

---

## DÉVELOPPEMENT DE L'EQUIPE OFFICINALE NIVEAU 2 : AMÉLIORER LE SELL-OUT

---

*« Connaissez-vous  
vos patients diabétiques ? »*



# QUI SONT VOS PATIENTS DIABÉTIQUES ?



« *Un test pour commencer...* »

- Vous connaissez le diabète, vous connaissez les lecteurs de glycémie...  
**Mais connaissez vous vos patients diabétiques ?**
- Quand un patient franchit le seuil de votre officine, êtes-vous capable :
  - de dire s'il fait partie de vos patients diabétiques ou non ?
  - d'identifier s'il est de type 1 ? Type 2 ? Diabète gestationnel ?
  - d'identifier s'il est traité par insuline ? ADO ?
  - d'identifier les patients avec ASG ?
  - de connaître sa fréquence d'ASG ?
  - de savoir depuis quand il possède son matériel ?

Voici les questions que je vous propose d'aborder et dont  
**les réponses sont fondamentales** pour votre activité au comptoir.

# LE DIABÈTE EN QUELQUES CHIFFRES\*...

Info

Roche

- **3,5 millions de diabétiques en France,**  
dont **2,9 millions sont traités**, pour 22000 officines
- Soit en moyenne environ **130 patients traités/officine :**
  - **5 à 10 patients type 1**
  - **120 à 130 patients type 2** par officine

\* Calcul d'après « INVS : Prévalence et incidence du diabète, et mortalité liée au diabète en France. Synthèse épidémiologique, Nov. 2010. Anne Fagot-Campagna ».



# LES PREMIÈRES QUESTIONS À SE POSER



- Combien de patients diabétiques traités dans votre officine ?  
→ plus de 130 ? Moins ?
- Comment pouvez-vous le savoir avec certitude ?

## Astuces Accu-Chek



- Vos bases de données informatiques peuvent constituer une excellente source d'informations
- Ayez le réflexe de renseigner les fiches de vos patients avec le maximum d'infos sur leur pathologie (objectif sur 3 mois)
- Votre commercial peut vous donner une estimation du nombre de patients traités par insuline grâce au nombre d'aiguilles pour stylo à insuline vendues (cf application Pharmavisite)

# LE DIABÈTE EN QUELQUES CHIFFRES\*...

(suite)

Info

Roche

- En France, environ **20 % des diabétiques type 2 sont traités par insuline**
- Patients traités dans une officine, en moyenne :
  - **5 à 10 diabétiques type 1 traités par insuline**
  - **20 à 30 diabétiques type 2 traités par insuline**
  - **100 patients diabétiques traités par ADO seuls**

\* Calcul d'après « INVS : Prévalence et incidence du diabète, et mortalité liée au diabète en France. Synthèse épidémiologique, Nov. 2010. Anne Fagot-Campagna ».



## LES QUESTIONS CLÉS À VOUS POSER

?

*Pour les patients diabétiques que vous avez identifiés*

- Parmi les patients diabétiques de votre officine, combien sont traités par insuline ? (multi-injections ? Insuline basale (ex : *Lantus*) + ADO ?)
- Combien de vos patients diabétiques sont traités par ADO seuls et agonistes du GLP1 ?

### Astuces Accu-Chek



**Pour avoir réponse à ces questions et constituer votre base de données, n'hésitez pas :**

- à utiliser votre base de données informatiques (vente insuline, aiguilles, bandelettes, lancettes, etc.)
- à utiliser les ordonnances des patients (insuline, aiguilles, etc.) à l'occasion de leur passage au comptoir
- à poser des questions au comptoir (ce sont des patients atteints d'une maladie chronique, ils peuvent avoir envie et besoin de parler de leur maladie)

# IMPORTANCE DE DISTINGUER LES PATIENTS TRAITÉS PAR INSULINE (IT) DES AUTRES PATIENTS DIABÉTIQUES ?

Info

- Leurs attentes sont différentes, vos conseils au comptoir doivent donc être adaptés
- Vos patients ont besoin de conseils spécifiques sur l'acceptation du traitement, sur le respect des injections et des fréquences d'ASG prescrites par le médecin

