# 操作人员定位问题类

# 问题一: 网关机信息配置不正确，导致从AZ31上迁出数据卷失败

**现象**：从AZ31上往AZ01上迁移数据卷过程中，AZ01上虚拟机创建起来，但是只有一个系统卷，没有挂载数据卷，glance中也没有相应的镜像生成，整个迁移过程中也没有以镜像uuid命名的文件上传到S3上

**原因**：目前使用谢俊他们写的自动化安装脚本，默认的是使用新加坡region里的网关机，如果对接的是aws上不同的region，必须在相应的region创建相应的网关机

**解决方法**：按照github上badam下\docs\03.version\_docs\01.guids里的Hybrid Cloud Environment Setup Guide.doc文件中的安装网关的指南在相应的region里创建网关机，如果修改patches\_tool/aws\_patch下的aws\_config.ini文件中网关信息项，在执行自动安装脚本

# 问题二：连接网关机的失败，导致从AZ31上迁移数据卷失败

**现象：**从AZ31上往AZ01上迁移数据卷过程中，AZ01上虚拟机创建起来，但是只有一个系统卷，没有挂载数据卷，glance中也没有相应的镜像生成，整个迁移过程中也没有以镜像uuid命名的文件上传到S3上

**原因**：现在的网关机是使用的aws中提供的镜像创建的，该镜像创建的虚拟机访问时有权限限制

**解决方法**：在cinder-volume.conf中cgw\_certificate所指定的位置放置访问网关机所需要的pem文件，把文件的权限设置成600，文件所有者和组设置成openstack：openstack

# 问题三：网关机重启，公网ip改变，导致从AZ31上迁移数据卷失败

**现象：**aws上的网关机重启后，从AZ31上往AZ01上迁移数据卷过程中，AZ01上虚拟机创建起来，但是只有一个系统卷，没有挂载数据卷，glance中也没有相应的镜像生成，整个迁移过程中也没有以镜像uuid命名的文件上传到S3上

**原因**：目前一般在aws上创建的网关机都是提供一个公网ip，重启后，该网关机的公网ip会发生改变

**解决方法**：1.重启网关机后，同时修改AZ31上nova、cinder中网关机ip配置项

2.如果弹性ip足够，就给相应的网关机绑定一个弹性ip，用弹性ip来访问

# 问题四：级联层与被级联层虚拟机状态不同步，导致迁移失败

**现象：**在任意两个az之间迁移时，源AZ的虚拟机停机之后，好几分钟后，虚拟机状态就不再改变，glance中也没有相应的镜像生成，整个迁移过程就好像终止了，迁移失败，级联层的虚拟机状态一直是active，而被级联层虚拟机状态已经是stopped

**原因**：现在迁移流程第一步就是先停机，只有检测虚拟机状态为stopped，才会去进行迁移后续操作，级联层与被级联层虚拟机状态不同步，迁移api调用级联层的nova api查询到虚拟机的状态是active，迁移线程就一直查询与等待虚拟机的状态

**解决方法：**1.查看级联层与被级联层的时间是否同步，如果不同步，就同步两者的时间，否则直接执行2

2.重启proxy节点的nova-proxy进程

# 问题五：级联层与被级联层卷状态不同步，导致迁移失败

**现象：**在进行两个az之间卷创建的虚拟机、数据卷的迁移时，源AZ的虚拟机停机后没有被删除，也没有在对应的az上创建目标虚拟机，glance中相应的镜像都正常生成，级联层新创的卷一直处于creating状态，查看该卷对应被级联层的卷，卷状态为available

**原因**：迁移流程中，迁移卷启的虚拟机或者迁移数据卷，删除源虚拟机之前都要等待创建卷成功，卷的状态变成available，如果卷状态不同步，级联层查询到的状态就会一直是creating

**解决方法：**1.查看级联层与被级联层的时间是否同步，如果不同步，就同步两者的时间，否则直接执行2

2.重启proxy节点的cinder-proxy进程

# 问题六：由于新建的S3上的桶没有设置相应权限，导致往S3中导入卷、虚拟机文件等操作失败

**现象：** 往AZ31上的虚拟机挂载通过镜像创建的卷时失败，aws上没有相应的卷创建成功，S3的桶里也没有相应以卷id命名的文件上传

**原因**：aws上桶都有权限限制，新创建的桶是没有导入卷、vm等权限

**解决方法：** 对新建的桶设置权限，设置方法按照github上**[badam](https://github.com/Hybrid-Cloud/badam)**下的How to Deploy AWS Driver中的step1

# 问题七：由于proxy节点上的tmp目录下临时文件过多，导致创建虚拟机失败

**现象：**在级联层下发创建虚拟机命令，级联层一直是spawning状态，到对应的被级联层查看，没有创建虚拟机的任务，proxy节点tmp目录临时文件过多，并不意味磁盘已满，登陆proxy节点，查看nova-proxy节点日志，日志中有关键日志**tmp**字样

**原因**：由于proxy节点上tmp目录下的临时文件过多，导致命令在proxy节点下发不到被级联层

**解决方法：**登陆到proxy节点，删除 tmp目录下临时文件，重启proxy节点

# 问题八：Vcloud上资源不够，在AZ11上创建虚拟机失败

**现象：** 在AZ11上创建虚拟机，在级联层与被级联层看到虚拟机的状态处于vm\_creating状态很长一段时间，最后虚拟机状态都变成error，登陆到vcloud的界面上，登陆到vcloud的组织vdc下，查看vapp，虚拟机对应的vapp上传失败

