

Josip Arapović

Fakultet Strojарstva, Računarstva i Elektrotehnike u Mostaru

PROJEKTIRANJE  
INFORMACIJSKIH SUSTAVA

Stomatološka Poliklinika

Mostar, travanj 2024.

# SADRŽAJ

1.	UVOD .....	1
1.1	Domena projekta.....	1
1.2	Cilj Projekta .....	1
1.3	Doseg Projekta.....	1
2.	PROCJENA PROJEKTA .....	2
2.1	Resursi Projekta .....	2
2.2	Sudionici Projekta.....	2
3.	Upravljanje Rizicima .....	3
3.1	Rizici Projekta.....	3
3.2	Upravljanje Rizicima .....	3
4.	Model i Metodologija Razvoja Sustava .....	3
5.	Slični Projekti.....	4
6.	Rezultati .....	4
7.	Uspješnost .....	4

# 1. UVOD

Naziv projekta: Stomatološka poliklinika

Voditelj projekta: Josip Arapović; [josip.arapovic@fsre.sum.ba](mailto:josip.arapovic@fsre.sum.ba)

## 1.1 Domena projekta

Sustav praćenja stomatološke poliklinike u suvremenom vremenu je postao jednostavna komunikacija između pacijenata, liječnika i osoblja. Prije su ljudi naručivali se dolazeći u ordinacije, pacijenti su bili zapisivani na papir kao i njihove dijagnoze. Međutim stvaranjem informacijskog sustava olakšava se pristup svim mogućnostima poliklinike na jednom mjestu bez gubljenja informacija. Zbog toga je potrebno razviti sustav koji će informacije spremati na server i cloud da se zaposlenici koji prate rezervacije i liječnici koji prate karton pacijenta, jednostavno i lako snađu koristeći sustav koji će biti razvijen.

## 1.2 Cilj Projekta

Cilj ovog projekta je razviti sustav koji će omogućiti zaposlenicima da prate informacije o pacijentima i osoblju. Zaposlenici koji rade u administraciji pratit će podatke o radnom vremenu poliklinike, smjenama zaposlenika, liječnike, opremu, lijekove, financije. Zaposlenici koji rade na recepciji će pratiti rezervacije pacijenata, imat će pristup podacima i dijagnozi, koju je liječnik propisao. Liječnici će dodavati dijagnozu, propisivati lijekove i imati uvid u kompletan liječnički karton pacijenta. Sustav će biti efikasan i jednostavan za koristiti i biti će uvezan tako da se podaci spremaju na server i cloud da ne bi bili izgubljeni.

## 1.3 Doseg Projekta

Sustav će omogućiti sljedeće mogućnosti

Praćenje pacijenata

Rezervacija termina

Uvid u bolesti i liječenje pacijenata

Nabava opreme i lijekova

Financije

Administracija

## **2. PROCJENA PROJEKTA**

Procjena projekta je da bi uz resurse koji će biti opisani i sudionike sa manjim brojem rizika bio uspješan

### **2.1 Resursi Projekta**

Da bi se projekt izvršio ključ uspjeha ostvarenja cija su resursi. Kao glavni suradnici na projektu potrebni su programerski stručnjaci koji će realizirati sustav. Tim programerskih stručnjaka sastojat će se od nekoliko software inženjera koji će razviti cjelokupni sustav sa backend dijelom i bazom podataka. Nadalje potreban je tim dizajnera koji će razviti reklamu i frontend sustav da bi korisnici usluge, tj. zaposlenici mogli pristupiti sustavu.

Da bi korisnici, tj. zaposlenici mogli nesmetano raditi, potrebna je korisnička podrška. Korisnička podrška će biti dostupna za vrijeme rada poliklinike. Bit će spremna pomoći korisnicima ono što ne znaju, i otklanjati će kvarove i probleme na sustavu.

Posljednja stvar resursa koja je važna je pristup tehnologiji koji je neophodan. Pristup hardware i software alati koji su potrebni programerima i dizajnerima da bi implementirali sustav, održavali aplikaciju i tehničkoj podršci za pomoć korisnicima.

### **2.2 Sudionici Projekta**

Sudionici koji sudjeluju u projektu su: programeri, dizajneri, i ljudi koji rade kao programska podrška za pomoć korisnicima. Također tu su projekt menadžer i voditelj projekta.

### **3. Upravljanje Rizicima**

#### **3.1 Rizici Projekta**

Glavna uloga u projektu Stomatološke Poliklinike je osiguravanje uspješnosti. Da bi projekt bio uspješan treba biti bez rizika. Da ne bi bilo nikavih rizika, potrebno je identificirati moguće prijetnje sustava koje nam omogućavaju da prepoznamo izazove i prepreke s kojim bi se mogli suočiti tijekom razvoja cjelokupnog sustava. Zato moramo poduzeti korake kako bi smanjili negativan utjecaj rizika.

Glavni rizik Stomatološke Poliklinike je pad sustava. Prilikom realizacije sustava on mora biti uključen tijekom rada poliklinike, jer je to organizacija koja svako 15 minuta prima nekoliko pacijenata. Da bi se podaci spremili bez ikakvih prepreka, potrebno je imati sustav uključen. Glavni razlog rizika može biti nestanak električne energije ili početnička pogreška korisnika koja sustav koristi prvi put. Također programeri sustav moraju prilagoditi korisnicima. Ukoliko ga naprave da je malo kompleksniji onda korisnici neće se moći snaći, i biti će bespotrebno uložiti resurse

Drugi važan aspekt je prihvaćanje korisnika. U slučaju da korisnik ne prihvati sustav zbog nedostatka obuke ili neznanja, potrebno je osigurati dovoljno sati obuke, da bi korisnik koristio sustav.

#### **3.2 Upravljanje Rizicima**

Upravljanje rizicima uključuje sljedeće: praćenje prijetnji sustava, implementaciju preventivnih mjera, strategija za smanjenje rizika, prilagodba planova, sprječavanje pada sustava, obuka korisnika.

### **4. Model i Metodologija Razvoja Sustava**

Za razvoj sustava Stomatološke poliklinike bit će primijenjeni odgovarajući model i metodologija agilnog pristupa radi fleksibilnog i prilagođenog zahtjeva korisnika.

## **5. Slični Projekti**

Već postojeći alati za sustav Stomatološke Poliklinike su Dentrix,DentiMax,iDentalSoft, itd. Najbolji je iDental Soft jer ima višestruke mogućnosti.

## **6. Rezultati**

Rezultat projekta će biti razvijena aplikacija za praćenje Stomatološke Poliklinike koja će korisnicima omogućiti praćenje pacijenata, liječnika, opreme, lijekova, pregleda, i ostalih usluga i mogućnosti Stomatološke Poliklinike

## **7. Uspješnost**

Projekat će biti uspješan ako se konačna aplikacija zadovolji uvjete, koji pružaju korisnicima najavljene mogućnosti. Isto tako je potrebno da se korisnici naviknu na aplikaciju, i prihvate je. Također cjelokupan sustav treba biti pouzdan