

3.2.x版本寻车QA

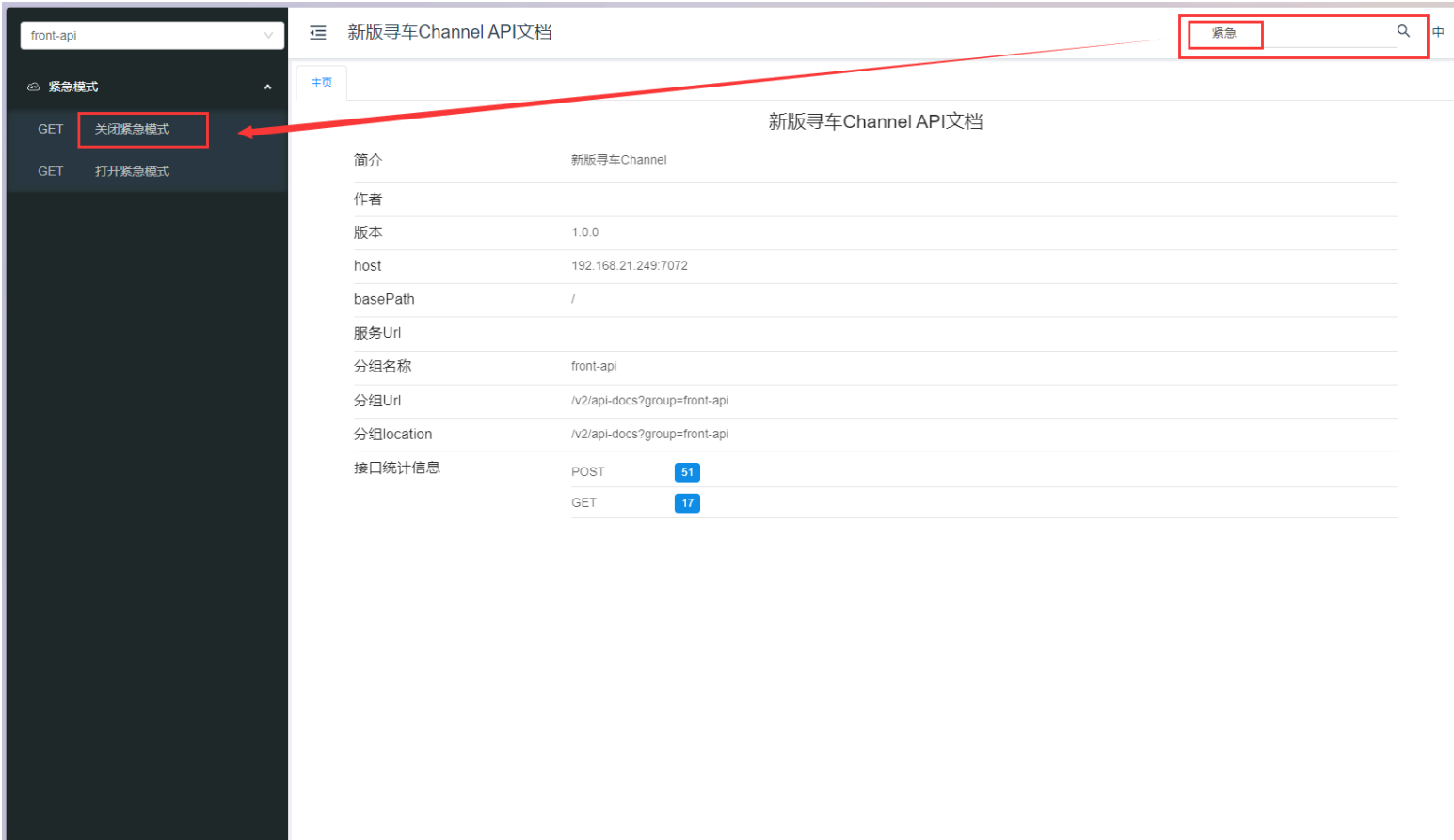
文档更新记录

时间	人员	描述
2024-05-14	屈耕	初版文档整理

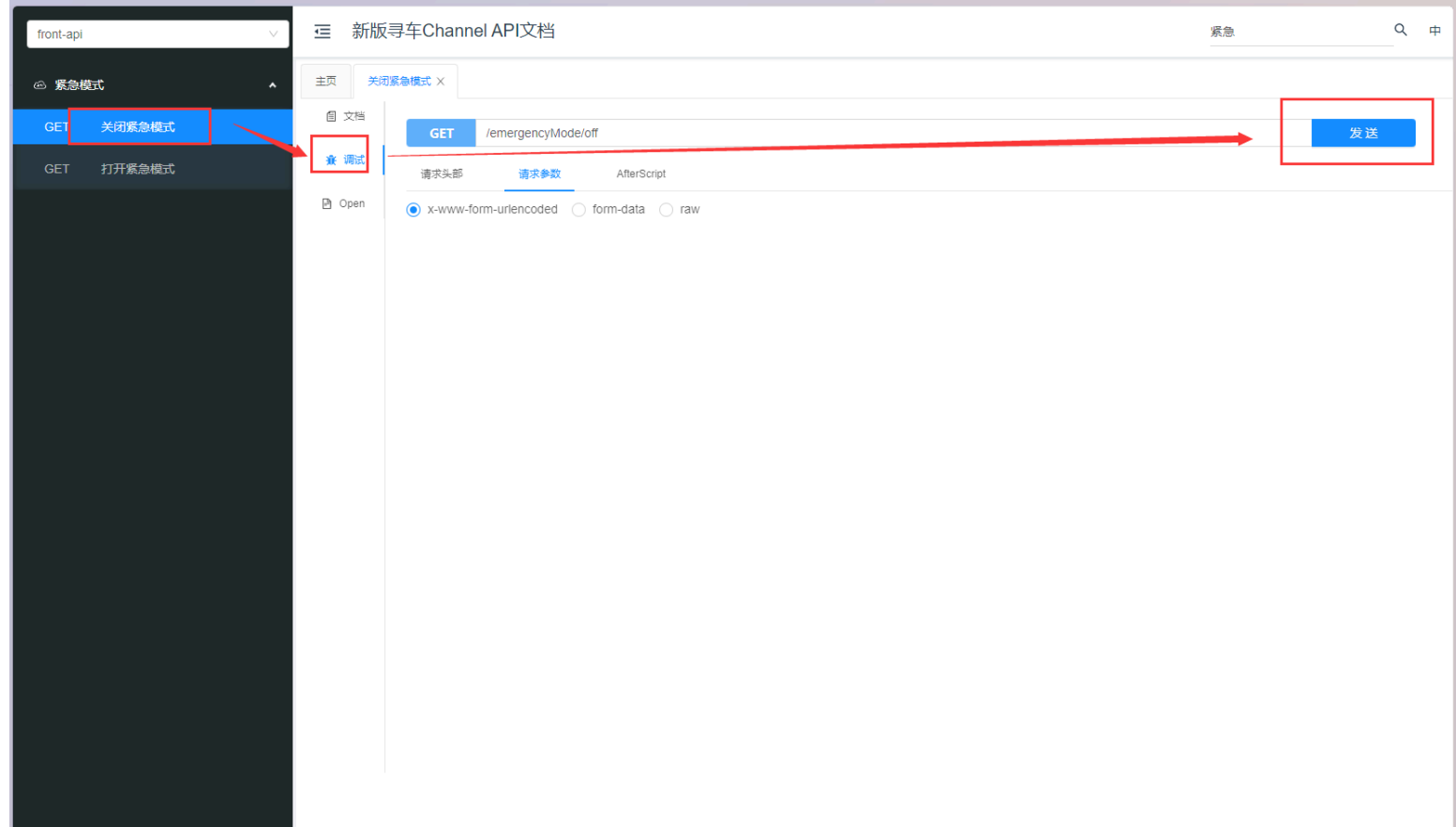
Q：1、小部分车位占用状态变化很慢，车已经走了还显示占用/入车一段时间还是显示空闲2、设备在线但是显示故障，一直没变

可能是开启了紧急模式，导致没有进出车的时候，设备不会上报有车/无车，导致车位/设备状态更新很慢

后台-工具集-接口调试工具-channel程序swagger（点击打开工具）



右上角搜索紧急，然后点关闭紧急模式，点击调试，点击发送



Q：后台页面打不开？

方式一：

浏览器打开 **服务器IP:3000**，账号：keytop 密码：kt123456



查看parkingGuidance状态是否为启动；

单击【重启】等待3-5分钟，再试尝试；

如果还是不行 -> 查看启动日志，不清楚，报工单

方式二：

进入到ParkingGuidance所在目录下

执行查看日志指令

如果有日志打印，且无报错，说明服务正常

Q：虚拟机IP能ping通，但时断时续

首先确定是否存在IP冲突

检查办法：停掉虚拟机，ping虚拟机ip。通则是存在冲突，不通就说明不存在冲突；

清空arp缓存

在这个文件里添加以下三句

退出编辑并重载生效

Q：485设备没有连接上服务器？

关掉服务器接收程序FindCarServer（虚拟机直接关掉），用串口调试工具给节点发指令，看能否正常发送

用串口检测工具检查，详情参考：串口通信问题定位

Q：后台实时车位报表有状态，没有照片，也没有识别车牌

升级到3.2.8.1

场端管理后台，【系统配置】->【工具集】->【识别程序配置】检查识别库是否注册

KEYTOP

三

停车场维护

数据统计

找车管理

引导管理

告警管理

系统配置

用户管理

菜单管理

角色管理

国际化

参数配置

工具集

定制功能

Administrator 简体中文 帮助中心 3.2.9

首页 工具集

引导屏检测工具 接口调试工具 识别程序配置

状态说明:

【无注册文件】未检测到注册文件，如果需要使用车牌识别功能，需要点击后方的开启识别功能按钮

【未注册/注册失败】开启识别后，将自动生成待注册文件，可下载后提交坐席获取注册后文件进行上传替换。如状态未更新，建议联系技术排查。

【注册成功】注册文件验证通过，车牌识别已开启

【无法获取】识别服务未启动，建议联系技术排查。

重启识别服务 替换识别库

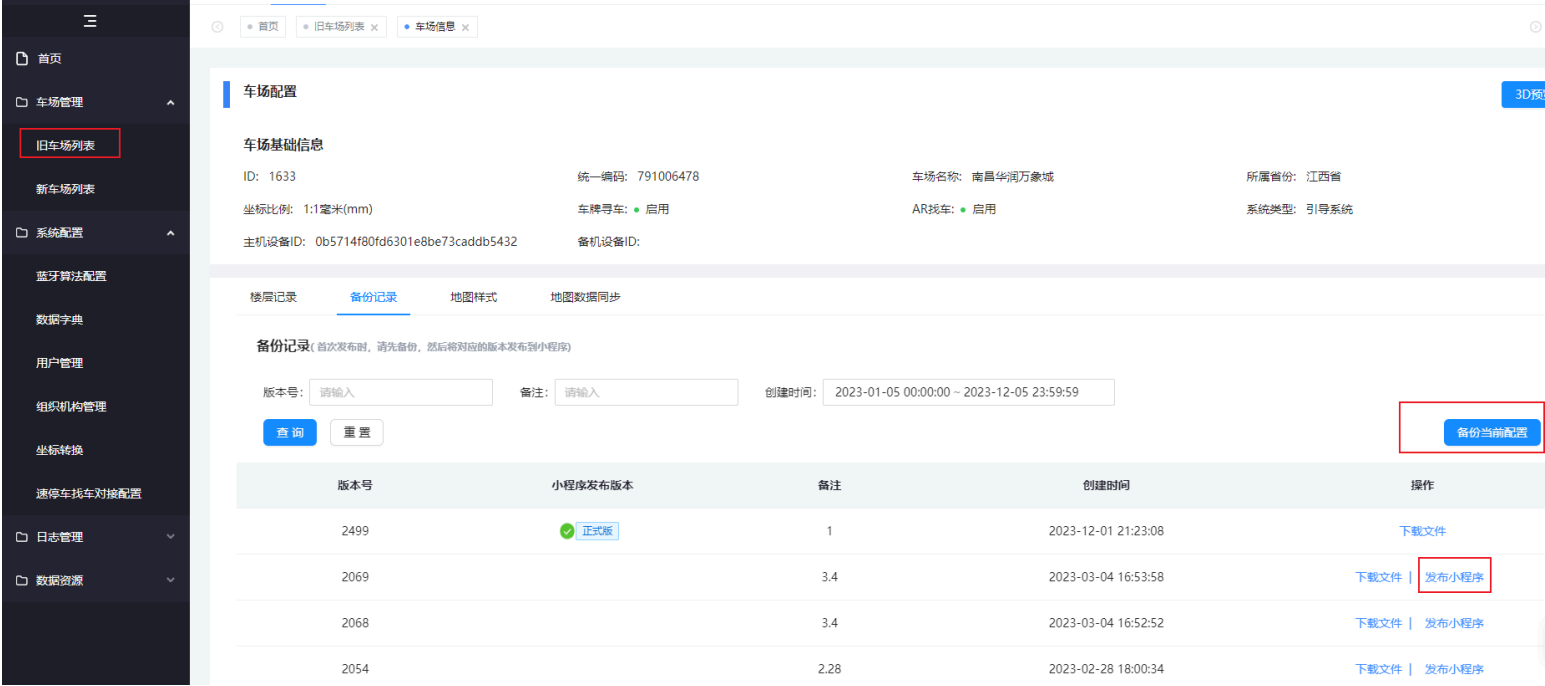
注册文件名	注册状态	识别库版本号	注册时间	操作
Stype_Cini	注册成功	CLOUD.LPRCN.F2.01.02	2024-06-18 16:03:37	下载 上传 初始化识别程序

Q：速停车找车H5的地图数据配置/数据来源

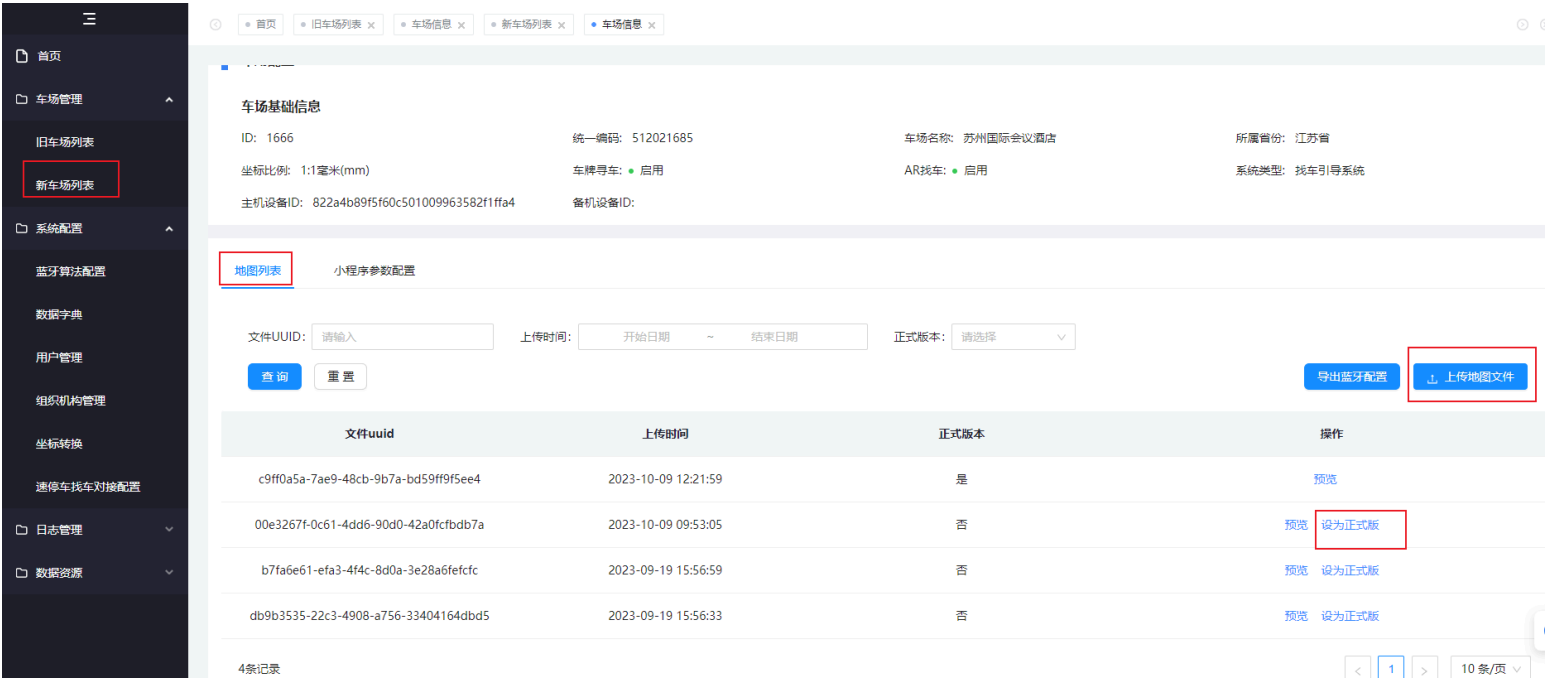
A：云端管理后台

https://find-car-admin.keytop.cn/unity/fcfront/page

如果车场在【旧车场列表】，数据来源于云端配置，需要发布到小程序才对H5生效；



云端管理后台如果车场在【新车场列表】，数据来源于场端【首页】导出，在云端管理后台上传之后，需要发布到小程序才对小程序和H5生效；



Q：使用小程序和H5的前提条件是什么？

科拓自研3D导航小程序部署说明

A：云端管理后台

https://find-car-admin.keytop.cn/unity/fcfront/page

云端配置（旧车场列表）/上传（新车场列表）完成3D地图，并且发布到小程序；

三

首页

停车场管理

旧车场列表

新车场列表

系统配置

蓝牙算法配置

数据字典

用户管理

组织机构管理

坐标转换

速停车找车对接配置

日志管理

数据资源

停车场配置

3D预览

停车场基础信息

ID: 1633

统一编码: 791006478

停车场名称: 南昌华润万象城

所属省份: 江西省

坐标比例: 1:1毫米(mm)

车牌寻车: 启用

AR找车: 启用

系统类型: 引导系统

主机设备ID: 0b5714f80fd6301e8be73caddb5432

备机设备ID:

楼层记录

备份记录

地图样式

地图数据同步

备份记录

首次发布时, 请先备份, 然后将对应的版本发布到小程序

版本号: 请输入

备注: 请输入

创建时间: 2023-01-05 00:00:00 ~ 2023-12-05 23:59:59

查询

重置

备份当前配置

版本号	小程序发布版本	备注	创建时间	操作
2499	正式版	1	2023-12-01 21:23:08	下载文件
2069		3.4	2023-03-04 16:53:58	下载文件 发布小程序
2068		3.4	2023-03-04 16:52:52	下载文件 发布小程序
2054		2.28	2023-02-28 18:00:34	下载文件 发布小程序

如果需要根据车牌查车，还需要在场端打开【车辆停放位置查询接口】和【gRPC连接云端C++用于统一接口开关】；

车场统一接口开关 - 开启

【统一接口】getCarLocInfo和【单车场接口】getCarLocInfo开关 - 开启

【统一接口】getCarLocInfo 接口返回图片URL - 云端图片URL

KEYTOP

三

停车场维护

数据统计

找车管理

引导管理

告警管理

系统配置

用户管理

菜单管理

角色管理

国际化

参数配置

工具集

定制功能

日志管理

Administrator

简体中文

帮助中心

三

参数配置

工具集

参数名	描述	值	操作
charge_url	【车牌汉字校正】收费系统统一接口地址	https://kp-open.keytop.cn/unite-api	配置
charge_appId	【车牌汉字校正】收费系统统一接口appId		配置
charge_appSecret	【车牌汉字校正】收费系统统一接口appSecret		配置
charge_switch	【车牌汉字校正】根据收费系统在车牌校正寻车在场车车牌汉字功能, 开关 (0: 关闭 1: 开启)	0	配置
query_recognition_record	【单车场接口/统一接口/找车机接口】根据车牌查车位时, 是否查询识别记录 (0:开启 1:关闭)	0	配置
api_access_skip	【单车场接口】单车场接口兼容java版鉴权开关 (0:开启 1:关闭)	1	配置
unified_image_prefix	【统一接口】getCarLocInfo 和 getParkListByPlateNo 返回场端图片时拼接的URL	http://127.0.0.1:111:8083	配置
url_prefix_config	【单车场】getCarLocInfo、getCarLocList、getCarLocList2 返回场端图片时拼接的URL(不配置的情况下, 返回图片URL不带前缀)	http://10.92.85.111:8083	配置
grpc_switch	场端统一接口开关(0: 关闭 1: 开启)	1	配置
car_loc_info_switch	【统一接口】getCarLocInfo和【单车场接口】getCarLocInfo开关(0: 关闭 1: 开启)	1	配置
image_upload_switch	【统一接口】getCarLocInfo 接口返回图片URL(场端图片URL-0, 云端图片URL-1)	1	配置
in_car_push_switch	车位入车延迟上报(0: 关闭 1: 开启)	0	配置
out_car_push_switch	车位出车延迟上报(0: 关闭 1: 开启)	1	配置
update_plate_push_switch	更新车牌上报(0: 关闭 1: 开启)	0	配置

