

**INTERVJU SA VLASNIKOM
STOMATOLOŠKE POLIKLINIKE**

JOSIP ARAPOVIĆ

MOSTAR 2024

VODITELJ INTERVJUA:

Dobro došli! Hvala što ste dio ovog razgovora za Vašu stomatološku polikliniku. Možete li nam reći kako Vaša poliklinika trenutno radi na koji princip?

VLASNIK POLIKLINIKE:

Hvala na pozivu. Vlasnik sam poliklinike koja ima 50ak zaposlenih osoba. Trenutno radimo na klasični način slaganja dokumenata i vođenja poliklinike. Koristimo telefone za narudžbe, knjige za administraciju, rokovnike za preglede, kartone za postavljanje dijagnoze.

VODITELJ INTERVJUA:

Koji su problemi koji se najčešće javljaju kod Vaših zaposlenika?

VLASNIK POLIKLINIKE:

Najčešći problemi s kojim se suočavamo su prevelik broj pacijenata zbog kojeg se javljaju velike količine kartona i rokovnika pa je onda za zaposlenike koji rade na recepciji velik nered u pogledu na traženje pacijenata, jer naravno postoji mogućnost da će se neki pacijenti poklopiti sa imenom i prezimenom. Također vrijeme pretrage pacijenata je vrlo sporo zbog toga što se mora tražiti po abecednom redu stranica po stranica. Za administraciju je velik problem sortiranja opreme. Da bi oprema bila na mjestu potrebno je zapisati svaki primjerak poslje ispakivanja. Također taj problem treba riješiti

VODITELJ INTERVJUA:

Koji su najveći izazovi u Vašoj poliklinici?

VLASNIK POLIKLINIKE:

Najveći izazovi u našoj poliklinici su nedostatak centraliziranog sustava koji će riješiti sve probleme s kojima se suočavamo. Trenutno naši problemi s kojima se suočavamo daju nam velik trošak vremena zbog kojeg nam dolaze negativnije recenzije prilikom registracije pacijenata, za razliku od samog pregleda koji ima maksimalan rating od 5 zvjezdica.

VODITELJ INTERVJUA:

Što bi ste voljeli vidjeti u novom sustavu upravljanja Vašom stomatološkom poliklinikom?

VLASNIK POLIKLINIKE:

Bilo bi idealno stvoriti sustav u kojem će naša stomatološka poliklinika, imati sve svoje funkcionalnosti ugrađene u jedan centralizirani sustav. Tako će administratori moći uvezati sve svoje vještine upravljanja opremom, poliklinikom i osobljem imati na jednom mjestu, i u što kraćem vremenu će uraditi ono što im je potrebno. Također, osoblje će biti podijeljeno na liječnike, medicinske sestre, laborante, recepcionere i pacijente. Liječnici će imati svoj pristup sustavu u kojem prate pacijente, prate njihove termine, imaju karton pacijenta na uvid. Također su uvezani sa radiološkim odjelom, i imaju pristup slikama pacijenta. Također nakon svakog pregleda će upisati opis pregleda, dijagnozu, koliko su materijala potrošili, i na kraju potvrditi da je pregled odrađen. Medicinske sestre će imati dva pristupa, jedne kao recepcioneri i jedne kao laboranti. Recepcioneri će imati pristup pacijentima i povezivati ih s liječnicima. Pristup pacijentima će uključivati javljanje na telefon, rezervaciju termina, dodavanje termina liječnicima, pregled pacijenata. Laboranti imaju pristup sustavu samo ako rade u području radiološkog odjela. Biti će uvezani s liječnicima, tako da mogu svaki put kad naprave snimak pacijenta, proslijediti ga liječniku snimljenog pacijenta. Za pacijente želim da imaju pristup isključivo rezerviranju termina i njegovom otkazivanju u slučaju nemogućnosti dolaska.

VODITELJ INTERVJUA:

Zvuči kao kompleksan projekat koji bi bio savršen za Vašu stomatološku polikliniku. Kakva su vaša očekivanja za ovaj projekat?

VLASNIK POLIKLINIKE:

Moja očekivanja su da bi ovaj sustav uz odgovarajuću obuku osoblja bio vrlo pouzdan i jednostavan za upravljanje poliklinikom. Svi bi imali koristi od toga, i brže i učinkovitije bi dolazili do rješavanja problema nego što smo imali sve do sad.

VODITELJ INTERVJUA:

Kakva su očekivanja u održavanju novog sustava Vaše stomatološke poliklinike?

VLASNIK POLIKLINIKE:

Ako funkcionalnosti sustava budu implementirane 100% prema mom zahtjevu onda će održavanje biti jednostavno i lako. Po potrebi ćemo zatražiti uređivanje nekih funkcionalnosti ili njihovu nadogradnju.

VODITELJ INTERVJUA:

Zahvaljujem se na Vašoj suradnji i na tome što ste izašli u susret da obavimo ovaj razgovor. Vaše iskustvo će nam pomoći u realizaciji ovog sustava, u koji krećemo nakon ovog intervjua. Također, surađivat ćemo s Vama i Vašim zaposlenicima u kreiranju grafičkog iskustva da bi Vaš sustav stomatološke poliklinike imao savršen i lijep izgled.

VLASNIK POLIKLINIKE:

Hvala Vama na ovom razgovoru. Naravno, pomoći ćemo Vam u stvaranju izgleda našeg sustava i ostalih funkcionalnosti koje će nam biti potrebne.