

LANQIAO

求职面试手册

第一部分：面试前的基本梳理

【仪容仪表的准备】

■ 面试着装的基本理念

第一，面试着装是有些企业考察面试者对企业态度的一条线索

许多 HR 认为：合理的面试着装不仅能够传递出面试者自我管理的基本素养，甚至还能传达出你对面试企业以及工作的态度问题。所以，通常来讲，形象气质良好的面试者，容易获得面试官的印象分。

第二，面试前，可关注下该企业的着装风格，根据企业文化选择着装

通常来讲，着装风格跟企业所在行业有关系。时尚、创业行业，可穿的稍微有点个性；政府机关、金融类机构，要庄重一些。IT、互联网行业，可以适当休闲点（如男士可以选择休闲商务装，女士可以直筒型连身裙或者衬衫配半身裙等）。虽说休闲，但不要穿 T 恤，更不能穿成运动装。

第三，正装类的衣着法则

如果企业性质亦或者企业对面试者有正装要求的话，那么黑西装配白衬衫就会显得过于死板。其除了黑色，还可以选择藏青蓝、烟灰色等。

女士正装类还可以选择一步裙、不太夸张的阔腿裤装也都不错。女士还可巧用配饰，包括丝巾、胸针、包等都能适当的彰显个性但又不失雅致。要谨记一句话，面料款式比品牌价格还重要。

第四，注意符合你的身份

面试是正式的，但面试者着装不可让面试官感觉过于强势甚至是高高在上的感觉。也不要出现全身的颜色过多，要注意色调调和。

■ 出门前检查自己的着装是否合适

牢记 TPO 原则。

T 即 TIME，也就是穿衣装扮要考虑时间、季节、时令、时代；

P 即 PLACE，也就是地点场合、身份；

O 即 OBJECT，也就是着装需要考虑目的、对象。

此外，注意衣服也有磨合期。有些人平时穿着和面试着装风格差异过大。因此，面试时可能会出现衣装和人“气质”不合，所以提前多体验下你的面试着装会好些。

■ 常见职场着装的分类



面试时候，要注意，千万不要穿运动休闲类、运动装、生活休闲类等。

要注意鞋子袜子的搭配，特别是告别白袜子。

实在没有正装，可以穿着商业休闲系列或者穿着百搭的白衬衫和西裤、黑皮鞋。

■ 着装样例

女生面试互联网企业着装理念



男生面试互联网企业着装理念



■ 发型头饰的理念



1) 发型发式要求：

- 前发不遮眉，侧发不掩耳，后发不及领。
- 常洗头发 发型不走非主流、符合职业形象

2) 面部修饰：

- 剃须修面（**每日必须**），保持清洁。



1) 发型发式：“女人看头”

- 时尚得体，美观大方、符合身份；
- 不佩戴华丽的头饰，避免出现：**远看像圣诞树，近看像杂货铺的场面。**
- 头发颜色尽量自然色或深色

2) 面部修饰：

- 清新淡妆，妆成有却无。

【做好对自己的基本了解】

1. 我的优势特长是什么？
2. 我的技术水平如何？
3. 我的优势劣势各是什么？
4. 我的职业发展目标/方向是什么？
5. 我找工作最看重什么？
6. 我想选择的企业是什么样子的？

【对环境的了解】

7. 当前的就业大环境是怎样得？
8. 我即将从事的行业背景怎样发展前景怎样？
9. 我即将从事的行业中企业对人才的要求是怎么样的？
10. 我即将要做的岗位对人才有哪些要求？

第二部分：做好对自己的整体准备

【技术不好，但是沟通表达不错的同学】

- 强化蓝桥《技术面试宝典》中的内容
- 好好复习自己曾经做过的项目，把自己做过的项目进行总结与归纳。在表述过程中多使用专业术语。
- 面试中若遇到自己不会的知识，不建议给自己找借口，而是保持谦虚好学的态度，诚恳的致歉，并表示未来会继续学习努力。
- 技术不是很好的同学，也要抓紧时间向老师们多请教，特别是要弄清楚自己的自己短板。要做好有针对性的“临阵磨枪”。
- 此外，也可以调整自己的职业选择，跟据自己的擅长选择其他的岗位如运维、测试一类对开发技术要求不是很强的岗位。