## Rappels Accu-Chek



- Actuellement, les tests d'ASG sont **intégralement** remboursés pour tous les patients traités par insuline
- Les patients peuvent également bénéficier d'un renouvellement de lecteur tous les 4 ans\*
- 2 types de produits dans la gamme Accu-Chek :  
Accu-Chek Mobile pour les IT et les lecteurs Accu-Chek Performa pour tous les patients diabétiques

\* Titre 1<sup>er</sup>, chapitre 1<sup>er</sup>, section 3, sous-section 1, paragraphe 1, de la liste des produits et prestations remboursables prévue à l'article L. 165-1 du code de la sécurité sociale.





## LE DIABÈTE À L'OFFICINE EN QUELQUES CHIFFRES\* ...

Info

- Dépenses estimées en officine/patients traités par insuline : **4000 €/an**
- Dépenses estimées en officine/patients traités sous ADO seuls : **1000 €/an**
- Chiffre d'affaires officine moyen généré par un patient diabétique : **1400 €/an**
- Les patients diabétiques génèrent en moyenne à eux seuls environ **15 % du chiffre d'affaires** d'une officine
- Estimation de la croissance des dépenses de santé liées au diabète **en hausse de 7,7 %** par an sur la période de 2010 à 2017

\* D'après B. Detournay. HYPERLINK « <http://www.em-consulte.com/article/835867/article/aspects-economiques-du-diabete-en-france-quelles-> »  
Aspects économiques du diabète en France : quelles évolutions ? Médecine des Maladies Métaboliques 2013 ; 7:224-227  
& Calcul d'après « INVS : Prévalence et incidence du diabète, et mortalité liée au diabète en France.  
Synthèse épidémiologique, Nov. 2010. Anne Fagot-Campagna ».





# LES PATIENTS DIABÉTIQUES AU COMPTOIR

1<sup>ère</sup> étape : Mieux connaître leur pathologie

ZoQm

Patients traités  
par insuline

Roche



## Les questions type à utiliser

Pour savoir s'ils sont T1 ou T2 (à condition que vous n'ayez pas pu récupérer l'information avant grâce aux données informatiques ou à l'ordonnance ; ou dans le cas d'un nouveau patient) :

→ « Je vois que vous êtes traité par insuline, pouvez-vous me rappeler si vous êtes T1 ou T2 ? »

(en effet, l'insuline est aussi prescrite à des patients type 2)

### S'ils ne savent pas répondre à cette première question

« Est-ce que votre diabète est apparu avant 40 ans (T1) ? Ou est-il apparu plus tard (T2) ? »

« Avez-vous été traité directement par insuline (T1) ? Ou avez-vous commencé par des comprimés (T2) ? »

→ « Depuis combien d'années êtes-vous diabétique ? »

→ « Connaissez-vous votre objectif glycémique ? Si oui, quel est-il ? »

## Astuces Accu-Chek



Posez surtout des questions « ouvertes » : cela permettra au patient de s'exprimer plus facilement et un meilleur recueil d'infos.

ACCUCHEK®

# LES PATIENTS DIABÉTIQUES AU COMPTOIR

## 2<sup>e</sup> étape : Mieux connaître leur traitement

Zoom

Patients traités  
par insuline

Roche



### Les questions type à utiliser

- « Depuis combien de temps êtes-vous traité par insuline ? »
- « Je constate que le médecin vous a prescrit x injections par jour. Arrivez-vous à suivre correctement votre traitement ? »
- « Expliquez-moi comment vous réalisez vos injection d'insuline. »
- « Combien d'injections quotidiennes d'insuline faites-vous ? »
- « Vos injections d'insuline sont-elles parfois pénibles ? Douloureuses ? »
- « Concernant votre traitement, rencontrez-vous des soucis dans votre quotidien dont vous souhaiteriez parler ? (conservation de l'insuline l'été, lors de voyages, etc.) »
- « Vous a-t-on déjà parlé de l'intérêt d'alterner les sites d'injections ? »