检查场端gRPC连通正常

进入到ChannelService日志目录

查看gRPC是否异常

Q：“统一接口”进出车上报配置

1、开启上报：

KEYTOP

三

车场维护

数据统计

找车管理

引导管理

告警管理

系统配置

用户管理

菜单管理

角色管理

国际化

参数配置

工具集

定制功能

日志管理

参数配置

工具集

接口参数配置

定时清理配置

接收/识别程序配置

其他参数

上报接口	统一平台上报开关	其他平台上报开关	详细配置
区域相机事件	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	配置
车位状态批量上报		<input type="checkbox"/>	配置
车场空车位上报		<input type="checkbox"/>	配置
车位配置更新上报接口	<input type="checkbox"/>		配置
设备事件上报	<input checked="" type="checkbox"/>		配置
车位进出上报接口	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	配置

2、开启进出车延时上报，如果进出车上报没有图片，开启延迟2分钟上报

KEYTOP

三

车场维护

数据统计

找车管理

引导管理

告警管理

系统配置

用户管理

菜单管理

角色管理

国际化

参数配置

工具集

定制功能

日志管理

参数配置

工具集

接口参数配置

定时清理配置

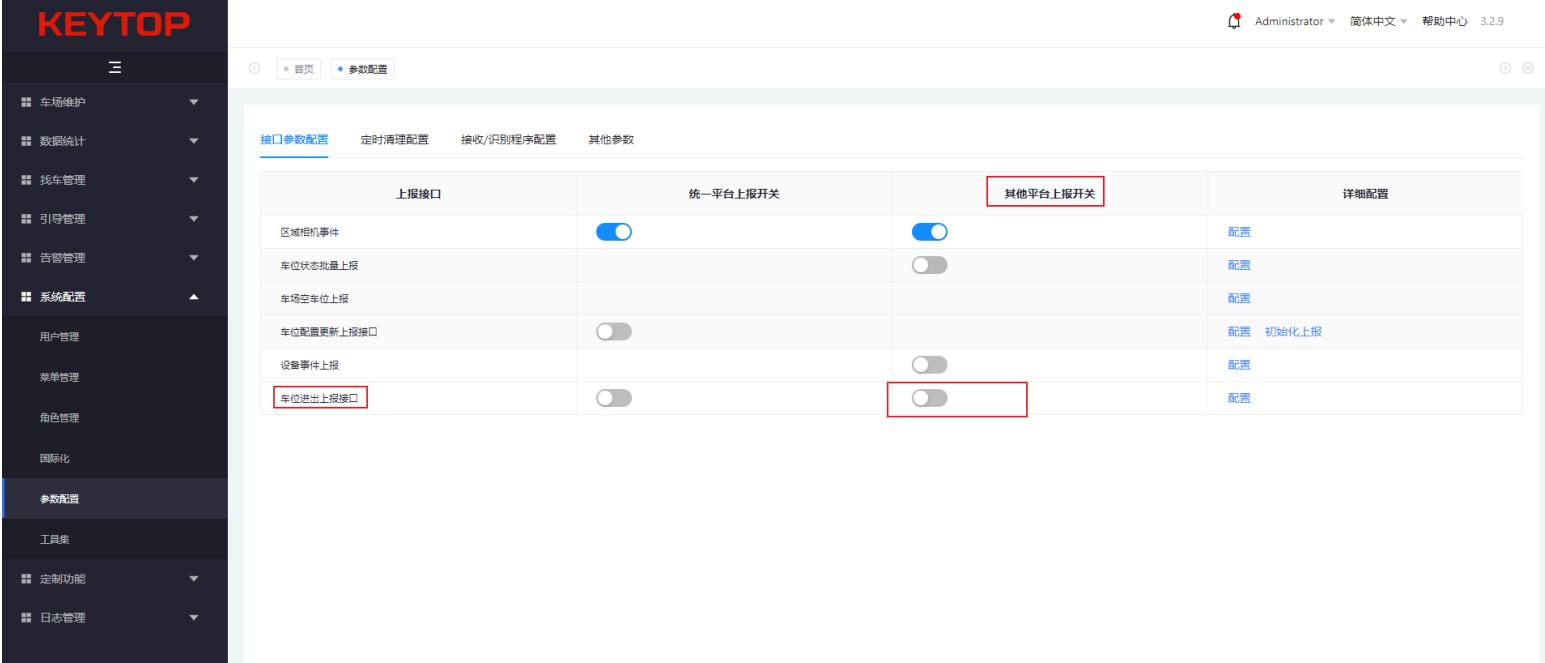
接收/识别程序配置

其他参数

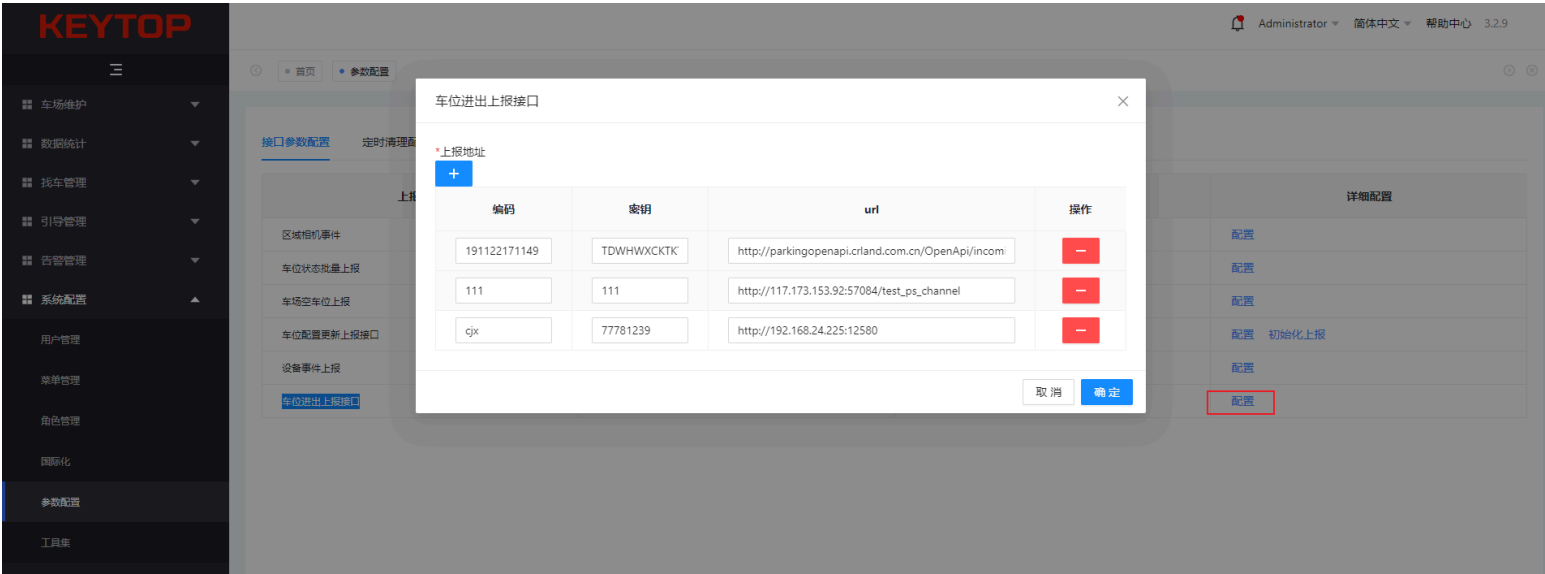
charge_appId	【车牌汉字校正】收费系统统一接口appId		配置
charge_appSecret	【车牌汉字校正】收费系统统一接口appSecret		配置
charge_switch	【车牌汉字校正】根据收费系统在车场牌校正号车在场车车牌汉字功能，开关（0：关闭 1：开启）	0	配置
query_recognition_record	【单车场接口/统一接口/找车机接口】根据车牌查车位时，是否查询识别记录（0:开启 1:关闭）	0	配置
api_access_skip	【单车场接口】单车场接口兼容Java版鉴权开关（0:开启 1:关闭）	1	配置
image_upload_switch	【统一接口】getCarLocInfo和getParkListByPlateNo接口返回图片URL类型（场端图片URL-0 云端图片URL-1）	1	配置
unified_image_prefix	【统一接口】getCarLocInfo和getParkListByPlateNo返回场端图片URL时拼接的URL前缀		配置
url_prefix_config	【单车场】getCarLocInfo、getCarLocList、getCarLocList2返回图片时拼接的URL前缀（不配置的情况下，返回图片URL不带前缀）	https://78952.com/	配置
grpc_switch	【统一接口】场端统一接口功能全局开关（0：关闭 1：开启）	1	配置
car_loc_info_switch	【统一接口】getCarLocInfo和【单车场接口】getCarLocInfo接口功能开关，关闭后不可调用接口（0：关闭 1：开启）	1	配置
in_car_push_switch	【车位进出车上报接口】车位入车后延迟2分钟再上报，等待车牌更新（0：关闭 1：开启）	0	配置
out_car_push_switch	【车位进出车上报接口】车位出车后延迟2分钟上报，防止有些第三方无法处理先上报出车再上报入车的情况（0：关闭 1：开启）	0	配置
update_plate_push_switch	【车位进出车上报接口】车牌更新后触发车位进出车上报接口的车牌更新上报（0：关闭 1：开启）	0	配置
free_space_switch	【剩余车位取上报给收费系统】收费系统开启剩余车位来自找车系统功能的联动配置（0：关闭 1：开启）	1	配置

Q：“单车场接口”上报第三方参数配置

1、首先打开车位进出上报接口，“其他平台上报开关”开关

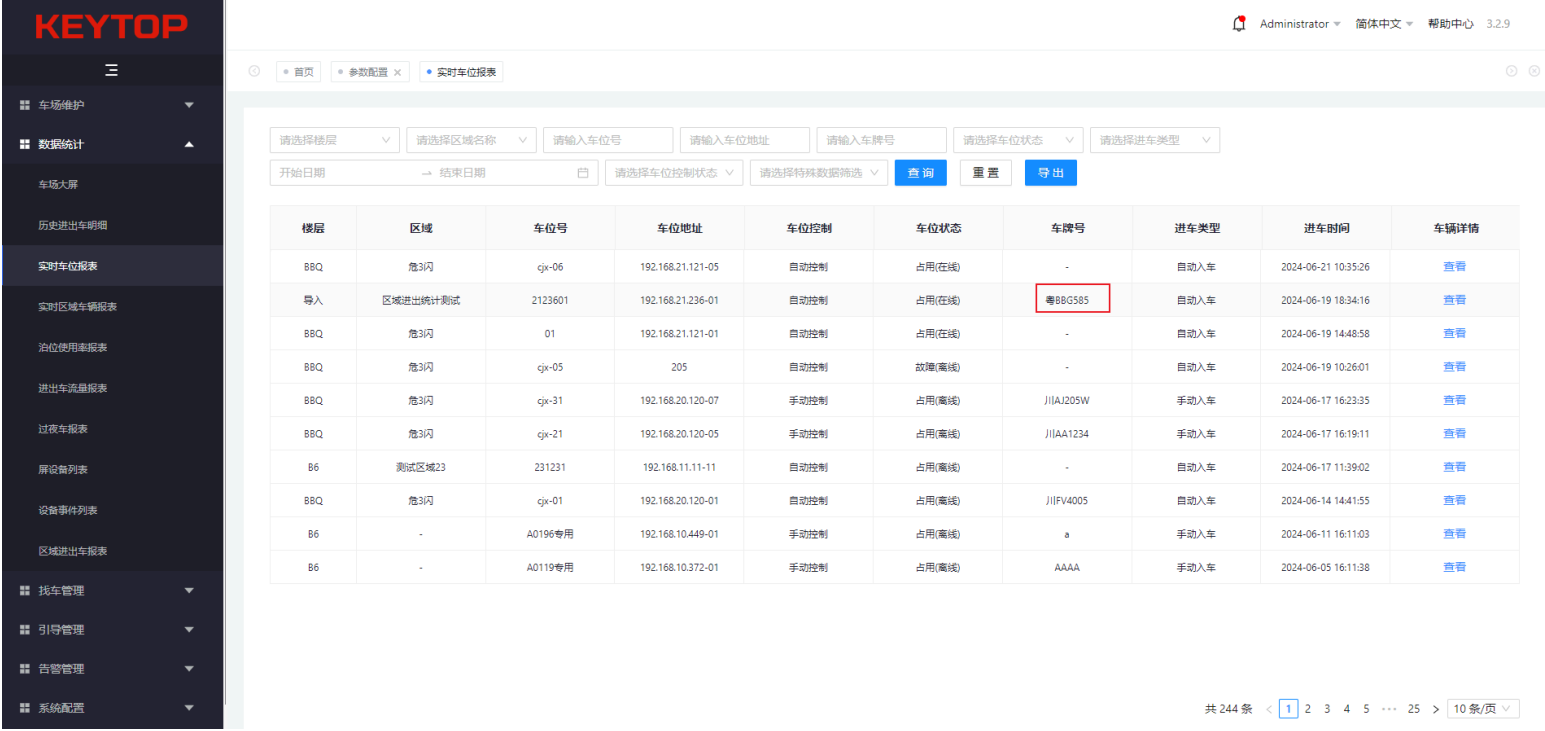


2、填写第三方进出车上报参数，“**编码**”和“**密钥**”视情况填写，非必填



Q：速停车小程序找车页面找车，找不到车

首先场端管理后台检查【数据统计】->【实时车位报表】-> 查询是否包含目标车牌



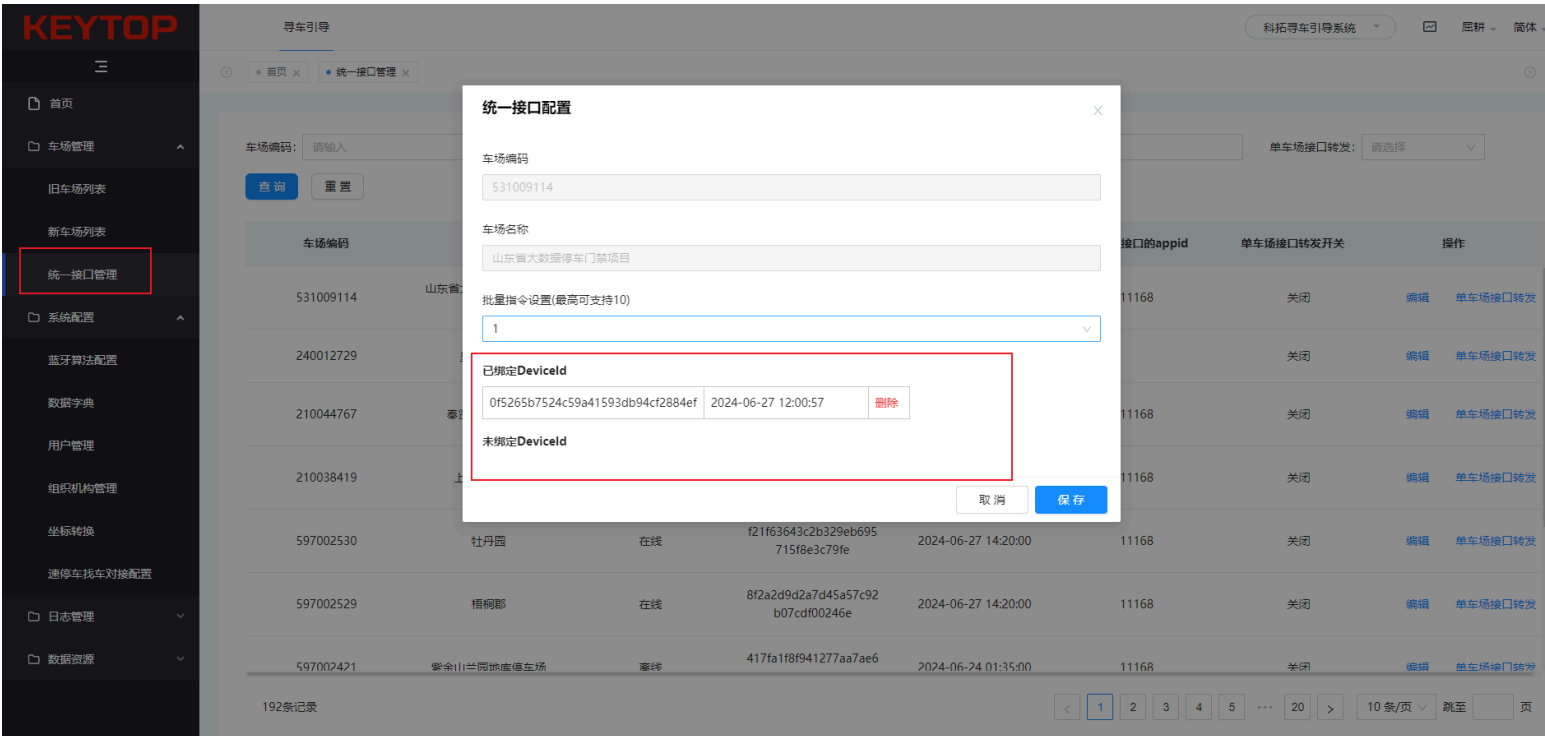
2、检查统一接口是否在线，如果存在目标车牌，需要通过日志检索gRPC是否包含，关键字信息 **gRPC**

查看gRPC相关日志，是否存在异常日志

```
[root@localhost logs]# tail -200f channelService.log |grep -10 'gRPC'
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
at org.springframework.scheduling.support.ScheduledMethodRunnable.run(ScheduledMethodRunnable.java:84)
at org.springframework.scheduling.support.DelegatingErrorHandlingRunnable.run(DelegatingErrorHandlingRunnable.java:54)
at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
at java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:308)
at java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$301(ScheduledThreadPoolExecutor.java:180)
at java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:294)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1149)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:624)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:750)
2024-06-27 14:16:45.050 INFO 1ce6d8f12d99441b8a7d16a5125a91cd springboot-scheduled-10 c.k.s.c.g.c.CloudChannelClientService.invokeGrpc:206 - gRPC
C getMsg response: null
2024-06-27 14:16:45.055 INFO 94f963bb360748cb911d01c60855c4c5 springboot-scheduled-10 c.k.s.c.g.c.CloudChannelClientService.invokeGrpc:187 - gRPC
C getMsg request meta: {deviceid=eaffff3cf3b22dbbf219fc071d43ecjx, lotcode=9081} AND data:
```

Q：统一接口精确查询，车场未响应？

3D寻车系统云端管理后台（<https://find-car-admin.keytop.cn/unitytp/login>），云端设备id和车场编码是否绑定



检查场端设备Id/车场编码是否与云端一一对应

三

车场维护

车场信息管理

车场地图管理

区域管理

车位关联

手动控制车位状态

区域设备管理

◀

• 首页

• 参数配置 ✕

• 车场信息管理

车场信息管理

保存

* 车场设备ID

1393a85e15a4da7caa17e39992efd6fb

复制

* 统一编码

999508320

* 车场名称

马来西亚车场

地址

亚洲马来西亚马来西亚

检查场端gRPC以及查车接口是否开启

KEYTOP

三

车场维护

数据统计

找车管理

引导管理

告警管理

系统配置

用户管理

账单管理

角色管理

国际化

参数配置

工具集

定制功能

日志管理

◀

• 首页

• 参数配置

• 实时车位报表 ✕

• 工具集 ✕

Administrator ▾

简体中文 ▾

帮助中心

3.2.9

charge_appId	【车牌汉字校正】收费系统统一接口appId		配置
charge_appSecret	【车牌汉字校正】收费系统统一接口appSecret		配置
charge_switch	【车牌汉字校正】根据收费系统在车场牌校正车在车场牌汉字功能，开关（0：关闭 1：开启）	0	配置
query_recognition_record	【单车场接口/统一接口/找车机接口】根据车牌查车位时，是否查询识别记录（0:开启 1:关闭）	0	配置
api_access_skip	【单车场接口】单车场接口兼容Java鉴权开关（0:开启 1:关闭）	1	配置
image_upload_switch	【统一接口】getCarLocInfo 和 getParkListByPlateNo 接口返回图片URL类型（场端图片URL-0 云端图片URL-1）	1	配置
unified_image_prefix	【统一接口】getCarLocInfo 和 getParkListByPlateNo 返回场端图片URL时拼接的URL前缀		配置
url_prefix_config	【单车场】getCarLocInfo、getCarLocList、getCarLocList2 返回图片时拼接的URL前缀（不配置的情况下，返回图片URL不带前缀）	https://78952.com/	配置
grpc_switch	【统一接口】场端统一接口功能全量开关（0：关闭 1：开启）	1	配置
car_loc_info_switch	【统一接口】getCarLocInfo和【单车场接口】getCarLocInfo接口功能开关，关闭后不可调用接口（0：关闭 1：开启）	1	配置
in_car_push_switch	【车位进出车上报接口】车位入车后延迟2分钟再上报，等待车牌更新（0：关闭 1：开启）	0	配置
out_car_push_switch	【车位进出车上报接口】车位出车后延迟2分钟上报，防止有些第三方无法处理先上报出车再上报入车的情况（0：关闭 1：开启）	0	配置
update_plate_push_switch	【车位进出车上报接口】车牌更新后触发车位进出车上报接口的车牌更新上报（0：关闭 1：开启）	0	配置
free_space_switch	【剩余车位数上报给收费系统】收费系统开启剩余车位来自找车系统功能的联动配置（0：关闭 1：开启）	1	配置

Q: 单车场接口提示“签名错误”

A: 按照单车场接口文档上给的示例1.5.1，检查签名结果

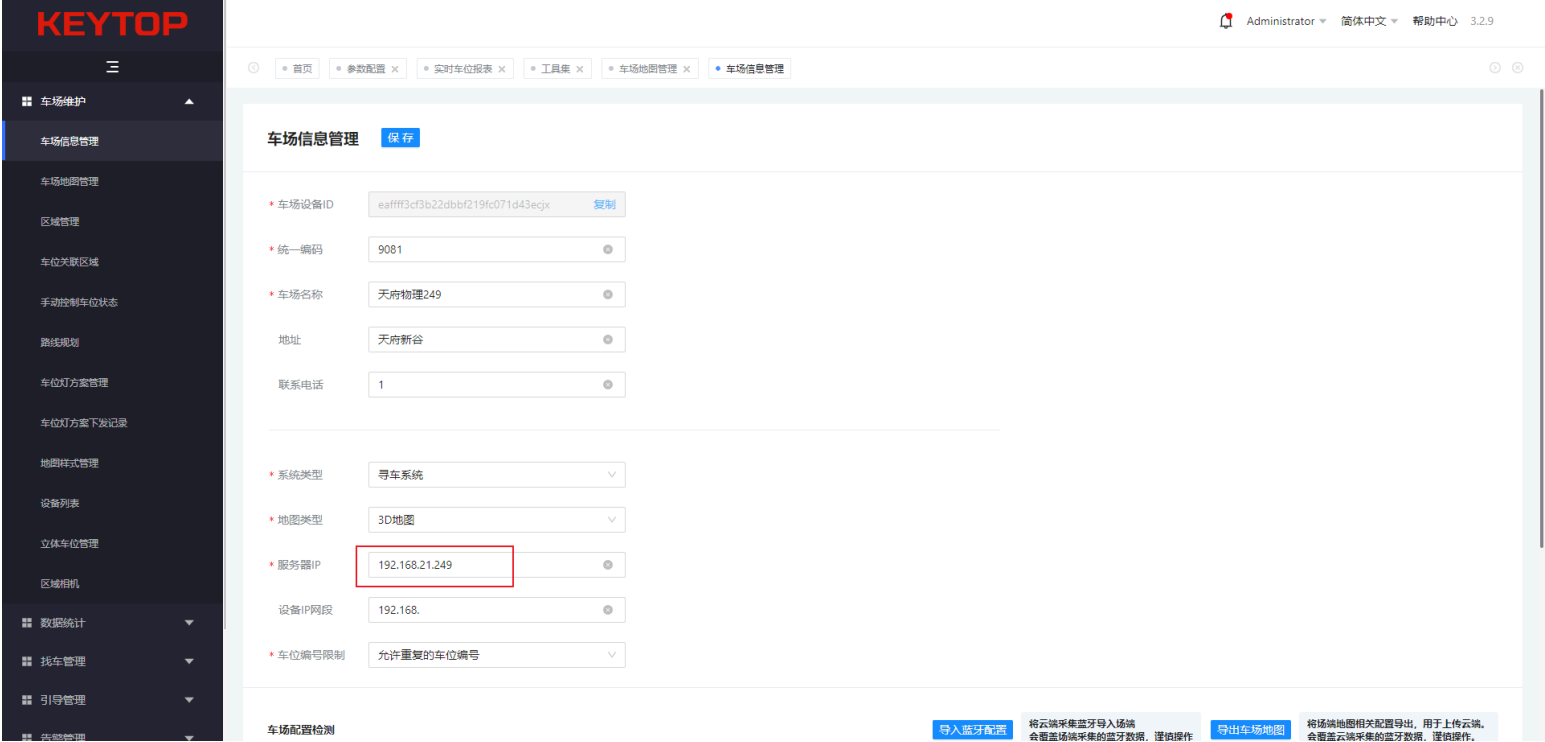
参考文档接口文档：3D寻车引导系统单车场接口文档

Q：找车机能查车，但是显示不了地图

找车机版本和后台版本不匹配，检查找车机程序版本号（最新版本号：1.3.37）

找车机在后台没有配置

车场首页服务器IP未配置或者配置错误



Q：找车机能查车，能显示地图，但是显示不了路线

查看找车机是否有异常提示，比如：

【该车位编号对应多个车位，无法生成路线】

【未找到找车机，请联系管理员】

【在地图上未找到该车位】

根据提示检查对应信息是否存在配置问题

Q：找车机查询车牌，能查车，没有显示进车时间

检查车位对应区域是否配置，先配置区域并关联车位

Q：找车机查询到车牌，地图白屏？

1、场端车场首页车场IP未配置或者配置错误

KEYTOP

三

车场维护

车场信息管理

车场地图管理

区域管理

车位关联区域

手动控制车位状态

路线规划

车位灯方案管理

车位灯方案下发记录

地图样式管理

设备列表

立体车位管理

区域相机

数据统计

找车管理

引导管理

内部管理

Administrator 简体中文 帮助中心 3.2.9

首页 参数配置 实时车位报表 工具集 车场地图管理 车场信息管理 找车机配置

车场信息管理 保存

车场设备ID eaffff3cf3b22dbbf219fc071d43ecjx 复制

统一编码 9081

车场名称 天府物理249

地址 天府新谷

联系电话 1

系统类型 寻车系统

地图类型 3D地图

服务器IP 192.168.21.249

设备IP网段 192.168.

车位编号限制 允许重复的车位编号

车场配置检测 导入蓝牙配置 将云端采集蓝牙导入场端 会覆盖场端采集的蓝牙数据，谨慎操作 导出车场地图 将场端地图相关配置导出，用于上传云端。 会覆盖云端采集的蓝牙数据，谨慎操作。

2、找车主板不支持3D地图，检查主板类型

寻车引导3.2.x-车场端系统部署操作文档 文档查阅

19 100%

寻车引导3.2.x-车场端系统部署操作文档

一、文档说明

该文档用于指导科拓内部技术人员在停车场提供的服务器上部署寻车引导3.2.x-车场端系统。文档应用范围如下：
1. 系统升级：寻车引导3.2.0及以上版本。
2. 初次部署：初次部署寻车车场端系统。

二、前期准备事项（必须）

（一）环境准备

1. 车场编码要求：
确保该车场已生成逻辑ID（即车场ID）。生成逻辑ID方式参考。。。。

2. 服务器配置要求：
安卓版找车机设备主板：c1102019(安卓7.1以上版本)

寻车服务器配置：

序号	停车场规模	服务器配置要求			备注
		行CPU	内存	硬盘	
1	1 — 1000个车位	四核	8GB	512G	磁盘挂载在/home下
2	1000 — 2000个车位	四核	8GB	1T	磁盘挂载在/home下
3	2000 — 5000个车位	六核	16GB	2T	不能使用虚拟机，磁盘挂载在/home下

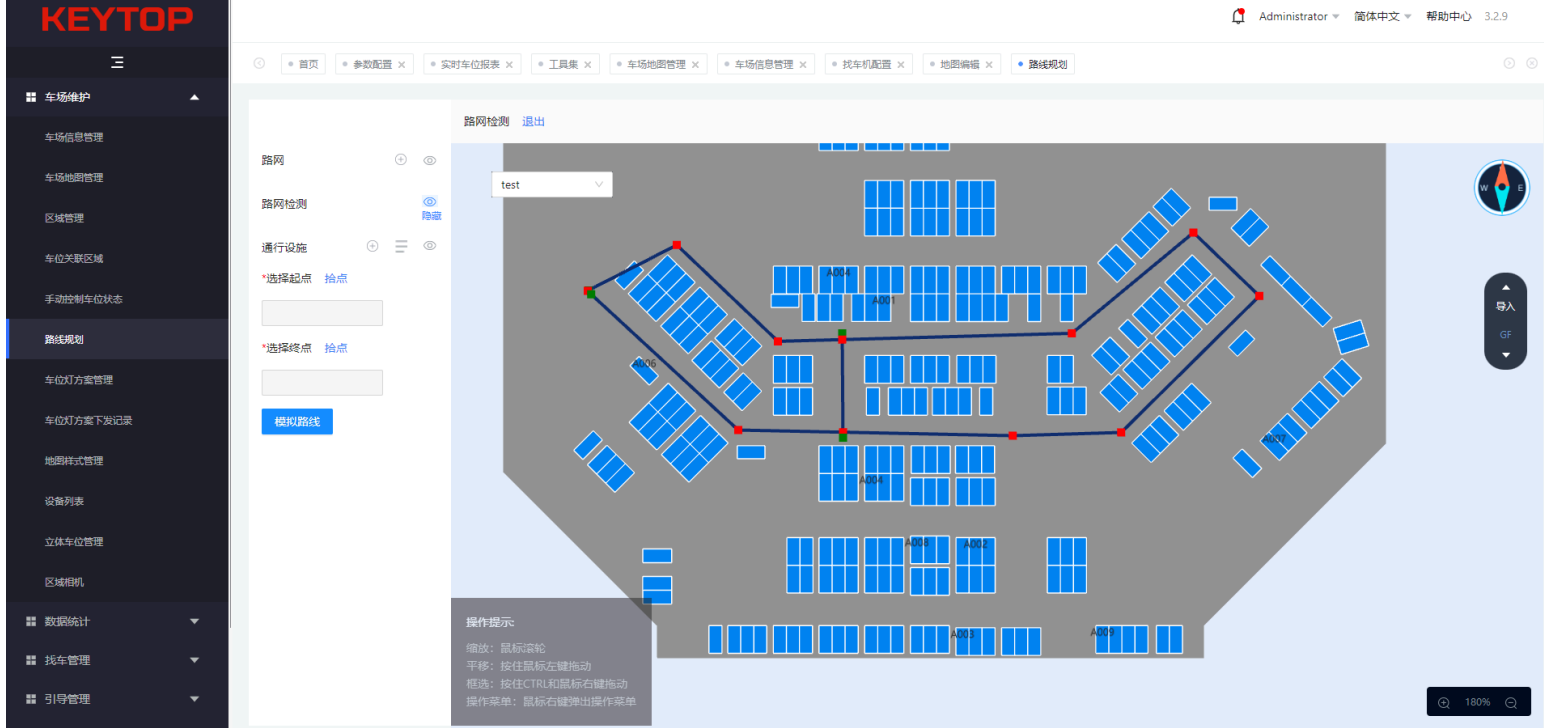
引导：

服务器配置要求	

Q：找车机查询到车牌，路线也显示了，但线路异常，未走最短路径？

将地图放大到最大，检查一下正确路线路径上交汇点是否链接在一起，在绘制路网时候，尽量将交汇点绘制出头。

【路线规划】->【路网检查】->检查一下绕路附近的交互点，"绿色"标识只有一个端点相连。



Q：找车机查询到车牌，路线页面提示车位号不存在？

找车机的数据来源于场端管理后台，如果提示车位号不存在，检查一下场端是否存在该车位号

如果存在，依然提示，可以考虑重启一下parkingGuidance服务和找车机。

Q：怎么替换找车机广告，FCCC（立式缴费寻车一体机）？

A：

关于找车机程序上的广告说明：

广告放u盘根目录，广告命名格式为:ad_1、ad_2、ad_3

1.3.30版本之后的找车机只要u盘（自备）插上去就会自动替换

以下为常见问题：

1、广告支持视频吗？支持的话有格式和大小要求吗？

答：不支持视频，支持jpg、png、gif格式

2、图片格式有要求吗，尺寸呢？

答：1280*800、300kb以下

3、支持音频外放吗？

答：不支持

4、最多可以放多少个图片或视频？

答：最多支持10张

5、广告切换的间隔可以改吗？

答：不支持

6、U盘需要一直插着吗？

答：等找车机读完一遍图片就可以拔了

7、断电重启会不会导致广告丢失？

答：不会

Q：车位状态不更新

检查相机所在网段和寻车服务器网段是否通信正常，ping

检查findCarServer和channelService服务是否存活，浏览器输入：**服务器IP:3000** 检查服务运行状态；

寻车系统检查：channelService日志是否存在以下相关日志“有车(找车系统)接口被调用”，“无车(找车系统)接口被调用”，“故障(找车系统)接口被调用”；

