

CAHIER DES CHARGES

CREATION D'UN SITE WEB

**Système Informatique des
Organisations 2 BTS SLAM
EPREUVE E5
SESSION 2023**



H3 Hitema

ISSY

SOMMAIRE

Présentation générale	3
Fonctionnement	3
Détails techniques :	5
Conception de l'interface utilisateur :	5
Inscription et connexion :	5
Gestion des utilisateurs :	6
Gestion des services :	6
Gestion des paiements :	6
Recherche et navigation :	7
Sécurité :	7
Gestion des utilisateurs :	7
Gestion des commandes :	8
Paiement et facturation :	8
Utilisation de Symfony :	9
Fonctionnalités de base :	9
Fonctionnalités avancées :	9
Design et expérience utilisateur :	9

H3 Hitema
ISSY

Présentation générale

Le projet consiste à créer une plateforme en ligne qui permet aux utilisateurs de rechercher et de commander des services freelance de différentes catégories, tels que la conception graphique, la rédaction de contenu, la programmation informatique, la traduction, l'animation vidéo, la musique, l'audio et la publicité et autres services.

Les vendeurs (les prestataires) sur la plateforme proposent des services à des tarifs différents, en fonction de la complexité et de la durée de la prestation. Les vendeurs peuvent également proposer des options supplémentaires, "des extras", pour des tarifs supplémentaires. Les utilisateurs peuvent également laisser des commentaires et des évaluations sur les vendeurs après avoir utilisé leur service, ce qui permet aux autres utilisateurs de savoir à quoi s'attendre lorsqu'ils utilisent les services d'un vendeur particulier.

Le site aura également une fonctionnalité de messagerie intégrée qui permet aux utilisateurs et aux vendeurs de communiquer directement, ainsi qu'un système de suivi des projets pour suivre l'avancement des travaux. Les utilisateurs peuvent également utiliser le système de paiement intégré dans le site pour payer les vendeurs pour leurs services.

Fonctionnement

Lors de la création d'un profil sur le site, les prestataires peuvent décrire leurs compétences et expériences professionnelles en détail, ajouter des images et des vidéos pour illustrer leur travail, et définir leurs tarifs horaires ou les prix pour des services spécifiques. Les profils de prestataires sont évalués en fonction de différents critères tels que la qualité du travail, la réactivité, la communication, etc.

Le site propose une grande variété de catégories de services, qui vont des services de rédaction et de traduction aux services de conception graphique et de développement de logiciels. Les clients peuvent rechercher des prestataires en utilisant des filtres tels que les compétences, les tarifs horaires, les évaluations, etc.

Le site offre des outils pour la communication et la collaboration entre les clients et les prestataires. Il y aura une fonctionnalité de messagerie pour que les clients et les prestataires puissent discuter directement, une fonction de suivi des heures pour les projets à temps, et des systèmes de paiement sécurisés pour les transactions financières.

Le site offre également des options de services additionnels pour les clients qui souhaitent obtenir des services supplémentaires ou des garanties supplémentaires sur les travaux exécutés par les prestataires. Ces options incluent des services de révision, des garanties de satisfaction, des options de remboursement etc.

Les prestataires peuvent créer des catalogues, qui sont des offres de service spécifiques avec un prix fixe. Les catalogues peuvent inclure des options supplémentaires pour des services additionnels ou des délais de livraison plus rapides. Les prestataires peuvent également proposer des offres de service personnalisées aux clients qui ont des besoins spécifiques qui ne sont pas couverts par les catalogues existants.

Les clients peuvent également laisser des avis sur les prestataires après avoir utilisé leurs services, ce qui aide les autres clients à évaluer la qualité du travail et la communication des prestataires. Les prestataires peuvent également recevoir des notes de la part des clients qui utilisent leur service, cela permet de valider leur expertise dans leur domaine.

Le site propose également un système de classement pour les prestataires, qui dépend de leur activité sur le site, de leur taux de réussite, de leur taux de réponse, et de leur note moyenne. Les prestataires qui ont un meilleur classement sont plus visibles pour les clients, et ont donc plus de chances de recevoir des propositions de projet.

Le site offre également des options pour les clients pour protéger leurs projets et leurs informations confidentielles. Les clients peuvent choisir de ne pas partager les détails de leur projet avec les prestataires avant de les sélectionner pour le projet, et ils peuvent également utiliser des outils de confidentialité pour protéger les fichiers et les informations partagés avec les prestataires.

Enfin, le site propose des options pour les prestataires pour protéger leurs droits d'auteur et leurs travaux. Les prestataires peuvent utiliser des outils pour empêcher les clients de réutiliser ou de distribuer leurs travaux sans autorisation, et ils peuvent également utiliser des contrats de confidentialité pour protéger les informations qu'ils partagent avec les clients.



