

中国电信国际有限公司项目实施文档

客户名称：迪卡侬（上海）体育用品有限公司

济南 S1259

流水号：CTHK-Q-201612000017-9(21)

[2017/4/17]

非常感谢您选择中国电信！

中国电信香港公司 7*24 故障报修电话：00852-31000000，将竭诚为您服务！

目 录

1	项目基本资料:	1
2	测试项目:	2
3	客户服务满意度调查	5
4	现场情况	6

1 项目基本资料:




工程名称:	迪卡侬(上海)体育用品有限公司 Router Installation 济南 S1259		
工程上门时间与地点:	时间: 2017-4-17 地址: 济南市历下区经十东路 13866 号(燕山立交东南角, 中润世纪城财富中心营销中心西侧)		
电信工程师姓名:	陈焕斌	电信工程师电话:	18923723955
客户联系人姓名:	Jupiter dong	客户联系人电话:	13052198721
电信香港公司 PM:	Coco.lee	电信香港公司 PM 电话:	(86)755 8203 5988-822
工程师到达现场时间	10:30	项目实施结束时间:	16:00
现场工程师实施内容			结果
1. 供应商到达客户现场, 客户确认后确认移机工作	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
2. 现场工程师移机前, 现备份设备配置。	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
3. 现场工程师经过客户确认, 从机柜中拆卸机器。	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
4. 在机器的接口处做相应标记, 标识 WAN、LAN、其他用途	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
5. 将机器、线缆装入合适机箱中, 进行包装, 清理现场	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
6. 机器转运新场	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
7. 设备单机上电测试检查, 确定设备上电正常	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
8. 机器安装固定在新机架, 并连接电缆	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
9. 网络联调测试完成;	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
10. 将新装好的点加入 gateway 的 monitoring 的 list 中;	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
11. 设备上架后摆放整齐, 拍照	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
12. 测试结束, 整理线缆及清理垃圾。	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
项目延期或未完成说明			
电信香港公司 PM 确认			
客户项目经理确认			

现场工程师注意事项:

1. 工程师在现场发现, 客户需求不明、客户需求变化、客户联系方式不足及现场客户提出的要求不符合中国电信标准, 请及时联系中国电信国际有限公司的 PM (Coco.lee)
2. 现场工程师上门当天, 须全程保持手机畅通, 如发现问题, 及时与 CTHKI PM 取得联系。
3. 现场工程师在上门前一个小时, 须与客户联系人取得联系, 请客户做好准备工作。
4. 在施工结束后, 现场工程师须与 CTHKI 的项目经理主动联系, 汇报工作。在 CTHKI PM 确认后, 方可离开客户现场。
5. 现场工程师不得将设备密码告知于客户。

2 测试项目:

项目网络测试表					
项目名称:	迪卡依（上海）体育用品有限公司			验收时间:	16:30
设备型号:	Cisco C881 K9 & Fortigate FG100D			接入方式:	DIA
设备序列号:	Cisco 881-SEC /K9: FGL204021M1 Fortigate FG100D: FG100D3G16830259			接口速率:	
接口类型:	RJ45	Netcare 功能		<input type="checkbox"/> 要求 <input type="checkbox"/> 不要求	
PE 端 IP 地址	10.5.30.129/30	CE 端 WAN IP 地址:		10.5.30.130/30	
CE 端 Telnet 功能	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		CE 端 LAN IP 地址:		10.6.217.3/24
QoS 需求	钻石:	白金:	金:	银:	铜:
客户联系人、电话	Jupiterdong 13052198721		电信工程师、电话		陈焕斌 18923723955
一、开机自检测试					
序号	测试方法和步骤	正确结果	结论		
1	设备加电、开机，并通过连接设备的终端观察开机自检结果	设备正常开机，将 IOS 系统载入内存，对所有模块和内存等进行自检，通过后显示“PASS”	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		
2	观察主控板以及接口板指示灯	绿灯表示工作正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		
二、操作系统、内存和模块					
序号	测试方法和步骤	正确结果	结论		
1	#show Version	显示软件版本	版本号:		
2	#show module(show diag)	显示模块的名称和工作状态，应全部处于“OK”状态	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		
三、连通性测试（请根据第五章内容进行连通性测试）					
序列	测试方法和步骤	正确结果	结果		
1	Ping 大包 测试链路对端地址	无丢包	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		
2	Ping 小包 测试链路对端地址	无丢包	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		
3	Traceroute 测试	路由正常到达对端 LAN 侧	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		
四、网络功能测试					
序列	测试方法和步骤	正确结果	结果		
1	查看 BGP 邻居状态 Show ip bgp neighbor	BGP 最终状态为 Established	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		

2	检查 BGP 路由学习情况	路由表中存在相关路由信息	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
五、设备信息收集			
序列	测试方法和步骤	正确结果	结果
1	设备路由表 Show ip route	显示设备上所有路由条目	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
2	设备配置（必需最后保存后才收集） Show startup-config	显示设备的配置信息	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
六、信息收集附件			
1	Show version show module(show diag) show ip route Show startup-config	 show.log	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
2	BGP 路由协议信息 Show ip bgp Show ip bgp summary	 bgp.log	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
3	连通性 ping 测试结果	打包各项 ping 结果截图(如在 PC 上的结果)或路由器 ping 结果  ping.rar	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
七、上互联网测试			
序列	测试方法和步骤	正确结果	结果
1	国内互联测试	可上互联网	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
2	IPSEC VPN 测试及上国际互联网测试	可上 www.youtube.com \google 等	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
八、UTM 测试			
序列	测试方法和步骤	正确结果	结果
1	防病毒测试	OK	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
2	web 过滤测试	OK	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
3	应用控制测试如: QQ	已拦截	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
九、Fortianlayzer 测试			
序列	测试方法和步骤	正确结果	结果

1	在 fortianlayzer 上查看 fortigate 的 log 信息	可查看日志	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
十、Fortimanager 测试			
序列	测试方法和步骤	正确结果	结果
1	fortigate 管理测试	状态正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
2	对管理的 fortigate 配置下发测试	状态正常	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常
十一、policy 测试			
序列	测试方法和步骤	正确结果	结果
1	policy 测试	OK	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常

用户单位：迪卡侬（上海）体育用品有限公司

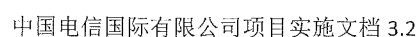
实施单位：中国电信国际有限公司

用户代表签字：Jupiter

中国电信工程师签字：陈焕斌

日期：2017.4.24.

日期：2017-4-17



1. 工程师上门之前是否有和您取得联系	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
2. 工程师是否一次性解决问题	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
3. 工程师在现场是否详细的询问项目需求	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
4. 工程师在现场是否有按标准进行操作	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
5. 工程师立场前是否清理施工现场	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
6. 您对工程师的服务态度是否满意	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
7. 您对工程师的服务结果是否满意	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意
您对中国电信国际有限公司的建议	

用户单位：迪卡侬（上海）体育用品有限公司

实施单位：中国电信国际有限公司

用户代表签字: Jupiter

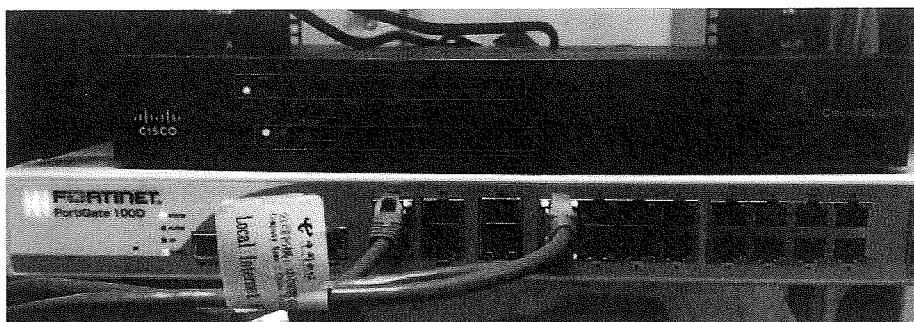
中国电信工程师签字：陈焕斌

日期: 2017.4.24

日期: 2017-4-17

4 现场情况

线缆标贴照片：



整理线缆照片

[请针对具体信息，进行拍摄，照片粘贴在此处。请在施工完毕后进行拍摄]