引导系统检查：channelService日志是否存在以下相关日志“有车(引导系统)接口被调用”，“无车(引导系统)接口被调用”，“故障(引导系统)接口被调用”

Q：节点设备状态不更新？

检查场端版本，升级到3.2.7以上版本，在设备列表查看节点设备状态

KEYTOP

三

车场维护

车场信息管理

车场地图管理

区域管理

车位关联区域

手动控制车位状态

路线规划

车位灯方案管理

车位灯方案下发记录

地图样式管理

设备列表

立体车位管理

区域相机

数据统计

找车管理

引导管理

Administrator 简体中文 帮助中心 3.2.9

首页 参数配置 实时车位报表 工具集 车场地图管理 车场信息管理 找车机配置 地图编辑 路线规划 区域管理 设备列表

设备IP/频码 设备类型 在线状态 运行状态 关联节点设备IP/... 设备ID

查询 重置

新增节点设备

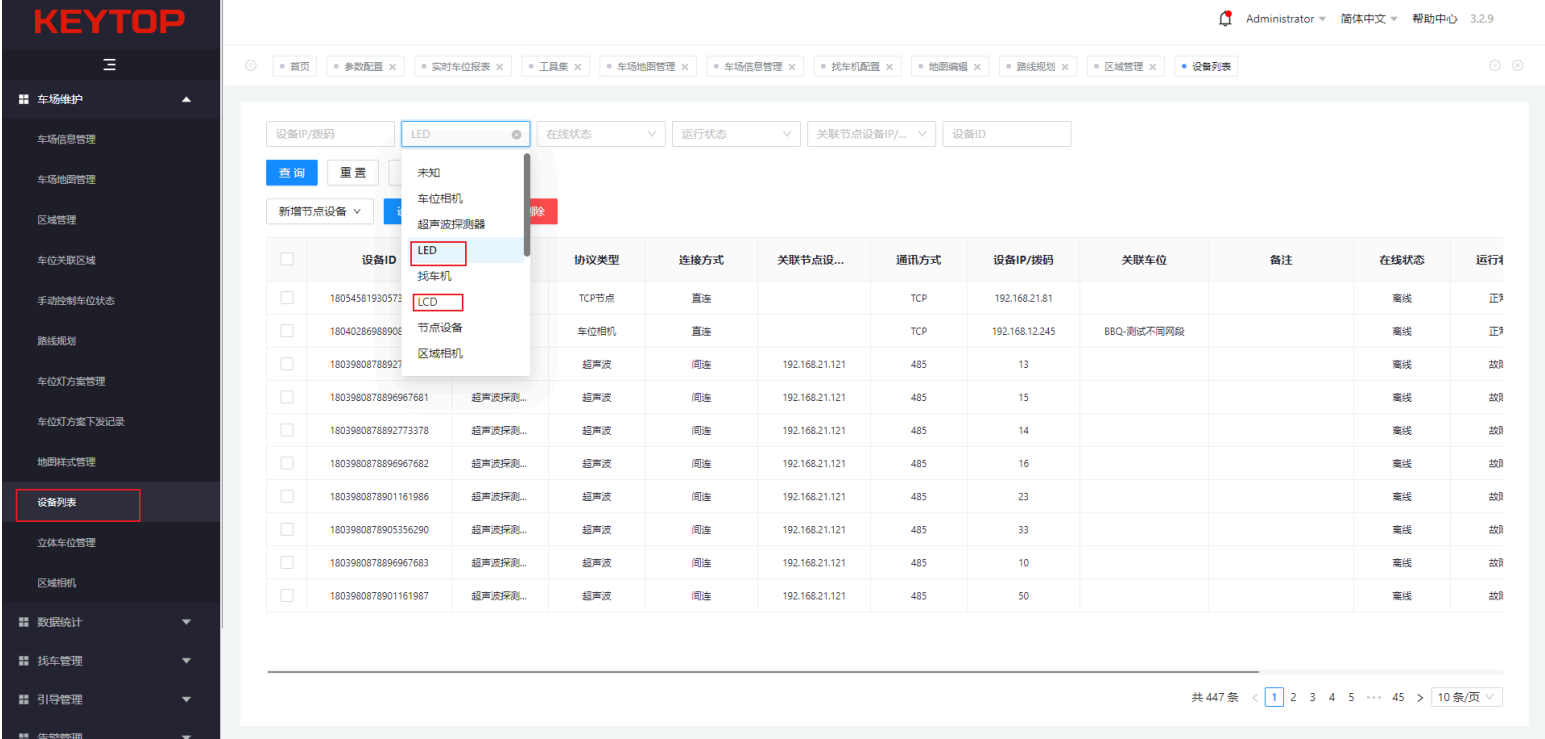
未知 车位相机 超声波探测器 找车机 节点设备 区域相机 节点设备

	设备ID	LED	协议类型	连接方式	关联节点设...	通讯方式	设备IP/频码	关联车位	备注	在线状态	运行...
<input type="checkbox"/>	18054581930573	LCD	TCP节点	直连		TCP	192.168.21.81			离线	正...
<input type="checkbox"/>	18040286988906	LCD	车位相机	直连		TCP	192.168.12.245	B8Q-测试不同网段		离线	正...
<input type="checkbox"/>	18039808788927	超声波探测器	超声波	间接	192.168.21.121	485	13			离线	故...
<input type="checkbox"/>	1803980878896967681	超声波探测...	超声波	间接	192.168.21.121	485	15			离线	故...
<input type="checkbox"/>	1803980878892773378	超声波探测...	超声波	间接	192.168.21.121	485	14			离线	故...
<input type="checkbox"/>	1803980878896967682	超声波探测...	超声波	间接	192.168.21.121	485	16			离线	故...
<input type="checkbox"/>	1803980878901161986	超声波探测...	超声波	间接	192.168.21.121	485	23			离线	故...
<input type="checkbox"/>	1803980878905356290	超声波探测...	超声波	间接	192.168.21.121	485	33			离线	故...
<input type="checkbox"/>	1803980878896967683	超声波探测...	超声波	间接	192.168.21.121	485	10			离线	故...
<input type="checkbox"/>	1803980878901161987	超声波探测...	超声波	间接	192.168.21.121	485	50			离线	故...

共 447 条 < 1 2 3 4 5 ... 45 > 10 条/页

Q：屏数值不变化？

1、TCP屏检查是否在线，设备列表（3.2.7以上版本支持）



首先检查 findCarServer 是否正常运行

方式一：浏览器打开“寻车服务IP:3000”,账号：keytop 密码：kt123456 查看

方式二：

进入到日志目录

查看是否日志在持续输出，且无异常信息

```
[root@localhost logs]# tail -200f findCarServer.log
2024-06-27 15:13:56.051 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C21>
2024-06-27 15:13:58.604 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C02>
2024-06-27 15:13:58.642 INFO park-status-20 c.k.d.handler.ParkStatuePostHandler.handle:184 - 更新车位状态:http://127.0.0.1:7072/park/occupyForGuidance:{"list":[201,205],"reqId":"11c1fbf3d9ff1feba75f8fd190bae1bb","status":8} -> {"code":2000,"message":"成功","data":""}
2024-06-27 15:13:58.785 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C35>
2024-06-27 15:13:59.436 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C04>
2024-06-27 15:14:00.000 INFO scheduling-1 c.keytop.device.socket.SocketService.scheduleRemoveTimeoutSocket:218 - 清理LCD屏下没有心跳的 socket 连接-开始
2024-06-27 15:14:00.000 INFO scheduling-1 c.keytop.device.socket.SocketService.scheduleRemoveTimeoutSocket:227 - 清理LCD屏下没有心跳的 socket 连接-结束
2024-06-27 15:14:00.001 INFO scheduling-1 com.keytop.device.aspect.LogAspect.around:66 - 定时清理LCD屏下没有心跳的 socket 连接:com.keytop.device.socket.SocketService.scheduleRemoveTimeoutSocket,param=[],result=null,exception=[2024-06-27 15:14:00:000->2024-06-27 15:14:00:000],slowRequestfalse=[0]
2024-06-27 15:14:00.086 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C21>
2024-06-27 15:14:02.640 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C02>
2024-06-27 15:14:02.678 INFO park-status-23 c.k.d.handler.ParkStatuePostHandler.handle:184 - 更新车位状态:http://127.0.0.1:7072/park/occupyForGuidance:{"list":[201,205],"reqId":"8fd72fd2d9dfd1d3abee2e3ff0919bbe9","status":8} -> {"code":2000,"message":"成功","data":""}
2024-06-27 15:14:02.822 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C35>
2024-06-27 15:14:03.473 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C04>
2024-06-27 15:14:04.123 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C21>
2024-06-27 15:14:06.576 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C02>
2024-06-27 15:14:06.616 INFO park-status-27 c.k.d.handler.ParkStatuePostHandler.handle:184 - 更新车位状态:http://127.0.0.1:7072/park/occupyForGuidance:{"list":[201,205],"reqId":"dc9bbff2db9b1d93ae109ba78447b278","status":8} -> {"code":2000,"message":"成功","data":""}
2024-06-27 15:14:06.759 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C35>
2024-06-27 15:14:07.410 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C04>
2024-06-27 15:14:08.060 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C21>
2024-06-27 15:14:10.614 INFO scanCmdThread c.k.d.c.serial.SerialPortServer.scanCmdThread:288 - 定时下发串口消息:/C02>
```

3、根据屏的接线方式 (如果对接线不清楚，联系硬件坐席区分)，检查FindCarServer日志findCarServer.log

TCP网络屏直连 - 检索“led指令”

节点下面挂TCP屏 - 检索“node-tcp led指令”

485子屏 - 检索“485子屏”

485总屏 - 检索“485总屏”

