**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP HCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



TÀI LIỆU PHÂN TÍCH CHỨC NĂNG

ĐỀ TÀI: WEBSITE BÁN SÁCH

**Giáo viên hướng dẫn: Sinh viên thực hiện:**

Thầy Phan Đình LongNguyễn Thị Thu Hà  
Lê Tấn Phát  
Võ Duy Tân

TP.HỒ CHÍ MINH, tháng 11 năm 2020

**Mục lục**

[I. Phân tích chức năng: 3](#_Toc56064026)

[1. Chức năng dành cho người dùng: 3](#_Toc56064027)

[a) Đăng ký 3](#_Toc56064028)

[b) Đăng nhập 3](#_Toc56064029)

[c) Tìm kiếm, lọc, sắp xếp 4](#_Toc56064030)

[d) Sản phẩm nổi bậc 4](#_Toc56064031)

[e) Blog 4](#_Toc56064032)

[f) Liên hệ 4](#_Toc56064033)

[g) Giỏ hàng 5](#_Toc56064034)

[h) Đặt hàng 5](#_Toc56064035)

[i) Quản lý thông tin cá nhân 5](#_Toc56064036)

[2. Chức năng dành cho quản trị viên: 6](#_Toc56064037)

# Phân tích chức năng:

## Chức năng dành cho người dùng:

### Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Cung cấp chức năng đăng kí thành viên giúp cho khách hàng có thể đặt hàng tại website, nhận xét sản phẩm, đóng góp ý kiến,… |
| Kích hoạt | - Khi khách click vào chức năng đặt hàng, đóng góp ý kiến |
| Quá trình xử lý | - Hệ thống yêu cầu người dùng nhập thông tin bắt buộc:  + Email hoặc số điện thoại,  + Mật khẩu.  - Kiểm tra tính hợp lệ thông tin khách hàng nhập.  - Kiểm tra CSDL đã tồn tại Email hoặc số điện thoại chưa, nếu chưa thì lưu vào CDSL, trùng thì báo lỗi tài khoản này đã tồn tại. |
| Vị trí | - Góc bên phải phần header.  - Phần đầu trong content của trang thanh toán. |
| Thông tin đầu ra | - Hiển thị thông báo khi đăng ký thành công hoặc đăng ký không thành công.  - Nếu thành công thì tự động đăng nhập và chuyển hướng đến trang chủ. Không thành công thì báo lỗi và quay lại Form đăng ký. |

### Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Đăng nhập để khách hàng có thể đặt hàng tại webstie, nhận xét sản phẩm, đóng góp ý kiến,… |
| Kích hoạt | - Khi khách hàng click vào đặt hàng, đóng góp ý kiến,… |
| Quá trình xử lý | - Hệ thống yêu cầu khách hàng nhập:  + Email hoặc số điện thoại  + Mật khẩu  - Kiểm tra tính hợp lệ của thông tin khách hàng nhập.  - Kiểm tra Email, số điện thoại có tồn tại trong CSDL hay không.  - Nếu Email, số điện thoại tồn tại thì kiểm tra mật khẩu có đúng không.  - Nếu khách hàng quên mật khẩu thì đưa ra chức năng lấy lại mật khẩu.  - Nếu chưa là thành viên thì đăng ký thành viên. |
| Vị trí | - Góc bên phải phần header.  - Phần đầu trong content của trang thanh toán. |
| Thông tin đầu ra | - Hiện thị thông báo đăng nhập thành công, chuyển đến trang chủ nếu Email (số điện thoại) và mật khẩu hợp lệ  - Nếu sai Email (số điện thoại) hoặc sai mật khẩu thông báo đăng nhập thất bại và quay lại Form đăng nhập. |

### Tìm kiếm, lọc, sắp xếp

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Tìm kiếm nhanh chóng các sản phẩm khách hàng mong muốn. |
| Kích hoạt | - Hiện thị trong header tất cả các trang.  - Các tuỳ chọn lọc (theo thể loại, theo nhà phát hành, theo giá) hiển thị ở trang kết quả tìm kiếm.  - Khi khách hàng chọn các tuỳ chọn sắp xếp (giá tăng, giá giảm, giảm giá nhiều). |
| Quá trình xử lý | - Người dùng nhập thông tin muốn tìm kiếm và click tìm kiếm.  - Tìm kiếm từ CSDL theo từ khoá.  - Load kết quả các sản phẩm tìm được từ CSDL.  - Lọc, sắp xếp các sản phẩm theo các tuỳ chọn trong CDSL.  - Load kiếm quả lọc được từ CSDL |
| Vị trí | - Thanh tìm kiếm nằm ở giữa phần header.  - Phần lọc nằm bên trái phần content trang kết quả tìm kiếm.  - Phần sắp xếp ở góc trên bên phải phần content trang kết quả tìm kiếm. |
| Thông tin đầu ra | - Hiển thị các sản phẩm tìm thấy lên website, hiện thị thông báo khi không tìm thấy. |

