحیت شرکت

## تسلیم پیشنهادات

پیشنهاد دهنده باید کلیه اسناد و مدارک  مناقصه را مهر و امضاء نموده و همراه با بسته پیشنهادی خود را به آدرس ایمیل مناقصه گزار به آدرس  info@stronggirls.com ارسال کند.

## مدت زمان انجام کار

این پروژه در مدت سه ماهه انجام خواهد شد.

## قبول یا رد پیشنهادات

این امر جزء اختیارات کارفرما است و با بررسی پیشنهادات آنها را رد یا قبول می کند.

## انصراف از مناقصه

برای انصراف از مناقصه، فرد باید حداقل تا 2 الی 3 روز قبل از شروع مناقصه، به برگزار کننده مناقصه اطلاع دهد و انصراف خود را اعلام کند.

## سپرده شرکت در مناقصه

هر پیشنهاد دهنده جهت شرکت در مناقصه باید مبلغ 3.000.000.000 ریال که معادل سیصد میلیون تومان وجه نقد است به عنوان ضمانت به حساب سپرده شرکت واریز کرده و این ضمانت، پس از سه ماه پس داده خواهد شد.

## الحاقیه

* هر شرکت متقاضی حق یک بار شرکت در مناقصه را دارد و در غیر این صورت حذف خواهد شد.
* در صورت ایجاد تغییر، توضیح اضافی، تجدید نظر یا حذف مواردی از مناقصه نیاز باشد، از طریق رسمی از طرف کارفرما به دعوت شدگان ارسال میگردد.
* هر یک از دعوت شدگان در مناقصه سوال و ابهامی داشتند، میتوانند از طریق ارتباطی درخواست توضیح کنند.
* در انتهای پروژه شرکت کننده حق فروش و انتشار نسخه ای از آن را به هیچ شرکت دیگری نخواهد داشت و موظف است تمامی گزارش های انجام پروژه را به طور کامل در اختیار شرکت قرار دهد.
* کارفرما می تواند در هر موقع که بخواهد تا سه روز قبل از تاریخ آخرین روز تسلیم پیشنهاد ها نسبت به شرایط مناقصه ، نقشه ها و مشخصات فنی با ارسال الحاقیه هایی تجدید نظر نماید و در این صورت الحاقیه ها جزء لاینفک اسناد مناقصه محسوب خواهد شد.

## پرسش و پاسخ

اگر نیاز باشد جلسه پرسش و پاسخ به صورت آنلاین با شرکت های برگزیده در روز برگزاری انجام خواهد شد و همچنین هماهنگی های لازم در جلسه آنلاین داوری با شرکت کننده انجام خواهد شد. بنابراین شرکت کننده ها باید آماده برگزاری جلسه باشند.

## امضای قرارداد

برنده مناقصه باید ظرف مدت یک هفته پس از اعلام نتیجه کمیسیون، قرارداد را امضا نماید و ضمانتنامه شرکت در مناقصه را تا تاریخ امضای قرارداد و تسلیم ضمانتنامه حسن انجام تعهدات توسط کارفرما نگهداري و در صورت لزوم به هزینه برنده مناقصه تمدید خواهد شد ، امتناع او یا تاخیر غیر موجه او در امضاي قرارداد یا تسلیم ضمانتنامه حسن انجام تعهدات به کارفرما حق می دهد که وجوه مربوط به ضمانتنامه شرکت در مناقصه را به نفع خود ضبط نماید در چنین شرایطی مراتب به پیشنهاد دهنده حائزه دومین حداقل ابلاغ می شود چنانچه این پیشنهاددهنده نیز نتواند به تعهدات خود عمل نماید ضمانتنامه شرکت در مناقصه او نیز عینا به شرح بالا توسط کارفرما ضبط خواهد شد.

# انعقاد قرارداد

## پیش قرارداد

نمونه از این مورد در پیوست موجود است.

## نحوه پرداخت هزینه

نحوه پرداخت هزینه از کارفرما به شرکت پیمانکار در 3 مرحله صورت می گیرد که این سه مرحله را توضیح میدهیم .

* هنگام بستن قرارداد 40 % مبلغ قرارداد بسته شده  به عنوان پیش پرداخت به پیمانکار پرداخت خواهد شد.
* بعد از انجام 50 درصد پروژه و ارائه گزارشات پیشرفت پروژه توسط  پیمانکار، کارفرما موظف است 30 % مبلغ کل قرارداد را به پیمانکار پرداخت کند.
* پس از تکمیل کامل پروژه و تحویل به کارفرما، در صورت تایید نهایی توسط کارفرما، کارفرما موظف است تا نسبت به تسویه حساب کامل اقدام نماید.

تبصره 1 : پشتیبانی فنی، آپدیت سیستم و رفع هر گونه اشکال تا 1 سال بدون هزینه اضافه انجام خواهد شد.

تبصره 2: در صورت نیاز به تمدید پشتیبانی فنی پس از اتمام 1 سال اول، هزینه تمدید پشتیبانی در به ازای هر سال 35 % کل قرارداد با احتساب نرخ تورم خواهد بود.

## تضمین انجام تعهدات

طبق این قرارداد هر دو طرف موظف هستند که وظایف خود را به طور کامل انجام دهند. در صورتی که هر یک از درو طرف قرارداد، تعهدات خود را انجام نداد، امکان فسخ یکطرفه قرارداد موجود میباشد.

## جبران خسارت

اگر هر کدام از طرفین خسارت ای ایجاد کند مسئول جبران خسارت آن نیز هستند.

# پیوست

متن پیش قرارداد