### Astuces Accu-Chek



- Conseillez leur d'alterner les sites d'injections :  
Méthode BAC = Bras le matin, Abdomen le midi, Cuisse le soir
- Éventuellement proposer des solutions pour conserver correctement l'insuline en période de fortes chaleurs l'été

ACCUCHEK®



# LES PATIENTS DIABÉTIQUES AU COMPTOIR

## 3<sup>e</sup> étape : Mieux connaître leur pratique de l'ASG



### Les questions type à utiliser

- « Quel lecteur de glycémie utilisez-vous ? Depuis quand l'avez-vous ? Plus ou moins de 4 ans ? »
- « Quel autopiqueur ? Depuis quand l'avez-vous ? Plus ou moins d'1 an ? »
- « En êtes-vous satisfait ? » → « Sont-ils abîmés/en bon état ? »
- « Combien de glycémies capillaires votre médecin vous demande-t-il de faire chaque jour/semaine ? »  
(l'ordonnance et vos bases de données informatique peuvent aussi vous renseigner)
- « Rencontrez-vous parfois des difficultés à respecter cette prescription ?  
Si oui, pour quelles raisons ? (à domicile ou hors de chez vous) »
- « Pensez-vous à changer systématiquement de lancettes avant chaque prélèvement ?  
Si non, pourquoi ? Savez-vous pourquoi il est important de changer de lancette à chaque glycémie ? »

### Astuces Accu-Chek

- Ces questions sont **indispensables** au renouvellement du matériel d'ASG des patients dans votre officine
- Des solutions concrètes pour les aider peuvent être apportées par des produits différenciants de la gamme Accu-Chek (AC Mobile, FastClix...)



## LES PATIENTS DIABÉTIQUES AU COMPTOIR

### 4<sup>e</sup> étape : Les conseils ASG pour vos 30 patients IT



→ **Lecteur depuis plus de 4 ans ?** Proposez le lecteur **Accu-Chek Mobile** (manipulation avec lecteur de démo, ...)

**Ex :** « Par rapport aux besoins que vous avez exprimés/aux problèmes que vous rencontrez, je vous incite/je vous conseille le lecteur Accu-Chek Mobile qui est particulièrement adapté aux patients qui réalisent une ASG fréquente... »

→ **Lecteur depuis 3 à 4 ans ?** Ayez alors le réflexe de présenter **Accu-Chek Mobile** à votre patient puis questionnez-le sur son autopiqueur (si le délai de 1 an est passé, présentez systématiquement le **FastClix**)

**Ex :** « Compte tenu de ce vous venez de m'expliquer, je souhaiterais vous présenter Accu-Chek Mobile car... / Accu-Chek FastClix qui est un autopiqueur quasi indolore... »

→ **Lecteur depuis moins de 3 ans ?** Ayez alors le réflexe de questionner le patient sur son autopiqueur. Si le délai de 1 an est passé, présentez systématiquement le **FastClix**

#### Attention



Bien penser à demander au patient de revenir avec une prescription pour obtenir le remboursement du matériel !



## LES PATIENTS DIABÉTIQUES AU COMPTOIR

### 4<sup>e</sup> étape : Les conseils ASG pour vos 100 patients non IT



→ **Lecteur depuis plus de 4 ans ?** Proposez le lecteur **Accu-Chek Performa** ou **Nano** (manipulation avec lecteur de démo, vidéo sur la plateforme Accu-Chek, ...)

