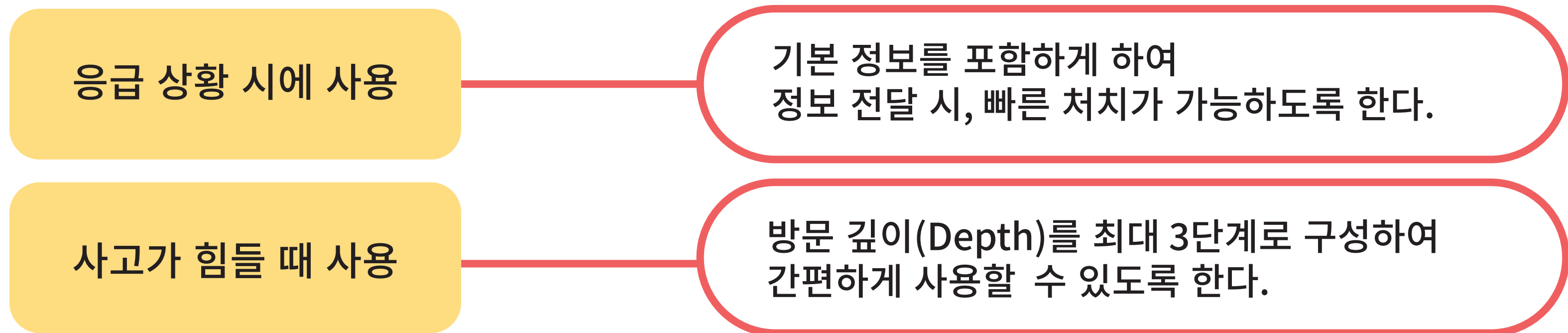


1인 가구 건강 체크 및 관리 서비스 디자인 시나리오 개발

01 기획 의도

3명 중 한 명은 1인 가구라고 할 만큼, 1인 가구가 늘어나고 있습니다. 그러나 현재 1인 가구에 지원되는 건강 관련 제도 중 응급 상황에 대비할 수 있으며, 휴대폰 앱과 같이 접근성이 좋은 대책은 없습니다. 1인 가구 중 중년층의 보험료 지출이 가장 높은 만큼 필요성을 느끼게 되어 기획하게 되었습니다.

02 디자인 방향성



03 페르소나 및 고객 여정 지도



윤 경희 (62)



윤 수아 (26)

경희 씨는 수아 씨가 독립을 하게되며 작은 집으로 이사 후, 혼자 지내려 합니다. 수아 씨는 어머니가 연세가 있다보니 걱정이 됩니다. 따로 살게 될 어머니에 대한 걱정이 줄 수 있도록 부모님이 지원 받을 수 있는 서비스가 있는지 찾아보고자 합니다.

인터넷 키워드 검색	앱 설치 및 둘러보기	앱 시험 사용 및 평가	서비스 신청 및 이용
경험 관련 서비스가 있을 지 걱정 된다	찾는 서비스가 많지 않아 괜찮을지 고민된다 설치를 해보니 기능이 많지 않은 것 같아 걱정 된다	필요한 기능이 있었고, 웹을 통해서도 결과를 함께 볼 수 있어 좋다	서비스 신청과 해지가 쉬워 안심이 되나, 배송과 대면 설명까지의 서비스 과정이 길어 짜증난다
기대 카드 뉴스 또는 SNS 홍보와 같은 필요하다고 느끼는 정보에 대한 광고	서비스와 앱의 기능에 대한 간단한 설명	응급 상황에 대처해주는 기능 및 건강 상태 기록의 결과 모음 페이지	대면 설명 서비스와 빠른 배송 서비스의 선택지