根据屏的接线方式检查对应的以上日志是否存在

Q：LCD双拼接屏白屏

需要升级寻车后台到3.2.7版本以上，升级屏程序、以及LCD屏H5项目（版本号2.0）

其中LCD-H5项目可通过运维中心升级

关键字LCD

查询上传程序

ID	应用名称	应用代码	应用类型	版本号	发布人	上传时间	更新时间	版本描述	操作
220	lcd屏基座	lcd-h5-base	场端应用	3.2.8	孙豪#10	2024-05-13 17:04:06	2024-06-17 17:55:35	https://yunwei-hr/shareDoc/JH30M5O4	<div>已上架</div> <div>编辑</div> <div>下载</div> <div>关联车场</div> <div>删除</div>
218	LCD双向屏	two-way-LCD-H5	场端应用	3.2.7	李浩杰#26	2024-05-10 11:42:39	2024-05-10 13:24:40	https://yunwei-hr/shareDoc/OUFW1UO5	<div>已上架</div> <div>编辑</div> <div>下载</div> <div>关联车场</div> <div>删除</div>
216	lcd屏默认模板	lcd-h5-template	场端应用	3.2.7	刘海森#10	2024-04-30 17:15:23	2024-05-10 13:24:54	https://yunwei-hr/shareDoc/OUFW1UO5	<div>已上架</div> <div>编辑</div> <div>下载</div> <div>关联车场</div> <div>删除</div>

Q：修改服务器时区

方式一：

```
[root@localhost ~]# cat /etc/resolv.conf
# Generated by NetworkManager
nameserver 223.5.5.5
```

方式二：centos7.9 系统更改方式：海外项目修改时间时区配置.docx

Q：dns正常配置，但不解析，ping不通外网域名

A：使用指令：

查询配置文件是否没写入dns信息，正常应该如下图所示为nameserver + DNS地址的形式

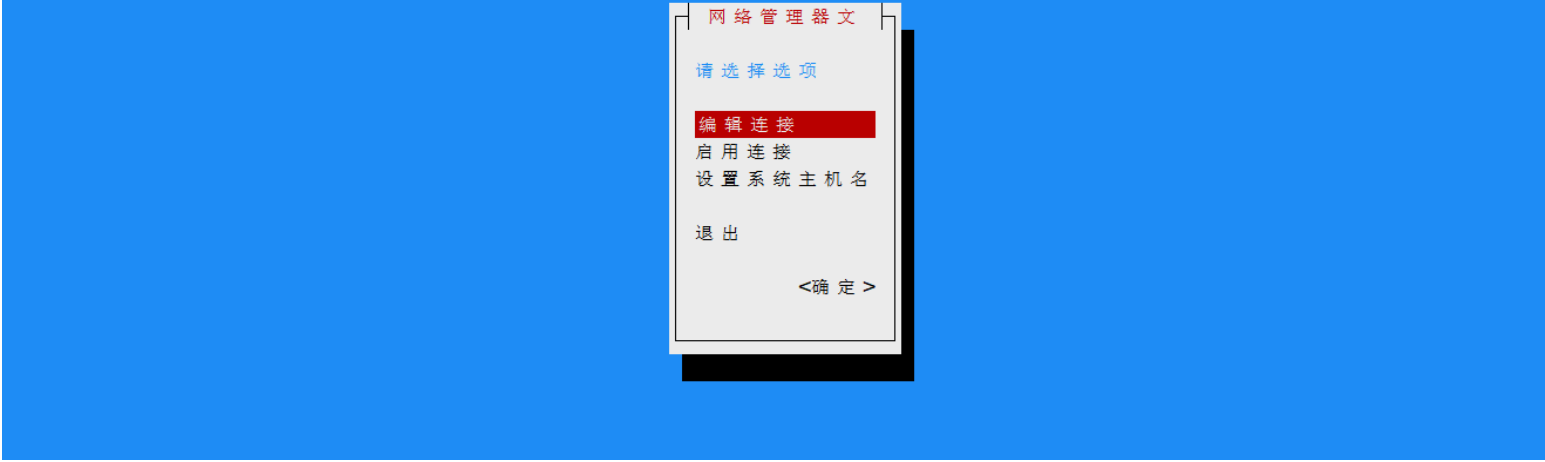
```
[root@localhost ~]# cat /etc/resolv.conf
# Generated by NetworkManager
nameserver 223.5.5.5
```

如果为空，可以通过以下指令手动配置，223.5.5.5可替换

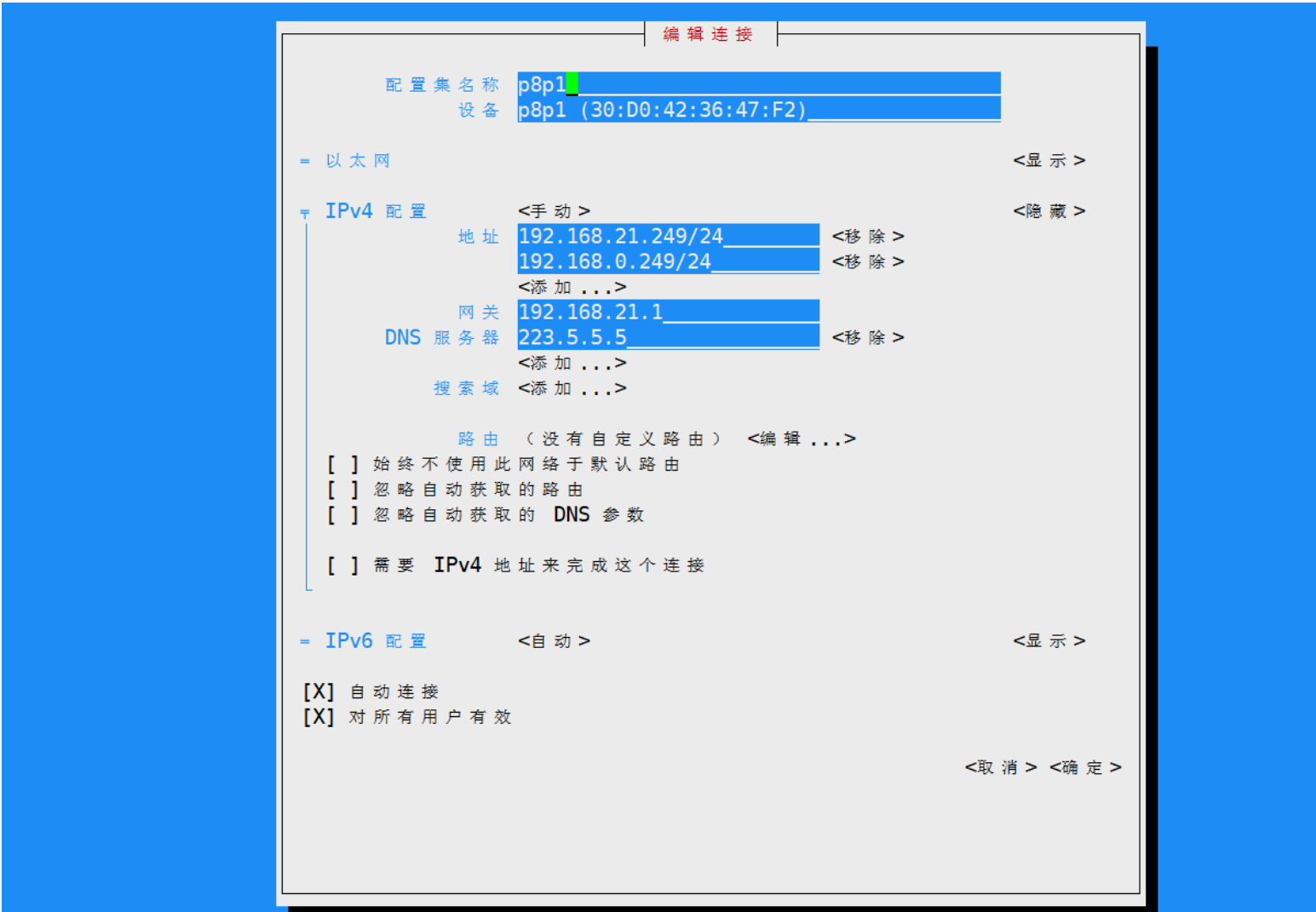
Q：nmtui修改服务器IP

```
[root@localhost logs]# nmtui
[root@localhost logs]#
```

编辑连接



选择对应的网卡，编辑ip，子网掩码，dns服务器等，保存



如果以上输入nmtui提示找不到指令，需要安装nmtui工具

更新

安装网络工具包

Q：速停车H5找车“蓝牙找车”“找车路线”“AR找车”按钮显隐设置

在寻车引导云端管理后台的【速停车找车对接配置】页面，使用车场id查询是否有对应的车场记录

KEYTOP

三

首页

车场管理

旧车场列表

新车场列表

统一接口管理

系统配置

蓝牙算法配置

数据字典

用户管理

组织机构管理

坐标转换

速停车找车对接配置

日志管理

数据资源

寻车引导

科拓寻车引导系统-...

胡恩铜

简体

首页 x

旧车场列表 x

新车场列表 x

速停车找车对接配置 x

速停车找车对接配置

统一编码: 请输入 车场名称: 请输入 找车方式: 请选择 码石code: 请输入 收费系统版本: 请选择 路线显示: 请选择 查询 重置 新增

统一编码	车场名称	找车方式	码石code	收费系统版本	路线显示	操作
510008984		3D路线H5找车+成都自研小程序找车		6x找车	成都自研3D路线	编辑
1000001		H5找车		6x找车	成都自研3D路线	编辑
100029111		H5找车		5x找车	不显示路线	编辑
100029405		科拓小程序找车	1	6x找车	不显示路线	编辑
100030870	复地中心	3D路线H5找车+成都自研小程序找车		6x找车	默认路线	编辑
100031028	王府井奥莱UP TOWN停车场	3D路线H5找车+成都自研小程序找车		6x找车	成都自研3D路线	编辑
100031352	环球贸易中心	3D路线H5找车+成都自研小程序找车		6x找车	默认路线	编辑
1029	苏州中心商场停车场	H5找车	22	5x找车	不显示路线	编辑

如果没有，请点击新增创建

新增和编辑弹窗配置一致，

找车系统版本：场端部署了找车统一接口的情况下，请配置为6x

路线显示：控制找车路线按钮的显示与跳转

不显示路线：不显示找车路线按钮

成都自研3D路线：云端上传了车场3D地图的情况下，跳转3D找车路线

默认路线：跳转旧版图片地图，已停止维护，如果跳转失败，请升级3D，然后修改为成都自研3D路线

找车方式：控制蓝牙找车按钮和找车路线按钮的显示与跳转

H5找车：只显示找车路线按钮，不显示蓝牙找车

科拓小程序找车：跳转旧版图片地图，已停止维护，如果跳转失败，请升级3D

码石找车：跳转第三方小程序，如果跳转失败，请通过供应链联系第三方

Java版路线H5+自研找车小程序：蓝牙找车跳3D蓝牙找车小程序，找车路线跳转旧版图片地图，已停止维护，如果跳转失败，请升级3D，然后修改为3D路线H5+自研找车小程序

3D路线H5+自研找车小程序：蓝牙找车跳3D蓝牙找车小程序，找车路线跳转3D路线H5

3D路线H5+码石找车：找车路线跳转3D路线H5，蓝牙找车跳转第三方小程序，如果跳转失败，请通过供应链联系第三方

编辑信息

* 统一编码

510008984

* 车场名称

请输入车场名称

* 找车方式

Java版路线H5... ▾

码石code

请输入码石code

* 找车系统版本

6x找车 ▾

* 路线显示

成都自研3D路线 ▾

取消

确定

Q：某些页面进入时或点击按钮提示没有接口或接口不存在

通过运维中心检查，一下服务器的几个主要服务如ChannelService，ParkingGuidance，FindCarServer是否版本对齐了

不一定必须是同样的版本号，除非现场有非标，否则三个主要服务应该为当前大版本下的最新小版本（比如都是3.2.7.x，x为当前最新的小版本）

Q：节点设备状态一直显示在线，设备实际掉线了也没有离线

场端管理后台检查是否高于3.2.7版本，首先升级到3.2.7以上，通过一下界面查看，会存在5分钟左右延迟

KEYTOP

三

车场维护

车场信息管理

车场地图管理

区域管理

车位关联区域

手动控制车位状态

路线规划

车位灯方案管理

车位灯方案下发记录

地图样式管理

设备列表

立体车位管理

区域相机

数据统计

找车管理

引导管理

Administrator 简体中文 帮助中心 3.2.9

首页 参数配置 实时车位报表 工具箱 车场地图管理 车场信息管理 找车机配置 地图编辑 路线规划 区域管理 设备列表

设备IP/设备ID

设备类型

在线状态

运行状态

关联节点设备IP/...