【技术不错，但是在沟通表达上较为不好的同学】

- 需要在课下多找别人协助进行模拟面试训练，以实战化的场景帮助自己适应未来面试。表达中设计技术类的要强化自己对专业术语的使用
- 对常见的面试问题，建议提前熟悉、强化，有时候真的可以熟能生巧。
- 面试中是可以边说边想的，可以把思路直接说出来，然后完善细节补充。
- 注意自己的表情运用，如微笑等
- 注意回答问题的礼貌问题也是个加分项。

【面试时候过于紧张怎么办？】

- 面试前可以提前减压，如听听舒缓的音乐，看看杂志或者看看企业环境文化建设内容
- 首先要明确下，面试时候其本质是一次你和企业相互交流彼此了解的过程。所以你和企业的交流时彼此平等。
- 若是真的是十分紧张，也可以和面试官说一下，如：“很抱歉，我有些紧张，能否让我调整下”或者“很抱歉，这方面目前我了解的较少，回去之后我会尽快学习弥补”
- 保持平常心，不要把面试结果看得太重，你其实有许多次面试的机会
- 表情上要做到微笑礼貌，微笑会成为化解尴尬的工具哦

【硬件准备】

- 简历至少四份且不要有折痕和无损，内容要记得更新（内容检查可以参考简历自检表项目来检查）
- 面试着装是否得体（参见面试前准备衣着内容）
- 空白纸、中性笔
- 相关证件
- 背包、钥匙、公交卡
- 提前了解路线（特别注意时间管理：在大城市中，一些公司在写字楼办公，由于人员多，等电梯的时间会比较费时）
- 面试方的联络人信息

第三部分：面试问答的解析与应对准备

【万变不离其宗，面试官主要考察的核心内容】

- 价值观问题（诚信、敬业、企业文化认同。。）
- 求职动机（为何而工作？工作中会考虑谁？。。）
- 基础职业素养（职业岗位技术能力、自我管理、人际关系、自我认知、创新力、团队认知、职场礼仪。。）
- 对职业的认知（岗位认知、企业认知、行业认知）
- 职业生涯规划
- 性格、志趣情况等

【解构 HR 常见的问答】

为避免同学们在面试时，特别是集体面试时回答重复。本部分仅提供大体思路提纲。具体的语言细节还需要进一步补充丰富。切记，不可再面试中仅仅回答提纲。

解构 HR 常见的面试问题

序号	测评要素	观察内容	考察方式	考核点
1	职业形象	卫生、服装、仪容、仪表	主要靠观察	是否整洁、大方、礼仪、职业、符合岗位职业气质等
2	自我介绍		1、请简单做个自我介绍 答题思路： 第一部分：个人基本信息+表明来意（应聘的职位） 第二部分：个人专业能力综述+做过的项目综述 第三部分：锦上添花：性格特点+实践历练+荣誉佐证+爱好 第四部分：结束致谢	
3	简单了解		1. 你来自哪个城市？ 2. 公司离你住的地方远么？ 3. 怎么过来的，路上堵车么，多久到这的？ 4、你的家庭情况？请简单介绍下家庭？ 的工作很支持 5 有无男女朋友？ 答题思路：有无都不是问题，问题是对方是否支持你，因为目前年轻人的恋爱问题越来越影响新员工的稳定性	岗位匹配度：工作距离、家庭情况是否支持和匹配 隐私问题，也是一个针对职业岗位匹配与否的问题。企业一般希望新员工是稳定的
4	职业素养		1. 你觉得作为一个员工，应该具备哪些基本素质？ 答题思路：了解面试岗位的基本素养要求 2. 工作中，有人说工作能力重要，有人说职业素养重要，你怎么看？ 答题思路：都重要。这是当今工作的基本素养。（所有的涉及两项选择的问题的思路是，好的都赞成坏的都反对。只要对方不设限，就不要让自己落入两难困境。）	工作态度、职业素养
5	求职动机与		1. 你选择本公司最重视什么	1. 是否以企业发展为目

