

# さいたま市みんなのアプリ プライバシーポリシー

本ポリシーは、さいたまの地域商社 株式会社つなぐ（以下「当社」または「私たち」という。）が、イオンフィナンシャルサービス株式会社（以下「共同事業者」という。）およびさいたま市と連携して、フェリカポケットマーケティング株式会社（以下「提供事業者」という。）に委託し、デジタル地域通貨等のサービス（以下「本決済サービス等」という。）を提供するスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリ」という。）に関する個人情報の取扱いについて、必要な事項を定めるものとします。

## 個人情報保護宣言（個人情報保護方針）

私たちは、「持続可能なさいたま市を次の世代につないでいく」ことを目的に、私たちが提供する「地域アプリ」や「地域通貨」、「地域ポイント」を介して、さいたま市民や市内事業者の皆さまが抱える様々な地域課題を解決し、地域社会の一員として皆さまのお役に立つことで、皆さまとの確かな信頼関係を築いてまいりたいと考えております。そのためにも、皆さまからお預かりしている情報について適切な保護を図り、安心してお取引いただけますよう努めてまいります。

1. 私たちは、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとした関連する法令ならびに社会規範の遵守を徹底します。
2. 私たちは、適法かつ公正な手段により情報を収集するとともに、個人情報の利用目的を明確にし、収集した個人情報を利用目的の範囲内で適切に取扱います。
3. 私たちは、皆さまが私たちを信頼してご利用いただいていることを強く認識し、お預かりしている情報の漏えい・紛失等の防止に努めます。
4. 私たちは、皆さまからのお問い合わせ、ご意見、あるいは苦情などに対して、真摯にかつ適切に取組みます。
5. 私たちは、情報の取扱いに関する方針・組織体制・ルール、および情報の保護に向けた各種の取組みについて、継続的に見直しを行い、改善と向上に努めます。

株式会社つなぐ

〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂 2-2-3 JRE さいたま浦和ビル

代表取締役 佐々木彰

令和 6 年 6 月 19 日制定

### 【個人情報保護方針にかかるお問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

株式会社つなぐ 個人情報問合せ窓口

〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂 2-2-3 JRE さいたま浦和ビル

メールアドレス : [personal-info@saitama-tsunagu.com](mailto:personal-info@saitama-tsunagu.com)

電話番号 : 048-711-6852 受付時間 平日 9:30~12:00、13:00~16:30

(土・日曜日、祝日、年末年始は翌営業日以降の対応とさせていただきます。)

## プライバシーマークの取得について

株式会社つなぐは、令和 7 年 4 月、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）よりプライバシーマークの付与認定を受けました。

登録番号 第 10825365 (01) 号

取得日 令和 7 年 4 月 2 日

### 【認定個人情報保護団体の名称および苦情解決の申出先】

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第 47 条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

- ・認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- ・苦情解決の申出先：認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106 - 0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

電話：0120-116-213/0120-700-779

※当社サービスに関する問い合わせ先ではありません。

## 個人情報の取扱いについて

### 1. 事業者の名称

株式会社つなぐ

代表取締役 佐々木彰

〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂 2-2-3 JRE さいたま浦和ビル

### 2. 個人情報保護管理責任者の氏名または職名、所属

管理者名：個人情報保護管理責任者

所属部署：株式会社つなぐ 管理部長

連絡先メールアドレス：[personal-info@saitama-tsunagu.com](mailto:personal-info@saitama-tsunagu.com)

### 3. 保有個人データの利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は、次の通りです。なお、当社が個人情報を取得する場合には、適切な方法で利用目的の通知または公表を行います。

- (1) ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載されて個人情報を直接取得する場合の利用目的

(ア)「お客さま情報」

【利用目的】

お客さまに対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信（例として以下の利用が含まれます。）

- ① 当社および当社の共同事業者または提携事業者が実施するキャンペーンの案内
- ② 当社サービスおよび当社の共同事業者または提携事業者のサービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供
- ③ 当社が適切と判断した企業・学校・団体等の商品・サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供
- ④ アンケートの目的達成のため、アンケートの送付

(イ)「取引先情報」

【利用目的】

商談、および、業務上の諸連絡をするため。受発注や請求・支払いを行うため

- (2) ご本人より書面以外で直接個人情報を取得する際の利用目的

(ア)「お客さま情報」

【利用目的】

（通話記録）電話でのお問合せ受付処理や確認のため

（位置情報および監視カメラ映像記録）電話でのお問合せ受付処理や確認のため、および防犯のため

- (3) 取引先等から個人情報を間接的に取得する場合の利用目的

(ア)「公開されている情報から取得した個人情報」

【利用目的】

新商品・新サービスの企画、開発におけるマーケティング分析のため

<対象となる公開されている情報>住宅地区、各協会会員名簿、NTT 電話帳

(イ)「提携事業者から提供を受けた個人情報」

【利用目的】

当社の商品・サービス等に関して、当社の提携事業者を通じてお問合せ、ご照会いただいた商品・サービス等をご案内するため

(ウ)「業務の受託に伴って預託される個人情報」

【利用目的】

当社の正当な事業に関する以下の受託業務に関し契約を履行するため（メール配信代行、ポイント管理業務、コールセンター業務、キャンペーン事務局代行業務、上記に付随する業務）

