

BẢNG BÁO GIÁ HỆ THỐNG QUẢN LÝ THƯ VIỆN



I. Thông tin chung

Đối tác (Khách hàng):

Đơn vị thực hiện:

Tên dự án: Hệ thống quản lý thư viện

Ngày báo giá: 06/10/2025

Hiệu lực báo giá: 30 ngày kể từ ngày phát hành

II. Phạm vi & Chức năng

Chức năng	Mô tả	Ghi chú
Quản lý sách	Thêm/sửa/xóa sách, thể loại, ISBN, mã vạch/QR	
Quản lý độc giả	Thông tin độc giả, thẻ thư viện, lịch sử mượn	
Mượn – Trả	Theo dõi tình trạng mượn, trả, quá hạn, nhắc hạn	
Quản lý nhân viên	Phân quyền, nhật ký thao tác (audit log)	
Quản lý nhà cung cấp/xuất bản	Nhà xuất bản, nguồn cung sách	
Báo cáo – Thống kê	Sách, lượt mượn, phạt, tồn kho	
Tra cứu trực tuyến (OPAC)	Tìm kiếm, kiểm tra tình trạng sách online	

III. Yêu cầu mở rộng (Tuỳ chọn)

Chức năng	Mô tả	Chi phí thêm	Ghi chú
Tích hợp RFID	Quản lý mượn trả bằng thẻ RFID	6.000.000 VNĐ	
Đăng ký thẻ thư viện online	Người dùng đăng ký và gia hạn thẻ qua web	2.000.000 VNĐ	

Quản lý phạt tự động	Tính tiền phạt tự động cho sách quá hạn	1.500.000 VNĐ	
Ứng dụng tra cứu mobile	App Android/iOS cho độc giả	4.000.000 VNĐ	

IV. Thời gian thực hiện

Hạng mục	Thời gian dự kiến	Ghi chú
Phân tích & thiết kế	12 ngày	Phỏng vấn, đặc tả yêu cầu, thiết kế UI/DB
Lập trình & phát triển	35 ngày	Phát triển tính năng cốt lõi + tùy chọn
Kiểm thử & hiệu chỉnh	8 ngày	Unit test, UAT, sửa lỗi
Triển khai & hướng dẫn	3 ngày	Cài đặt, training, bàn giao

Tổng thời gian dự kiến: ~58 ngày (~ 8 tuần). Bao gồm 10% buffer cho phát sinh nhỏ.

V. Chi phí xây dựng hệ thống

Hạng mục	Chi phí	Ghi chú
Hệ thống quản lý thư viện (Web Admin)	9.000.000 VNĐ	Bao gồm quản lý sách, độc giả, mượn trả
Website tra cứu trực tuyến	5.000.000 VNĐ	Cho phép độc giả tìm kiếm và đăng ký mượn
Báo cáo & thống kê	3.000.000 VNĐ	Báo cáo hoạt động thư viện
Cài đặt – đào tạo sử dụng	2.000.000 VNĐ	1 buổi hướng dẫn trực tiếp
Tổng cộng (chưa VAT)	19.000.000 VNĐ	
Thuế VAT (10%)	1.900.000 VNĐ	
Tổng cộng (đã bao gồm VAT)	20.900.000 VNĐ	

VI. Bảo trì & hỗ trợ kỹ thuật

Hạng mục	Chi phí	Thời hạn	Ghi chú
----------	---------	----------	---------

Bảo hành hệ thống	0 VNĐ	6 tháng	Fix lỗi, bảo trì nhỏ
Gia hạn bảo trì năm thứ 2	2.000.000 VNĐ	12 tháng	Cập nhật, backup, hỗ trợ kỹ thuật

VII. SLA hỗ trợ (đề xuất)

Mức độ ưu tiên & thời gian phản hồi/Fix dự kiến:

- P1 (Hệ thống ngừng hoạt động): Phản hồi ≤ 2 giờ, khắc phục tạm ≤ 4 giờ, fix triệt để ≤ 24 giờ.

- P2 (Tính năng chính lỗi, có workaround): Phản hồi ≤ 4 giờ, fix ≤ 2 ngày làm việc.

- P3 (Lỗi nhỏ/Cải tiến): Phản hồi ≤ 1 ngày làm việc, fix theo kế hoạch bảo trì.

Kênh hỗ trợ: Email, Hotline, Zalo/Teams trong giờ hành chính (8:30–17:30, T2–T6).

VIII. Sao lưu & bảo mật

- **Sao lưu:** Sao lưu tăng dần hằng ngày, sao lưu đầy đủ hằng tuần, lưu giữ 30 ngày.

- **Bảo mật:** RBAC, mã hoá mật khẩu (bcrypt/Argon2), TLS khi triển khai internet, nhật ký truy cập.

IX. Điều khoản thanh toán & điều kiện

- Thanh toán đề xuất: 40% khi ký hợp đồng, 40% sau UAT thành công, 20% khi nghiệm thu/go-live.

- Báo giá chưa bao gồm VAT; mức VAT hiện dùng trong tài liệu: **10%**. Có thể điều chỉnh theo quy định hiện hành/thoả thuận.

- Phạm vi thay đổi sẽ theo quy trình Change Request, có thể ảnh hưởng tiến độ/chi phí.

- Quyền sở hữu mã nguồn/triển khai sẽ theo thoả thuận: bàn giao toàn bộ hoặc cấp quyền sử dụng.

X. Kịch bản chi phí (tham khảo)

Kịch bản	Cơ bản	Tuỳ chọn	VAT (10%)	Tổng (đã VAT)
A. Gói cơ bản	19.000.000 VNĐ	0 VNĐ	1.900.000 VNĐ	20.900.000 VNĐ
B. Cơ bản + RFID	19.000.000 VNĐ	6.000.000 VNĐ	2.500.000 VNĐ	27.500.000 VNĐ
C. Cơ bản + Đăng ký thẻ online	19.000.000 VNĐ	2.000.000 VNĐ	2.100.000 VNĐ	23.100.000 VNĐ
D. Cơ bản + Phạt tự động	19.000.000 VNĐ	1.500.000 VNĐ	2.050.000 VNĐ	22.550.000 VNĐ

E. Cơ bản + Mobile App	19.000.000 VNĐ	4.000.000 VNĐ	2.300.000 VNĐ	25.300.000 VNĐ
F. Cơ bản + Tất cả tùy chọn	19.000.000 VNĐ	13.500.000 VNĐ	3.250.000 VNĐ	35.750.000 VNĐ

XI. Liên hệ & xác nhận báo giá

Liên hệ hỗ trợ:

Email:

Hotline:

Người phụ trách:

Xác nhận báo giá

Khách hàng

Đại diện đơn vị thực hiện

Ký, ghi rõ họ tên

Ký, ghi rõ họ tên