职业规划		<p>答题思路：重视业务和企业文化（你还需要提前了解面试公司的企业文化是什么）</p> <p>2. 你认为这一职位涉及到哪些方面的工作？</p> <p>答题思路：提前了解岗位内容+加上自己能力胜任的表达</p> <p>3. 你为什么想做这份工作？（重在考察你的求职动机）</p> <p>答题思路：重视业务和企业文化（你还需要提前了解面试公司的企业文化是什么）业务+个人的职业规划</p> <p>4. 你为什么认为你能胜任这方面的工作？</p> <p>答题思路：个人职业偏好+能力综述</p> <p>5. 您在选择职业的最重视因素是什么？</p> <p>答题思路：企业文化+企业的业务价值；切记单纯的回答自己的学习偏好，那会给人以学者的目的而来，而不是与企业一同发展</p> <p>6. 近五年的职业发展有何规划？</p> <p>答题思路：</p> <p>第一阶段：融入和适应</p> <p>第二阶段：业务能力精进</p> <p>第三阶段：职业分化（专业路线&管理路线）</p> <p>每一阶段要陈述你的目标+做法</p> <p>7. 你为什么选择这个专业来发展？</p> <p>答题思路：陈述你目前所学专业价值+兴趣所在也就是说你了解这个专业、你喜欢你擅长这个专业</p> <p>8. 你对应聘的岗位了解么？</p> <p>答题思路：</p> <p>了解+对岗位认识</p> <p>9. 谈谈你对跳槽的看法</p> <p>答题思路：尊重语气+表达长期在公司发展的意愿+否定不良跳槽</p> <p>10. 在你参加这次面试前，你做了哪些准备工作？</p> <p>答题思路：</p> <p>态度是哪个表达重视+内容上要了解公司要求侧重准备。但不可表述为临时抱佛脚的状态。</p>	<p>标兼顾个人利益；</p> <p>2. 回答完整、全面、适当；</p> <p>3. 说服力；</p> <p>4. 灵活应变能力；</p> <p>（考核方向：个人优势、价值观、规划性、工作效率、目标、求职动机、稳定性等）</p>
------	--	---	---

		<p>11. 眼下你生活中最重要的是什么?</p> <p>答题思路: 围绕职业发展相关回答。这个“最”字,并非唯一哦。比如眼下最重要的可以是做好工作和学习。</p> <p>12. 同时有 2 家公司给你发送 offer, 你怎么选择</p> <p>答题思路: 对比的主要标尺是不同企业的企业文化和业务价值), 切记仅仅说评判企业的标尺是物质, 那就离淘汰不远了。</p>	
6	敬业意识	<p>1. 你对加班怎么看?</p> <p>答题思路: 问加班主要考察敬业意识和敬业态度, 面试时候也能借此问题考察出执行力。千万不要在面试时候纠结这一问题的矛盾。如, 加班费问题或者是个人生活的影响问题。</p> <p>2. 如何平衡工作于生活?</p> <p>答题思路: 主要考察时间管理能力, 请参考时间管理四象限内容。</p> <p>3. 如何安排自己的时间, 会不会排斥加班?</p> <p>答题思路: 时间管理能力+1 题回答思路。(刚来面试工作怎么能表达排斥加班呢)</p>	<p>敬业精神、是否愿意服从</p> <p>千万不要借此机会抨击社会上的不良企业加班现象。我们是来求职的不是来卧底当记者和评论的。</p> <p>至于最后你是否愿意在该企业工作, 那选择也是你自己做的, YES Or NO 都是你面试后做的。面试中就不要谈不愉快的内容了。</p>
7	团队合作意识	<p>1. 你通常在团队中是一个什么角色?</p> <p>答题思路: 首先你要了解团队的本质, 团队是中性词汇, 是一个群体有共同的目标, 并且在实现这个目标中团队的每位成员都是相互依存的。依存度越好, 团队战斗力越强。</p> <p>了解了这些就不要怕了, 过去无论是当领导者还是成员都不要害怕了。若当领导就表达好做好领导担当。若是成员就表达好做好执行力、主动性等职责。</p> <p>2. 你认为团队合作中, 最重要的是什么</p> <p>3. 谈谈你对团队的理解</p> <p>4. 在一项工作任务遇到挫折时, 上级给不了你帮助, 怎么办?</p> <p>答题思路: 首先, 要明白团队中的成员有谁? 总不能就你和上级两个人对吧。上级给不了帮助还有团队其他人, 可以去寻求帮助。第二, 可以查阅过往公司组织资料, 可以借机方法经验。还可以向团队之外寻求协助资源, 但要注意保密, 不能因求助而泄密。</p>	<p>团队合作意识、主动沟通, 整合资源能力</p> <p>忘了团队定义, 就记住这个比喻, 团队不是家而是个(足)球队, 11 个人都有一个共同的目标, 比赛中都要协做去赢得比赛。好团队是, 若是被罚下去了队员, 比赛也能赢但是会赢得吃力。把自己带入到足球队里, 好好思考一下团队中的合作、协做、主动、担当等, 就容易解题了。</p> <p>当你遇到困难时候, 若是实在没有思路, 那么最后一条路就是求助。</p>
8	社交能力和人际关系	<p>1. 你认为哪些人与您是难以相处的?</p> <p>解题思路: 不要被误导了。牢记那句话, 好的都赞成坏的都反对。该题目是考察你的适应性, 试问一个来面试的新人, 怎么还能有难以相处</p>	<p>1. 自我认识;</p> <p>2. 人际交往能力、价值观;</p>