- (4) 提供元から個人情報を間接的に取得する場合の利用目的

(ア)「お客さま情報」

#### 【利用目的】

取得した情報を分析し、当社のサービスの向上のため活用するため

(5) さいたま市から個人情報を間接的に取得する場合の利用目的

(ア)「お客さま情報」

#### 【利用目的】

給付金の給付を実施するためその他本アプリを活用した行政サービスの提供を行うため

直接書面にて記載された個人情報をお預かりする場合は、その都度利用目的を明示させていただきます。

ただし、次の場合を除きます。

- (1) 利用目的を本人に通知し、または公表することにより本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的を本人に通知し、または公表することにより当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関または地方公共団体が法令を定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

## 4. 利用の制限について

当社は、上記「保有個人データの利用目的」に記載した利用目的の達成のために必要な範囲を超えた利用（目的外利用）はいたしません。

## 5. 個人情報の安全管理措置について

当社は本ポリシーに基づき、個人情報に関し、情報の紛失、改ざんおよび漏えい等の防止のため、以下のとおり適切な安全管理措置を実施し、個人情報を適切に管理します。

#### (1) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除等について、取扱方法、責任者・担当者等を定めた個人情報安全管理規程を策定します。

#### (2) 組織的安全管理措置

- ① 個人情報の取扱いに関する責任者（個人情報管理責任者）を設置します。
- ② 個人情報を取扱う従業者および当該従業者が取扱う個人情報の範囲を明確化します。
- ③ 法や社内規則に違反している事実または兆候を把握した場合の個人情報管理責任者への報告連絡体制を整備します。

- ④ 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門や外部の者による監査を実施します。
- (3) 人的安全管理措置
  - ① 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施します。
  - ② 個人情報について秘密保持に関する事項を就業規則等に記載します。
- (4) 物理的安全管理措置
  - ① 個人情報を取扱う区域において、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止するための措置を講じます。
  - ② 個人データを取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施します。
- (5) 技術的安全管理措置
  - ① アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報の範囲を限定します。
  - ② 個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

## 6. 個人情報の取扱いの委託を行う場合

当社は、お客さまの個人情報の取扱いを委託する場合には、当該委託先について必要かつ適切な監督を行ってまいります。なお、再委託、再々委託等の二段階以上の委託が行われた場合には、委託先が再委託先等に対して十分な監督を行っているかについても監督を行います。また、お客さまの同意なく、お客さまの個人情報の取扱いを外国にある第三者に委託することはありません。

## 7. 個人情報の第三者提供について

当社は、予めご本人の同意をいただいている場合および法令等（個人情報保護法および関係諸法令（各ガイドラインを含みます）を含みます。以下同じ）により認められている場合を除き、お客さま等の個人情報を第三者に提供することはいたしません。

## 8. 個人情報の共同利用について

当社は、お客さまの個人データを、さいたま市および当社の共同事業者との間で共同して利用させていただくことがあります。

- (1) 共同利用する者の利用目的
  - ① 本アプリを活用した行政サービスを提供するため
  - ② 行政サービスに関する情報提供を行うため
  - ③ 証拠に基づく政策立案（EBPM）を行うため
  - ④ 本サービスの利用・運営上のトラブルを解決するため
- (2) 共同利用する個人データの項目

- ① 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス等の属性情報、当社サービス利用時情報（端末識別 ID、端末 OS 情報、利用・操作・設定情報、Cookie 情報、端末の位置情報：GPS 位置情報、Wi-Fi 位置情報、Bluetooth 位置情報等）、公開情報その他のお客さまの属性に関する事項
  - ② 前号に掲げる情報のほか、本決済サービス等への登録および変更登録手続きの際に入力する事項およびその変更事項、本決済サービス等を利用する端末に関する情報（端末種別情報、OS 情報、ソフトウェアバージョン）、本決済サービス等の利用に関する情報（利用日、利用金額、掲載店等）、コールセンター等にて収集するお問い合わせ情報
- (3) 共同して利用する者の範囲  
当社、さいたま市およびイオンフィナンシャルサービス株式会社
- (4) 管理に責任を有する者  
株式会社つなぐ 代表取締役 佐々木彰  
〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂 2-2-3 JRE さいたま浦和ビル

## 9. 匿名加工情報について

当社が、匿名加工情報（個人情報保護法第 2 条第 9 項に定める匿名加工情報をいいます。以下同じ）を作成するとき、法令等に基づく適切な加工を行ったうえで、安全管理措置を講じ、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。

## 10. 個人情報の開示等の請求

当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）および第三者提供記録の開示に関して、当社問い合わせ窓口に応じることが出来ます。その際、当社は申し出された方のご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。以下のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

### 【お問い合わせ窓口】

株式会社つなぐ 個人情報問合せ窓口

〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂 2-2-3 JRE さいたま浦和ビル

メールアドレス：personal-info@saitama-tsunagu.com

電話番号：048-711-6852 受付時間 平日 9:30～12:00、13:00～16:30

（土・日曜日、祝日、年末年始は翌営業日以降の対応とさせていただきます。）

## 11. 本方針の変更

本ポリシーは法令等の改正に伴い、改定されることがあります。

本アプリのバージョンアップ等に伴い、利用者情報の変更若しくは追加または利用目的の変更がある場合は、メッセージ機能および登録したメールアドレスから利用者へ通知し、重要な変更は利用者から再度同意を得るものとします。

本ポリシーは、令和 6 年 7 月 29 日から施行します。

本ポリシーは、令和 7 年 4 月 25 日に改定し、即日施行します。