**Ex :** « Étant donné ce que vous venez de me dire, je vous conseille le lecteur AC Performa/Nano qui est fiable et très simple d'utilisation... »

→ **Lecteur depuis 3 à 4 ans ?** Ayez alors le réflexe de présenter **Accu-Chek Performa** ou **Accu-Chek Performa Nano** à votre patient + questionnez-le sur son autopiqueur (si le délai de 1 an est passé, présentez systématiquement le **FastClix**)

**Ex :** « Suite à ce que vous venez de me dire, j'aimerais vous présenter le lecteur **Accu-Chek Performa/Nano** qui est un lecteur fiable et très simple d'utilisation... / **Accu-Chek FastClix** car c'est un autopiqueur quasi indolore... »

→ **Lecteur depuis moins de 3 ans ?** Ayez alors le réflexe de questionner le patient sur son autopiqueur. Si le délai de 1 an est passé, présentez systématiquement le **FastClix**

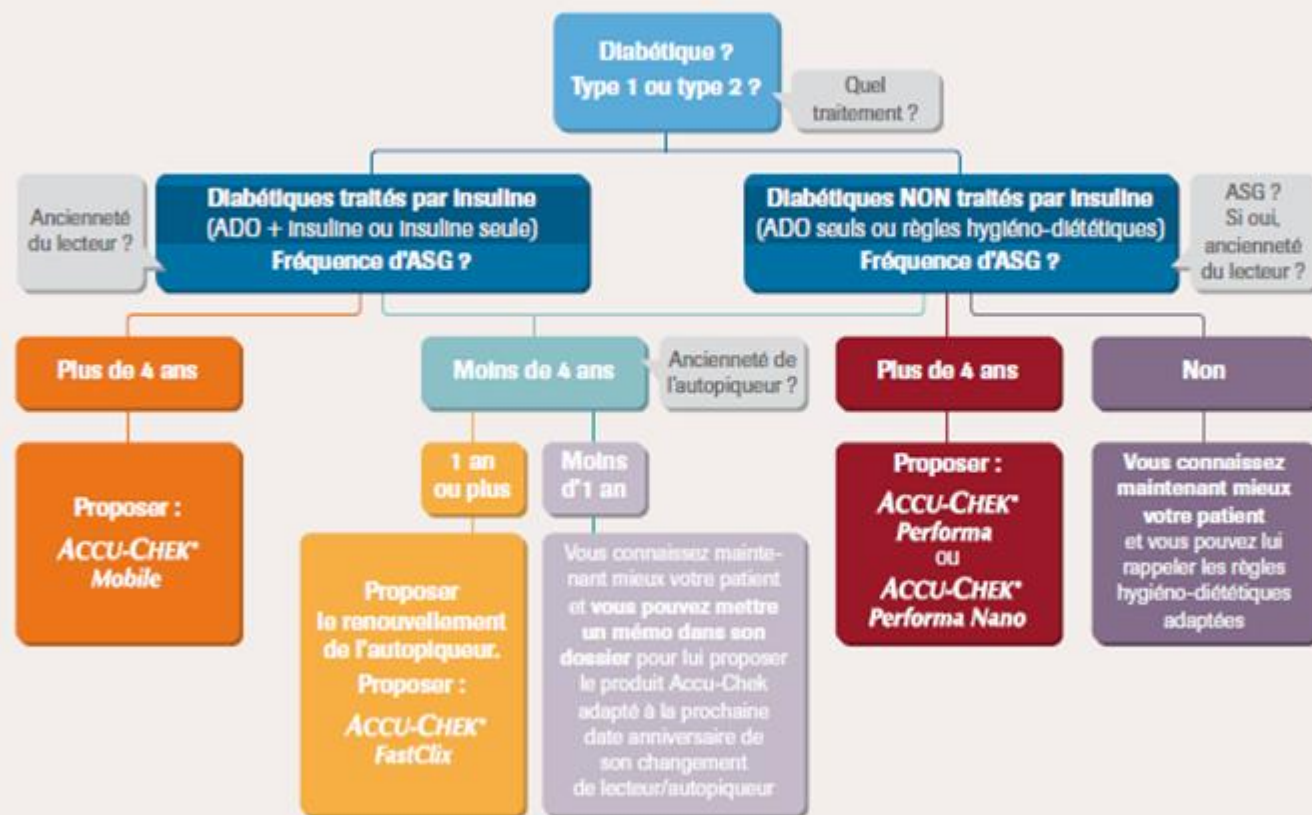
#### Attention



Bien penser à demander au patient de revenir avec une prescription pour obtenir le remboursement du matériel !

# ARBRE DÉCISIONNEL

*Pour le bon conseil ASG au comptoir*



**En conclusion,** sensibilisez sur l'importance du respect de la fréquence d'ASG et n'oubliez pas de demander au patient de revenir avec une ordonnance pour que le matériel soit remboursé !

(Fréquence prescrite, sinon cf recommandations HAS. Indication et prescription d'une autosurveillance glycémique chez un patient diabétique. Octobre 2007 et Avril 2011)

---

# LES QUESTIONS À POSER AU COMPTOIR : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

---

*« Qui sont  
vos patients diabétiques ? »*





## CAS COMPTOIR N° 1

*Patient de 60-65 ans*

### Informations à recueillir :

(dossier patient + questions au comptoir)

- Traité par insuline (basale)
- Surveille sa glycémie 2-3 fois par jours
- Habitué à son lecteur à bandelette :  
lecteur de plus de 4 ans

### Conseils à donner au comptoir :

- Traité par insuline, donc fréquence d'ASG recommandée conséquente
- Lecteur de plus de 4 ans, donc renouvellement de lecteur possible

= **ACCU-CHEK® Mobile**

## CAS COMPTOIR N° 2

*Patiente de 50-55 ans*

### Informations à recueillir :

(dossier patient + questions au comptoir)

- Traitée par antidiabétique oral
- Habitée à son lecteur à bandelette, celui-ci a été renouvelé à l'identique il y a 2 ans
- L'autopiqueur, à lancette unique, a été renouvelé en même temps que le lecteur
- Ne se surveille presque plus car trop douloureux

### Conseils à donner au comptoir :

- Non traitée par insuline mais fréquence d'ASG quasi nulle à cause de la douleur
- Lecteur de moins de 4 ans, mais autopiqueur de plus d'un an, donc renouvellement

= **ACCU-CHEK® FastClix**

## CAS COMPTOIR N° 3

*Patiente de 50-55 ans*

### Informations à recueillir :

(dossier patient + questions au comptoir)

- Traitée par antidiabétique oral
- Habitée à son lecteur à bandelette
- Même lecteur depuis 5 ans
- L'autopiqueur, à lancette unique, a été renouvelé en même temps que le lecteur
- Ne se surveille presque plus car trop douloureux

### Conseils à donner au comptoir :

- Non traitée par insuline mais fréquence d'ASG quasi nulle à cause de la douleur
- Lecteur de plus de 4 ans, et autopiqueur de plus d'un an, donc renouvellement

= **ACCU-CHEK® Performa** +  
**ACCU-CHEK® FastClix**

## CAS COMPTOIR N° 4

*Patient de 15-16 ans*

### Informations à recueillir :

(dossier patient + questions au comptoir)

- Traité par multi-injections (insuline basale + rapide)
- Possède un lecteur depuis 3 ans
- Parents séparés avec garde partagée

### Conseils à donner au comptoir :

- Patient de moins de 18 ans (donc remboursement pour 2 lecteurs/4 ans) & 2 lieux de vie réguliers
- = Proposer un second lecteur  
**ACCU-CHEK® Mobile**



---

## BACK UP

---

- *Rappel Recommandations ASG*
- *Rappel des règles de prise en charge*
  - *Lancette neuve VS usagée*
  - *Verbatim*