		<p>的人。那多可怕。</p> <p>所以表达自己没有难以相处的人，相反自己的适应性还不错，可以和各种类型的人打好交道。</p> <p>2. 你的朋友如何看待你。</p> <p>解题思路：语境问题，也就是说你自己如何评价自己。切记别吹的过分，那就不真实了。还要注意，面试时不要主动说自己的不足。</p> <p>3. 你希望在什么样的领导下工作？</p> <p>解题思路：参考问题 1.</p> <p>4. 你交朋友最注重什么？</p> <p>解题思路：这是考察你的价值观，你的朋友什么样一般会认为你和他也差不多。所谓物以类聚人以群分。所以你的回答涉及正向价值观的东西占比要多。</p> <p>5. 你选择朋友所考虑的最重要因素是什么？</p> <p>参考问题 4</p> <p>6. 你与别人发生过争执么，你是怎么解决的？</p> <p>解题思路：首先还是，好的都赞成坏的都反对。要否定假设给你的不好环境假设（如：你并不和别人发生冲突），第二，顺着假设说方案（如真的如遇到假设争执的情况下，要及时息怒，及时道歉，及时分析问题，多做自我反思，还要立志此类事件避免再犯）</p> <p>7. 工作中你难以和同事、上司相处，你该怎么办？</p> <p>解题思路：强调自己适应性</p> <p>8. 在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？</p> <p>解题思路：事前分析——事中：分情况讨论：1、2 ——事后总结</p>	<p>3. 成熟度、处事能力；</p> <p>4. 口头表达能力；</p> <p>（考核方向：成长环境、价值观、处事态度、抗压能力、性格特征、等）</p>
9	主动性与责任心	<p>1. 当您所在的团队处于竞争劣势时，您有什么想法和行动？</p> <p>解题思路：主动表态+冷静客观的分析+提供解决方案</p> <p>2. 描述一下您对上司所布置任务的完成思想与过程。</p> <p>解题思路：对照任务目标开展工作-标准（牢记工作验收标准）-过往（查阅过往组织是否有同类案例，以增加经验）-验证（过程中主动汇报阶段性成果）-总结（工作完成后及时总结）</p>	<p>主动性、责任心</p> <p>熟悉企业文化知识，可参考 CEP 课程企业认知课</p>

		<p>3. 新到一个工作环境，你会通过什么方式快速融入及适应？</p> <p>解题思路：第一从了解和熟悉企业业务及企业文化做起，第二，做好与工作领导和工作伙伴的相处。（企业可不仅仅只有人还有事情——企业业务和企业文化）</p> <p>4. 请举例，过往工作或学习经历中如何处理一些不属于你责任范围的工作任务？</p> <p>解题思路：分析本质工作与新任务之间的关系厉害（价值分析+时间管理分析）+态度上要表达主动性，不要盲目排斥，对于实在不能完成的要致歉。</p>	
10	专业能力与工作经验	<p>1. 你最擅长的技术方向是什么？</p> <p>解题思路：提前做好自己技术擅长的综述</p> <p>2. 关于技术能力和项目经验，你的同学和老师是如何评价你的？</p> <p>解题思路：别人的评价就是你对自己的评价，另外要记住，不要在面试官面前主动揭自己的短。</p> <p>3. 谈谈你之前做的项目中成功和失败之处。</p> <p>4. 假如您过去的学习内容和工作经验，在我们这里很多都用不上，怎么办？</p> <p>解题思路：强调自己好学以及学习力</p> <p>5. 你能为我们公司带来什么？</p> <p>解题思路：优点问题但要注意的是应届生新人不要谈带来利益之类</p> <p>6. 直接领导要求你在 30 日内完成一项工作，你会怎样去完成？</p> <p>解题思路：事前分析（所需资源）——事中管控——事后总结</p> <p>7. 就你申请的这个职位，你认为你还欠缺什么？</p> <p>解题思路：对方想了解你的缺点，可以说缺点但是这个欠缺不严重，不足以影响你的工作。</p> <p>8. 你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？</p> <p>解题思路：强调学习（彼得·圣吉曾说，未来你唯一的竞争力是比别人学习的更好更快）</p> <p>9. 你怎样看待学历和能力？</p> <p>解题思路：首先，好的都赞成，坏的都反对</p>	学习能力、应变能力、学习计划、自我认知