设备ID

查询 重置

新增节点设备

未知

车位相机

超声波探测器

LED

找车机

LCD

节点设备

区域相机

节点设备

	设备ID	协议类型	连接方式	关联节点设...	通讯方式	设备IP/设备ID	关联车位	备注	在线状态	运行4
<input type="checkbox"/>	18054581930573	TCP节点	直连		TCP	192.168.21.81			离线	正9
<input type="checkbox"/>	18040286988906	车位相机	直连		TCP	192.168.12.245	BBQ-测试不同网络		离线	正9
<input type="checkbox"/>	18039808788927	超声波	间接	192.168.21.121	485	13			离线	故障
<input type="checkbox"/>	1803980878896967681	超声波探测...	间接	192.168.21.121	485	15			离线	故障
<input type="checkbox"/>	1803980878892773378	超声波探测...	间接	192.168.21.121	485	14			离线	故障
<input type="checkbox"/>	1803980878896967682	超声波探测...	间接	192.168.21.121	485	16			离线	故障
<input type="checkbox"/>	1803980878901161986	超声波探测...	间接	192.168.21.121	485	23			离线	故障
<input type="checkbox"/>	1803980878905356290	超声波探测...	间接	192.168.21.121	485	33			离线	故障
<input type="checkbox"/>	1803980878896967683	超声波探测...	间接	192.168.21.121	485	10			离线	故障
<input type="checkbox"/>	1803980878901161987	超声波探测...	间接	192.168.21.121	485	50			离线	故障

共 447 条 < 1 2 3 4 5 ... 45 > 10 条/页 ▾

Q：小程序/H5找车前一两次找不到车，多试两次就能找到了，一会儿又找不到

如果是asp/java升级到3D版本，检查原asp/java寻车服务所在服务器，是否存在node进程，杀掉该进程

Q：数据上云插件部署成功，云端也有车场，但是还是没有数据

(1) 查看一下数据上云插件的日志，路径 /home/findcar/FindCarDataParkServer/logs，如果出现了一直打印“解析yaml对象”的情况，如下图

```
2024-06-14 10:48:35.627 INFO >>>>>>>>>>加载正式环境配置
2024-06-14 10:48:35.632 INFO 解析yaml对象: {"mysql":{"host":"127.0.0.1","port":5831,"user":"ro
ot","password":"Keytop:wabjtam!","database":"parking_guidance","multipleStatements":true},"pa
rk":{"cloudUrl":"https://find-car-admin.keytop.cn/findCarDataCloudServer","reportBaseMsgInter
val":1440,"syncRecentSpaceInterval":60}}
2024-06-14 10:48:35.781 INFO 开始执行任务-上报车场基础信息
^C
[root@localhost logs]# tail -f find-car-data-park-server.log
2024-06-14 10:48:35.632 INFO 解析yaml对象: {"mysql":{"host":"127.0.0.1","port":5831,"user":"ro
ot","password":"Keytop:wabjtam!","database":"parking_guidance","multipleStatements":true},"pa
rk":{"cloudUrl":"https://find-car-admin.keytop.cn/findCarDataCloudServer","reportBaseMsgInter
val":1440,"syncRecentSpaceInterval":60}}
2024-06-14 10:48:35.781 INFO 开始执行任务-上报车场基础信息
2024-06-14 10:48:46.355 INFO >>>>>>>>>>加载正式环境配置
2024-06-14 10:48:46.360 INFO 解析yaml对象: {"mysql":{"host":"127.0.0.1","port":5831,"user":"ro
ot","password":"Keytop:wabjtam!","database":"parking_guidance","multipleStatements":true},"pa
rk":{"cloudUrl":"https://find-car-admin.keytop.cn/findCarDataCloudServer","reportBaseMsgInter
val":1440,"syncRecentSpaceInterval":60}}
2024-06-14 10:48:46.503 INFO 开始执行任务-上报车场基础信息
2024-06-14 10:48:57.101 INFO >>>>>>>>>>加载正式环境配置
2024-06-14 10:48:57.107 INFO 解析yaml对象: {"mysql":{"host":"127.0.0.1","port":5831,"user":"ro
ot","password":"Keytop:wabjtam!","database":"parking_guidance","multipleStatements":true},"pa
rk":{"cloudUrl":"https://find-car-admin.keytop.cn/findCarDataCloudServer","reportBaseMsgInter
val":1440,"syncRecentSpaceInterval":60}}
2024-06-14 10:48:57.255 INFO 开始执行任务-上报车场基础信息
2024-06-14 10:49:07.860 INFO >>>>>>>>>>加载正式环境配置
2024-06-14 10:49:07.866 INFO 解析yaml对象: {"mysql":{"host":"127.0.0.1","port":5831,"user":"ro
ot","password":"Keytop:wabjtam!","database":"parking_guidance","multipleStatements":true},"pa
rk":{"cloudUrl":"https://find-car-admin.keytop.cn/findCarDataCloudServer","reportBaseMsgInter
val":1440,"syncRecentSpaceInterval":60}}
2024-06-14 10:49:07.866 INFO 开始执行任务-上报车场基础信息
```

是因为现场的数据库有密码安全校验插件，导致上云插件连接不到数据库，在服务器上输入以下指令解决：

命令行连接数据库：

（在回车之后弹出的命令行中输入数据库密码并回车，输入密码的时候界面不会有显示）

依次输入下面三个指令并执行

最后执行重启上云客户端

-----20240712-----

Q：进出车上报为什么需要开启2分钟延迟上报，不开行不行

A：目前3D版本寻车可以开启/关闭进出车延迟2分钟上报

如果第三方比较关注是否存在车位图片（备注：在进车时相机检测到进车行为，2分钟内相机拍摄4张图片），建议开启延时上报；

如果第三方不关注是否存在车位图片信息，可以关闭2分钟延时，降低延时。

KEYTOP

三

车场维护

数据统计

找车管理

引导管理

告警管理

系统配置

用户管理

菜单管理

角色管理

国际化

参数配置

工具集

定制功能

日志管理

» 首页

» 工具集 X

» 参数配置

charge_url	【车牌汉字校正】 收集系统统一接口地址	https://xp-open.keytop.cn/unite-api	配置
charge_appId	【车牌汉字校正】 收集系统统一接口appId		配置
charge_appSecret	【车牌汉字校正】 收集系统统一接口appSecret		配置
charge_switch	【车牌汉字校正】 根据收集系统在车场牌校正寻车在车场车牌汉字功能，开关（0：关闭 1：开启）	0	配置
query_recognition_record	【单车场接口/统一接口/找车机接口】 根据车牌置车位时，是否查询识别记录（0:开启 1:关闭）	0	配置
api_access_skip	【单车场接口】 单车场接口兼容Java版鉴权开关（0:开启 1:关闭）	1	配置
image_upload_switch	【统一接口】 getCarLocInfo 和 getParkListByPlateNo 接口返回图片URL类型（场端图片URL-0 云端图片URL-1）	1	配置
unified_image_prefix	【统一接口】 getCarLocInfo 和 getParkListByPlateNo 返回场端图片URL时拼接的URL前缀		配置
url_prefix_config	【单车场】 getCarLocInfo、getCarLocList、getCarLocList2 返回图片时拼接的URL前缀（不配置的情况下，返回图片URL不带前缀）	https://78952.com/	配置
grpc_switch	【统一接口】 场端统一接口功能全局开关（0：关闭 1：开启）	1	配置
car_loc_info_switch	【统一接口】 getCarLocInfo和【单车场接口】 getCarLocInfo接口功能开关，关闭后不可调用接口（0：关闭 1：开启）	1	配置
in_car_push_switch	【车位进出车上报接口】 车位入车后延迟2分钟再上报，等待车牌更新（0：关闭 1：开启）	0	配置
out_car_push_switch	【车位进出车上报接口】 车位出车后延迟2分钟上报，防止有些第三方无法处理先上报出车再上报入车的情况（0：关闭 1：开启）	0	配置
update_plate_push_switch	【车位进出车上报接口】 车牌更新后触发车位进出车上报接口的车牌更新上报（0：关闭 1：开启）	0	配置
free_space_switch	【剩余车位数上报给收集系统】 收集系统开启剩余车位来自找车系统功能的联动配置（0：关闭 1：开启）	1	配置

Q：某些项目，不允许运维中心ssh远程连接，不允许内网穿透，处理办法

禁用场端findClient服务

第一步：停掉服务

第二步：禁止开机启动

第三步：刷新服务，让第二步配置立即生效

Q：苹果12（pro），未检测到蓝牙已开启时，请检查以下两处配置是否打开

第一：小程序授权，在小程序页面点更多--设置--蓝牙



设置

允许"速停车"使用

蓝牙

使用小程序时 >

小程序已获取的信息



个人信息与权限使用记录





第二：检查手机给微信的授权，手机设置--微信--蓝牙开关（打开）

09:59



< 设置

微信

允许“微信”访问



位置

使用期间 >



通讯录



照片

完全访问 >



蓝牙



本地网络



麦克风



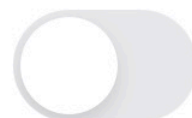
运动与健身



相机



面容 ID



Siri 与 搜索



通知

横幅、声音、标记





后台 App 刷新



无线数据

无线局域网与蜂窝网络



从其他 App 粘贴

询问 >

Q：服务器网络问题排查流程图