# ASG SELON LA HAS<sup>(1)</sup>

## Pourquoi ? Comment ?

Indications	Rythmes de l'ASG	Objectifs glycémiques	Objectifs HbA1C
<b>Diabète de type 1</b>	Au moins 4/jour	Avant repas : 70-120 mg/dl Post-prandial* : < 180 mg/dl	HbA1C < 7,5 % <sup>(2)</sup> (à moduler selon avis du spécialiste)
<b>Diabète de type 2</b>			
Insulinothérapie en cours	Au moins 4/jour si plus d'une injection/jour 1 à 4/jour si une seule injection/jour	Avant repas : 70-120 mg/dl Post-prandial* : < 180 mg/dl	Cas général : HbA1C < 7 %
Insulinothérapie prévue	2 à 4/jour	Avant repas : 70-120 mg/dl Post-prandial* : < 180 mg/dl	Cas général : HbA1C < 7 %
Avec Insulinosécréteurs	2/semaine à 2/jour (ASG à réaliser au moins 2 jours/semaine à des moments différents de la journée)	Avant repas : 70-120 mg/dl Post-prandial* : < 180 mg/dl	Cas général : HbA1C < 7 %
Traités n'atteignant pas l'objectif glycémique	2/semaine à 2/jour	Avant repas : 70-120 mg/dl Post-prandial* : < 180 mg/dl	Cas général : HbA1C < 7 %
<b>Diabète gestationnel</b>	Au moins 4/jour	A jeun : < 95 mg/dl Post-prandial* : < 120 mg/dl	Non indiqué

\* 2 heures après repas

(1) HAS. Indication et prescription d'une autosurveillance glycémique chez un patient diabétique. Octobre 2007 et Avril 2011

(2) HAS. ALDi® - Diabète de type 1 de l'adulte. Juillet 2007

# PRISE EN CHARGE DE L'ASG : ASPECTS RÉGLEMENTAIRES

## *Les règles de prescription*

(Arrêté du 21 mars 2011 relatif à l'inscription des sets d'autosurveillance de la glycémie et des sets de prélèvement de sang capillaire sur LPPR)

### → **Primo prescription**

Prise en charge du set d'ASG uniquement en cas d'**instauration** d'une autosurveillance glycémique

#### **Set d'autosurveillance de la glycémie :**

- 1 lecteur de glycémie
- Minimum 10 bandelettes
- 1 autopiqueur
- Minimum 10 lancettes

### → **Renouvellement**

Prise en charge des éléments séparés en cas de **renouvellement**

- 1 lecteur **tous les 4 ans** chez l'adulte
- 2 lecteurs pris en charge **tous les 4 ans** chez l'enfant de moins de 18 ans
- 1 autopiqueur **chez l'adulte/an** et attributions/an chez l'enfant de moins de 18 ans

### **La prescription doit :**

- Préciser la fréquence (par semaine ou par jour)\*
- Indiquer l'unité d'affichage souhaitée

\*Y compris renouvellement bandelettes/cassettes



# PRISE EN CHARGE DE L'ASG EN EUROPE

*Nombre de bandelettes remboursées par mois*

	Diabète T1	Diabète T2 insuline	Diabète T2 NI
France	nl	nl	16*
Suisse	nl	nl	33
Pays-Bas	133	133	33
Espagne	150	30-150**	4
Italie***	75 à nl	75 à nl	25 (insulinosécréteur)

Sous réserve d'éventuelles évolutions. D'après Payer Marketing Diabetes Care Roche Diagnostics 2012

nl : non limité

\* limite annualisée (200/an)

\*\* > 2 injections/jour et adaptation des doses

\*\*\* diversité ++ selon les provinces

## En France

Pas de limitation de remboursement pour les diabétiques de type 1, type 2 traités par insuline, ni pour le diabète gestationnel.



## POURQUOI CHANGER DE LANCETTE ?



**Lancette neuve**



**Lancette usagée**



**ACCU-CHEK®**

Les produits Accu-Chek sont des dispositifs d'Auto-Surveillance Glycémique (ASG) destinés aux personnes atteintes de diabète.

Ce sont des produits de santé appartenant à la famille des dispositifs médicaux et des dispositifs médicaux de diagnostic *in vitro*.

CE0088 (Lloyd's Register Quality Assurance Limited) - Fabricant : Roche Diagnostics GmbH (Allemagne) - Distributeur : Roche Diagnostics France

L'ASG ne doit pas être une mesure automatiquement généralisée à l'ensemble des diabétiques, ni une mesure passive, n'entraînant pas de conséquence thérapeutique immédiate. Lire attentivement la notice.

Les conditions de prise en charge pour chaque produit sont définies dans la liste des produits et prestations remboursables prévue à l'article L. 165-1 du code de la sécurité sociale.

08/2014 - PA-186-14