			然后，学历和能力都重要，只不过内容意义不同。当然关于这两者你还需要运用你的综合能力来表述。但回答思路是不能出现二选一的。	
11	学习能力		1. 讲讲你看过的一本对你影响比较大的书 2. 说说你将如何去实现给自己定的职业目标？ 3. 请讲讲你从做的项目中学到了什么？ 4. 请讲述一件对你来说很糟糕的事，但后来证明，你从这件很糟糕的事情里学到了很多	解题思路：这类问题大多都从学习能力、可塑性上来回答。
12	上进心和自信心		1. 您认为自己具备什么条件胜任这份工作？ 解题思路：对岗位价值的了解+岗位能力的拥有 2. 谈谈您最近的充电经历，并说说它对您的益处。 3. 您如何看待学校的学习与工作中的学习。 解题思路：学校的学习侧重系统性、理论性，工作中的学习侧重实战型、效率性、对人的要求也有更高的效率性	
13	判断力、情绪稳定性	1. 准确判断面临情况。 2. 处理突发事件。 3. 迅速回答对方问题。 4. 处理难堪问题的反应。	1. 公司工作非常艰苦，你将如何对待？ 解题思路：考察职业态度问题的重点 2. 你怎么连这种问题都听不懂？ 解题思路：有时候一些公司会在面试中“激怒”你，请记住这一般不出现原则问题大多是想看看你情绪控制能力。可不能生气呀。挺准问的核心是什么针对性回答即可 3. 你好像不太适合本公司的工作。 解题思路：也借机考察的情绪，还是那句话，不要生气不要有情绪波动。想问原因也可以直接真诚礼貌的问原因。结束后，也要礼貌致谢。 4. 薪资问题（你需要参考行业薪资情况，见附表）。你要求的薪资是多少？ 解题思路：一种情况，佛系青年要工资：我没有特别要求，只要按照目前公司统一体系来就能接受。前提是若是公司少你真的能接受 另一种情况，事先调研处行业的薪资范围结合岗位和公司情况，要求薪资。 无论哪种情况，都不建议应届生，以自己的生活要素或者生活方式为理由来谈判薪资。对方	1. 理解问题的准确性、迅速性。 2. 自我判断能力 3. 是逻辑判断还是感情判断。 4. 有自己的独到见解。 （考核方向：心理素质、抗压能力、应变能力、优势展现、影响说服等）

			<p>会觉得你很不专业的。</p> <p>5. 你缺乏实际行业经验，怎能胜任工作</p> <p>解题思路：强调学习能力</p> <p>6. 相比其他候选人，我们凭什么录用你？</p> <p>解题思路：不要说其他应聘者不好，强调自己特点即可</p>	
14	爱好、兴趣		<p>1. 现在，我想了解一下你工作之余的兴趣爱好。平时，你会参加哪些活动，团体活动或者协会交流？</p> <p>2. 业余时间你一般都做些什么？</p> <p>3. 为什么喜欢这个爱好？</p> <p>4. 爱好中，有没有你比较擅长的？</p>	<p>是否阳光、积极（考核方向：个人性格潜在表象）</p> <p>爱好表达式为：爱好是什么+爱好怎么样（什么领域、什么程度之类）</p>
15	自我评价		<p>1. 让我们总结一下，你认为自己的优点是什么，品格和业务方面都可以。</p> <p>2. 你已经向我们提供了许多个人情况，但每个人都有所不足，你认为你最大的缺点是什么？你希望今后对哪些方面进行完善？</p> <p>解题思路：问缺点回答——表达一个不怎么影响未来工作的缺点同时加上解决方案</p>	<p>自我认知、沟通表达、反应逻辑、口头表达能力等</p> <p>（考核方向：沟通理解能力、学习能力、成长环境与个性等）</p>