Détails techniques :

Conception de l'interface utilisateur :

- Le site devra avoir une interface moderne et attrayante pour les utilisateurs, qui facilitera la navigation et la découverte des services proposés ;
- La page d'accueil devra présenter les services les plus populaires ou les plus récents de manière claire et visuellement attrayante ;
- Il y aura une barre de navigation claire pour permettre aux utilisateurs de naviguer facilement entre les différentes sections du site, telles que les catégories de services, les pages de profil des utilisateurs, les pages de commande, etc. ;
- Il y aura des options de filtrage et de recherche pour permettre aux utilisateurs de trouver facilement les services qu'ils cherchent ;
- Il y aura des sections pour les profils des utilisateurs et les pages de commande pour permettre aux utilisateurs de gérer leurs commandes et leurs informations de profil.
- Il y aura des notifications pour informer les utilisateurs des mises à jour de leurs commandes ou de tout autre événement important ;
- La conception devra être responsive, c'est-à-dire adaptable à différents formats d'écran (ordinateur, tablette, mobile) ;
- Il y aura des éléments d'interface utilisateur standard pour les boutons, les formulaires, les notifications, etc. pour aider les utilisateurs à comprendre comment utiliser le site.

Inscription et connexion :

- Le site devra permettre aux utilisateurs de s'inscrire en utilisant leur adresse électronique et un mot de passe ;
- Il y aura une validation de l'adresse électronique pour vérifier que l'utilisateur a saisi une adresse valide ;
- Les utilisateurs pourront également utiliser des comptes réseaux sociaux pour s'inscrire et se connecter, en utilisant des API de réseaux sociaux tels que Facebook, Google, etc. ;
- Il y aura une fonction de mot de passe oublié pour permettre aux utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe s'ils l'ont oublié ;
- Il y aura des mesures de sécurité pour s'assurer que les informations de connexion des utilisateurs sont protégées, telles que l'utilisation de mots de passe cryptés et des limites d'échec de connexion ;
- Une fois connecté, l'utilisateur aura accès à son compte personnel pour gérer ses informations de profil, ses commandes, etc.

Gestion des utilisateurs :

- Le site devra inclure des fonctionnalités de gestion des utilisateurs, pour permettre aux utilisateurs de gérer leurs informations de profil, leurs commandes et leurs paiements ;
- Les utilisateurs pourront mettre à jour leur nom d'utilisateur, leur adresse électronique, leur numéro de téléphone, leur adresse, leur photo de profil, etc. ;
- Il y aura une section pour visualiser les commandes en cours, les commandes passées et les commandes annulées ;
- Les utilisateurs pourront payer les commandes en utilisant différents modes de paiement tels que carte de crédit, PayPal, virement bancaire, etc. ;
- Il y aura des fonctionnalités pour gérer les factures et les reçus ;
- Il y aura des options pour annuler les commandes ou demander un remboursement si nécessaire.

Gestion des services :

- Le site devra inclure des fonctionnalités pour les prestataires de services pour gérer leurs services proposés ;
- Les prestataires pourront ajouter des services, éditer les informations de leurs services, supprimer des services ;
- Il y aura une option pour mettre en avant les services pour les rendre plus visibles pour les utilisateurs ;
- Les prestataires pourront gérer les commandes et les communications avec les clients via une section dédiée ;
- Il y aura des options pour annuler les commandes ou demander un remboursement si nécessaire ;
- Il y aura des options pour gérer les paiements et les factures pour les services proposés ;
- Il y aura des outils de gestion des commentaires et des évaluations pour les services pour permettre aux prestataires de gérer leur réputation.

Gestion des paiements :

- Le site devra inclure des fonctionnalités pour gérer les paiements pour les services proposés ;
- Il y aura plusieurs options de paiement disponibles pour les utilisateurs, comme les cartes de crédit, PayPal, virement bancaire, etc. ;
- Il y aura des mécanismes pour sécuriser les transactions et protéger les informations bancaires des utilisateurs ;
- Il y aura des options pour annuler les paiements ou demander des remboursements si nécessaire ;
- Il y aura des options pour générer des factures et des reçus pour les paiements effectués ;
- Il y aura des options pour gérer les commissions pour les prestataires de services ;
- Le système devra pouvoir gérer les différentes devises et les taux de change pour les paiements internationaux.

Recherche et navigation :

- Le site devra inclure des fonctionnalités pour permettre aux utilisateurs de rechercher et de naviguer les services proposés ;
- Il y aura une barre de recherche pour permettre aux utilisateurs de rechercher des services spécifiques en utilisant des mots-clés ou des catégories ;
- Il y aura des filtres pour affiner les résultats de recherche selon des critères tels que le prix, la note moyenne, la récente ou la popularité ;
- Il y aura des catégories pour les différents types de services proposés ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour enregistrer des services dans leurs favoris pour pouvoir les retrouver plus facilement plus tard ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour consulter les commentaires et les évaluations pour les services proposés.

Sécurité :

- Le site devra inclure des fonctionnalités pour assurer la sécurité des informations des utilisateurs et des prestataires ;
- Il y aura des mécanismes pour protéger les informations sensibles des utilisateurs comme les informations de paiement, les informations de profil ;
- Il y aura des mécanismes pour protéger les informations sensibles des prestataires comme les informations de profil, les informations de service ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour activer la vérification en deux étapes pour protéger leur compte ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour réinitialiser leur mot de passe en cas d'oubli ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour signaler les activités suspectes ou des comptes douteux.

Gestion des utilisateurs :

- Le site devra inclure des fonctionnalités pour gérer les utilisateurs et les prestataires qui utilisent le site ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour créer un compte, se connecter, et gérer leur profil ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour gérer leur compte, comme changer leur adresse électronique, leur mot de passe, leur nom d'utilisateur, leur image de profil ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour gérer leur historique de commandes et de paiements ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour gérer les services qu'ils ont achetés ou qui sont en cours de livraison ;
- Il y aura des options pour les prestataires pour gérer leur profil, leur compte, leur historique de commandes, leur facturation, etc.

Gestion des commandes :

- Le site devra inclure des fonctionnalités pour gérer les commandes de services entre les utilisateurs et les prestataires ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour commander des services, spécifier les détails de la commande, et suivre l'état de la commande ;
- Il y aura des options pour les prestataires pour accepter ou refuser les commandes, spécifier les délais de livraison, et fournir les détails de la commande ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour évaluer les prestataires et les services qu'ils ont achetés ;
- Il y aura des options pour les prestataires pour évaluer les utilisateurs avec qui ils ont travaillé ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour signaler les problèmes ou les litiges avec les commandes.

Paielement et facturation :

- Le site devra inclure des fonctionnalités pour gérer les paiements et les factures pour les services achetés ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour payer les services achetés, en utilisant différentes méthodes de paiement telles que les cartes de crédit, PayPal, virement bancaire ;
- Il y aura des options pour les prestataires pour recevoir les paiements pour les services qu'ils ont fournis ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour consulter leur historique de paiements ;
- Il y aura des options pour les prestataires pour consulter leur historique de factures et de paiements ;
- Il y aura des options pour les utilisateurs pour signaler les problèmes de paiement ou de facturation.

Utilisation de Symfony :

Fonctionnalités de base :

Inscription et connexion pour les utilisateurs (clients et prestataires de services) en utilisant les composants d'authentification de Symfony ;

Profils de utilisateurs avec des informations détaillées sur leurs compétences, leur expérience, leur historique de travail, etc. en utilisant les Entités de Symfony ;

Possibilité pour les clients de publier des projets ou des demandes de services spécifiques en utilisant les Formulaires de Symfony ;

Possibilité pour les prestataires de services de postuler pour des projets ou de proposer des services aux clients en utilisant les Formulaires de Symfony ;

Système de messagerie intégré pour la communication entre les clients et les prestataires de services en utilisant les EventDispatcher et les Notifications de Symfony ;

Système de paiement intégré pour la réception et le paiement des services en utilisant les composants Stripe ou PayPal de Symfony.

Fonctionnalités avancées :

Recherche avancée pour les clients pour trouver les prestataires de services les plus qualifiés pour leurs projets en utilisant les Doctrine Query Builder de Symfony ;

Options de filtrage pour les prestataires de services pour trouver les projets les plus pertinents en utilisant les Doctrine Query Builder de Symfony ;

Système de notation et de commentaires pour les utilisateurs pour aider les clients à évaluer les prestataires de services et vice versa en utilisant les Entités de Symfony ;

Support pour la gestion des projets pour les clients et les prestataires de services, y compris la gestion des tâches, des délais et des budgets en utilisant les EventDispatcher de Symfony ;

Possibilité de gérer les demandes de modification et les demandes de remboursement en utilisant les EventDispatcher de Symfony.

Design et expérience utilisateur :

Utiliser un template de Symfony pour un design moderne, propre et facile à utiliser ;

Navigation claire pour faciliter la recherche de projets et de prestataires de services en utilisant les routes de Symfony ;

Interface mobile responsive pour une expérience utilisateur optimale sur toutes les tailles d'écran en utilisant les Twig de Symfony ;

Traduction en plusieurs langues en utilisant les Translations de Symfony.