**原因**：由于Vcloud上资源不足导致

**解决方法：**删掉vcloud上该组织vdc下的部分不需要虚拟机或者扩充vcloud资源，重新创建

# 问题九：亚马逊上账号在region里的资源已经达到账户的当前限制，导致在AZ31上创建虚拟机失败

**现象：** 在AZ31上创建虚拟机，创建虚拟机失败，虚拟机状态都是error

**原因**：由于亚马逊上该账户在连接的region中资源不足导致

**解决方法：**登陆亚马逊的账号，选择相应的region，点击页面上的限制，可以查看到当前账户在此region中的当前资源限制，结合az31上nova-compute的日志，可以定位是因为那个资源不足导致创建失败。可以删除亚马逊上的不需要的资源或者在AWS请求提高限制

# 问题十：由于没有在AWS上对镜像打tag，导致在AZ31上创建虚拟机，虚拟机状态可能几个小时都处于spawning状态

**现象：** 在AZ31上创建虚拟机，虚拟机的状态级联层与被级联层一直处于spawning状态，后台日志中也没有任何异常，spawning状态会持续几个小时，最后虚拟机创建成功

**原因**：在aws上没有提前建立glance镜像与aws上ami之间的关联，导致需要往aws上上传镜像，上传镜像时间比较长，一般需要几个小时

**解决方法：**在AZ31上创建虚拟机前，在aws的ami上创建相应的tag

键                                              值（glance中镜像的ID）

hybrid\_cloud\_image\_id               bc6b8185-b0e3-4b68-b175-9ff815a1f1f1

并且通过ec2的命令行工具查看该导入任务，并cancel该任务

# 问题十一：由于在AZ31创建provider\_net 时创建vxlan网络,导致在AZ31上创建虚拟机失败

**现象：** 在AZ31上创建虚拟机，级联层虚拟机状态ERROR，被级联层没有相应的虚拟机，在proxy节点的日志，存在tunnel 端口号被占用的错误日志

**原因**：在被级联层创建provider\_net 时应该创建vlan网络，不能创建vxlan网络

**解决方法：**删除创建错误的vxlan网络，在被级联层创建vlan网络

# 开发人员定位问题类

问题一：

亚马逊在部分接口会报The action DescribeImportImageTasks is not valid for this web service ”error 比如（导入image和查看导入image任务）

原因：需要查看当前亚马逊接口的版本，部分接口在亚马逊的*2013-10-15*版本中没有，需要设置成正确的版本号

# 待定位问题

问题一

现象：在AZ31上创建虚拟机，级联层与被级联层都处于spawning，登陆到亚马逊上发现虚拟机已经创建成功

原因：待复现

问题二

现象：在AZ31上创建虚拟机，登陆到亚马逊上发现创建两台虚拟机，而且两台虚拟机都正常运行

原因：待复现

问题三

现象：在各个AZ上删除虚拟机时，虚拟机变成error，task\_state变成deleting，虚拟机删除不掉

状态：已定位，

原因：

问题四

现象：在AZ31上删除虚拟机，被级联层与亚马逊上都正常删除，级联层虚拟机记录没有删除，虚拟机状态是error 显示message: "instance:9c1e5896-7efb-497e-bb84-858745dff088

failed to delete cascaded instance:af1301dd-0167-4059-8a04-27a1385fd4e7"

状态：待复现

# 已知的bug

问题一

在AZ31上通过镜像创建虚拟机，目前通过tag查询亚马逊上的镜像，由于网络原理查询失败和亚马逊上没有相应的镜像两种情况没有区分

# 镜像方面的限制

在openstack和vcloud上使用windows的镜像，需要在制作镜像时，安装virtIO

**亚马逊上导入镜像的限制**：

镜像操作系统：

**Windows（32 和 64 位）**

**Note**

VM Import 目前支持导入运行美国英语版的 Microsoft Windows 7（专业版、企业版、旗舰版）、Microsoft Windows 8（专业版、企业版）和 Microsoft Windows 8.1（专业版、企业版）的 VM。在导入这些操作系统时，您必须遵守 [要求和限制](http://docs.aws.amazon.com/zh_cn/AWSEC2/latest/UserGuide/VMImportPrerequisites.html#vmimport-limitations)。

* 含 Service Pack 1 (SP1) 的 Microsoft Windows Server 2003（标准版、数据中心版、企业版）或更高版本
* Microsoft Windows Server 2003 R2（标准版、数据中心版、企业版）
* Microsoft Windows Server 2008（标准版、数据中心版、企业版）
* Microsoft Windows Server 2008 R2（标准版、数据中心版、企业版）
* Microsoft Windows Server 2012（标准版、数据中心版）
* Microsoft Windows Server 2012 R2（标准版、数据中心版）
* Microsoft Windows 7（专业版、企业版、旗舰版）
* Microsoft Windows 8（专业版、企业版）
* Microsoft Windows 8.1（专业版、企业版）

**Linux/Unix（64 位）**

* Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.1-5.11、6.1-6.6、7.0-7.1

**Note**

不支持 RHEL 6.0，因为它缺少在 Amazon EC2 上运行所需的驱动程序。

* CentOS 5.1-5.11、6.1-6.6、7.0-7.1

**Note**

不支持 CentOS 6.0，因为它缺少在 Amazon EC2 上运行所需的驱动程序。

* Ubuntu 12.04、12.10、13.04、13.10、14.04、14.10
* Debian 6.0.0-6.0.8, 7.0.0-7.2.0