### Sản phẩm nổi bậc

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Giới thiệu các sản phẩm hấp dẫn, mới ra mắt, bán chạy,… |
| Kích hoạt | - Khi vào trang chủ của website |
| Quá trình xử lý | - Load bài viết từ CSDL |
| Vị trí | - Phần content của trang chủ. |
| Thông tin đầu ra | - Các sản phẩm mới ra mắt, bán chạy, giảm giá. |

### Blog

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Cung cấp các bài viết về sách, ngày hội sách,… |
| Kích hoạt | - Khi khách hàng click vào menu Blog |
| Quá trình xử lý | - Load bài viết từ CSDL |
| Vị trí | - Item blog trên thanh menu.  - Trang blog. |
| Thông tin đầu ra | - Các bài viết về sách mới ra mắt, các ngày hội sách đã và đang diễn ra,… |

### Liên hệ

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Người dùng có thể tìm địa chỉ, email, số điện thoại.  - Đóng góp ý kiến qua form góp ý. |
| Kích hoạt | - Khi người dùng click menu liên hệ. |
| Quá trình xử lý | - Chuyển hướng đến trang liên hệ khi người dùng click menu liên hệ.  - Người dùng nhập các thông tin:  + Họ tên.  + Email.  + Tiêu đề.  + Nội dung  - Nhấn gửi.  - Thông tin được sẽ gửi về CSDL. |
| Vị trí | - Menu liên hệ trên thanh menu, vị trí cuối cùng.  - Trang liên hệ. |
| Thông tin đầu ra | - Thông báo đã gửi góp ý thành công. |

### Giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Cung cấp giỏ hàng ảo cho khách hàng |
| Kích hoạt | - Khi khách hàng đặt hàng hoặc xem giỏ hàng |
| Quá trình xử lý | - Khách hàng ấn vào biểu tượng giỏ hàng, chuyển đến trang chi tiết giỏ hàng, load thông tin từ CSDL. |
| Vị trí | - Giỏ hàng nằm ở header, góc bên phải. |
| Thông tin đầu ra | - Hiển thị các sản phẩm khách hàng đã chọn mua.  - Số lượng từng sản phẩm, giá tiền.  - Tổng tiền của giỏ hàng |

### Đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Khách hàng đặt hàng các sản phẩm trong giỏ hàng. |
| Kích hoạt | - Khi khách hàng chọn thanh toán. |
| Quá trình xử lý | - Nếu chưa đăng nhập, khách hàng cần đăng ký và đăng nhập.  - Nhập thông tin cá nhân, địa chỉ,…  - Chọn phương thức thanh toán.  - Hệ thống tạo đơn hàng với các thông tin khách hàng cung cấp.  - Xoá sản phẩm trong giỏ hàng. |
| Vị trí | - Nút đặt hàng nằm ở cuối phần giỏ hàng, góc bên phải. |
| Thông tin đầu ra | - Hiển thị các sản phẩm khách hàng đã chọn mua.  - Số lượng từng sản phẩm, giá tiền.  - Tổng tiền của đơn hàng.  - Thông tin khách hàng.  - Phương thức thanh toán. |

### Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả | - Giúp khách hàng quản lý thông tin cá nhân.  - Quản lý các đơn hàng (trạng thái đơn hàng, nhật ký các đơn hàng,…) |
| Kích hoạt | - Khi khách hàng chọn tài khoản của tôi. |
| Quá trình xử lý | - Cho khách hàng xem thông tin cá nhân, thông tin nhật ký, trạng thái đơn hàng.  - Nếu khách hàng thay đổi thông tin, nhấn thay đổi thì lưu thông tin mới vào CSDL. |
| Vị trí | - Ở phần header, trên cùng, góc phải. |
| Thông tin đầu ra | - Hiển thị thông tin khách hàng.  - Hiển thị các đơn hàng. |

## Chức năng dành cho quản trị viên: